

バスとタクシーのひろば in 小平 2022 ＜来場者アンケート集計報告＞

資料3-②
令和4年7月21日

◆アンケート調査の概要

1 実施方法

実施方法：来場者にプログラムと一緒にアンケート調査票を配布 → 会場出入口付近に回収箱を設置
開催日時：令和4年5月21日（土）10時～14時
実施会場：ブリヂストン イノベーションギャラリー駐車場

2 アンケート調査票の配布数及び回収数

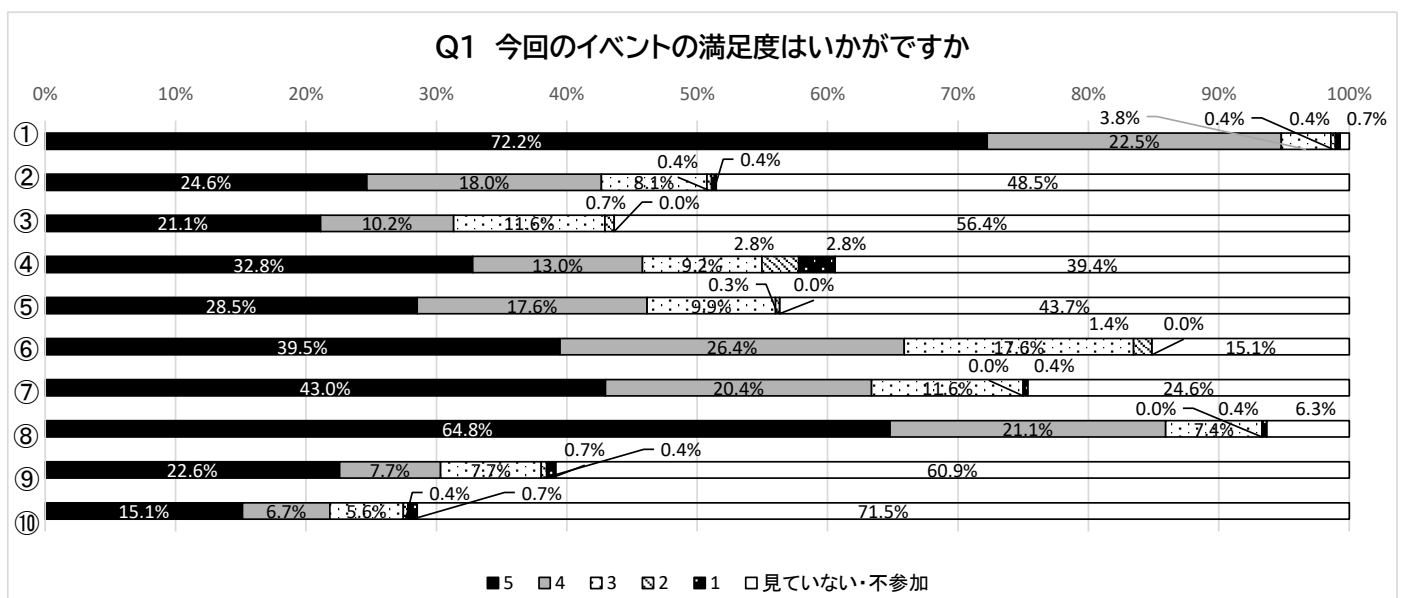
配布数：1,038枚 回収数：284件（回収率27.4%）

◆アンケート調査の集計結果

Q1 今回のイベントの満足度はいかがですか

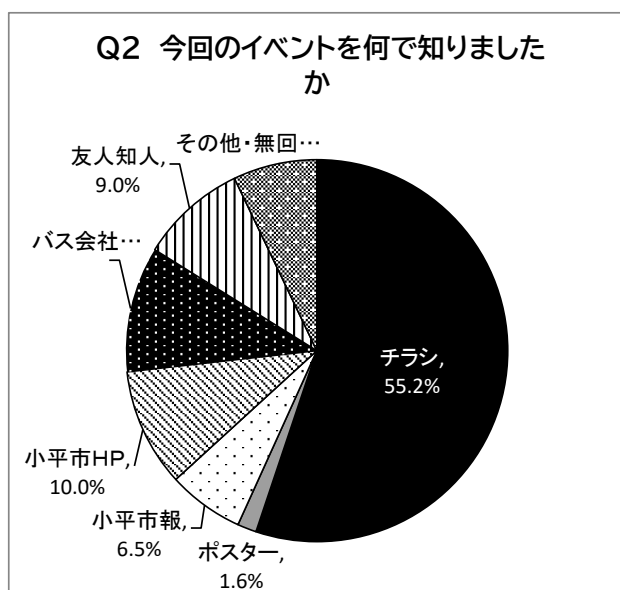
※上段回答数、下段回答率

	満足 → 不満					見ていない・不参加	合計
	5	4	3	2	1		
①車両の展示	205	64	11	1	1	2	284
	72.2%	22.5%	3.8%	0.4%	0.4%	0.7%	100.00%
②バスの換気実験	70	51	23	1	1	138	284
	24.6%	18.0%	8.1%	0.4%	0.4%	48.5%	100.0%
③コミタクにお絵かき	60	29	33	2	0	160	284
	21.1%	10.2%	11.6%	0.7%	0.0%	56.4%	100.0%
④バルーンアート	93	37	26	8	8	112	284
	32.8%	13.0%	9.2%	2.8%	2.8%	39.4%	100.0%
⑤キャラクターと遊ぼう	81	50	28	1	0	124	284
	28.5%	17.6%	9.9%	0.3%	0.0%	43.7%	100.0%
⑥企画展示（交通事業者PR）	112	75	50	4	0	43	284
	39.5%	26.4%	17.6%	1.4%	0.0%	15.1%	100.0%
⑦交通安全コーナー	122	58	33	0	1	70	284
	43.0%	20.4%	11.6%	0.0%	0.4%	24.6%	100.0%
⑧スタンプラリー	184	60	21	0	1	18	284
	64.8%	21.1%	7.4%	0.0%	0.4%	6.3%	100.0%
⑨バスとつな引き	64	22	22	1	2	173	284
	22.6%	7.7%	7.7%	0.4%	0.7%	60.9%	100.0%
⑩教えて！バス博士	43	19	16	1	2	203	284
	15.1%	6.7%	5.6%	0.4%	0.7%	71.5%	100.0%



Q2 今回のイベントを何で知りましたか

	チラシ	ポスター	小平市報	小平市HP	バス会社HP	友人知人	その他・無回答	合計
回答数	171	5	20	31	33	28	22	310
回答率	55.2%	1.6%	6.5%	10.0%	10.6%	9.0%	7.1%	100.0%



<その他の回答>

ネット検索	4件
ブリヂストン社内報	3件
通りすがり	3件
幼稚園	2件
保育園	1件
西武バスのFacebook	1件
鉄道コム	1件
未記入	6件

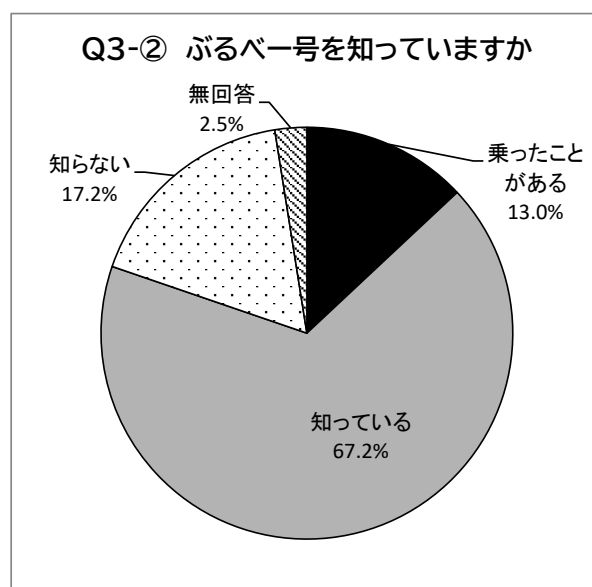
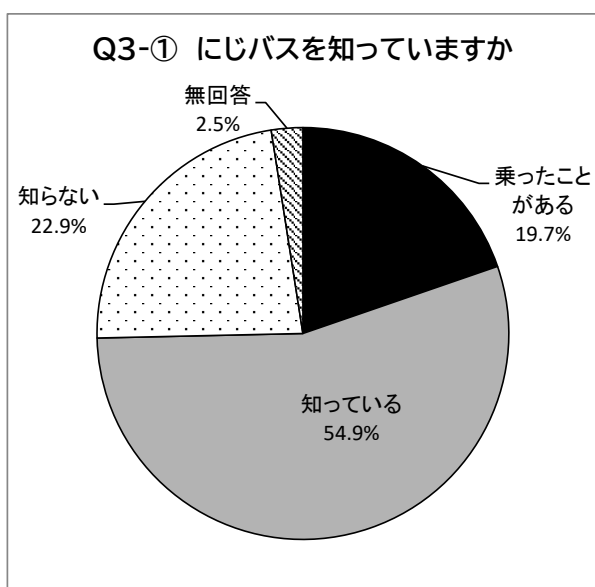
Q3 小平市のコミュニティバス(にじバス)・コミュニティタクシー(ぶるべー号)を知っていますか

①にじバス

選択肢	乗ったことがある	知っている	知らない	無回答	合計
回答数	56	156	65	7	284
回答率	19.7%	54.9%	22.9%	2.5%	100.0%

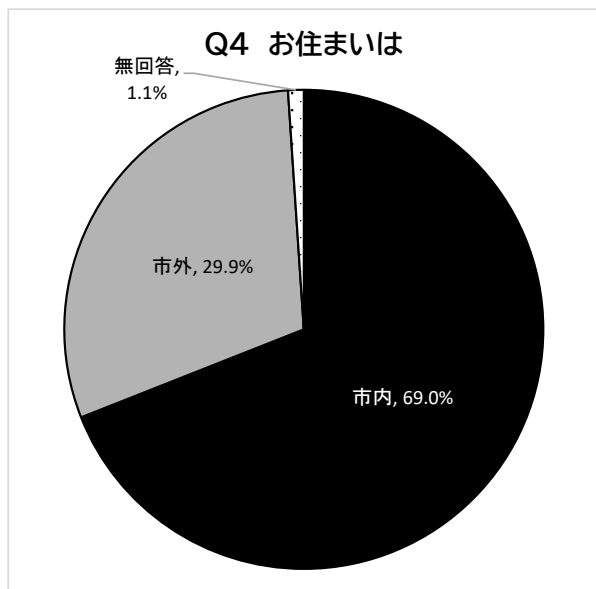
②ぶるべー号

選択肢	乗ったことがある	知っている	知らない	無回答	合計
回答数	37	191	49	7	284
回答率	13.03%	67.25%	17.25%	2.50%	100.0%



Q4 お住まいは

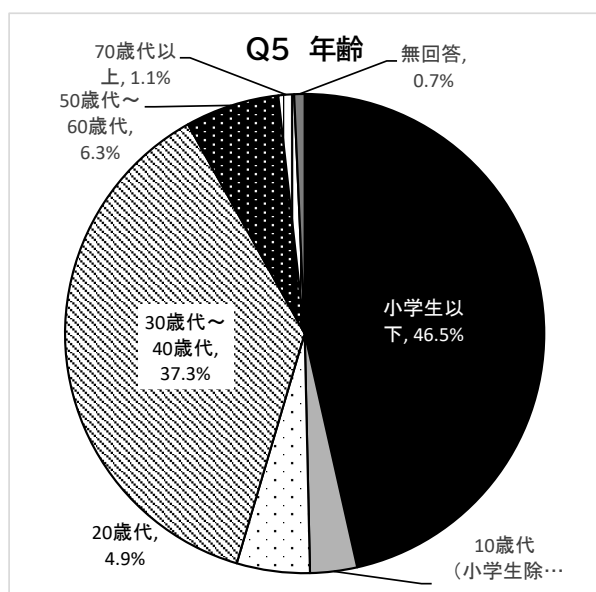
住まい	市内	市外	無回答	合計
回答数	196	85	3	284
回答率	69.0%	29.9%	1.1%	100.0%



<市内の内訳>			
小川東町	4 4 件	回田町	4 件
小川町	2 4 件	学園東町	4 件
花小金井	1 6 件	御幸町	4 件
小川西町	1 3 件	大沼町	4 件
上水本町	9 件	花小金井南町	3 件
上水南町	8 件	上水新町	3 件
津田町	8 件	天神町	2 件
鈴木町	6 件	たかの台	1 件
学園西町	6 件	美園町	1 件
仲町	6 件	未記入	3 0 件

Q5 年齢は

年齢	小学生以下	10歳代 (小学生除く)	20歳代	30歳代~ 40歳代	50歳代~ 60歳代	70歳代以上	無回答	合計
回答数	132	9	14	106	18	3	2	284
回答率	46.5%	3.2%	4.9%	37.3%	6.3%	1.1%	0.7%	100.0%



★ その他、ご意見、ご感想などございましたら、ご記入ください。

<一部抜粋>

- ・来年も楽しみにしています。来年も続けて欲しいです。(同様意見、他12件)
- ・色々なバスがあり、楽しかったです。(同様意見、他10件)
- ・親子で楽しめました。(同様意見、他5件)
- ・バスやタクシーに触れることができ、楽しかったです。また参加したいです。(同様意見、他1件)
- ・家族で参加できました。
- ・一昨年、昨年は新型コロナウイルス感染拡大や緊急事態宣言があった中、それぞれのイベントがなかったと思います。3年振りに、この場へ来ました。
- ・毎年楽しみにしています。コロナ禍での開催ありがとうございます。
- ・バスとつな引きが楽しかったです。
- ・ボンネットバスなど、ふだん乗れないバスやタクシーに乗れたのは良い経験になりました。
- ・タクシー会社については、以前から楽しみにしていたので楽しめました。
- ・初めて来ましたが、何社もバスやタクシーの展示があって、グッズ販売もあり、とても良かったです。
- ・子どもがバスが大好きなので、とても喜んでいました。
- ・バスグッズの販売が、とても良かったです。
- ・バスグッズの販売が、嬉しかったです。珍しいものがあったのも良かったです。
- ・銀河鉄道バスのグッズが、あって良かったです。
- ・銀河鉄道バスのグッズが安くて、びっくりでした。子どもが大変気に入っています。
- ・コダレンジャーやかんにゃん。(関東バスキャラクター)とゆっくり触れ合えて、楽しかったです。
- ・バスに自由に乗りこめて楽しそうでした。(普段マナーを考えるとゆっくり楽しむのは難しいので)
- ・エンジェ(西武バスキャラクター)に会えたのは嬉しかったです。また、よろしくお願いします。
- ・タイヤのクイズに、息子は大喜びしていました。
- ・鉄道模型(体験運転)をやって欲しいです。
- ・ヘリウム風船のプレゼントをやって下さい。
- ・消防車の展示もあつたら良かったです。
- ・今後、内部の見学もあると嬉しいです。
- ・人が多すぎてごちゃごちゃしていました。
- ・混雑していて、全体的に人の流れが整理できていなかったです。
- ・展示車のクラクションは鳴らないようにして欲しいです。
- ・雨が残念でした。