

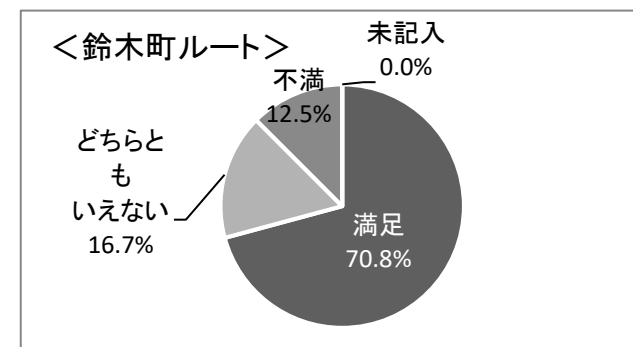
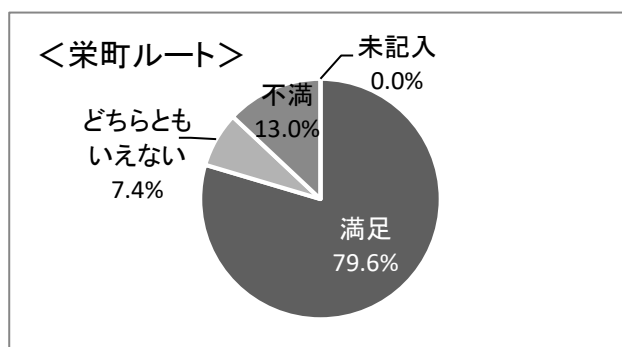
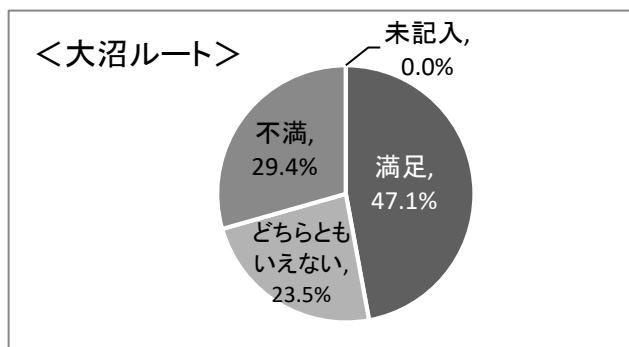
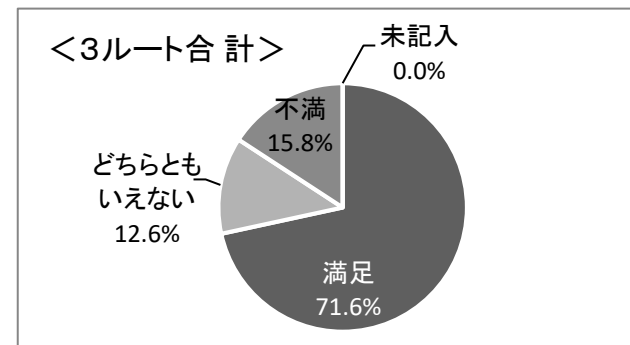
<令和3年度 ぶるべー号利用者アンケート集計結果>

◆ 実施時期： 令和 4 年 2 月

◆ 回 答 数： 大沼ルート 17 件、栄町ルート 54 件、鈴木町ルート 24 件 合計 95 件 ※各ルート 100 枚用紙配布

Q1-1 ぶるべー号について

		満足	どちらとも いけない	不満	未記入	合計	回収率
回答数	大 沼	8	4	5	0	17	17%
	栄 町	43	4	7	0	54	54%
	鈴木町	17	4	3	0	24	24%
	3ルート合計	68	12	15	0	95	32%
回答率	大 沼	47.1%	23.5%	29.4%	0.0%		
	栄 町	79.6%	7.4%	13.0%	0.0%		
	鈴木町	70.8%	16.7%	12.5%	0.0%		
	3ルート合計	71.6%	12.6%	15.8%	0.0%		



Q1-2 ご不満に感じている理由は ※複数回答可

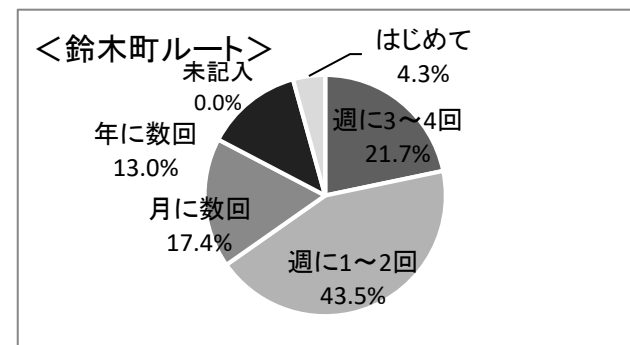
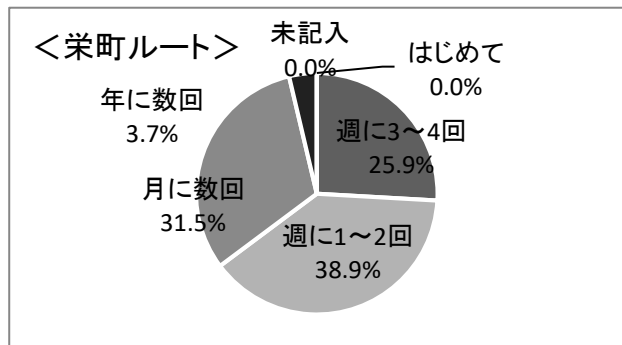
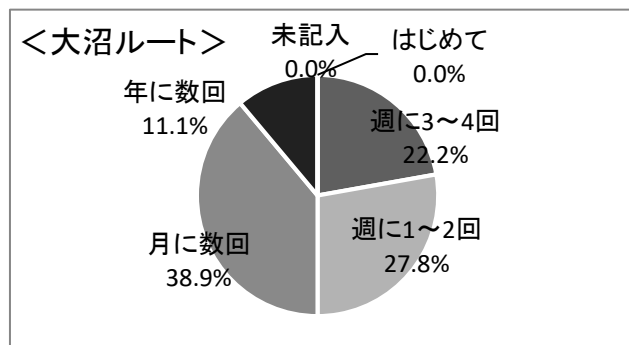
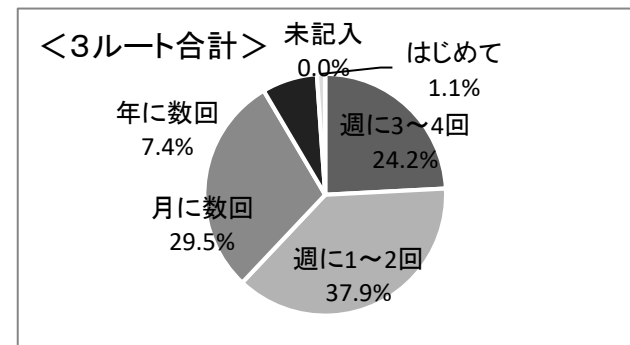
		運行時間	運行ルート	運賃	乗務員	その他	合計
回答数	大 沼	1	4	2	0	1	8
	栄 町	8	2	1	2	4	17
	鈴木町	2	0	0	0	1	3
	3ルート合計	11	6	3	2	6	28

◇「その他」の具体的な記述

- ・ 土日祝の運行 (4件)
- ・ 運行ルートの短縮
- ・ 座席スペースの拡大
- ・ 増便・夜間運行
- ・ 交通系 IC カードのシステム導入

Q2 ぶるべー号を利用する頻度は

		週に3~4回	週に1~2回	月に数回	年に数回	はじめて	未記入	合計
回答数	大 沼	4	5	7	2	0	0	18
	栄 町	14	21	17	2	0	0	54
	鈴木町	5	10	4	3	1	0	23
	3ルート合計	23	36	28	7	1	0	95
回答率	大 沼	22.2%	27.8%	38.9%	11.1%	0.0%	0.0%	
	栄 町	25.9%	38.9%	31.5%	3.7%	0.0%	0.0%	
	鈴木町	21.7%	43.5%	17.4%	13.0%	4.3%	0.0%	
	3ルート合計	24.2%	37.9%	29.5%	7.4%	1.1%	0.0%	

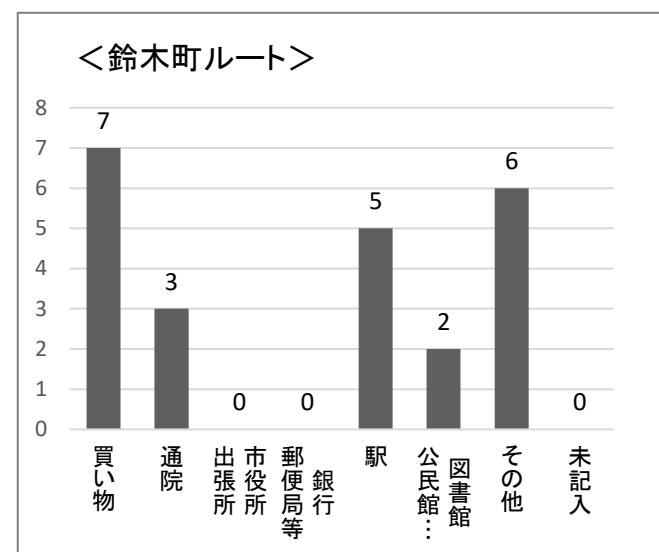
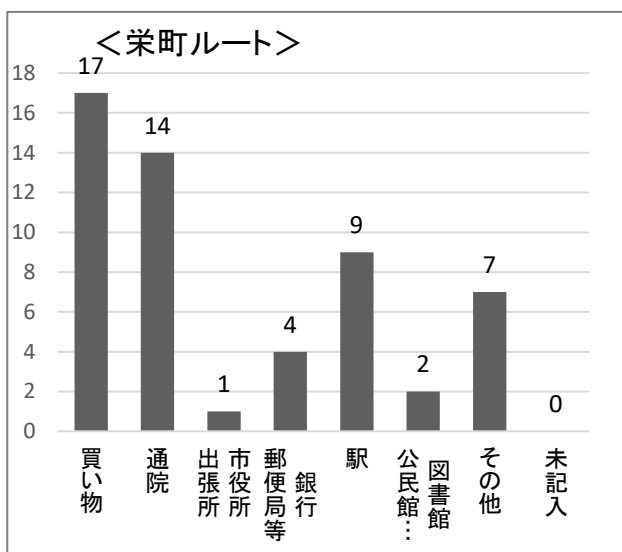
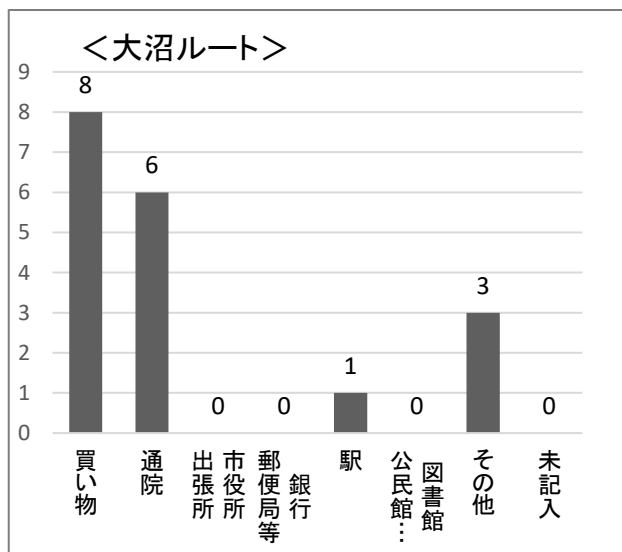


Q3 新型コロナウイルス感染症拡大前のぶるべー号を利用する頻度は

		変わらない	週に3~4回	週に1~2回	月に数回	年に数回	利用なし	その他	未記入	合計
回答数	大 沼	14	2	1	1	0	0	0	0	18
	栄 町	34	5	3	8	0	3	0	1	54
	鈴木町	21	0	1	0	0	1	0	0	23
	3ルート合計	69	7	5	9	0	4	0	1	95
回答率	大 沼	77.8%	11.1%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	栄 町	63.0%	9.3%	5.6%	14.8%	0.0%	5.6%	0.0%	1.9%	
	鈴木町	91.3%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	
	3ルート合計	72.6%	7.4%	5.3%	9.5%	0.0%	4.2%	0.0%	1.1%	

Q4 ぶるべ一号を利用する主な目的は ※回答は一つ

		買い物	通院	市役所出張所	銀行郵便局等	駅	図書館 公民館 地域センター	その他	未記入	合計
回答数	大 沼	8	6	0	0	1	0	3	0	18
	栄 町	17	14	1	4	9	2	7	0	54
	鈴木町	7	3	0	0	5	2	6	0	23
	3ルート合計	32	23	1	4	15	4	16	0	95
回答率	大 沼	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	16.7%	0.0%	
	栄 町	31.5%	25.9%	1.9%	7.4%	16.7%	3.7%	13.0%	0.0%	
	鈴木町	30.4%	13.0%	0.0%	0.0%	21.7%	8.7%	26.1%	0.0%	
	3ルート合計	33.7%	24.2%	1.1%	4.2%	15.8%	4.2%	16.8%	0.0%	



◇「その他」の具体的な記述

・仕事（8件）・実家（2件）・習い事・子供の送り迎え・付き添い・ジム・公園

Q5 サンクスクーポンを利用したことはありますか

		はい	いいえ	未記入	合計
回答数	大 沼	3	15	0	18
	栄 町	6	39	9	54
	鈴木町	0	22	1	23
	3ルート合計	9	76	10	95
回答率	大 沼	16.7%	83.3%	0.0%	
	栄 町	11.1%	72.2%	16.7%	
	鈴木町	0.0%	95.7%	4.3%	
	3ルート合計	9.5%	80.0%	10.5%	

Q6 サンクスクーポンの利用はどのような店舗ですか

		利用がある店		初めての利用店	未記入	合計
回答数	大 沼	1		0	2	3
	栄 町	4		0	2	6
	鈴木町	0		0	0	0
	3ルート合計	5		0	4	9
		飲食店	食料品店	日用品店	その他	合計
回答数	大 沼	3	0	0	0	3
	栄 町	2	3	1	0	6
	鈴木町	0	0	0	0	0
	3ルート合計	5	3	1	0	9

◇「その他」の具体的な記述

・これから使います。(今、持っています。) □

Q7 あなたご自身について教えてください。

		男性	女性	その他	未記入	合計	～12歳	13歳～19歳	20歳～59歳	60歳～74歳	75歳以上	未記入	合計
回答数	大 沼	1	17	0	0	18	0	0	2	8	8	0	18
	栄 町	15	35	0	4	54	0	1	10	15	22	6	54
	鈴木町	8	14	0	1	23	0	0	6	9	7	1	23
	3ルート合計	24	66	0	5	95	0	1	18	32	37	7	95
回答率	大 沼	5.6%	94.4%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	11.1%	44.4%	44.4%	0.0%	
	栄 町	27.8%	64.8%	0.0%	7.4%	100.0%	0.0%	1.9%	18.5%	27.8%	40.7%	11.1%	
	鈴木町	34.8%	60.9%	0.0%	4.3%	100.0%	0.0%	0.0%	26.1%	39.1%	30.4%	4.3%	
	3ルート合計	25.3%	69.5%	0.0%	5.3%	100.0%	0.0%	1.1%	18.9%	33.7%	38.9%	7.4%	

Q8 ご意見、ご感想などをご記入ください。

<大沼ルート>

- ・20分おきにバスを走らせてほしい。
- ・運賃を100円にして欲しい。(同様意見この他1件)
- ・時間通りに来るため嬉しい。座席が少ない。
- ・土曜日に運行して欲しい。(同様意見この他1件)
- ・ぶるべー号があって本当に助かっています。
- ・土曜日に運行すれば、子ども連れも乗ると思う。
- ・ぶるべー号の運行に助けられています。
- ・時間も1時間に2本で30分おきなので計算しやすくありがたいです。
- ・現在の乗務員の方達は、安心して乗車出来ます。

<鈴木町ルート>

- ・助けてもらっています。
- ・帰りは荷物があるので、大変助かります。
- ・大変便利です。ありがたい。
- ・土日祝も運行して欲しい。(同様意見この他2件)
- ・18時台まで運行して欲しい。

<栄町ルート>

- ・サンクスクーポンのお店が少ないので、クーポンが溜まっている。
- ・運行本数が増えれば嬉しいです。
- ・座席の並びが以前の形の方が、ありがたいです。
- ・今後も利用させていただきます。荷物が多い時は本当に助かります。
- ・土日に運行して欲しい。(同様意見、他5件)
- ・〇〇さんの時は、嬉しいです。家族的な気分になれます。
- ・ぶるべー号があることでとても助かっています。
- ・隣の駅までお願いします。運行して欲しいです。
- ・いつもありがとうございます。(同様の意見、他1件)
- ・大変ありがたく利用しています。
- ・とても助かっております。(同様の意見、他1件)
- ・バスの始発時間等を考慮していただければ幸いです。
- ・ルートが一方通行なので、反対ルートもあると便利だと思います。