

【在宅サービス利用者アンケート 設問（案）】

R元年度 設問内容			R4年度設問内容			主な新規追加・削除・設問変更理由
	1	調査票の記入者			削除	記入者の属性による影響は少ないと思われるため、削除する。
1 ご本人	2	性別	1 ご本人	1	性別	
	3	年齢		2	年齢	
	4	要支援・要介護度		3	要支援・要介護度	
	5	1か月の収入		4	1か月の収入	
2 住まい	6	住まいの種類	2 住まい	5	住まいの種類	
	7	住まいの地域		6	住まいの地域	
3 医療の状況	8	現在治療中、または後遺症のある病気の有無	3 医療の状況	7	現在治療中、または後遺症のある病気の有無	
	9	治療中、後遺症のある病気の病名			削除	別の調査で把握可能ため、削除する。
	10	医療機関への受診形態		8	医療機関への受診形態	
				9	必要な医療ケア(新規)	在宅医療と介護の連携に関する施策の参考にするため、追加する。
				10	医療ケアを行っている人(新規)	在宅医療と介護の連携に関する施策の参考にするため、追加する。
4 ご家族や介護者	11	家族構成	4 ご家族や介護者	11	家族構成	
	12	日中独居・夜間独居の有無		12	日中独居・夜間独居の有無	
	13	普段の介護者		13	普段の介護者	
	14	介護者(家族・親族)の性別		14	介護者(家族・親族)の性別	
	15	介護者(家族・親族)の年齢		15	介護者(家族・親族)の年齢	
	16	介護者(家族・親族)の住所		16	介護者(家族・親族)の住所	
	17	介護者の就労状況		17	介護者の就労状況	
				18	仕事と介護の両立の可能性(新規)	介護者支援施策の参考にするため、追加する。
	18	介護する上で、働き方の調整をしたか		19	介護する上で、働き方の調整をしたか	
				20	介護者を手伝ってくれる家族や友人の有無(新規)	介護者の孤立感等を把握するため、追加する。
	19	本人以外の介護や子育ての状況		21	本人以外の介護や子育ての状況	
	20	本人以外の介護や子育ての対象者		22	本人以外の介護や子育ての対象者	
	21	介護者(家族・親族)が困っていること		23	介護者(家族・親族)が困っていること	
	22	介護できない場合の対処方法		24	介護できない場合の対処方法	
	23	必要な介護者支援		25	必要な介護者支援	選択肢の修正
	24	本人の認知症の症状の有無		26	本人の認知症の症状の有無	
	25	認知症についての相談先		27	認知症についての相談先	
	25			28	新型コロナウイルス感染症による生活や健康への影響(新規)	新型コロナウイルス感染症による影響について把握するため追加する。

R元年度 設問内容			R4年度設問内容			主な新規追加・削除・設問変更理由
5 介護保険サービスの利用	26	ケアマネジャーの対応への満足度	5 介護保険サービスの利用		34へ移動	
	27	ケアマネジャーに対する希望			35へ移動	
		介護サービスの利用状況		29	介護サービスの利用状況	
					今後利用したい介護サービス	
	28	介護サービスの満足度		30	介護サービスの満足度	
		介護サービスの不満の理由		31	介護サービスの不満の理由	各サービスごとに問う質問から、利用しているサービス全般について問う質問へ変更する。
	29	不満や苦情を伝えた相手		32	不満や苦情を伝えた相手	
	30	不満や苦情を伝えたことによる改善状況		33	不満や苦情を伝えたことによる改善状況	
	31	サービス利用による心身状況の変化			削除	施策への反映が難しいため削除
				34	ケアマネジャーの対応への満足度	
6 利用者負担				35	ケアマネジャーに対する希望	
	32	介護サービス利用の負担割合	6 利用者負担	36	介護サービス利用の負担割合	
	33	利用限度額に対する利用割合		37	利用限度額に対する利用割合	
	34	利用限度額まで利用しない理由		38	利用限度額まで利用しない理由	
	35	利用者負担に対する感じ方（負担感）		39	利用者負担に対する感じ方（負担感）	
	36	今後利用したいサービスについて			問30へ移動	
7 今後の生活	37	今後希望する生活の場所	7 今後の生活	40	今後希望する生活の場所	
	38	自宅で暮らし続けるために必要なこと		41	自宅で暮らし続けるために必要なこと	
	39	人生の最期を迎えたい場所		42	人生の最期を迎えたい場所	
	40	人生の最期や受けたい医療について、家族等との話し合いの状況		43	人生の最期や受けたい医療について、家族等との話し合いの状況	
8 介護保険	41	介護保険制度の運営において市が力を入れるべきこと			削除	次期計画においても、選択肢のどの項目についても継続して実施する方向性であるため削除する。また、全体の設問数を減らす観点からも削除する。
	42	自由意見		44	自由意見	