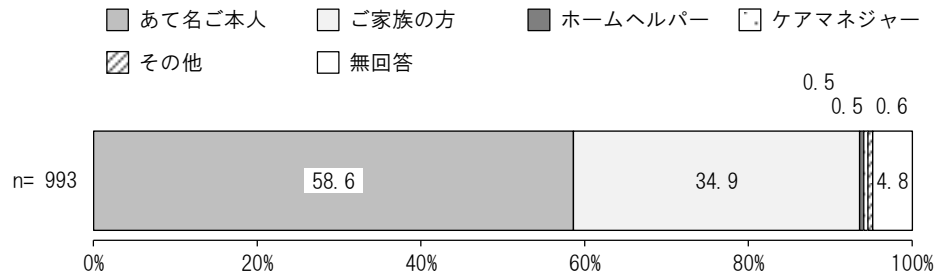

第3章 在宅サービス利用者

1 回答者属性

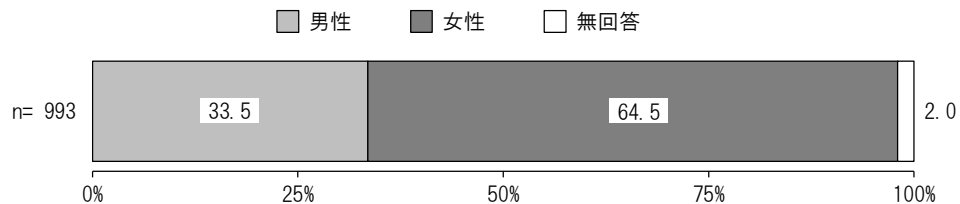
問1 この調査票には、どなたが記入していますか。(1つに○)

「あて名ご本人」が58.6%と最も高く、次いで「ご家族の方」が34.9%となっています。



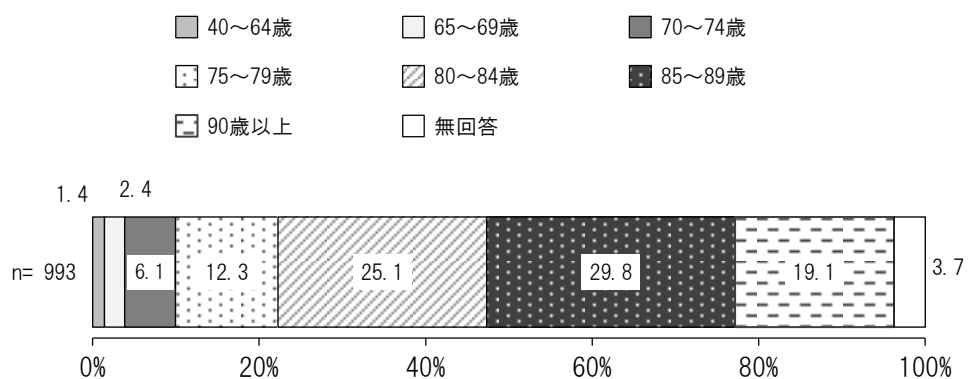
問2 あなたの性別をおたずねします。(1つに○)

「男性」が33.5%、「女性」の割合が64.5%となっています。



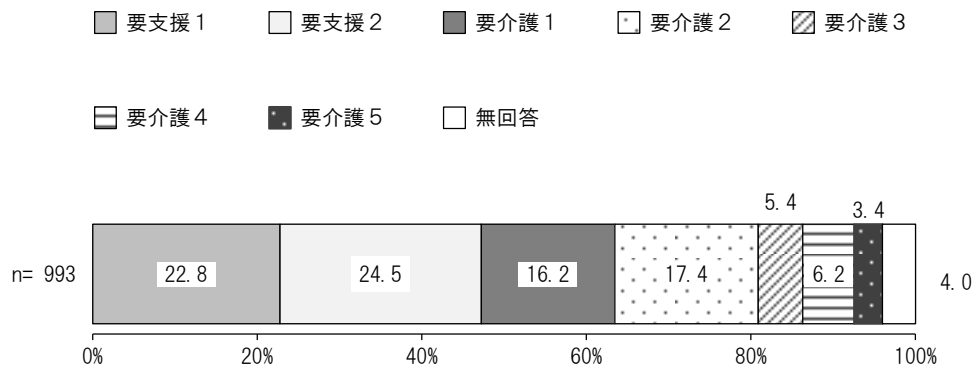
問3 あなたの令和元年11月1日現在の年齢をお答えください。

「85～89歳」が29.8%と最も高く、次いで「80～84歳」が25.1%、「90歳以上」が19.1%となっています。



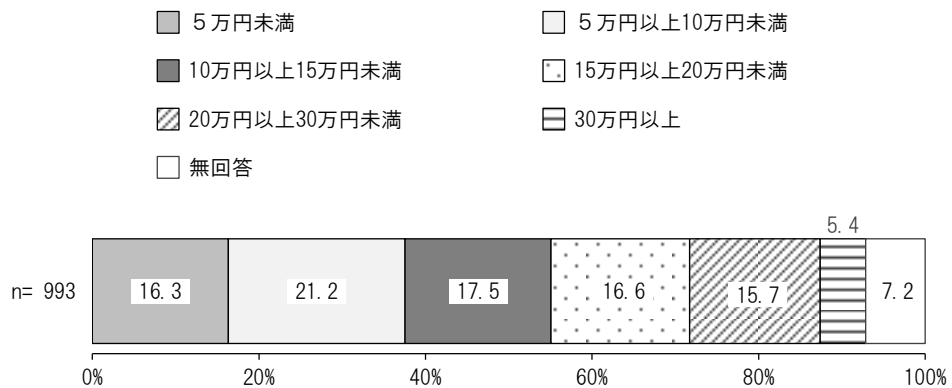
問4 あなたの要支援・要介護度をおたずねします。(1つに○)

「要支援2」が24.5%と最も高く、次いで「要支援1」が22.8%、「要介護2」が17.4%となっています。



問5 あなたご本人の平均的な1か月の収入はどのくらいですか。(1つに○)

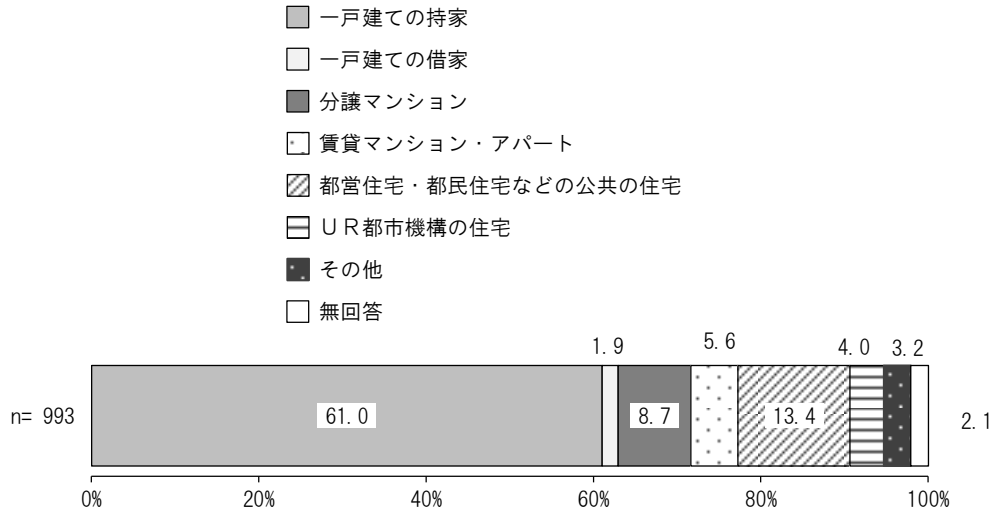
「5万円以上10万円未満」が21.2%と最も高く、次いで「10万円以上15万円未満」が17.5%、「15万円以上20万円未満」が16.6%となっています。



2 住まいについて

問6 あなたのお住まいの種類をおたずねします。(1つに○)

「一戸建ての持家」が61.0%と最も高く、次いで「都営住宅・都民住宅などの公共の住宅」が13.4%、「分譲マンション」が8.7%となっています。



【世帯構成別】

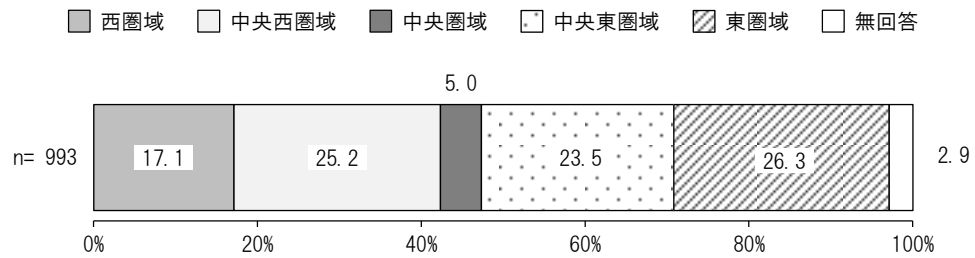
世帯構成別にみると、夫婦ふたり暮らし（配偶者は65歳未満）で、「分譲マンション」と「賃貸マンション・アパート」が他と比べて高くなっています。

単位：%

| 区分 | 有効回答数（件） | 一戸建ての持家 | 一戸建ての借家 | 分譲マンション | 賃貸マンション・アパート | 都営住宅・都民住宅などの公共の住宅 | UR都市機構の住宅 | その他 | 無回答 |
|-----------------------|----------|---------|---------|---------|--------------|-------------------|-----------|-----|-----|
| ひとり暮らし | 322 | 51.2 | 1.2 | 6.8 | 9.3 | 19.9 | 5.3 | 4.0 | 2.2 |
| 夫婦ふたり暮らし（配偶者は65歳以上） | 267 | 62.9 | 2.2 | 9.7 | 3.7 | 14.6 | 4.5 | — | 2.2 |
| 夫婦ふたり暮らし（配偶者は65歳未満） | 7 | 28.6 | — | 28.6 | 42.9 | — | — | — | — |
| その他の家族が同居（全員65歳以上） | 71 | 62.0 | — | 7.0 | 4.2 | 7.0 | 7.0 | 8.5 | 4.2 |
| その他の家族が同居（65歳未満の方も同居） | 288 | 70.8 | 2.4 | 10.1 | 3.1 | 8.7 | 1.0 | 3.5 | 0.3 |

問7 あなたがお住まいの地域はどこですか。(1つに○)

「東圏域」が26.3%と最も高く、次いで、「中央西圏域」が25.2%、「中央東圏域」が23.5%となっています。



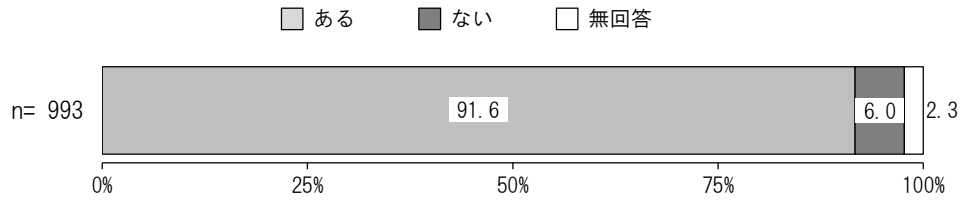
◆ 小平市の日常生活圏域

| 日常生活圏域 | 町 丁 名 |
|--------|--|
| 西圏域 | 中島町、上水新町、たかの台、小川町1丁目、栄町、上水本町1丁目、津田町1丁目 |
| 中央西圏域 | 小川西町、小川東町1～5丁目、上水本町2～6丁目、津田町2～3丁目、学園西町 |
| 中央圏域 | 小川町2丁目、小川東町(西武多摩湖線より東側)、学園東町1丁目 |
| 中央東圏域 | 上水南町、喜平町、学園東町(1丁目を除く)、仲町、美園町、大沼町 |
| 東圏域 | 回田町、御幸町、鈴木町、天神町、花小金井南町、花小金井 |

3 医療の状況について

問8 あなたは、現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。(1つに○)

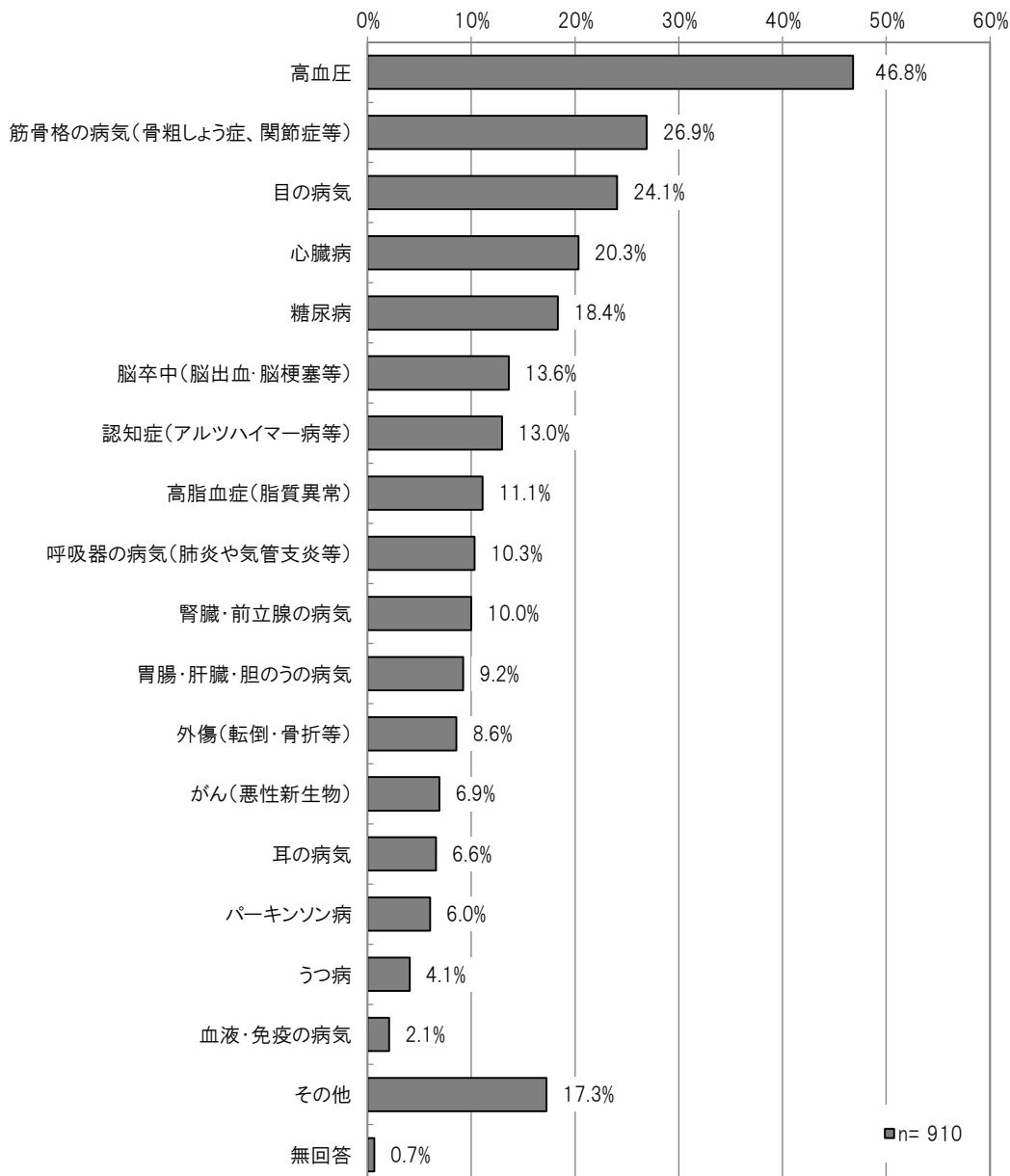
「ある」が91.6%、「ない」が6.0%となっています。



問8で「1. ある」と回答した方におたずねします。

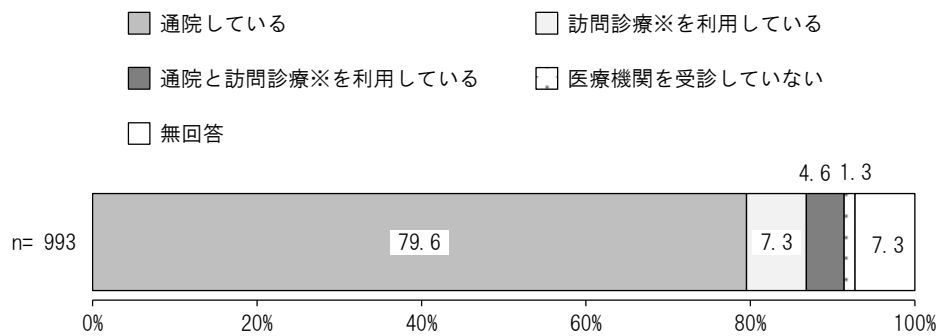
問9 現在治療中、または後遺症のある病気は、次のうちどれですか。(○はいくつでも)

「高血圧」が46.8%と最も高く、次いで「筋骨格の病気(骨粗しょう症、関節症等)」が26.9%、「目の病気」が24.1%となっています。



問 10 医療機関の受診形態は、次のうちどれですか。(1つに○)

「通院している」が 79.6%と最も高く、次いで「訪問診療※を利用している」が 7.3%となっています。



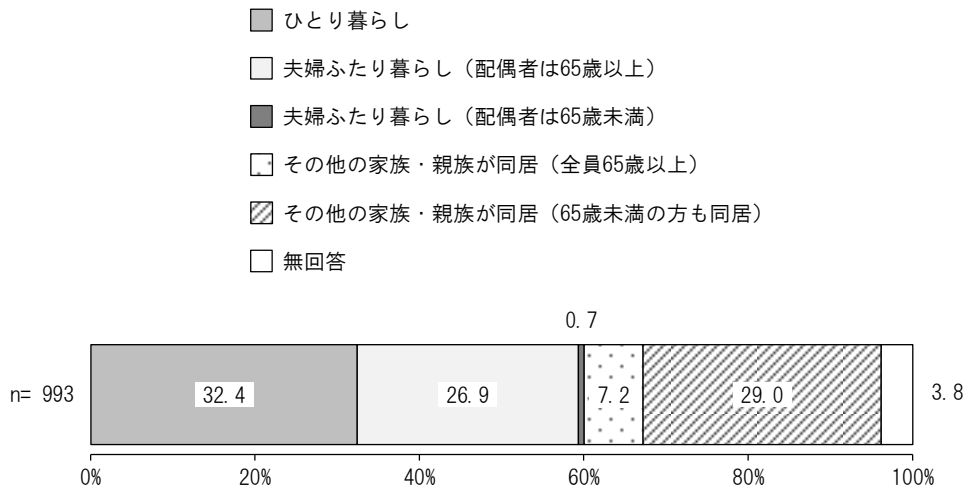
※訪問診療

医師が**定期的**に自宅を訪問して、診療を行うことを言います。突発的な病状の変化時に、利用者からの要請により、医師が自宅に診察に来る「往診」とは異なるものです。

4 ご家族や介護者について

問11 あなたが現在一緒に暮らしている家族の構成を教えてください。(1つに○)

「ひとり暮らし」が32.4%と最も高く、次いで「その他の家族・親族が同居(65歳未満の方も同居)」が29.0%、「夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳以上)」が26.9%となっています。



【年齢別】

年齢別にみると、40～64歳と90歳以上で「その他の家族・親族が同居(65歳未満の方も同居)」、65～84歳で「夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳以上)」、85～89歳で「ひとり暮らし」が、最も高くなっています。

単位：%

| 区分 | 有効回答数(件) | ひとり暮らし | 65歳以上夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳以上) | 65歳未満夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳未満) | その他の家族・親族が同居(全員65歳以上) | その他の家族・親族が同居(65歳未満の方も同居) | 無回答 |
|--------|----------|--------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|-----|
| 40～64歳 | 14 | 21.4 | 14.3 | 14.3 | 14.3 | 35.7 | — |
| 65～69歳 | 24 | 29.2 | 37.5 | 8.3 | — | 20.8 | 4.2 |
| 70～74歳 | 61 | 31.1 | 37.7 | 1.6 | 3.3 | 23.0 | 3.3 |
| 75～79歳 | 122 | 32.8 | 43.4 | — | 3.3 | 19.7 | 0.8 |
| 80～84歳 | 249 | 29.7 | 32.1 | — | 6.0 | 26.9 | 5.2 |
| 85～89歳 | 296 | 37.2 | 25.7 | 0.3 | 1.7 | 32.4 | 2.7 |
| 90歳以上 | 190 | 31.6 | 8.9 | 0.5 | 18.9 | 35.8 | 4.2 |

【居住地域別】

居住地域別にみると、すべての地域で、「ひとり暮らし」が最も高くなっています。

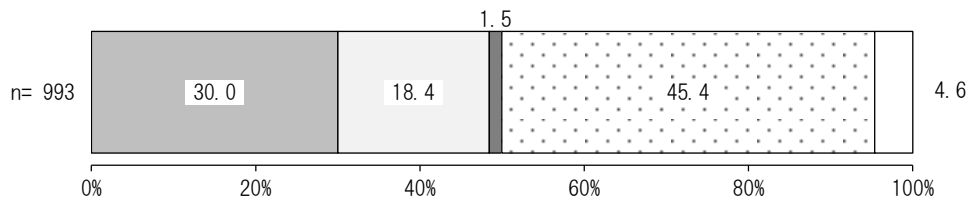
単位：%

| 区分 | 有効回答数(件) | ひとり暮らし | 夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳以上) | 夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳未満) | その他の家族・親族が同居(全員65歳以上) | その他の家族・親族が同居(65歳未満の方も同居) | 無回答 |
|-------|----------|--------|---------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|-----|
| 西圏域 | 170 | 30.6 | 28.2 | 0.6 | 6.5 | 29.4 | 4.7 |
| 中央西圏域 | 250 | 34.8 | 26.4 | 0.4 | 7.2 | 28.8 | 2.4 |
| 中央圏域 | 50 | 38.0 | 30.0 | — | 6.0 | 24.0 | 2.0 |
| 中央東圏域 | 233 | 31.8 | 25.3 | 1.3 | 7.7 | 30.0 | 3.9 |
| 東圏域 | 261 | 31.8 | 26.8 | 0.8 | 6.1 | 31.0 | 3.4 |

問12 あなたは、日中や夜間、家で一人になることがありますか。(1つに○)

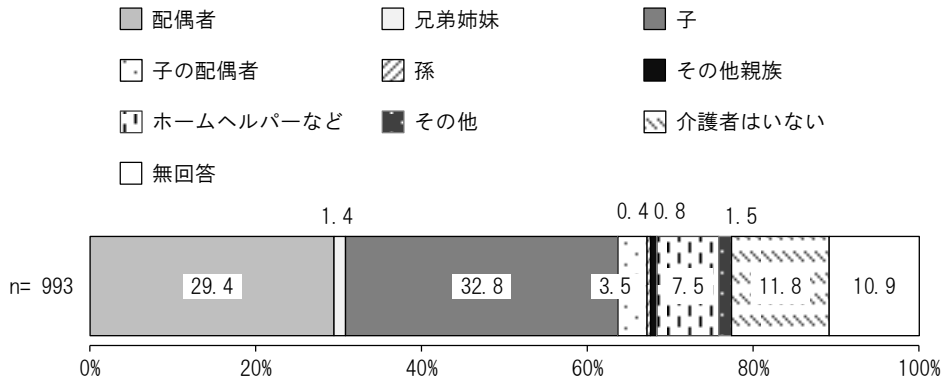
「日中も夜間も家族がいることが多い」が45.4%と最も高く、次いで「日中も夜間も一人でいることが多い」が30.0%、「日中は一人でいることが多い(夜間は家族がいる)」が18.4%となっています。

- 日中も夜間も一人でいることが多い
- 日中は一人でいることが多い(夜間は家族がいる)
- 夜間は一人でいることが多い(日中は家族がいる)
- 日中も夜間も家族がいることが多い
- 無回答



問13 あなたを普段、主に介護している方はどなたですか。(1つに○)

「子」が32.8%と最も高く、次いで「配偶者」が29.4%、「介護者はいない」が11.8%となっています。



【性別】

性別にみると、男性は女性に比べて「配偶者」が高くなっています。女性は男性に比べて「子」、「介護者はいない」が特に高くなっています。

単位：%

| 区分 | 有効回答数(件) | 配偶者 | 兄弟姉妹 | 子 | 子の配偶者 | 孫 | その他親族 | ホームヘルパーなど | その他 | 介護者はいない | 無回答 |
|----|----------|------|------|------|-------|-----|-------|-----------|-----|---------|------|
| 男性 | 333 | 53.2 | 0.9 | 17.4 | 1.2 | — | 0.3 | 6.9 | 2.1 | 8.7 | 9.3 |
| 女性 | 640 | 16.9 | 1.7 | 41.1 | 4.8 | 0.6 | 1.1 | 7.7 | 1.3 | 13.3 | 11.6 |

【世帯構成別】

世帯構成別にみると、ひとり暮らしで「ホームヘルパーなど」、「介護者はいない」が他と比べて高くなっています。また、夫婦ふたり暮らしの世帯で「配偶者」、その他の家族が同居の世帯で「子」が最も高くなっています。

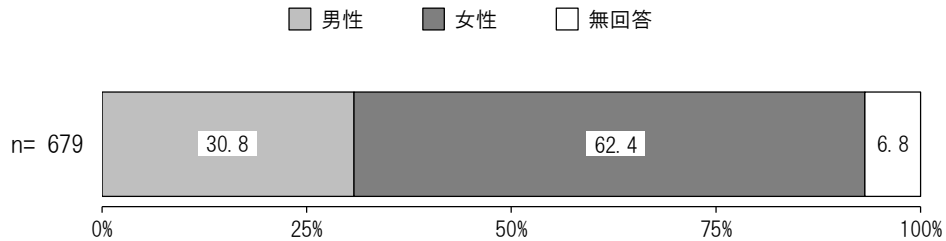
単位：%

| 区分 | 有効回答数(件) | 配偶者 | 兄弟姉妹 | 子 | 子の配偶者 | 孫 | その他親族 | ホームヘルパーなど | その他 | 介護者はいない | 無回答 |
|-----------------------|----------|------|------|------|-------|-----|-------|-----------|-----|---------|------|
| ひとり暮らし | 322 | 0.9 | 2.2 | 32.9 | 0.3 | 0.6 | 1.9 | 20.2 | 1.6 | 25.2 | 14.3 |
| 夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳以上) | 267 | 79.4 | — | 3.7 | — | — | — | 1.5 | 1.5 | 5.2 | 8.6 |
| 夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳未満) | 7 | 71.4 | — | — | 14.3 | — | — | — | — | 14.3 | — |
| その他の家族が同居(全員65歳以上) | 71 | 16.9 | 8.5 | 56.3 | 4.2 | — | — | 1.4 | 2.8 | 5.6 | 4.2 |
| その他の家族が同居(65歳未満の方も同居) | 288 | 20.1 | 0.3 | 55.6 | 9.7 | 0.7 | 0.7 | 1.4 | 0.7 | 5.6 | 5.2 |

問 14～25 は、問 13 で、介護者が家族・親族の方（1～6）と回答した方にお聞きしました。

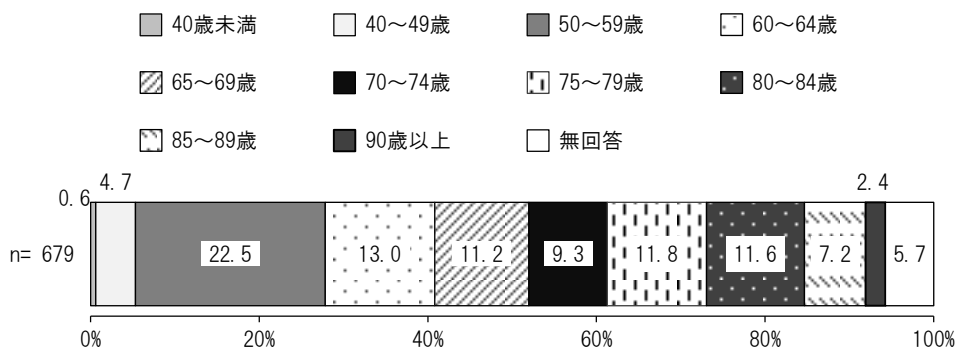
問 14 主に介護している方の性別をおたずねします。（1つに○）

「男性」が 30.8%、「女性」が 62.4%となっています。



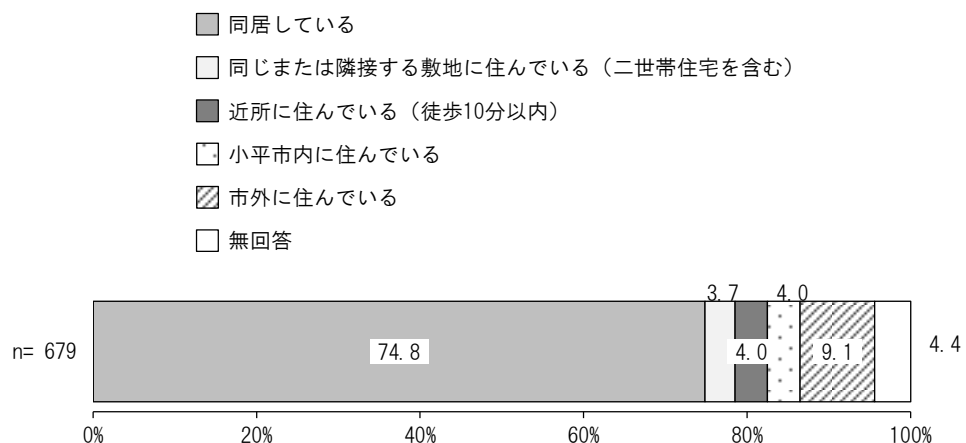
問 15 主に介護している方の令和元年 11 月 1 日現在の年齢をお答えください。

「50～59 歳」が 22.5%と最も高く、次いで「60～64 歳」が 13.0%、「75～79 歳」が 11.8%となっています。



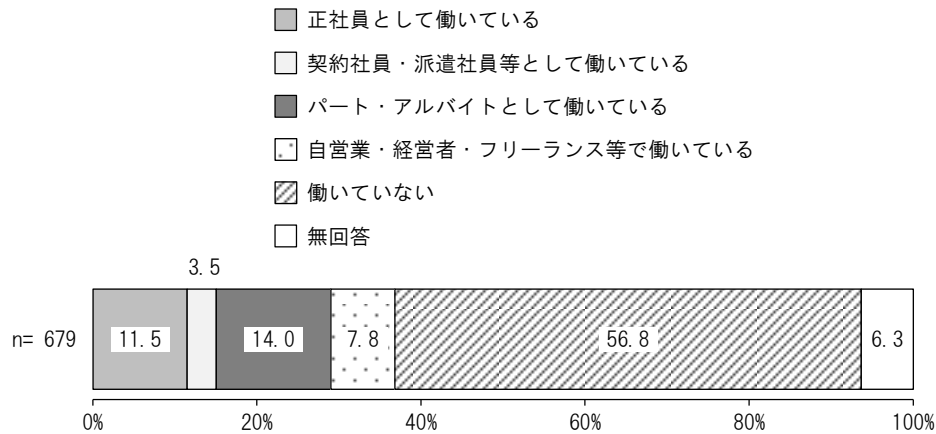
問 16 主に介護している方はどこに住んでいますか。（1つに○）

「同居している」が 74.8%と最も高くなっています。



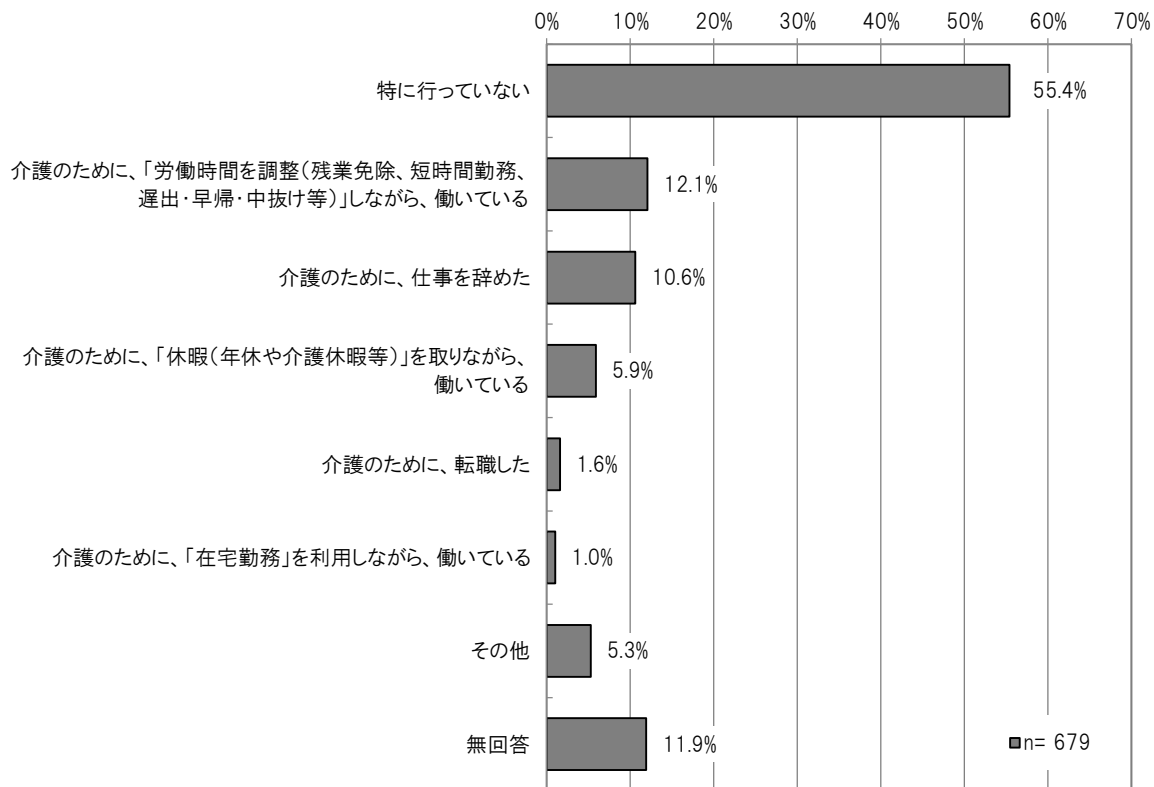
問17 主に介護している方は現在就労していますか。(1つに○)

「働いていない」が56.8%と最も高く、次いで「パート・アルバイトとして働いている」が14.0%、「正社員として働いている」が11.5%となっています。



問18 主に介護している方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等を行いましたか。(○はいくつでも)

「特に行っていない」が55.4%と最も高く、次いで「介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている」が12.1%、「介護のために、仕事を辞めた」が10.6%となっています。



【介護者の就労状況別】

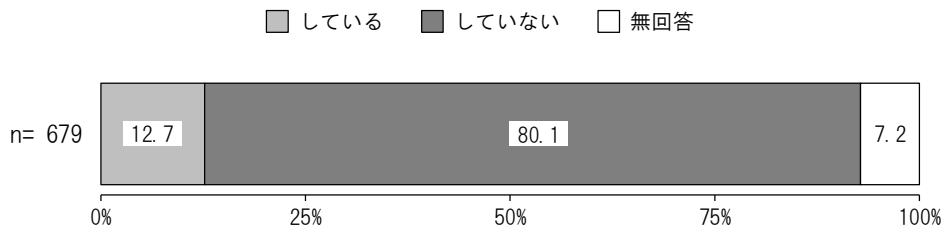
介護者の就労状況別にみると、契約社員・派遣社員等として働いている、パート・アルバイトとして働いている、自営業・経営者・フリーランス等で働いているの区分で「介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている」が30%を超えています。また、正社員として働いている、契約社員・派遣社員等として働いているの区分で「介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている」が20%を超えています。

単位：%

| 区分 | 有効回答数（件） | 特に行っていない | 介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている | 介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている | 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている | 介護のために、転職した | 介護のために、仕事を辞めた | その他 | 無回答 |
|-----------------------|----------|----------|---|-----------------------------------|----------------------------|-------------|---------------|-----|-----|
| 正社員として働いている | 78 | 55.1 | 21.8 | 21.8 | 2.6 | 1.3 | — | 2.6 | 7.7 |
| 契約社員・派遣社員等として働いている | 24 | 37.5 | 33.3 | 29.2 | — | 4.2 | — | 4.2 | — |
| パート・アルバイトとして働いている | 95 | 42.1 | 36.8 | 10.5 | 2.1 | 8.4 | 5.3 | 4.2 | 1.1 |
| 自営業・経営者・フリーランス等で働いている | 53 | 47.2 | 32.1 | 7.5 | 5.7 | — | 1.9 | 1.9 | 5.7 |
| 働いていない | 386 | 65.5 | 1.0 | — | — | — | 17.1 | 7.3 | 9.6 |

問 19 主に介護している方は、ご本人以外の介護や、子育てなどをしていますか。
(1つに○)

「している」が12.7%、「していない」が80.1%となっています。



【介護者の年齢別】

介護者の年齢別にみると、40歳未満と40～74歳と90歳以上で「している」が10%を超えています。

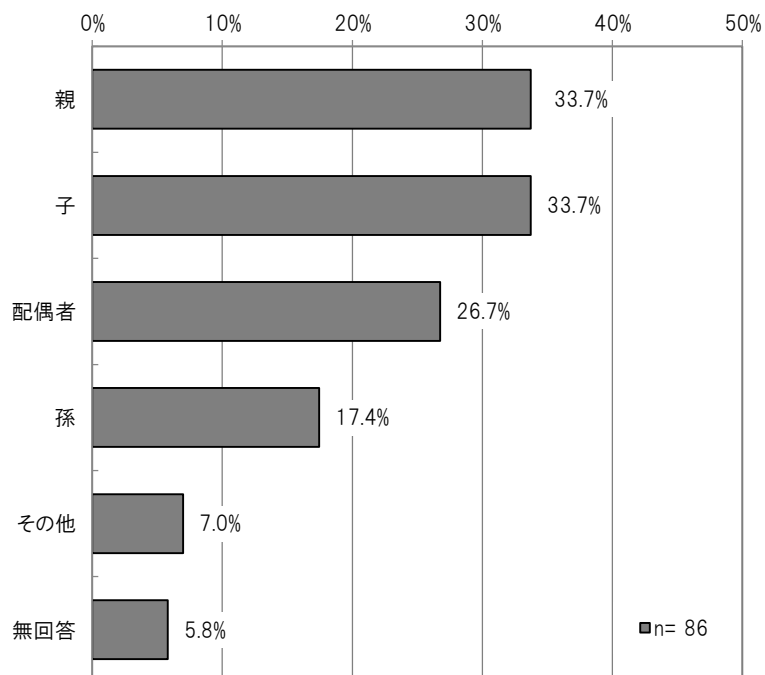
単位：%

| 区分 | 有効回答数 (件) | している | していない | 無回答 |
|--------|--------------|------|-------|-----|
| 40歳未満 | 4 | 25.0 | 75.0 | — |
| 40～49歳 | 32 | 15.6 | 78.1 | 6.3 |
| 50～59歳 | 153 | 18.3 | 77.1 | 4.6 |
| 60～64歳 | 88 | 13.6 | 85.2 | 1.1 |
| 65～69歳 | 76 | 17.1 | 82.9 | — |
| 70～74歳 | 63 | 14.3 | 84.1 | 1.6 |
| 75～79歳 | 80 | 7.5 | 90.0 | 2.5 |
| 80～84歳 | 79 | 5.1 | 86.1 | 8.9 |
| 85～89歳 | 49 | 4.1 | 87.8 | 8.2 |
| 90歳以上 | 16 | 18.8 | 75.0 | 6.3 |

問19で「1. している」と回答した方におたずねします。

問20 ご本人以外に介護や子育てが必要な方は、どなたですか。主に介護している方からみた関係と年齢をお答えください。(〇はいくつでも)

「親」と「子」が33.7%で最も高く、次いで「配偶者」が26.7%となっています。



【対象者の年齢別 1. 配偶者】

配偶者の年齢別にみると、70～74歳と90歳以上が最も高くなっています。

単位：％

| 対象者 | 有効回答数 | 40歳未満 | 40歳～49歳 | 50歳～59歳 | 60歳～64歳 | 65歳～69歳 | 70歳～74歳 | 75歳～79歳 | 80歳～84歳 | 85歳～89歳 | 90歳以上 | 無回答 |
|-----|-------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|-----|
| 配偶者 | 23 | — | 4.3 | 8.7 | 13.0 | 8.7 | 17.4 | 8.7 | 13.0 | 8.7 | 17.4 | — |

【対象者の年齢別 2. 親】

親の年齢別にみると、85～89歳が最も高くなっています。

単位：％

| 対象者 | 有効回答数 | 50歳未満 | 50歳～59歳 | 60歳～64歳 | 65歳～69歳 | 70歳～74歳 | 75歳～79歳 | 80歳～84歳 | 85歳～89歳 | 90歳以上 | 無回答 |
|-----|-------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|-----|
| 親 | 29 | 3.4 | — | — | — | — | 10.3 | 13.8 | 37.9 | 34.5 | — |

【対象者の年齢別 3. 子】

子の年齢別にみると、20～29歳が最も高くなっています。

単位：％

| 対象者 | 有効回答数 | 10歳未満 | 10歳～19歳 | 20歳～29歳 | 30歳～39歳 | 40歳～49歳 | 50歳以上 | 無回答 |
|-----|-------|-------|---------|---------|---------|---------|-------|------|
| 子 | 29 | 6.9 | 17.2 | 27.6 | 6.9 | 6.9 | 24.1 | 10.3 |

【対象者の年齢別 4. 孫】

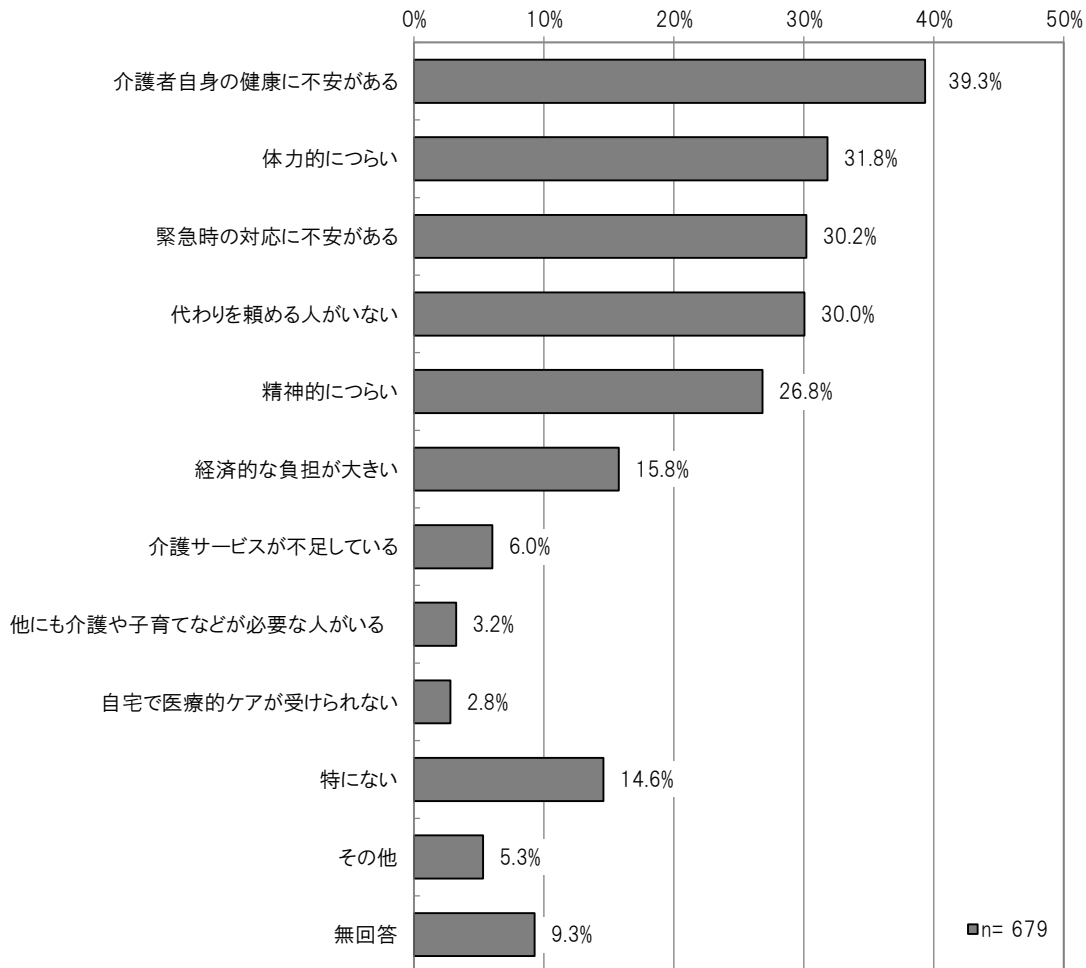
孫の年齢別にみると、10歳未満が最も高くなっています。

単位：％

| 対象者 | 有効回答数 | 10歳未満 | 10歳～19歳 | 20歳～29歳 | 30歳以上 | 無回答 |
|-----|-------|-------|---------|---------|-------|------|
| 孫 | 15 | 46.7 | 6.7 | — | — | 46.7 |

問21 主に介護している方が、困っていることは何ですか。(〇はいくつでも)

「介護者自身の健康に不安がある」が39.3%と最も高く、次いで「体力的につらい」が31.8%、「緊急時の対応に不安がある」が30.2%となっています。



【普段の介護者・男女別】

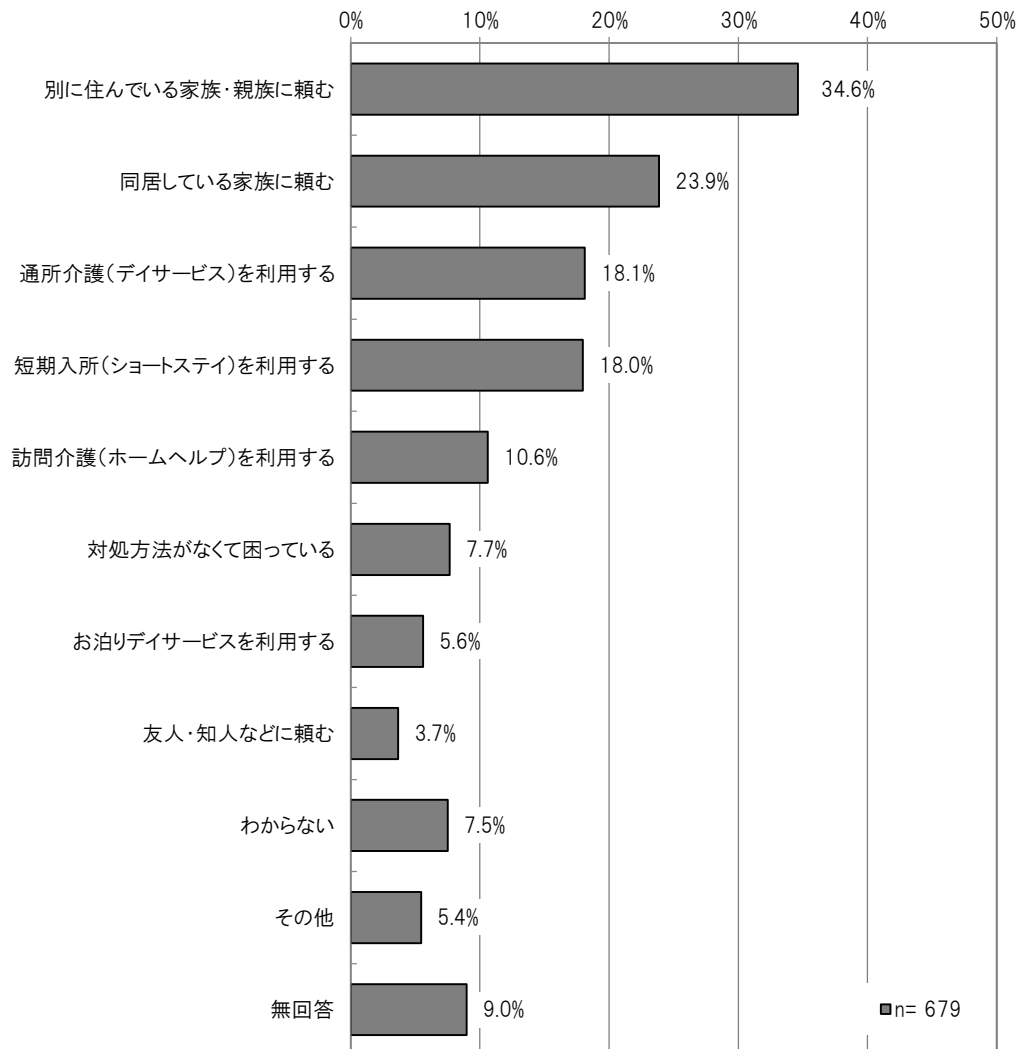
普段の介護者・男女別にみると、妻で「体力的につらい」、息子で「緊急時の対応に不安がある」、息子の妻で「精神的につらい」が他と比べて高くなっています。

単位：％

| 区分 | 有効回答数(件) | 介護者自身の健康に不安がある | 体力的につらい | 精神的につらい | 代わりに頼める人がいない | 緊急時の対応に不安がある | 経済的な負担が大きい | 介護サービスが不足している | 自宅で医療的ケアが受けられない | 他にも介護や子育てなどが必要な人がいる | その他 | 特にない | 無回答 |
|-----------|----------|----------------|---------|---------|--------------|--------------|------------|---------------|-----------------|---------------------|------|-------|-----|
| 夫 | 106 | 51.9 | 35.8 | 22.6 | 27.4 | 21.7 | 15.1 | 5.7 | 4.7 | 0.9 | 3.8 | 18.9 | 6.6 |
| 妻 | 175 | 53.7 | 48.0 | 32.0 | 30.3 | 24.6 | 24.0 | 4.0 | 2.3 | 4.6 | 3.4 | 7.4 | 4.6 |
| 兄弟 | 3 | 66.7 | — | — | — | 33.3 | — | — | — | — | — | — | — |
| 姉妹 | 9 | 33.3 | 33.3 | — | 22.2 | 22.2 | — | — | — | 22.2 | — | 22.2 | — |
| 息子 | 98 | 34.7 | 18.4 | 22.4 | 30.6 | 43.9 | 21.4 | 10.2 | 3.1 | 1.0 | 6.1 | 14.3 | 8.2 |
| 娘 | 199 | 28.6 | 31.7 | 31.2 | 36.7 | 37.7 | 12.6 | 6.5 | 2.5 | 2.5 | 7.5 | 18.1 | 5.5 |
| 娘の夫 | 0 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — |
| 息子の妻 | 33 | 39.4 | 18.2 | 42.4 | 36.4 | 27.3 | 9.1 | 9.1 | 6.1 | 15.2 | 15.2 | 12.1 | 3.0 |
| 孫(男性) | 1 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 100.0 | — |
| 孫(女性) | 2 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 100.0 | — |
| その他親族(男性) | 1 | — | — | — | — | 100.0 | — | — | — | — | — | — | — |
| その他親族(女性) | 6 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 33.3 | 33.3 | — | — | — | — | — | 33.3 | — |

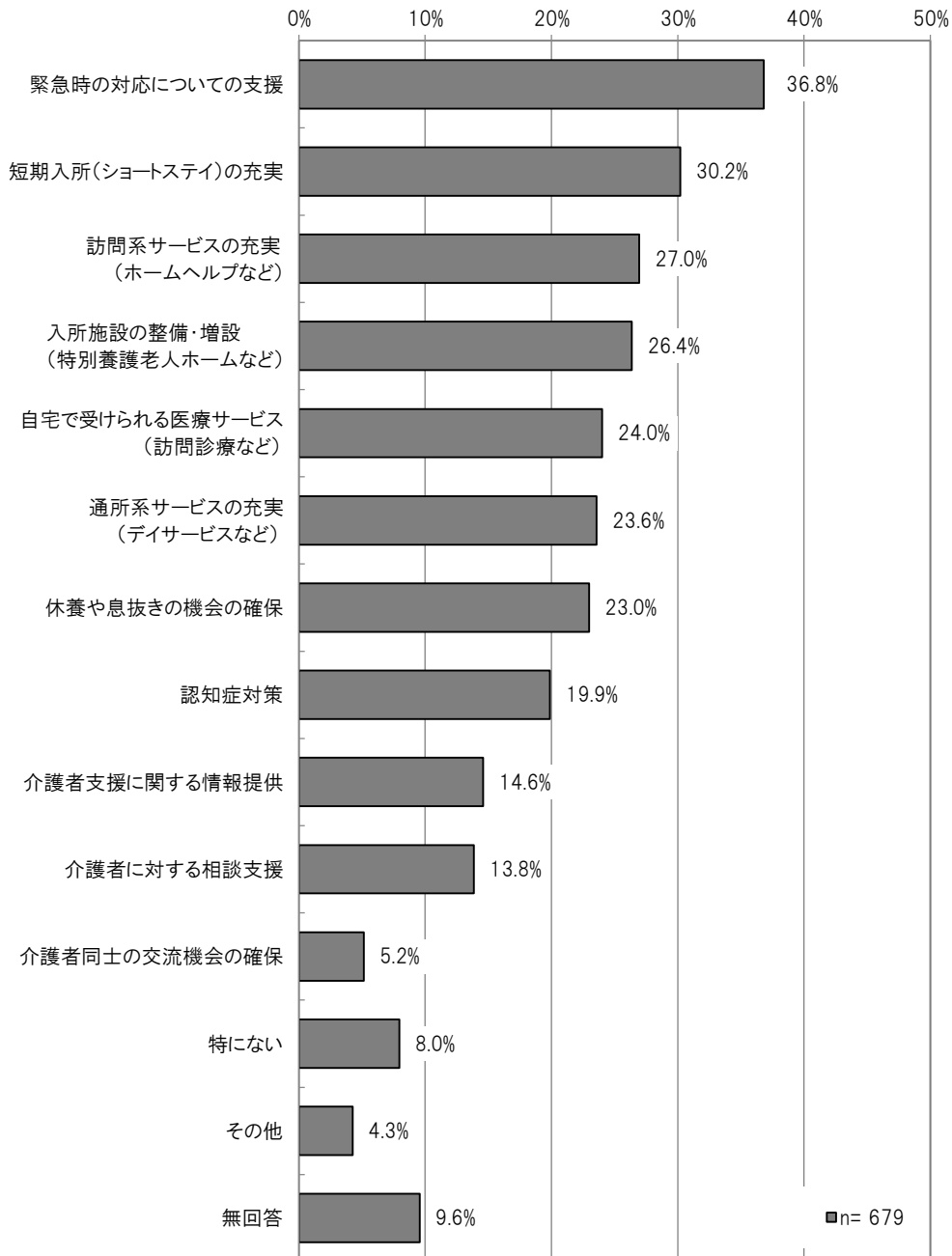
問22 主に介護している方が、病気や用事などで介護できないときに、どのように対処していますか。(〇はいくつでも)

「別に住んでいる家族・親族に頼む」が34.6%と最も高く、次いで「同居している家族に頼む」が23.9%、「通所介護(デイサービス)を利用する」が18.1%となっています。



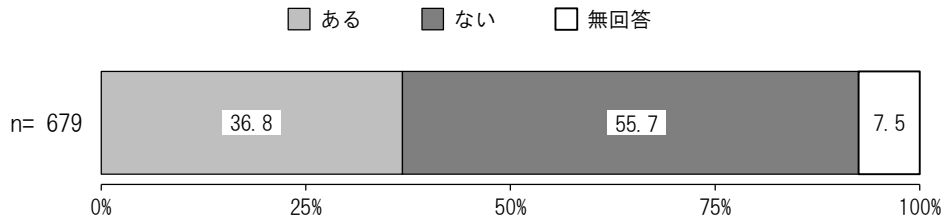
問 23 主に介護している方は、今後どのような介護者支援が必要だとお考えですか。
 (〇はいくつでも)

「緊急時の対応についての支援」が 36.8%と最も高く、次いで「短期入所（ショートステイ）の充実」が 30.2%、「訪問系サービスの充実（ホームヘルプなど）」が 27.0%となっています。



問 24 介護を受けている方には、認知症の症状や疑いがありますか。(1つに○)

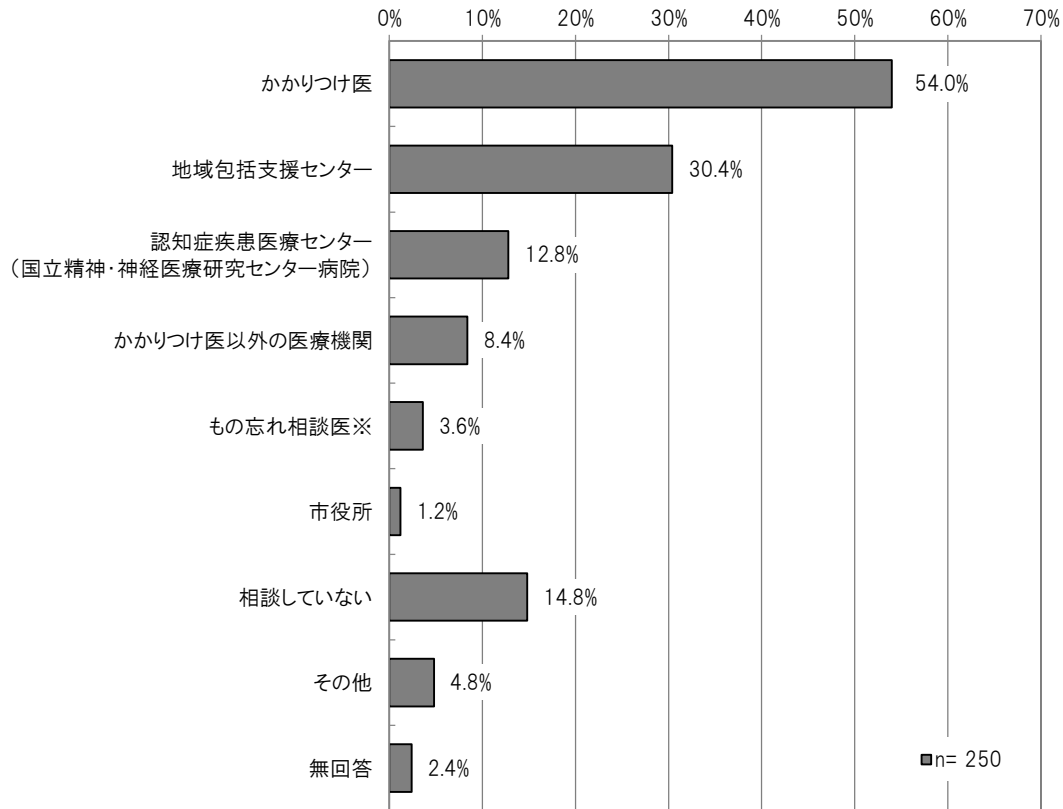
「ある」が36.8%、「ない」が55.7%となっています。



問 24 で「1. ある」と回答した方におたずねします。

問 25 認知症の症状や疑いについて、どちらに相談しましたか。(○はいくつでも)

「かかりつけ医」が54.0%と最も高く、次いで「地域包括支援センター」が30.4%、「認知症疾患医療センター（国立精神・神経医療研究センター病院）」が12.8%となっています。



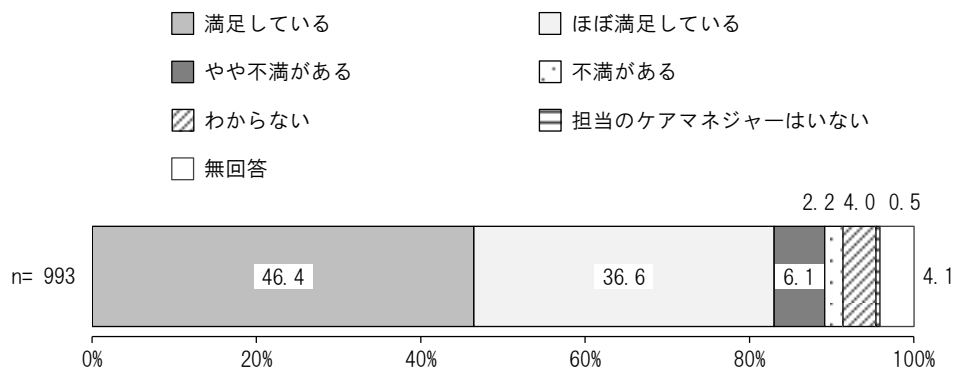
※もの忘れ相談医

ふだん診療していない人に対しても、認知症の相談を受け付け、認知症の診断ができる病院等を紹介する医療機関で、小平市独自の制度です。

5 介護保険サービスの利用について

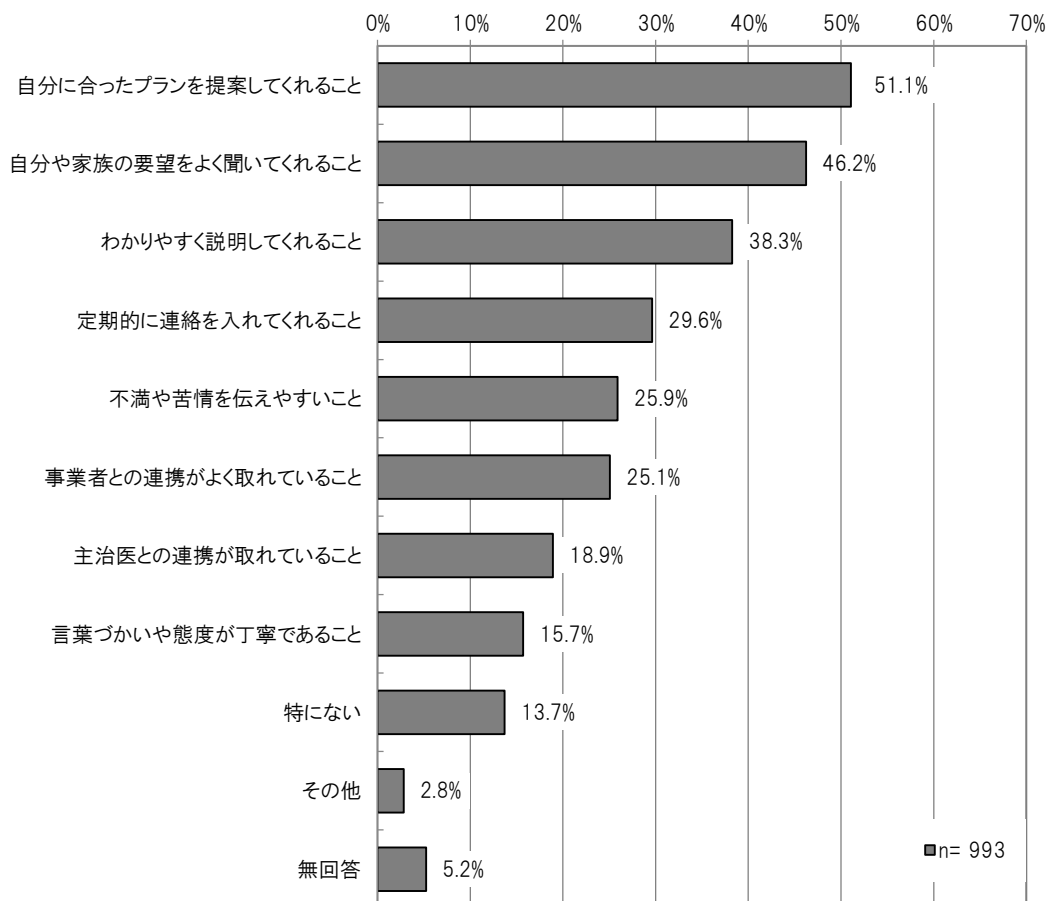
問 26 あなたは、ケアプラン作成を担当しているケアマネジャー（地域包括支援センター職員を含む）の対応に満足していますか。（1つに○）

「満足している」と「ほぼ満足している」をあわせた“満足している”が83.0%、「やや不満がある」と「不満がある」をあわせた“不満がある”の割合が8.3%となっています。



問 27 あなたは、ケアマネジャー（地域包括支援センター職員を含む）にどのようなことを希望しますか。（○はいくつでも）

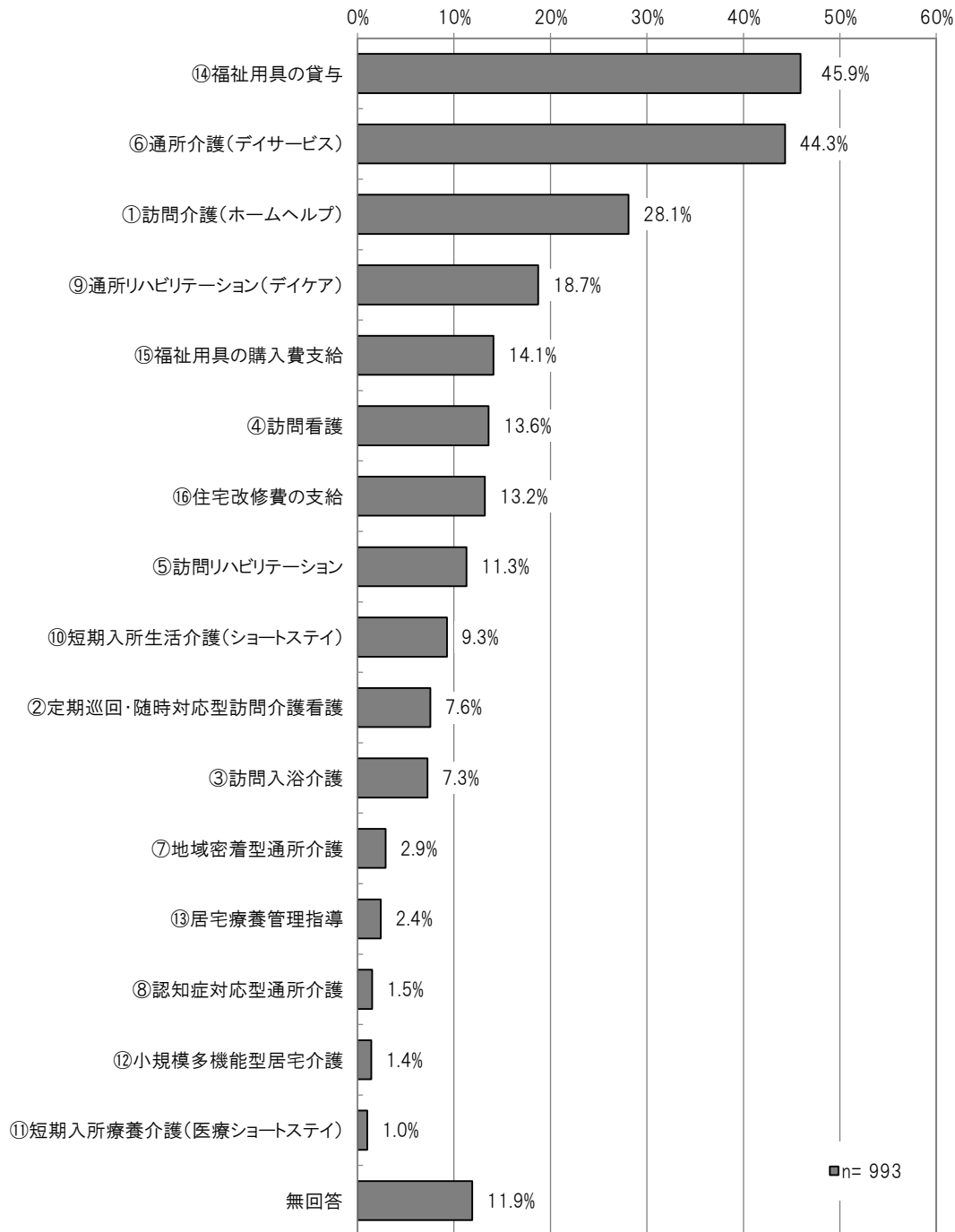
「自分に合ったプランを提案してくれること」が51.1%と最も高く、次いで「自分や家族の要望をよく聞いてくれること」が46.2%、「わかりやすく説明してくれること」が38.3%となっています。



問28 介護保険サービスの満足度についておたずねします。

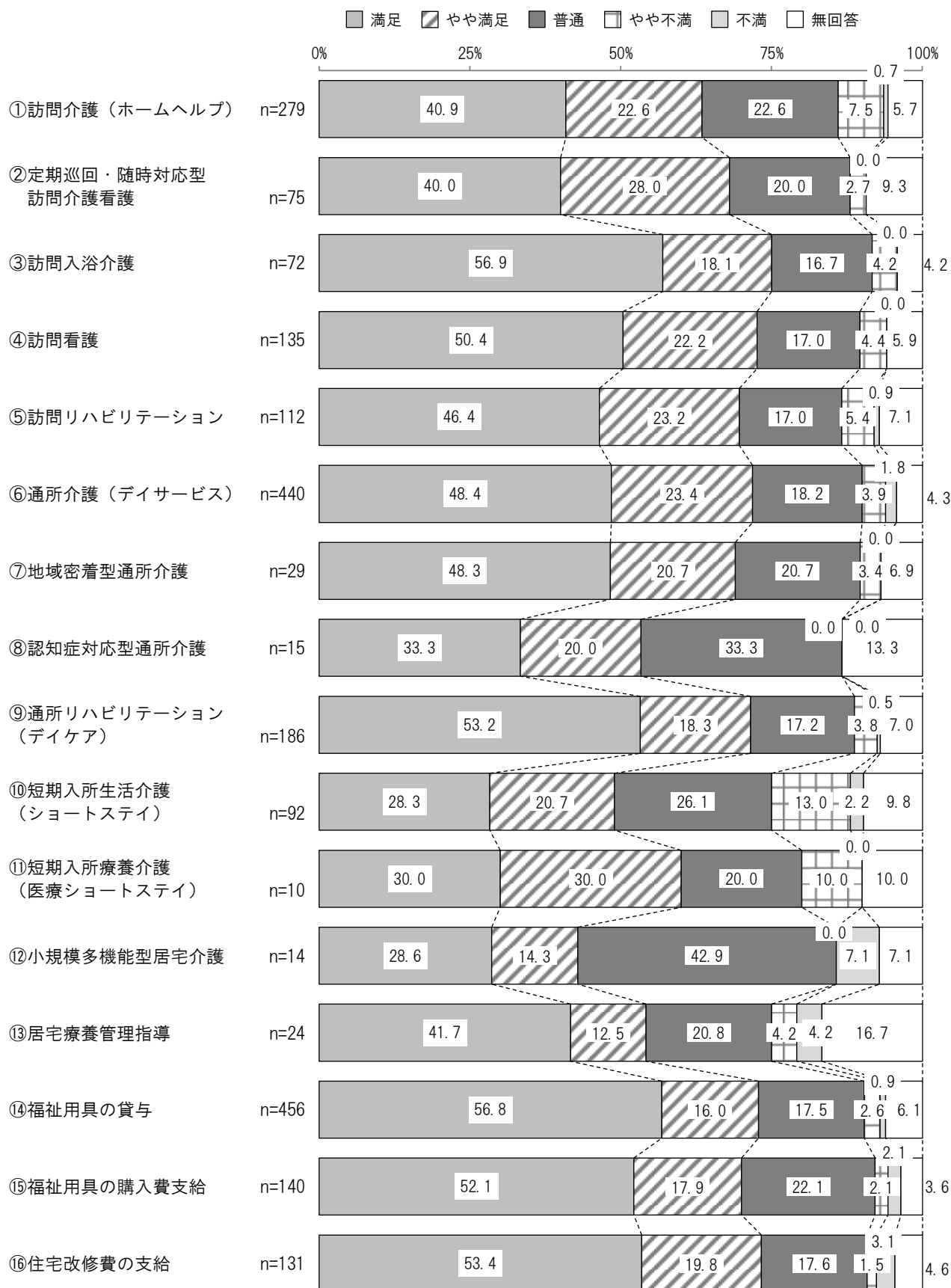
A 利用しているサービスに○をつけてください。

「⑭福祉用具の貸与」が45.9%と最も高く、次いで「⑥通所介護（デイサービス）」が44.3%、「①訪問介護（ホームヘルプ）」が28.1%となっています。



B 利用しているサービスの満足度について○をつけてください。(1つに○)

③④⑥⑨⑭⑮⑯のサービスで、「満足」と「やや満足」をあわせた“満足”の割合が70%を超えています。一方、⑩短期入所生活介護（ショートステイ）と⑪短期入所療養介護（医療ショートステイ）で「やや不満」と「不満」をあわせた“不満”の割合が10%を超えています。



C 「B」の問いで、「やや不満」、「不満」と答えた方は、その理由をお答えください。（理由はいくつでも）

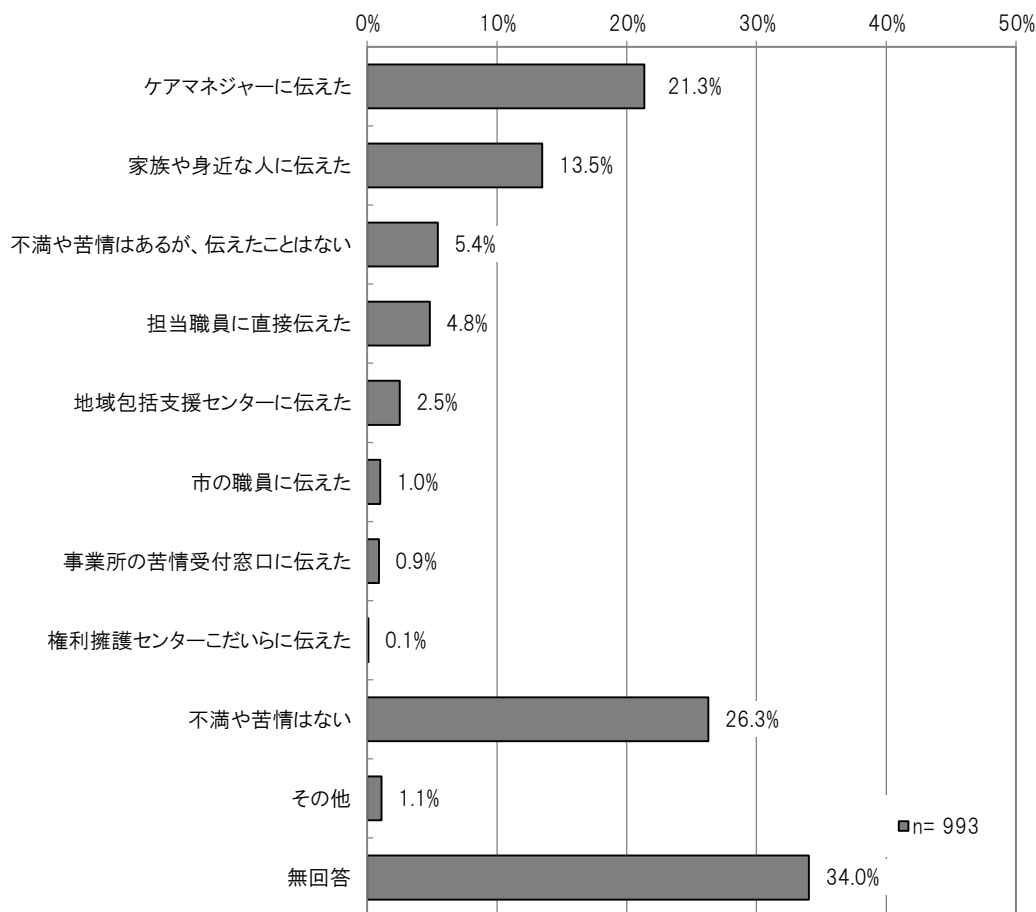
①訪問介護（ホームヘルプ）、⑥通所介護（デイサービス）、⑦地域密着型通所介護、⑨通所リハビリテーション（デイケア）で「技術的に不安を感じる」が高くなっています。また、⑤訪問リハビリテーション、⑭福祉用具の貸与、⑮福祉用具の購入費支給、⑯住宅改修費の支給で「利用料が高い」が高くなっています。

単位：%

| 区分 | 有効回答数(件) | 回数や時間が足りない | 利用の日時が合わない | 技術的に不安を感じる | 契約内容とサービスが違っている | サービス内容についての説明が不十分である | 不満・要望などを聞いてもらえない | 担当者がよく替わる | 担当者と合わない | 利用料が高い | プライバシーへの配慮がない | 緊急時に対応してくれない | その他 | 無回答 |
|----------------------|----------|------------|------------|------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------|----------|--------|---------------|--------------|------|-------|
| ①訪問介護（ホームヘルプ） | 23 | 21.7 | 4.3 | 26.1 | 13.0 | 26.1 | 17.4 | 8.7 | 8.7 | 4.3 | 0.0 | 4.3 | 17.4 | 30.4 |
| ②定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 2 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 100.0 |
| ③訪問入浴介護 | 3 | — | 33.3 | — | 33.3 | — | — | 33.3 | 33.3 | — | 33.3 | — | — | 33.3 |
| ④訪問看護 | 6 | — | 33.3 | 16.7 | — | — | — | 50.0 | — | — | — | — | — | 50.0 |
| ⑤訪問リハビリテーション | 7 | 28.6 | — | 14.3 | — | — | — | — | — | 28.6 | 14.3 | — | — | 28.6 |
| ⑥通所介護（デイサービス） | 25 | 8.0 | — | 20.0 | 8.0 | — | 12.0 | 16.0 | 8.0 | 12.0 | — | 4.0 | 16.0 | 36.0 |
| ⑦地域密着型通所介護 | 1 | — | — | 100.0 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — |
| ⑧認知症対応型通所介護 | 0 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — |
| ⑨通所リハビリテーション（デイケア） | 8 | 12.5 | — | 25.0 | — | — | 12.5 | — | — | — | — | — | 12.5 | 50.0 |
| ⑩短期入所生活介護（ショートステイ） | 14 | — | 14.3 | 14.3 | 7.1 | — | 7.1 | 14.3 | — | 21.4 | — | — | 21.4 | 28.6 |
| ⑪短期入所療養介護（医療ショートステイ） | 1 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 100.0 |
| ⑫小規模多機能型居宅介護 | 1 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 100.0 |
| ⑬居宅療養管理指導 | 2 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 100.0 |
| ⑭福祉用具の貸与 | 16 | — | — | — | — | — | 6.3 | — | — | 43.8 | — | — | 12.5 | 37.5 |
| ⑮福祉用具の購入費支給 | 6 | — | — | — | — | — | 16.7 | — | — | 33.3 | — | — | 33.3 | 33.3 |
| ⑯住宅改修費の支給 | 6 | — | — | — | — | — | — | — | — | 33.3 | — | — | 33.3 | 33.3 |

問 29 あなたは、介護保険サービスの利用に関して不満や苦情があるとき、どなたかに伝えたことはありますか。(〇はいくつでも)

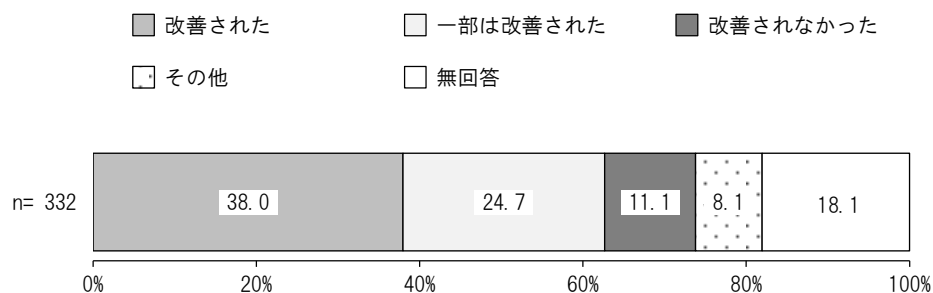
「不満や苦情はない」が26.3%と最も高く、次いで「ケアマネジャーに伝えた」が21.3%、「家族や身近な人に伝えた」が13.5%となっています。



問 29 で「1」～「7」(不満や苦情を伝えた)と回答した方におたずねします。

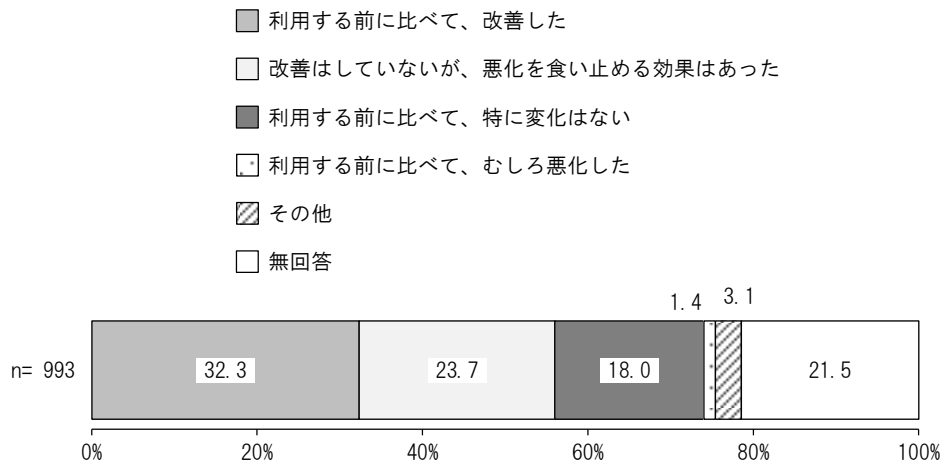
問 30 不満や苦情を伝えた結果、サービスは改善されましたか。(1つに〇)

「改善された」が38.0%と最も高く、次いで「一部は改善された」が24.7%、「改善されなかった」が11.1%となっています。



問31 あなたは、介護保険サービスを利用したことで、心身の状況（要介護度など）が変化しましたか。（1つに○）

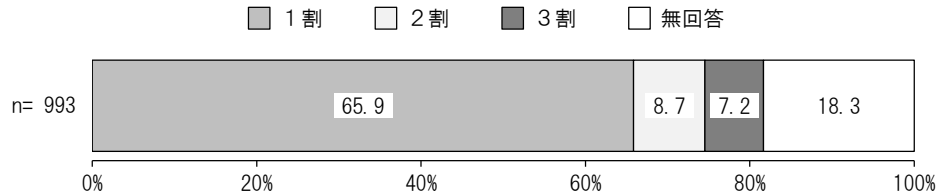
「利用する前に比べて、改善した」が32.3%と最も高く、次いで「改善はしていないが、悪化を食い止める効果はあった」が23.7%、「利用する前に比べて、特に変化はない」が18.0%となっています。



6 利用者負担について

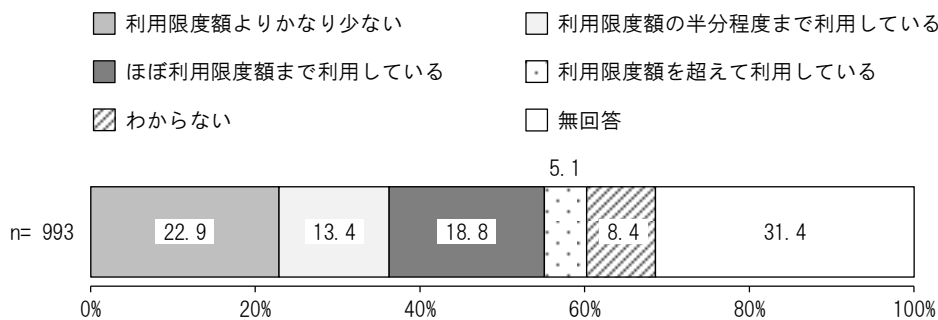
問 32 あなたの介護保険サービスを利用したときの自己負担割合をおたずねします。
(○は1つ)

「1割」が65.9%、「2割」が8.7%、「3割」が7.2%となっています。



問 33 あなたが支払っている介護保険サービスの利用料は、利用限度額と比較してどのくらいですか。(1つに○)

「利用限度額よりかなり少ない」が22.9%と最も高く、次いで「ほぼ利用限度額まで利用している」が18.8%、「利用限度額の半分程度まで利用している」が13.4%となっています。



【要支援・要介護度別】

要支援・要介護度別でみると、要介護2から要介護5で「ほぼ利用限度額まで利用している」の割合が高くなっています。

単位：%

| 区分 | 有効回答数(件) | 利用限度額よりかなり少ない | 利用限度額の半分程度まで利用している | ほぼ利用限度額まで利用している | 利用限度額を超えて利用している | わからない | 無回答 |
|------|----------|---------------|--------------------|-----------------|-----------------|-------|------|
| 要支援1 | 226 | 24.8 | 10.2 | 13.3 | 1.8 | 6.2 | 43.8 |
| 要支援2 | 243 | 28.4 | 20.6 | 11.1 | 1.6 | 7.0 | 31.3 |
| 要介護1 | 161 | 28.0 | 15.5 | 25.5 | 3.7 | 5.0 | 22.4 |
| 要介護2 | 173 | 16.8 | 10.4 | 22.0 | 7.5 | 15.0 | 28.3 |
| 要介護3 | 54 | 20.4 | 7.4 | 31.5 | 20.4 | 5.6 | 14.8 |
| 要介護4 | 62 | 16.1 | 11.3 | 27.4 | 9.7 | 8.1 | 27.4 |
| 要介護5 | 34 | 11.8 | 8.8 | 32.4 | 14.7 | 8.8 | 23.5 |

【自己負担割合別】

自己負担の割合別でみると、いずれも「利用限度額よりかなり少ない」が最も高くなっています。また、自己負担割合が高くなるにつれて「ほぼ利用限度額まで利用している」が低くなっています。

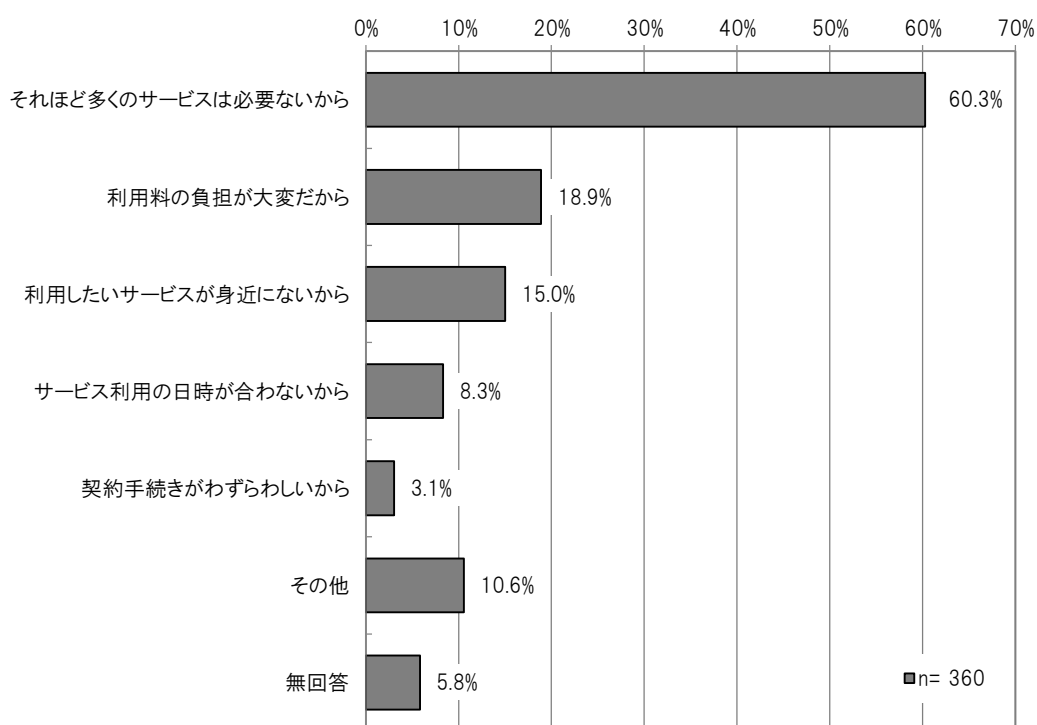
単位：％

| 区分 | 有効回答数 (件) | 利用限度額よりかなり少ない | 利用限度額の半分程度まで利用している | ほぼ利用限度額まで利用している | 利用限度額を超えて利用している | わからない | 無回答 |
|----|--------------|---------------|--------------------|-----------------|-----------------|-------|------|
| 1割 | 654 | 25.2 | 15.3 | 22.8 | 5.7 | 8.1 | 22.9 |
| 2割 | 86 | 36.0 | 14.0 | 16.3 | 2.3 | 4.7 | 26.7 |
| 3割 | 71 | 26.8 | 18.3 | 19.7 | 9.9 | 14.1 | 11.3 |

問33で「1. 利用限度額よりかなり少ない」、「2. 利用限度額の半分程度まで利用している」と回答した方におたずねします。

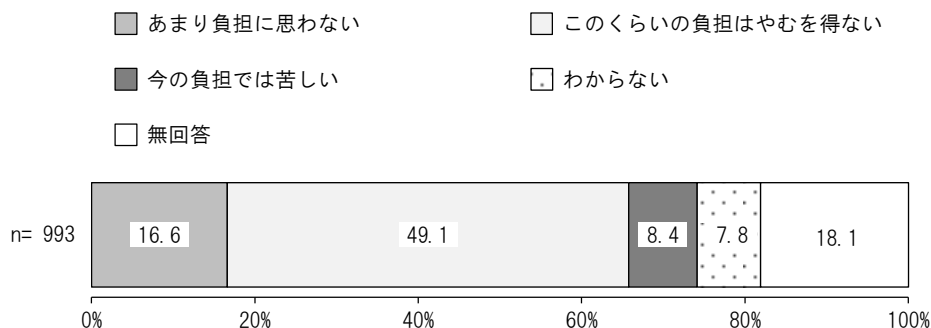
問34 利用限度額までサービスを利用しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

「それほど多くのサービスは必要ないから」が60.3%と最も高く、次いで「利用料の負担が大変だから」が18.9%、「利用したいサービスが身近にないから」が15.0%となっています。



問 35 あなたは、現在のサービス利用料をどのように感じていますか。(1つに○)

「このくらいの負担はやむを得ない」が 49.1%と最も高く、次いで「あまり負担に思わない」が 16.6%となっています。



【1か月の収入別】

1か月の収入別にみると、5万円未満で「今の負担では苦しい」が他と比べて高くなっています。また、15万円以上で「あまり負担に思わない」が20%を超えています。

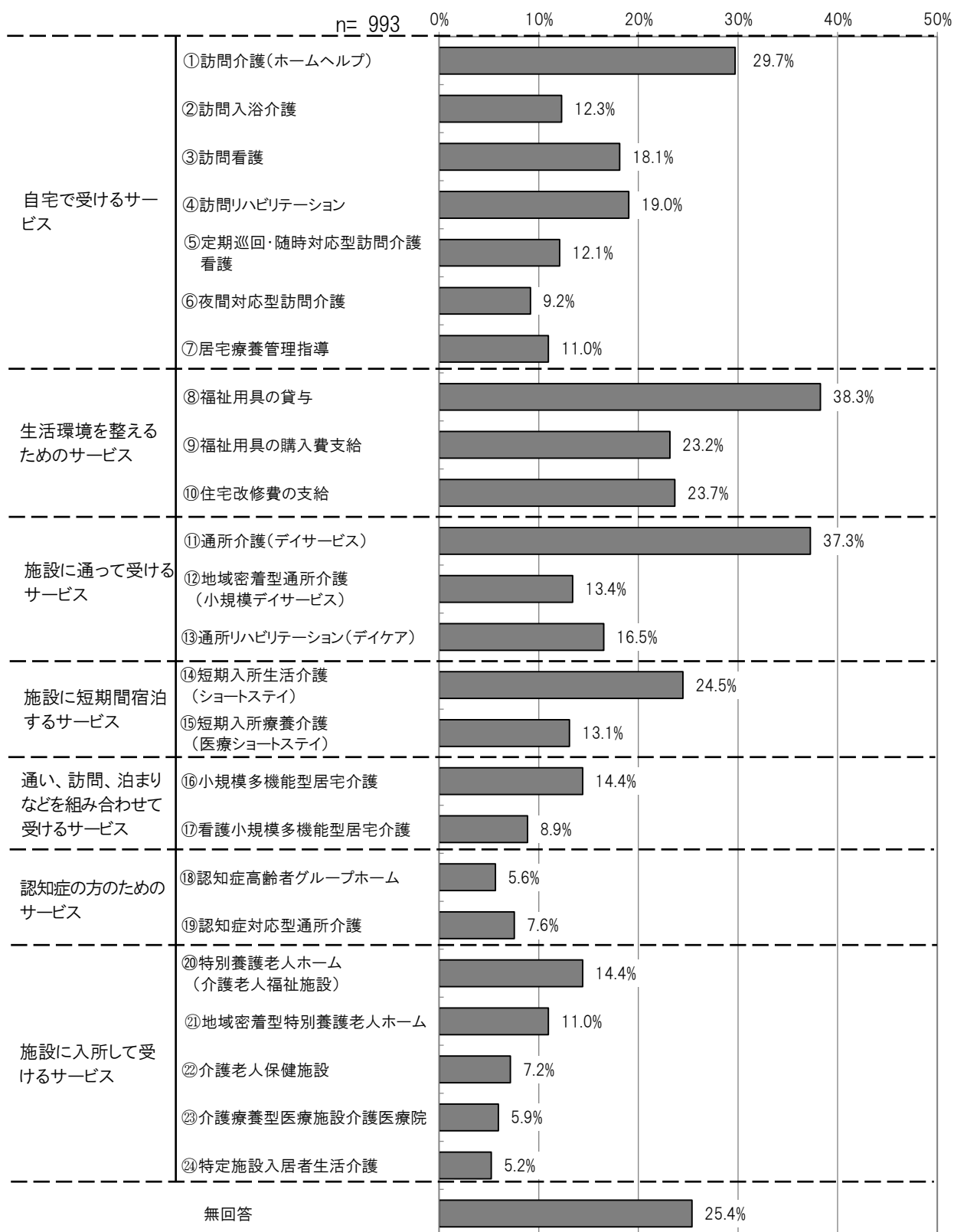
単位：%

| 区分 | 有効回答数(件) | あまり負担に思わない | このくらいの負担はやむを得ない | 今の負担では苦しい | わからない | 無回答 |
|---------------|----------|------------|-----------------|-----------|-------|------|
| 5万円未満 | 162 | 11.7 | 48.1 | 14.2 | 8.0 | 17.9 |
| 5万円以上 10万円未満 | 211 | 13.7 | 53.1 | 8.5 | 9.0 | 15.6 |
| 10万円以上 15万円未満 | 174 | 17.2 | 45.4 | 6.3 | 6.3 | 24.7 |
| 15万円以上 20万円未満 | 165 | 21.2 | 53.9 | 6.7 | 6.7 | 11.5 |
| 20万円以上 30万円未満 | 156 | 20.5 | 46.2 | 7.1 | 7.7 | 18.6 |
| 30万円以上 | 54 | 24.1 | 51.9 | 5.6 | 5.6 | 13.0 |

7 今後利用したいサービスについて

問 36 あなたは今後、次に挙げるサービスを利用したいと思いますか。利用したいサービスの「利用したい」の欄に○をつけてください。現在利用しているサービスについても、引き続き利用したい場合は○をつけてください。(○はいくつでも)

「⑧福祉用具の貸与」が38.3%と最も高く、次いで「⑪通所介護(デイサービス)」が37.3%、「①訪問介護(ホームヘルプ)」が29.7%となっています。

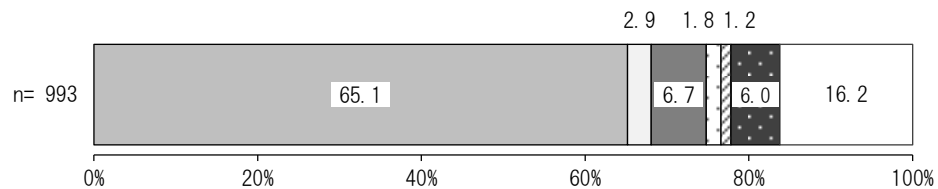


8 今後の生活について

問 37 今後、あなたはどのような生活を送りたいですか。(1つに○)

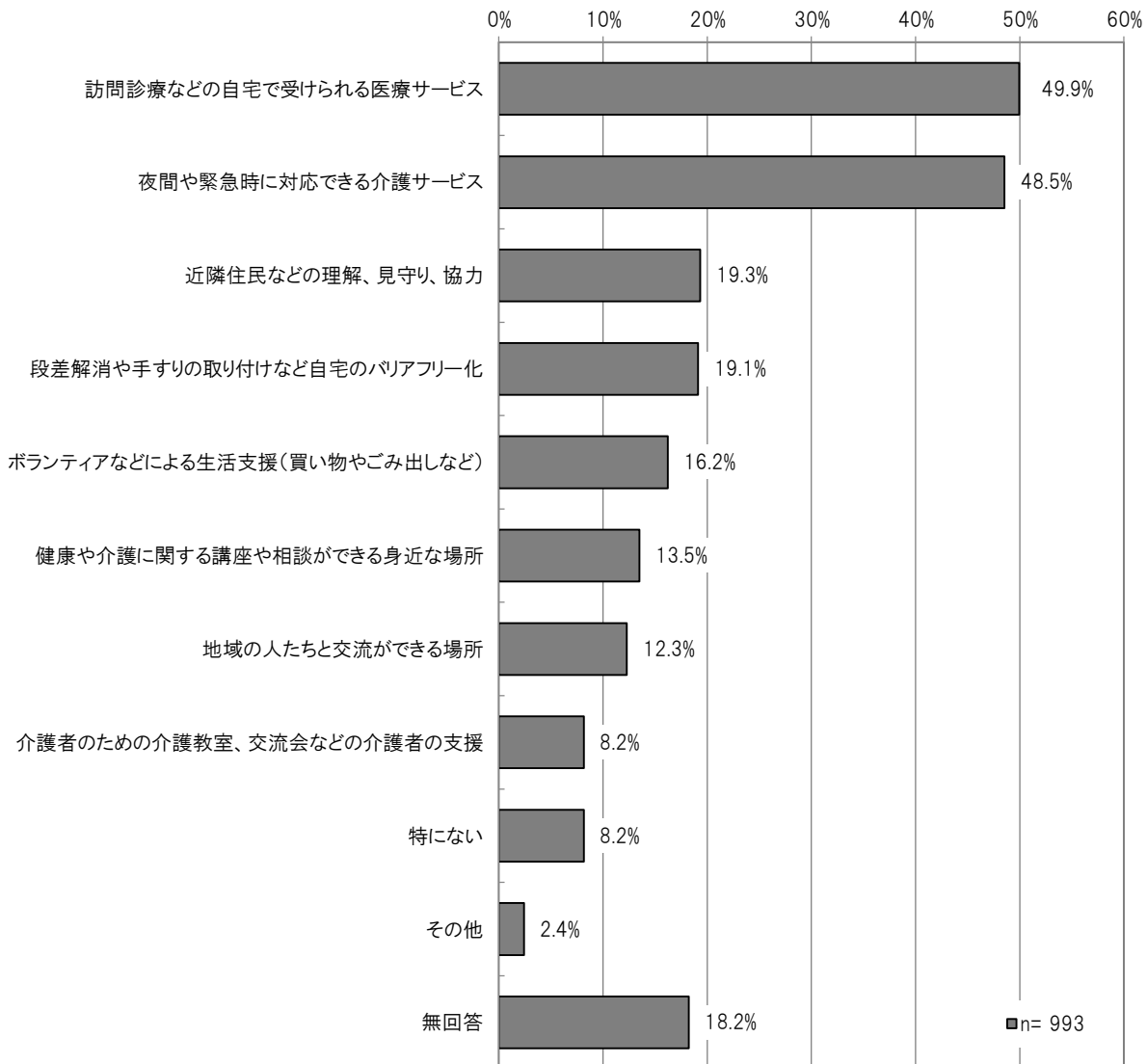
「介護保険サービスを受けながら、自宅で生活したい」が65.1%と最も高く、次いで「特別養護老人ホームなどの施設に入所したい」が6.7%、「わからない」が6.0%となっています。

- 介護保険サービスを受けながら、自宅で生活したい
- 高齢者向けの賃貸住宅で、介護保険サービスを利用しながら生活したい
- 特別養護老人ホームなどの施設に入所したい
- 有料老人ホームに入所したい
- その他
- わからない
- 無回答



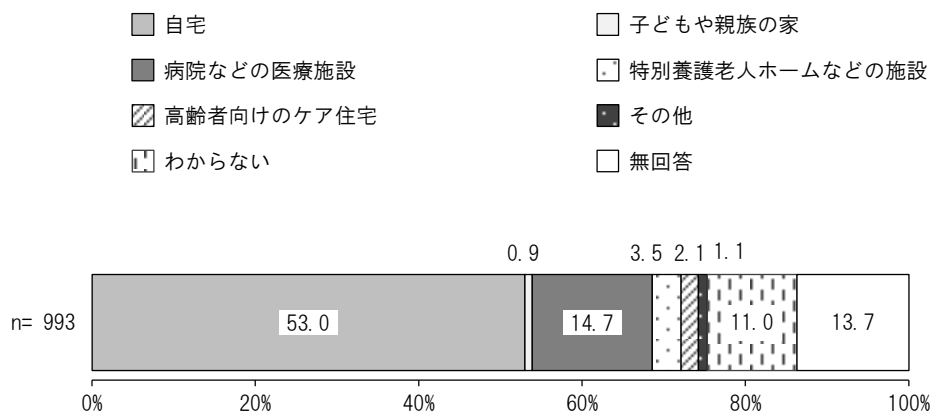
問 38 今後、自宅で暮らし続けるためにどのようなことが必要だと思いますか。
 (〇はいくつでも)

「訪問診療などの自宅で受けられる医療サービス」が49.9%と最も高く、次いで「夜間や緊急時に対応できる介護サービス」が48.5%、「近隣住民などの理解、見守り、協力」が19.3%となっています。



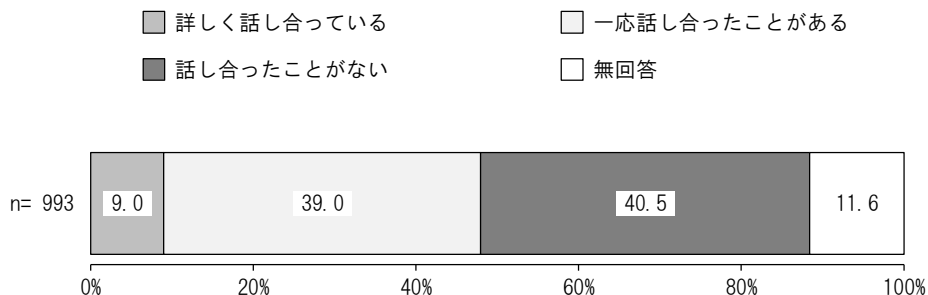
問 39 あなたは人生の最期をどこで迎えたいと思いますか。(1つに○)

「自宅」が 53.0%と最も高く、次いで「病院などの医療施設」が 14.7%、「わからない」が 11.0% となっています。



問 40 あなたは、人生の最期の過ごし方や受けてみたい医療などについて、家族や友人と話し合ったことがありますか。(1つに○)

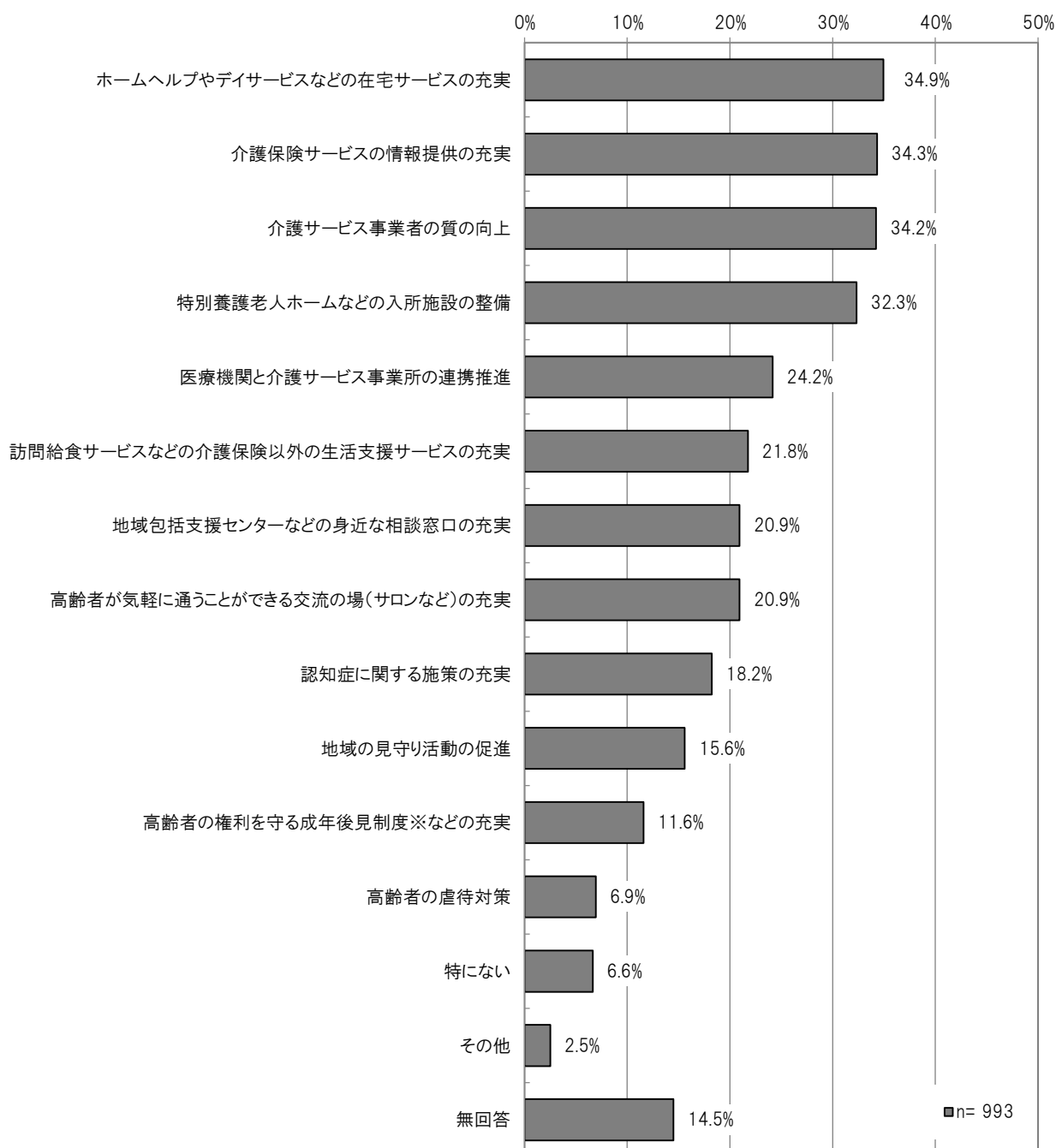
「話し合ったことがない」が 40.5%で最も高く、次いで「一応話し合ったことがある」が 39.0%、「詳しく話し合っている」が 9.0%となっています。



9 介護保険制度の運営について

問 41 あなたは、介護保険制度を運営する上で、市が力を入れるべきことは何だと思いますか。(〇はいくつでも)

「ホームヘルプやデイサービスなどの在宅サービスの充実」が34.9%と最も高く、次いで「介護保険サービスの情報提供の充実」が34.3%、「介護サービス事業者の質の向上」が34.2%となっています。



※成年後見制度

高齢者や障がい者など、判断能力が十分ではない方の権利を守る制度です。成年後見人等が契約や手続きなどを代行したり、本人が誤って結んだ契約を取り消したりします。

10 自由意見

問 42 介護保険サービスについて、ご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

自由意見は 213 件でした。「在宅サービス」についての意見が 55 件と最も多く、次いで「介護保険制度」が 42 件、「行政」が 38 件となっています。

| | 分野 | 件 |
|------|--------|-----|
| 1 | 在宅サービス | 55 |
| 2 | 介護保険制度 | 42 |
| 3 | 行政 | 38 |
| 4 | 施設サービス | 13 |
| 5 | 在宅介護 | 6 |
| 6 | 医療・健康 | 5 |
| — | その他 | 54 |
| 回答者数 | | 213 |

①在宅サービス（55 件）

| 回答の概要 | 年齢・性別 回答者 |
|---|------------------|
| 週に 1 時間のサービスを受けています。介護サービスのために、訪問しておそうじなどをしてもらっただけでなく、週に 1 回家に来て下さることに非常に安心感を抱いています。 | 75 歳・女性 ご本人 |
| 訪問ヘルパーに依頼できる仕事の範囲がよく分からない。 | 75 歳・女性 ご本人 |
| 家の窓ガラスみがき、風呂場のタイルみがきについて、介護保険が使えるようにしてほしい。現在は自費でしてもらっています。 | 80 歳・女性 回答者不明 |
| 現在はデイサービスを 1 日お願いしています。年を重ねれば出来ることが少なくなります。だが願わくは一日でも長く自宅で自由に過ごせることです。ヘルプが必要になった時、対応して頂けると幸せです。 | 78 歳・女性 ご本人 |
| 介護保険サービスは今の私にとってとても有りがたいです。ヘルパーの質の向上に、力を入れてほしいと思います。 | 82 歳・女性 ご本人 |
| 介護事業に従事なさっているスタッフ達は大変多忙です。サービスの向上にはスタッフの人員増が基本であると思います。 | 86 歳・女性 ご本人 |

②介護保険制度（42 件）

| 回答の概要 | 年齢・性別 回答者 |
|--|----------------|
| 介護サービスの料金が高い。特に介護度が高くなるとサービスを考えなおす。介護サービスの負担を全員 1 割負担にしてほしい。 | 82 歳・男性 ご家族 |

| 回答の概要 | 年齢・性別 回答者 |
|---|---------------|
| 介護認定で要介護1が要支援に変更になった場合、サービスが減らされたりしますが、そのためにまた、状況が悪化される事もあると思うし、特に高齢者の場合はその点が心配です。 | 85歳・女性 ご本人 |
| きっちりしたプランの立案とそれによる実行も必要だが、身体にいつ異変が発生しても、対応出来るような臨機応変に活用出来る方策がなければ、不安。現状はプランによるサービスだから、いざという時役立たない。 | 82歳・男性 ご本人 |
| 介護保険の負担が指摘されている昨今、在宅介護の推奨が叫ばれていますが、介護者の負担が大きく、我が家でも時間的・体力的に厳しいです。在宅介護の公的支援がまだまだ充実していません。 | 91歳・女性 ご家族 |
| 特別養護老人ホームの入所条件を緩和して、入所しやすい制度にしてほしい。 | 88歳・女性 ご本人 |
| 同居親族がいる場合、生活援助は介護保険適用外で自費となっている。しかしながら、同居親族が勤務している場合は日中独居老人と同じである。介護はケースバイケースであり、書類のみでは管理出来ない。ケアマネジャーに任せ公平さを欠かないよう実状をチェックするようにすれば良いと思う。 | 97歳・女性 ご家族 |

③行政（38件）

| 回答の概要 | 年齢・性別 回答者 |
|---|---------------|
| 地域包括支援センター、ケアマネジャー、施設で医療データを共有して欲しい。 | 83歳・女性 ご家族 |
| 個人の介護とともに、地域全体の介護に、自治会等と組みながら、取り組んでいく必要があると思います。独居老人の住宅も増えていくと思うので、集合住宅（マンション）や戸建住宅も防災・防犯の対策が必要だと思います。 | 66歳・女性 ご本人 |
| 小平市独自の制度という「もの忘れ相談医」については、もう少し市民に向けての周知、アピールをして欲しい。 | 67歳・女性 ご家族 |
| 一般的になるが市の文書や案内など、文字を大きくしてほしい。 | 86歳・女性 ご本人 |
| 小平市内の各事業者はとてもよくやってくれています。また、医療との連携もとれていると感じています。市が保険者としてどの程度かかわっていくのかにもよると考えています。各サービス事業者、医療従事者、保険者の三者がうまく連携するよう願っています。 | 89歳・女性 ご本人 |
| 相談窓口等まで行けない人のために、聞いてみたいことや相談したいことがあったとき、家で又は電話で相談にのってもらえるところがあると良い。 | 67歳・女性 ご本人 |

④施設サービス（13件）

| 回答の概要 | 年齢・性別 回答者 |
|---|-----------------|
| 決まった日だけでなく、突然の時に引き受けてくれる施設があるといい。 | 93歳・女性 回答者不明 |
| 要介護3未満の人の入所施設の充実。緊急時のショートステイの受付が可能な施設がほしい。 | 88歳・女性 ご家族 |
| 今現在はまだ自宅で過ごすことが出来ますが、介護者が介護できなくなったら老人ホームに、入居出来る様にしてほしい。 | 93歳・女性 ご家族 |

⑤在宅介護（6件）

| 回答の概要 | 年齢・性別 回答者 |
|---|---------------|
| 父を介護しています。認知症の介護を1人でみるのは苦しいです。デイサービスで何とか乗り切っていますが、いつまで続けられるかわかりません。 | 80歳・男性 ご家族 |
| 在宅介護は介護者の精神的・経済的負担が大きく、誰にでもできることではないと思います。介護者が不安（自分が倒れた時、病気になった時等、代わる人がいないなど）を感じることなく、在宅介護を続けられるようなシステムを行政が考えてほしい。介護者を支えることを考えて下さい。 | 84歳・女性 ご家族 |

⑥医療・健康（5件）

| 回答の概要 | 年齢・性別 回答者 |
|---|----------------|
| 今、現在の認知はそれ程ひどい状態ではないが、今後どのように進んでいくのか判りません。病院へ何年も通っているので、その時は病院と相談します。家計の負担のかかる事が心配です。 | 回答者年 齢・性別不明 |
| 病院では、張り薬など余る程もらう。国の財政のために、高齢者の医療費は2割に引き上げがよいと思う。 | 85歳・女性 ご本人 |

その他（54件）

| 回答の概要 | 年齢・性別 回答者 |
|---|---------------|
| 10年前と比べるととても利用しやすいし、充実してきたと思います。介護の為に仕事をやめない様にさらに考えて下さい。 | 95歳・女性 ご家族 |
| 国家予算の割合から見て、社会保障費は今後はいっそう減少するでしょう。まず後期高齢者はそのことを十分認識するべきでしょう。自分の健康は自分で作っていく以外ありません。日々そのためこつこつと努力することが大切だと思います。 | 86歳・男性 ご本人 |
| ひとり暮らしですが不安がいっぱいです。まだ自力可能なので色々なサークルの集会に参加し、他人の意見、行動をみて様々思いめぐらしています。同年代の集まり、気軽な話し合い、そこから自分の行く道を漠然ですが考慮中です。 | 81歳・女性 ご本人 |