

## 令和4年度 「市長への手紙・図書館への私の意見等」集計結果

## 【年度別件数】

平成30年度	60
令和元年度	77
令和2年度	71
令和3年度	61
令和4年度	59

## 【種類別件数】

市長への 手紙	私の意見	電子メール	その他	合計
20	9	29	1	59

## (回答の有無)

回答	参考
17	42

## 【受付場所別件数】 電子メールは全て中央図書館でカウント

中央	仲町	花小金井	小川西町	喜平	上宿	津田	大沼	分室	市民相談	合計
15	0	1	0	2	0	3	0	0	38	59

## 【主な意見・要望等】

- 貸出・リクエスト等について (10件)
  - ・電子図書館サービスを導入してほしい(3)。
  - ・国会図書館資料の貸出しは行っているか？
  - ・延長申請について、申し出日からではなく、返却期限日からの延長としてほしい。
- 備品・施設の改善 (16件)
  - ・座席数を増やしてほしい(3)。
  - ・公民館や図書館の自習スペースを増やしてほしい(3)。
  - ・フリーWi-Fiを設置してほしい。
- 職員の対応 (9件)
  - ・図書館職員の態度が不愉快だった。
  - ・仲町図書館にレファレンス対応が良い素晴らしい職員がいる。
- 開館時間について (3件)
  - ・開館時間を早めてほしい(2)。
  - ・開館時間を延ばしてほしい。
- その他 (21件)
  - ・小金井市と図書館の相互利用協定を結んでほしい(3)。
  - ・図書館内で新聞を長時間ガサガサしている人がいてうるさい。
  - ・幸せな気になれる分野の大活字本を入れてほしい。