

「第91回 小平南西部地域コミュニティ交通をみんなで考える会」の報告

➤開催日時：令和7年3月12日（水）14時00分～15時02分

➤出席人数：会場9人（欠席10人） 傍聴：0人

1 乗合タクシー実証実験運行の実績について（2月末現在）

（資料1について公共交通課から説明）

乗車実績について、1月20日に運行エリアを一つに統合したことで、鷹の台駅西側エリアから上水本町エリアへの運行や、上水本町エリアから鷹の台駅西側エリアへの運行が可能になったほか、平日の毎日運行することで、乗車人数が増えている。

乗車人数について、2月は18日間運行して、延べ165人の乗車があり、1日平均乗車人数が9.2人であった。6月からの累計では、750人の乗車で、1日平均乗車人数は4.3人という状況。

3月についてもこの傾向が続いていて、乗車人数はまだ示すことができないが、件数については、先週はいずれも1日10件以上の予約で、一番多い日は16件の予約が入っていた。1人の乗車であっても16人が乗車したことになる。

利用者登録については、市役所の窓口でも記入して提出している方や、乗合タクシーの用事できたわけではない方で、たまたま公民館や健康福祉事務センターに来られた方、乗合タクシーのことを知って、市役所の公共交通課で受付しているということで、申込に来られた方もいる。

質疑

・乗合よりも一人の利用が多いのか？

→上水新町地域センターでボッチャが行われる火曜日は、中島地域センターから上水新町地域センターへの移動で、4、5人で乗り合って往復する利用が定着している。このような乗合が定着していくと乗車人数の増につながっていくと考えている。南台病院か？東大和市駅か？

・上水新町地域センターの近くの人はずごく便利で毎回乗っているという。新小平駅の方へ行っているとのこと。

2 エリア変更による乗車状況の変化について

（公共交通課から説明）

エリアを1つにしたことで、エリアを超えた移動が多くなっている。おおむね4割弱がエリアを超えた移動。その中でも、西側から東側へ、中央公民館・図書館、新小平駅あるいは一橋学園駅を目的地とした移動の件数が多くなっている。25%強が西側から東側で、15%程度が東側から西側への移動。

質疑

・西側への移動先は？

→薬用植物園や南台病院、上水新町地域センター、鷹の台駅などが移動先となっている。

- ・ 4 月に市長選もあるが市長の考えは？

→現時点では特に言及していない。現状として南西部地域だけコミュニティタクシーが運行していないため、なんとかしなければいけないということはある。今は自転車で行けるといったことがあっても、この先超高齢化社会になるため、地域の公共交通を確保することの必要性は市長も認識している。現在アンケートも行っているので、運行実績とも併せて分析し、評価を行い、次の進み方検討していくことになる。

- ・ エリアを超えて移動できるのはよいが、予約が埋まっていて乗りたいときに乗れないのは困るので、コミバスのように定時運行の方がよいのではないか。今は利用者の要望に合わせて運行しているが、運行時間に合わせて利用者が動くというのも一つ案だと思う。

→バスのような定時・定路線という運行方法については、平成 30 年度から試行してきたが、この地域では多様なニーズがあり、そのような運行方法はこの地域には馴染まないという判断がなされた。そのため、今回のようなデマンド型、要求型の運行方法に変えて試行している。今行っているアンケートなども参考に、今後の運行方法などを検討していく。

- ・ 東村山市も取り組みを始めたようだが、状況は？

→東村山市では 1 月 20 日から乗合タクシーを開始し、駅を中心にして駅と 5、6 か所の地域を結んでいるが、乗車実績については把握していない。

開始して間もないため、現状ではまだデータ分析できる状況ではない。東村山市と小平市では地域の状況なども異なるため、東村山市の方式がそのまま参考にできるものでもない。

今後、利用者登録を増やすために、東村山市における利用者登録の方法について何か参考になることがあるかもしれないので、確認してみたい。

- ・ 電話予約で「とりあえず予約」した人が予約したことを忘れて、結果として無断キャンセルが発生しているというケースがある。
- ・ スマホ登録して予約すれば予約忘れを減らすことが期待できるが、スマホ登録の難しさが障壁となっている

3 その他

(1) 市からの情報提供

- ・ 公共交通課鈴木係長の異動挨拶（4 月 1 日付け人事異動で中央公民館へ異動）

(2) 参加団体からの情報提供

- ・ 灯りまつりの開催日が 8 月 2 日（土）に決まった。

【今後の予定】

第 9 2 回 令和 7 年 4 月 9 日（水） 14 時～ 小川公民館 ホール