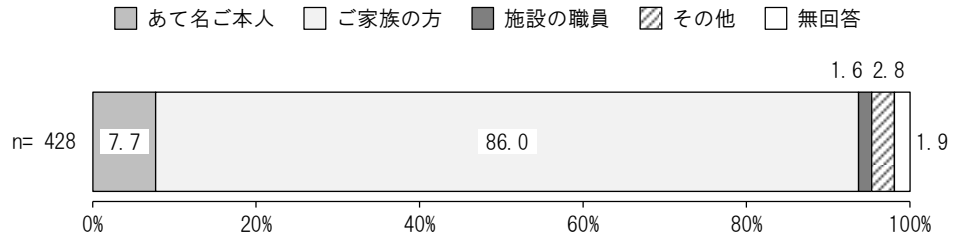

第4章 施設・居住系サービス利用者

1 回答者属性

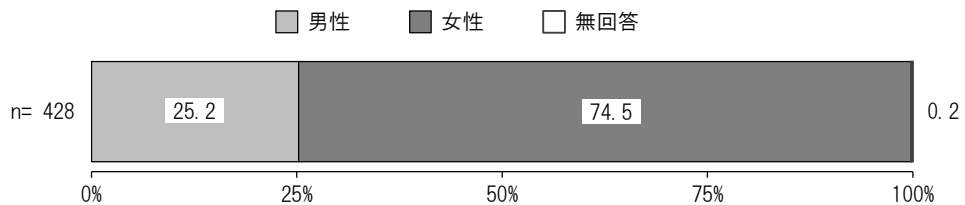
問1 この調査票には、どなたが記入していますか。(1つに○)

「ご家族の方」が86.0%と最も高くなっています。



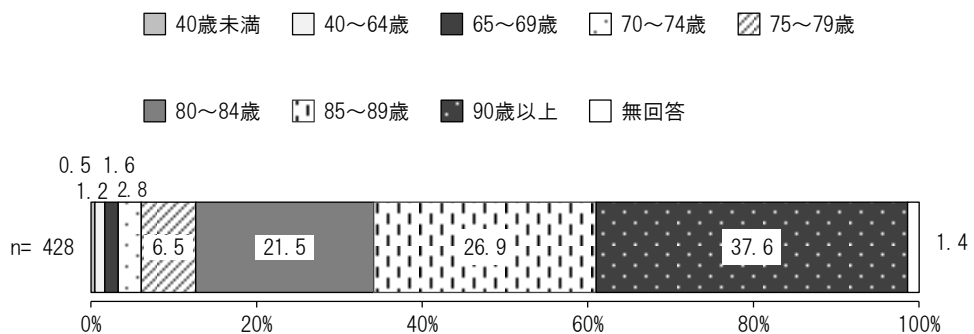
問2 あなたの性別をおたずねします。(1つに○)

「男性」が25.2%、「女性」が74.5%となっています。



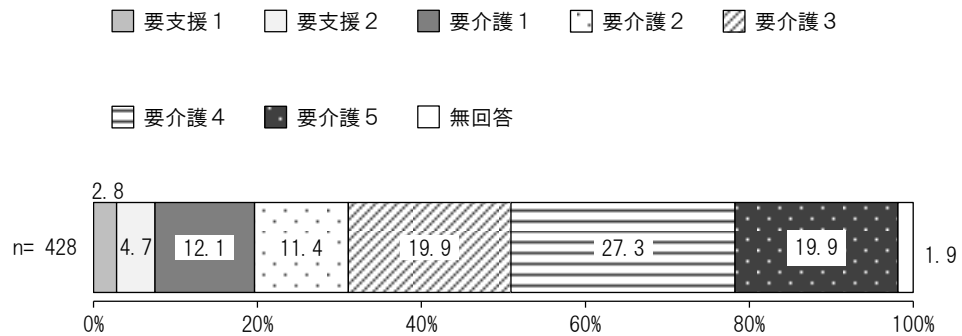
問3 あなたの令和元年11月1日現在の年齢をお答えください。

「90歳以上」が37.6%と最も高く、次いで「85～89歳」が26.9%、「80～84歳」が21.5%となっています。



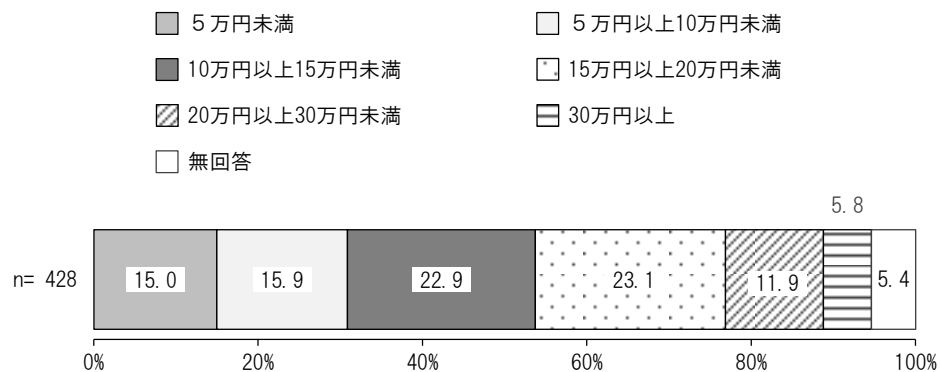
問4 あなたの要支援・要介護度をおたずねします。(1つに○)

「要介護4」が27.3%と最も高く、次いで「要介護3」と「要介護5」が19.9%となっています。



問5 あなたご本人の平均的な1か月の収入はどのくらいですか。(1つに○)

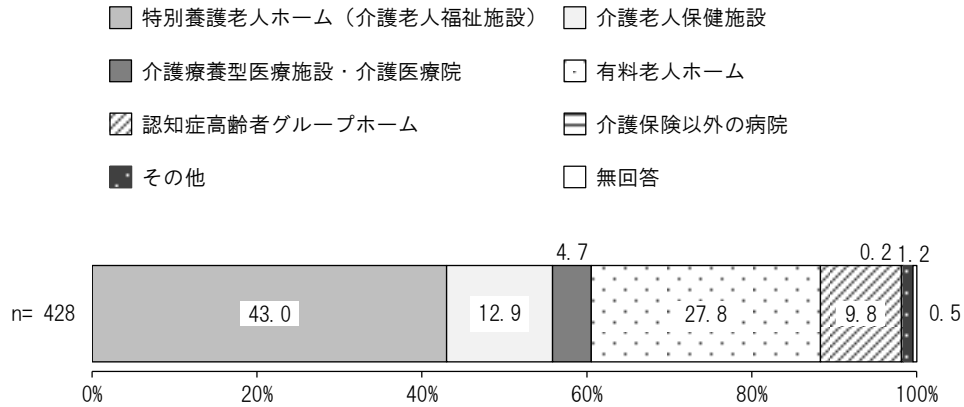
「15万円以上20万円未満」が23.1%と最も高く、次いで「10万円以上15万円未満」が22.9%、「5万円以上10万円未満」が15.9%となっています。



2 施設・居住系サービスについて

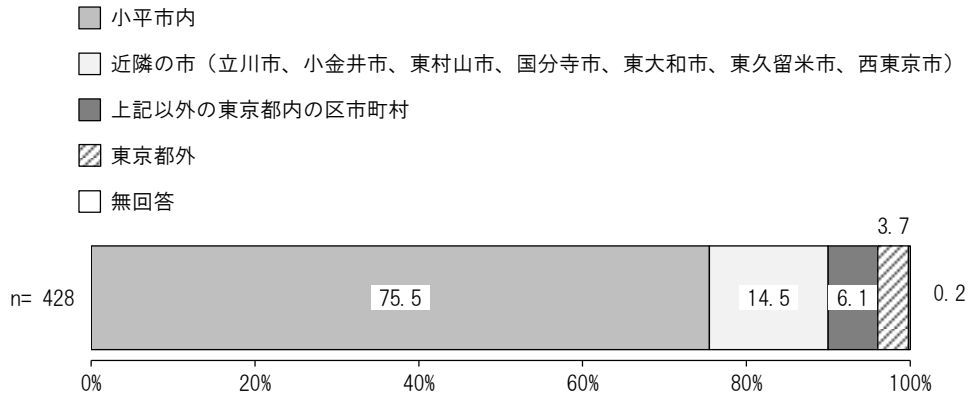
問6 あなたが入所している施設の種類をおたずねします。(1つに○)

「特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)」が43.0%と最も高く、次いで「有料老人ホーム」が27.8%、「介護老人保健施設」が12.9%となっています。



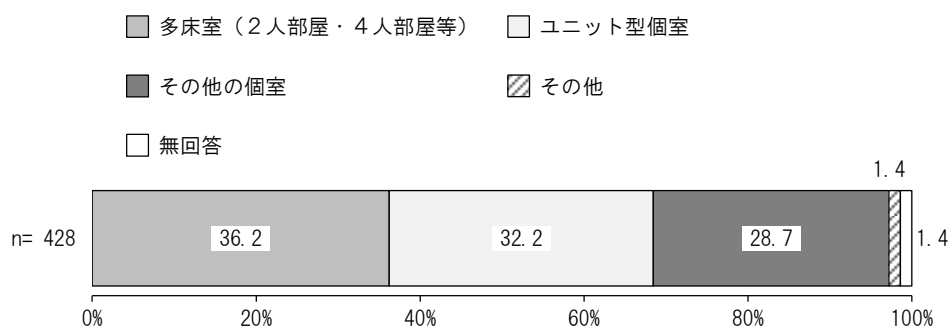
問7 あなたが入所している施設の所在地はどこですか。(1つに○)

「小平市内」が75.5%と最も高く、次いで「近隣の市(立川市、小金井市、東村山市、国分寺市、東大和市、東久留米市、西東京市)」が14.5%、「上記以外の東京都内の区市町村」が6.1%となっています。



問8 あなたが暮らしている居室の種類をおたずねします。(1つに○)

「多床室(2人部屋・4人部屋等)」が36.2%と最も高く、次いで「ユニット型個室」が32.2%、「その他の個室」が28.7%となっています。



【施設の種別】

施設の種別にみると、特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）、介護老人保健施設、介護療養型医療施設で「多床室（2人部屋・4人部屋等）」が最も高くなっています。また、有料老人ホームで「その他の個室」が、認知症高齢者グループホームで「ユニット型個室」が最も高くなっています。

単位：％

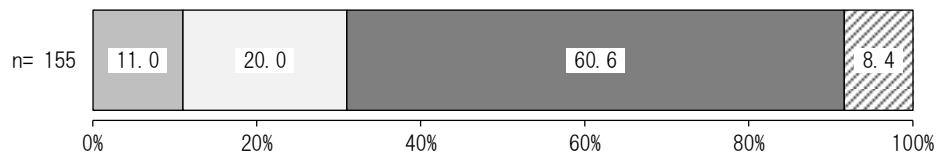
区分	有効回答数（件）	多床室（2人部屋・4人部屋等）	ユニット型個室	その他の個室	その他	無回答
特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）	184	50.0	40.2	8.2	1.1	0.5
介護老人保健施設	55	67.3	10.9	14.5	5.5	1.8
介護療養型医療施設	20	90.0	5.0	5.0	—	—
有料老人ホーム	119	2.5	16.0	77.3	0.8	3.4
認知症高齢者グループホーム	42	—	83.3	16.7	—	—
介護保険以外の病院	1	100.0	—	—	—	—
その他	5	60.0	40.0	—	—	—

問8で「1 多床室（2人部屋・4人部屋等）」と回答した方におたずねします。

問9 あなたは今後、ユニット型などの個室を利用したいと思いますか。（1つに○）

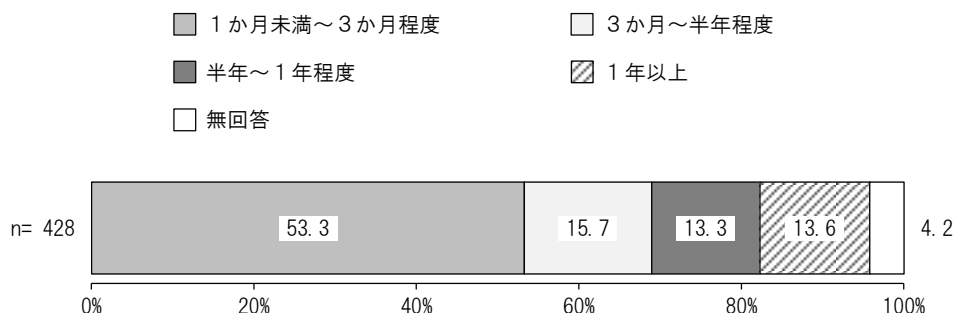
「今のままでよい」が60.6%と最も高く、次いで「利用者負担が増えるのであれば利用したくない」が20.0%、「利用者負担が増えても利用したい」が11.0%となっています。

- 利用者負担が増えても利用したい
- 利用者負担が増えるのであれば利用したくない
- 今のままでよい
- わからない



問10 あなたが現在の施設に入所するまでの待機期間はどれくらいありましたか。
(1つに○)

「1か月未満～3か月程度」が53.3%と最も高く、次いで「3か月～半年程度」が15.7%、「1年以上」が13.6%となっています。



【施設の種類の別】

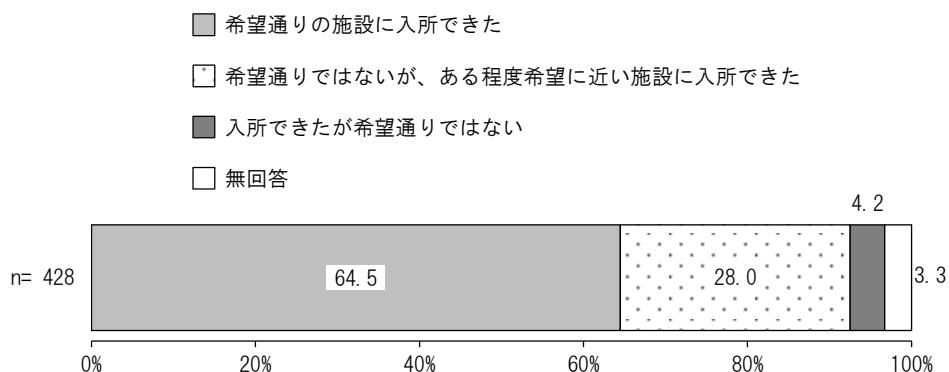
施設の種類の別でみると、特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）で「1年以上」が他と比べて高くなっています。

単位：%

区分	有効回答数 (件)	1か月未満～3か月程度	3か月～半年程度	半年～1年程度	1年以上	無回答
特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）	184	26.6	21.7	22.8	26.6	2.2
介護老人保健施設	55	81.8	5.5	5.5	5.5	1.8
介護療養型医療施設	20	65.0	20.0	10.0	5.0	—
有料老人ホーム	119	84.0	6.7	1.7	2.5	5.0
認知症高齢者グループホーム	42	40.5	28.6	16.7	2.4	11.9
介護保険以外の病院	1	100.0	—	—	—	—
その他	5	60.0	—	20.0	—	20.0

問 11 あなたは希望通りの施設に入所できましたか。(1つに○)

「希望通りの施設に入所できた」が64.5%と最も高く、次いで「希望通りではないが、ある程度希望に近い施設に入所できた」が28.0%となっています。



【施設の種類の別】

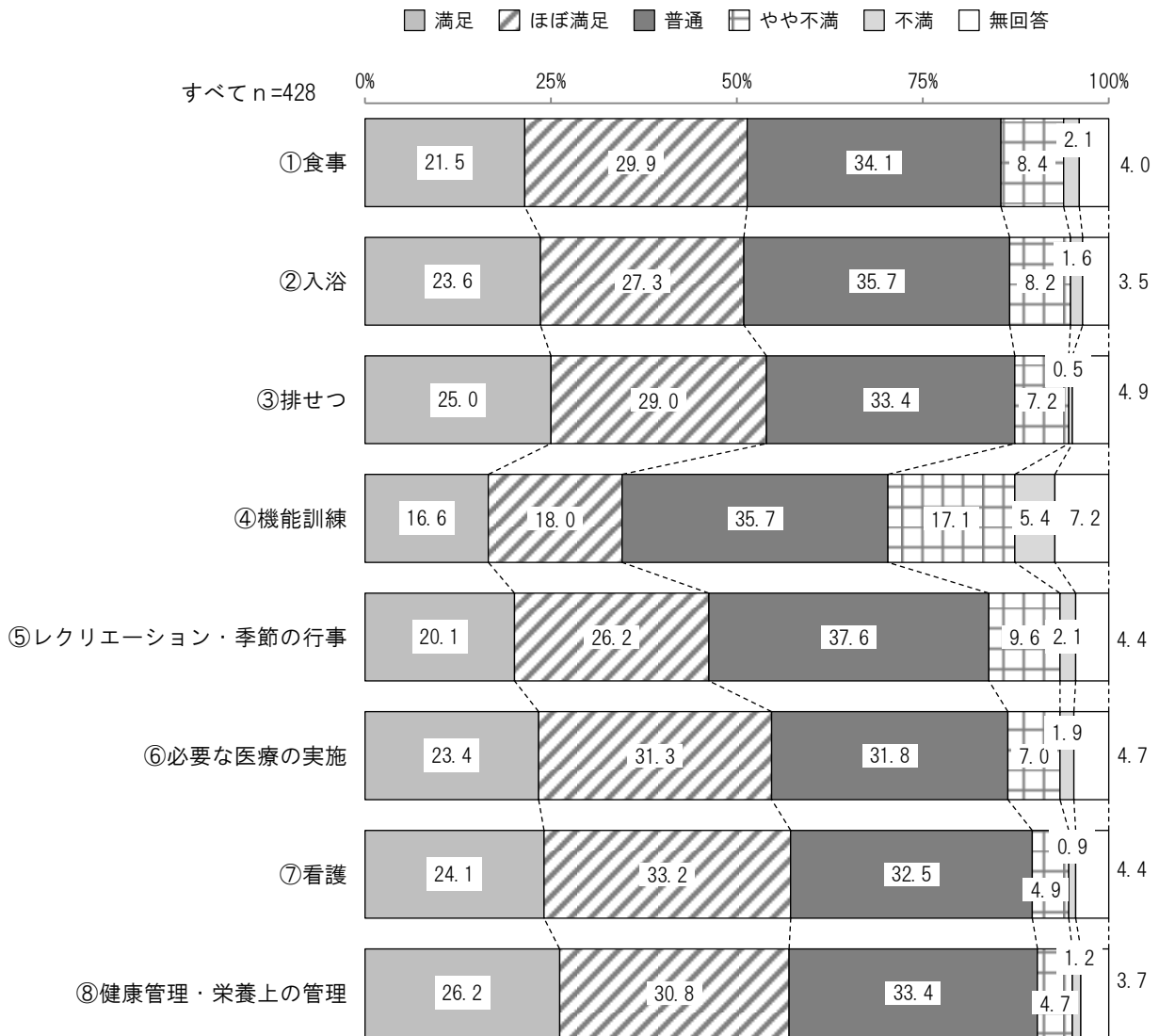
施設の種類の別に見ると、特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）で「希望通りの施設に入所できた」が他と比べて高くなっています。

単位：%

区分	有効回答数（件）	希望通りの施設に入所できた	希望通りではないが、ある程度希望に近い施設に入所できた	入所できたが希望通りではない	無回答
特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）	184	77.7	18.5	1.1	2.7
介護老人保健施設	55	49.1	43.6	5.5	1.8
介護療養型医療施設	20	40.0	55.0	5.0	—
有料老人ホーム	119	56.3	32.8	9.2	1.7
認知症高齢者グループホーム	42	66.7	23.8	—	9.5
介護保険以外の病院	1	—	100.0	—	—
その他	5	40.0	20.0	20.0	20.0

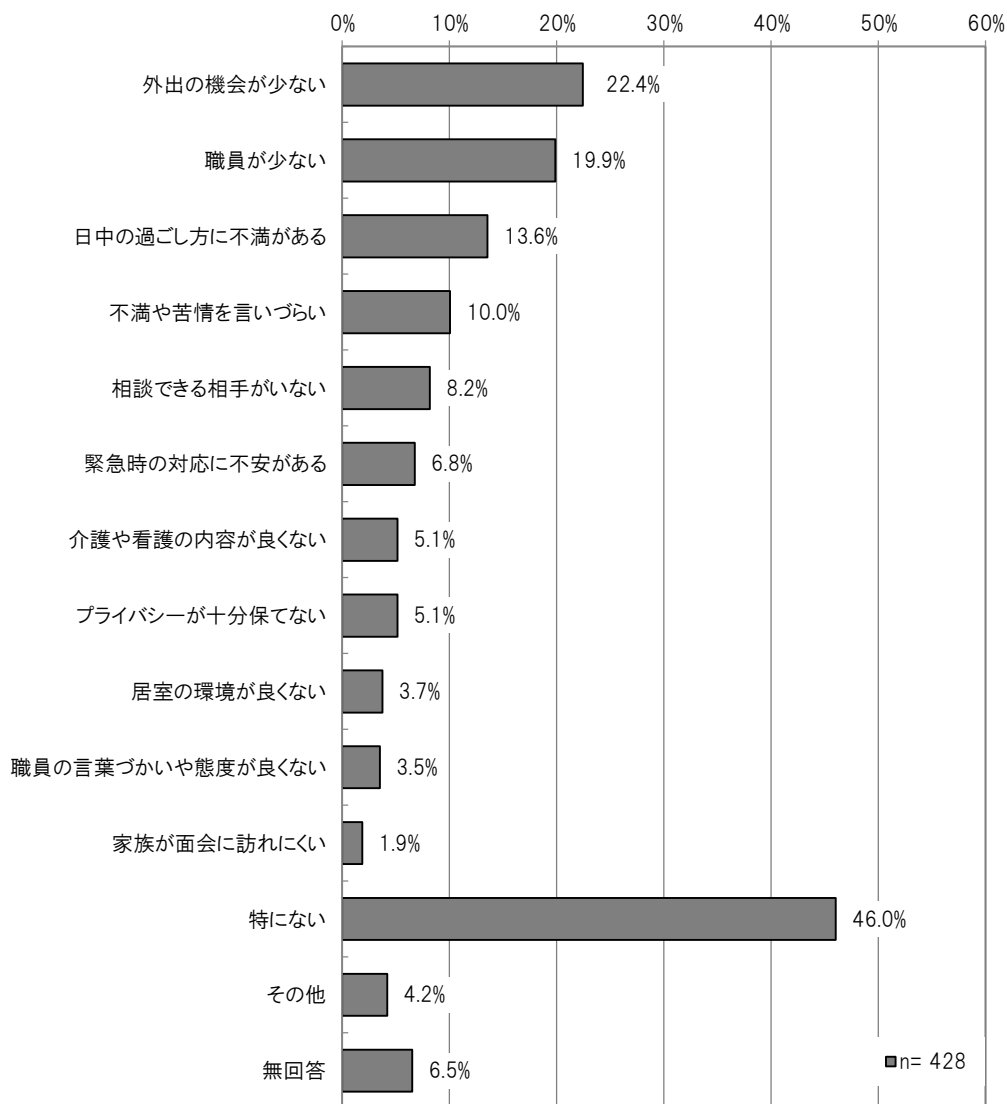
問12 あなたは、現在の施設でのサービス内容について、どのように感じていますか。
 (①～⑧それぞれ1つに○)

①食事、②入浴、③排せつ、⑥必要な医療の実施、⑦看護、⑧健康管理・栄養上の管理で「満足」と「ほぼ満足」をあわせた“満足”の割合が50%を超えています。一方、④機能訓練で「やや不満」と「不満」をあわせた“不満”の割合が高く、2割を超えています。



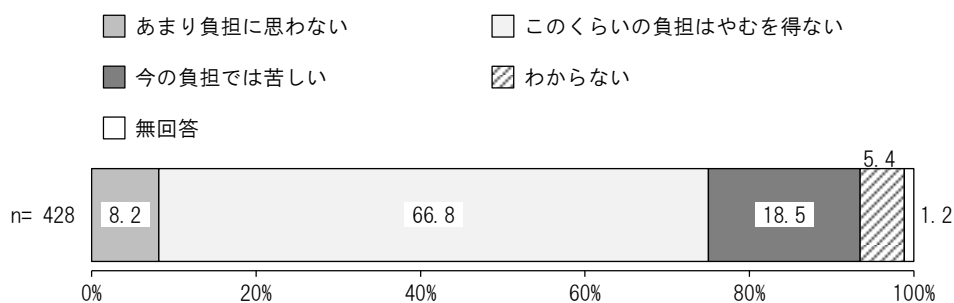
問13 あなたは、施設での生活に関して困っていることがありますか。
(○はいくつでも)

「特にない」が46.0%と最も高く、次いで「外出の機会が少ない」が22.4%、「職員が少ない」が19.9%となっています。



問14 あなたは、現在の施設利用料（部屋代、食事代、日常生活費など）をどのように感じていますか。(1つに○)

「このくらいの負担はやむを得ない」が66.8%と最も高く、次いで「今の負担では苦しい」が18.5%となっています。



【1か月の収入別】

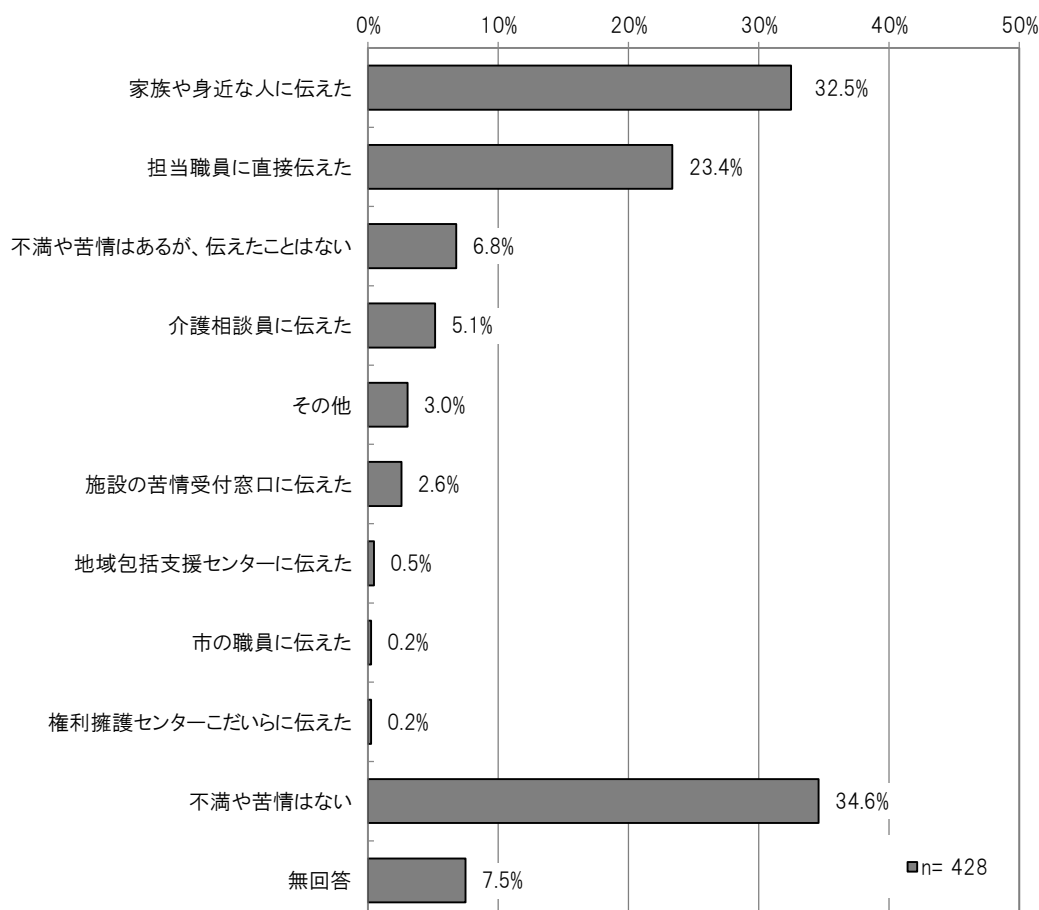
1か月の収入別にみると、5万円未満で「このくらいの負担はやむを得ない」の割合が他と比べて低くなっています。

単位：％

区分	有効回答数(件)	あまり負担に思わない	このくらいの負担はやむを得ない	今の負担では苦しい	わからない	無回答
5万円未満	64	17.2	53.1	20.3	9.4	—
5万円以上 10万円未満	68	8.8	72.1	11.8	7.4	—
10万円以上 15万円未満	98	7.1	72.4	14.3	4.1	2.0
15万円以上 20万円未満	99	7.1	70.7	19.2	2.0	1.0
20万円以上 30万円未満	51	5.9	62.7	27.5	3.9	—
30万円以上	25	4.0	72.0	24.0	—	—

問15 あなたは、施設の利用に関して不満や苦情があるとき、どなたかに伝えたことはありますか。(〇はいくつでも)

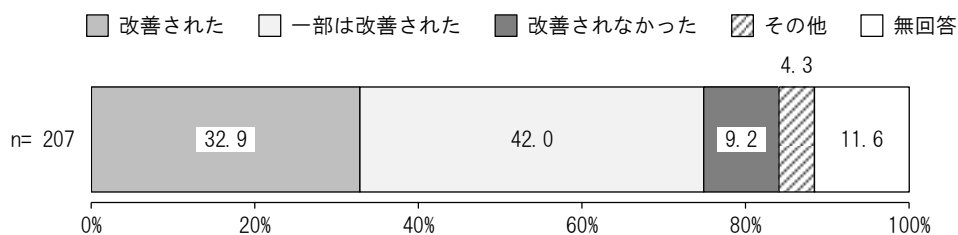
「不満や苦情はない」が34.6%と最も高く、次いで「家族や身近な人に伝えた」が32.5%、次いで「担当職員に直接伝えた」が23.4%となっています。



問 15 で「1」～「7」（不満や苦情を伝えた）と回答した方におたずねします。

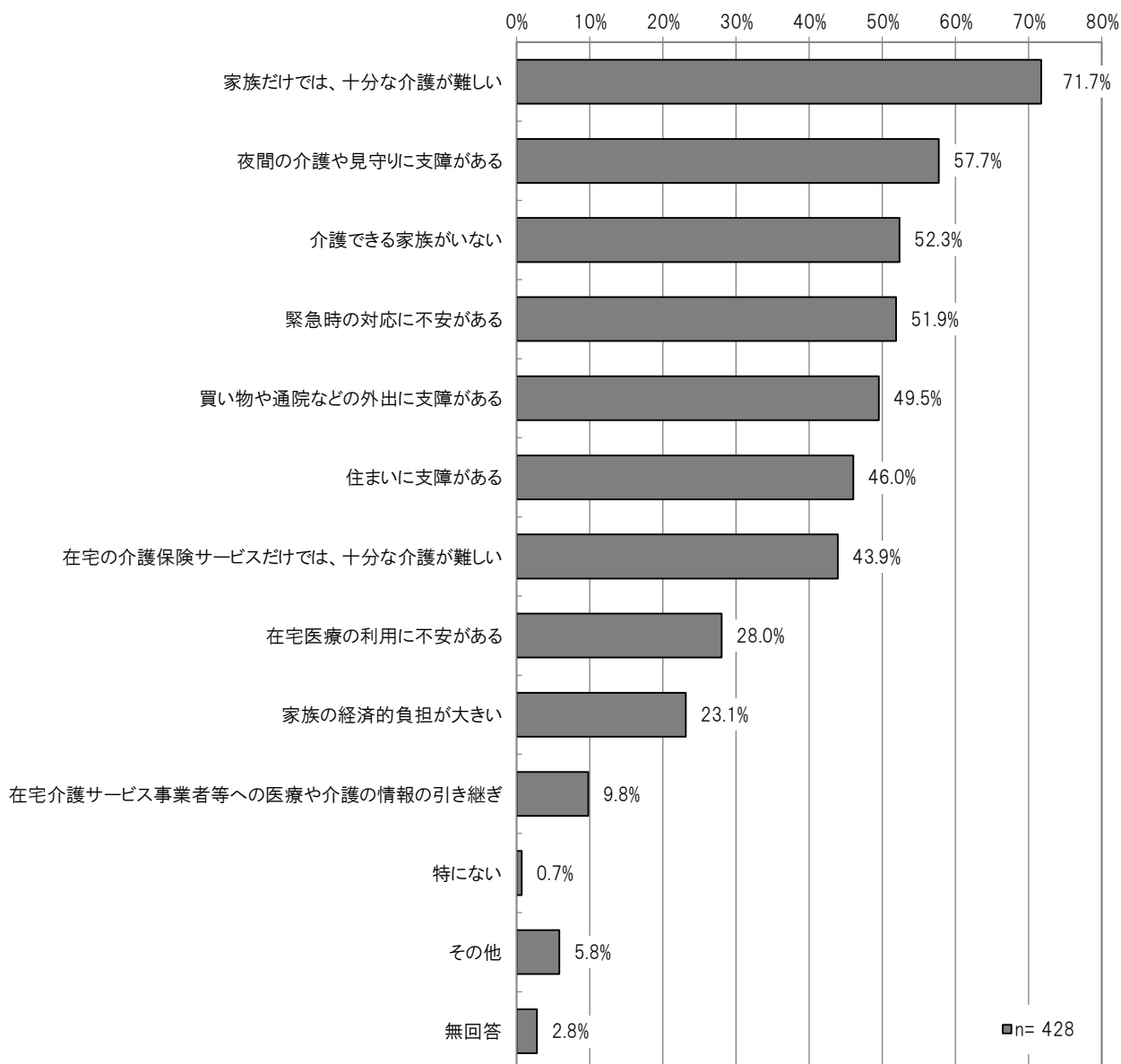
問 16 不満や苦情を伝えた結果、サービスは改善されましたか。（1つに○）

「一部は改善された」が42.0%と最も高く、次いで「改善された」が32.9%となっています。



問 17 あなたが施設を退所して、在宅での生活に戻ることをご想定した場合、どのようなことが課題になるとお考えですか。（○はいくつでも）

「家族だけでは、十分な介護が難しい」が71.7%と最も高く、次いで「夜間の介護や見守りに支障がある」が57.7%、「介護できる家族がいない」が52.3%となっています。



【要支援・要介護度別】

要支援・要介護度別にみると、要支援1では「介護できる家族がない」、「緊急時の対応に不安がある」、要支援2で「介護できる家族がない」が最も高くなっています。また、要介護1以上では「家族だけでは、十分な介護が難しい」が最も高くなっています。

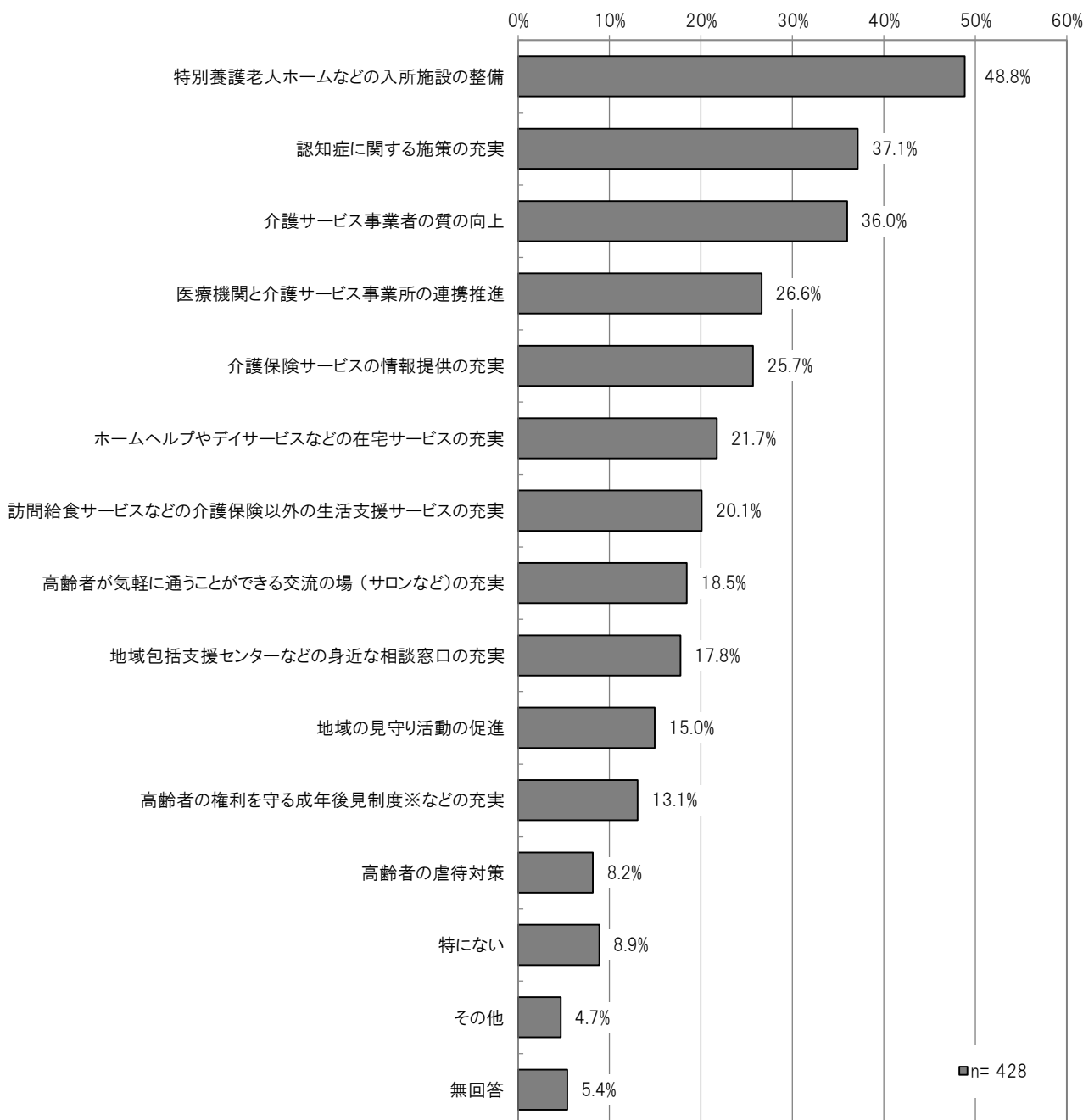
単位：%

区分	有効回答数(件)	介護できる家族がない	家族だけでは、十分な介護が難しい	在宅の介護保険サービスだけでは、十分な介護が難しい	家族の経済的負担が大きい	住まいに支障がある	買い物や通院などの外出に支障がある	緊急時の対応に不安がある	夜間の介護や見守りに支障がある	在宅医療の利用に不安がある	在宅介護サービス事業者等への医療や介護の情報の引き継ぎ	その他	特になし	無回答
要支援1	12	66.7	50.0	33.3	16.7	50.0	33.3	66.7	25.0	16.7	8.3	8.3	—	—
要支援2	20	70.0	35.0	40.0	10.0	45.0	50.0	55.0	65.0	35.0	10.0	15.0	—	—
要介護1	52	53.8	59.6	30.8	23.1	34.6	53.8	44.2	46.2	28.8	9.6	5.8	—	3.8
要介護2	49	49.0	71.4	36.7	28.6	42.9	59.2	46.9	51.0	24.5	6.1	2.0	2.0	—
要介護3	85	48.2	69.4	43.5	18.8	47.1	44.7	50.6	58.8	27.1	11.8	3.5	1.2	1.2
要介護4	117	58.1	80.3	53.8	25.6	49.6	51.3	53.0	63.2	25.6	9.4	6.8	0.9	1.7
要介護5	85	43.5	84.7	48.2	25.9	50.6	48.2	55.3	67.1	35.3	10.6	5.9	—	7.1

3 介護保険制度の運営について

問 18 あなたは、介護保険制度を運営する上で、市が力を入れるべきことは何だと思いますか。(〇はいくつでも)

「特別養護老人ホームなどの入所施設の整備」が 48.8%と最も高く、次いで「認知症に関する施策の充実」が 37.1%、「介護サービス事業者の質の向上」が 36.0%となっています。



※成年後見制度

高齢者や障がい者など、判断能力が十分ではない方の権利を守る制度です。成年後見人等が契約や手続きなどを代行したり、本人が誤って結んだ契約を取り消したりします。

4 自由意見

問19 介護保険サービスについて、ご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

自由意見は84件でした。「介護保険制度」についての意見が20件と最も多く、次いで「施設入所・施設設備」が18件、「行政」が13件となっています。

	分野	件
1	介護保険制度	20
2	施設入所・施設設備	18
3	行政	13
4	施設生活・施設サービス	11
5	在宅介護	3
—	その他	19
回答者数		84

①介護保険制度（20件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
近くに家族がいない人は、介護保険サービスを受ける手続きなど、大変だと思う。分かりやすく、簡単に手続きができれば良い。施設のタイプも色々あって悩んでしまう。	89歳・女性 ご家族
利用料金、自己負担額が将来的に不安。今は“この程度”の自己負担で、すんでいるが、将来負担額が増えるのではないかと、又軽減の条件や経済的支援は減らされるのではないかと、先を考えると不安を感じる。	61歳・男性 ご家族
とにかく複雑。もっとわかりやすいシステムを望みます。机上の空論ではなく、現場の声をもとにシステムを作り直して頂きたいです。	97歳・男性 ご家族
病気の進行状況や家族構成などを考慮して介護の必要性を判断して欲しい。また高齢者の医療の必要度と収入などを相互的に確認してサービスの内容の充実を図って欲しいと思います。	81歳・女性 ご家族

②施設入所・施設設備（18件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
特別養護老人ホームが300人以上待ちでなかなか入れなかった。高齢になると食事が困るため、訪問給食がもっと沢山あるとありがたいです。	86歳・男性 ご家族
男性の特別養護老人ホームの入所が難しい。老々介護に直面し、経済的に大変なことを痛感している。	81歳・女性 ご家族
特別養護老人ホームに待機期間なく入所できる様にしてほしいです。看取り介護の可能な施設が増えるといいですね。	96歳・女性 ご家族

回答の概要	年齢・性別 回答者
特別養護老人ホームへの申し込みを行い、順番を待っていますが、どの位で入所できるのかが、解かりにくいので、何か判断出来るものがあればと思います。	92歳・女性 ご家族
有料老人ホームに入居していますが、一番は経済的負担です。介護保険を使ってもかなり大変です。	91歳・女性 ご家族
施設への申し込みから9ヶ月で入所できましたが、現在では1年、2年と待機されている方がいると聞いています。行政としても施設を増やす援助などが必要かと思っています。施設利用料についても、月に2～3万円の持ち出しになっています。	93歳・女性 ご家族
希望する特別養護老人ホームに入所するのはむずかしく、一般的に長期の待機期間を余儀なくされるため、老人保健施設を代用せざるを得ない現実がある。しかし、老人保健施設はその性質上、短期での退所を求められることが多く、その期間短縮の傾向は強まっているように感じられる。高齢者にとって環境が変化することは大きな負担になる。	91歳・女性 ご家族

③行政（13件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
ひとり暮らしの高齢者のサポート体制の整備。例えば日々の安否の確認 遠方 在住の子供達が毎日連絡をとり合う前提として、万一、連絡が取れない場合の安否確認者を近隣住民（複数者）に前もって、依頼しておくシステムなど。個人ベースではなかなか依頼しにくいので、公的に支援してもらおうと有難い。地区の民生委員だけでは負担が大きいと思うので、ボランティアとして依頼するなどの後押し。	90歳・女性 ご家族
書類が認知症で書けないこと、家族がいないこと、いても遠方で行けないことがあるので、1回の申請ですべて済むシステムが必要と思います。また死亡についても死亡診断書を1つ出せば、年金課、医療福祉課、介護保険などすべての関係する課に市役所内で行うべきです。申請主義は認知症の多い高齢社会では通用しません。	87歳・女性 ご家族
5年以上自宅介護していましたが、デイサービス、ショートステイ、特別養護老人ホームとすすんでいく中で、ケアマネジャーの存在は本当に重要。介護保険を使って利用できるもの、またこちらの意向を理解してくれて、助かりました。また、本人の意思で、介護認定の申請や介護サービスを受けず、家族が困っている方も知っています。こうした経験からも、地域の見守りや地域包括支援センターの相談窓口の充実は必要と感じております。	97歳・女性 ご家族
介護保険サービスの情報量が少ない。高齢者だけでなく若い人にも、情報の提供をしてほしい。	91歳・女性 ご家族
介護保険サービスの内容が細かすぎて良くわからない。又、手続きが面倒である。	90歳・女性 ご家族
ケアマネジャーや、認定調査員が人によって対応の差が大きい。だれもが丁寧に相談しやすい親切な対応を望みたい。市の職員の対応も同様に差があるので統一した対応を望みたい。いつでも誰にでも相談しやすい市の福祉の窓口であるべき。	81歳・女性 ご家族

④施設生活・施設サービス（11件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
家で、介護が出来ない以上、少しの不満があっても施設に言う事が出来ない。少ない人数で、職員の方が介護している夜は、不安がある。	86歳・女性 ご家族
家族が認知症になった場合、家で一緒に生活するのは家族にとっても本人にとっても大きな負担になるため、グループホームをもっと充実できれば良いと思う。	60歳・女性 ご家族
介護施設での職員の労働状況を見ていると、本当に大変なことを実感します。もっと現場の待遇や、働き方改革を国が積極的にやっていかないと、これからどんどん増える高齢者が、行くところがなくなってしまうだけでなく、介護をやりがいに職についた方々の意欲を削ぎ、やりがいを無くしてしまう結果になると思います。	92歳・女性 ご家族

⑤在宅介護（3件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
在宅も考えたいが、家族が働かなければ生活ができず、デイサービス利用時間では成り立たない現状があります。家族が働けなくなった時の生活の不安が大きいです	65歳・男性 ご家族
独居高齢者が極めて外向性を失い、各種介護サービスや医療機関とのつながりを拒絶する場合、家族はどのように対処すべきか悩んでいます。	83歳・男性 ご家族

⑥その他（19件）

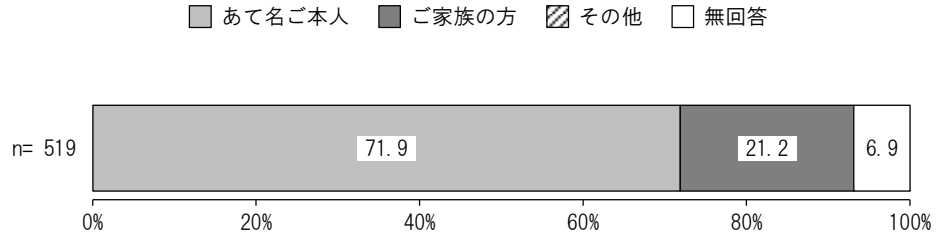
回答の概要	年齢・性別 回答者
介護を受ける側であるが、介護する方の負担が多すぎると感じている。夜間の見回り等、家族以上に細やかな対応なので、どんなにか大変な事だろうと思う。人手不足でも明るく働いている介護職の方々に感謝している。	95歳・女性 ご家族
介護職員の待遇の向上。	96歳・女性 ご家族
わかりやすい説明でまわりの家族が色々なライフスタイルを考えられるようになればよいと思います。	72歳・男性 ご家族
家族が認知症になりまわりの人達にずい分助けてもらいました。認知症の事をもっと知ってほしいと思います。	85歳・男性 ご家族
これからますます、高齢化社会となります。介護保険料を納める必要性は、介護サービスを受ける身になって感じ、感謝しています。	99歳・男性 ご家族

第5章 介護保険サービス未利用者

1 回答者属性

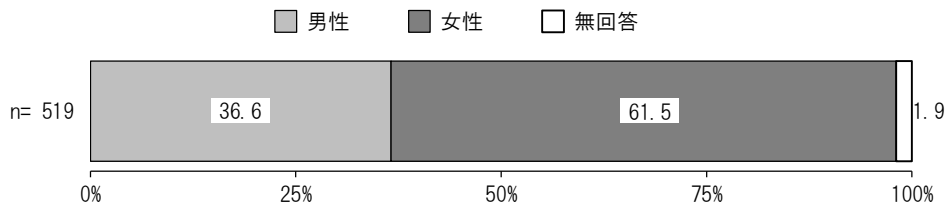
問1 この調査票は、どなたが記入していますか。(1つに○)

「あて名ご本人」が71.9%、「ご家族の方」が21.2%となっています。



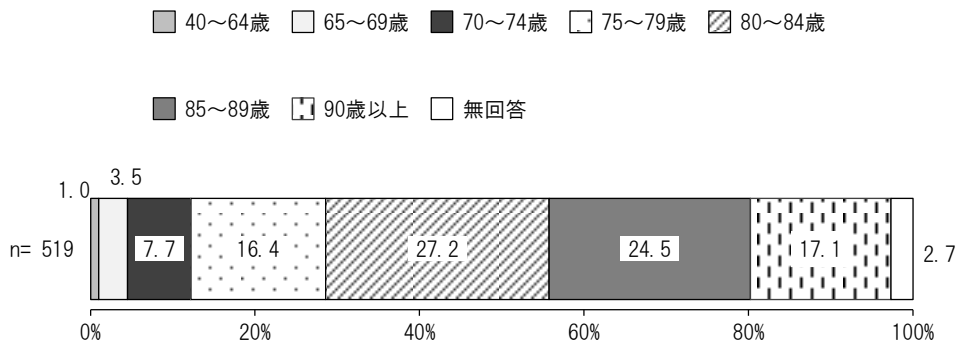
問2 あなたの性別をおたずねします。(1つに○)

「男性」が36.6%、「女性」が61.5%となっています。



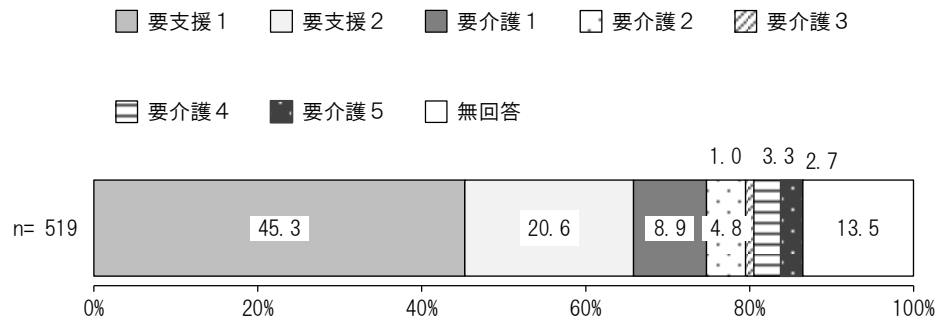
問3 あなたの令和元年11月1日現在の年齢をお答えください。

「80～84歳」が27.2%と最も高く、次いで「85～89歳」が24.5%、「90歳以上」が17.1%となっています。



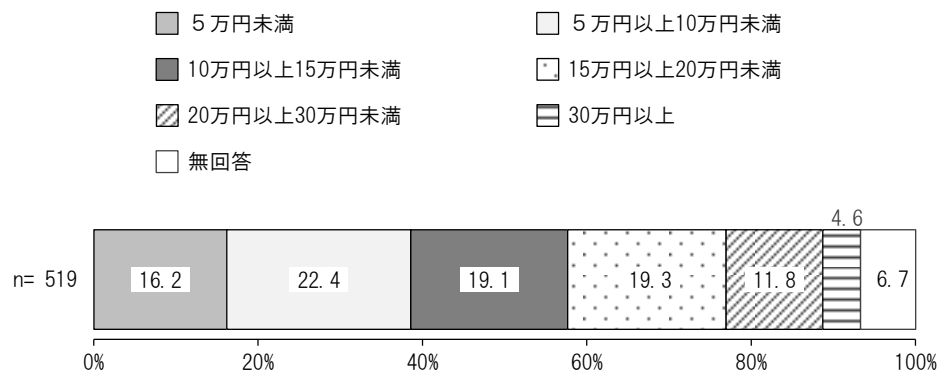
問4 あなたの要支援・要介護度をおたずねします。(1つに○)

「要支援1」が45.3%と最も高く、次いで「要支援2」が20.6%となっています。



問5 あなたご本人の平均的な1か月の収入はどのくらいですか。(1つに○)

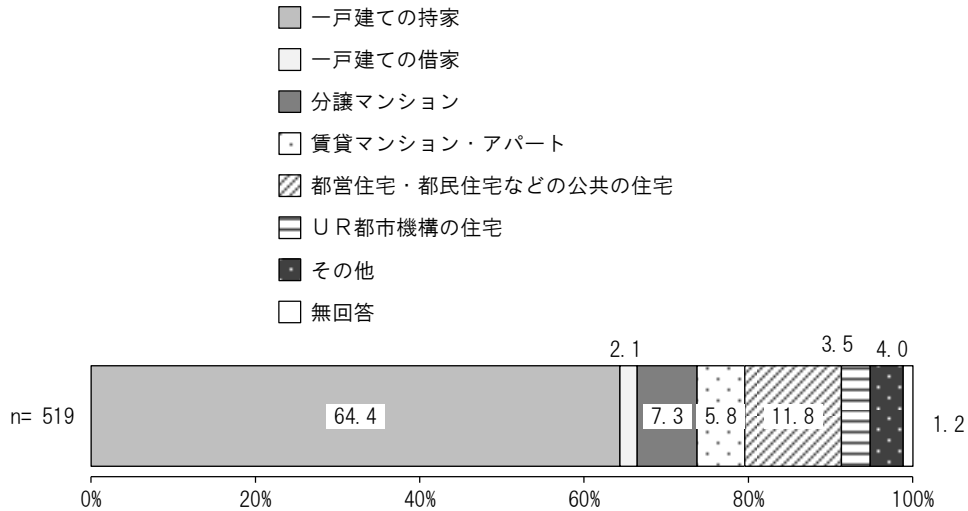
「5万円以上10万円未満」が22.4%と最も高く、次いで「15万円以上20万円未満」が19.3%、「10万円以上15万円未満」が19.1%となっています。



2 住まいについて

問6 あなたのお住まいの種類をおたずねします。(1つに○)

「一戸建ての持家」が64.4%と最も高く、次いで「都営住宅・都民住宅などの公共の住宅」が11.8%、「分譲マンション」が7.3%となっています。



【世帯構成別】

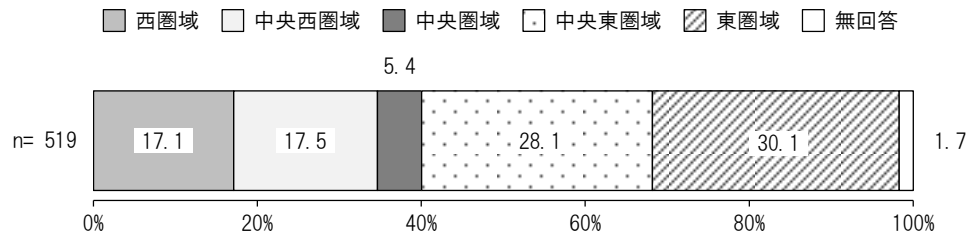
世帯構成別にみると、ひとり暮らしで「都営住宅・都民住宅などの公共の住宅」が他と比べて高くなっています。

単位：%

区分	有効回答数(件)	一戸建ての持家	一戸建ての借家	分譲マンション	賃貸マンション・アパート	都営住宅・都民住宅などの公共の住宅	UR都市機構の住宅	その他	無回答
ひとり暮らし	133	45.9	2.3	6.0	10.5	21.1	6.0	6.8	1.5
夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳以上)	191	69.1	2.1	9.4	3.7	11.5	2.6	0.5	1.0
夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳未満)	6	66.7	—	—	—	—	—	33.3	—
その他の家族が同居(全員65歳以上)	25	68.0	8.0	—	4.0	12.0	4.0	4.0	—
その他の家族が同居(65歳未満の方も同居)	137	76.6	1.5	8.0	3.6	4.4	1.5	4.4	—

問7 あなたがお住まいの地域はどこですか。(1つに○)

「東圏域」が30.1%と最も高く、次いで「中央東圏域」が28.1%、「中央西圏域」が17.5%となっています。



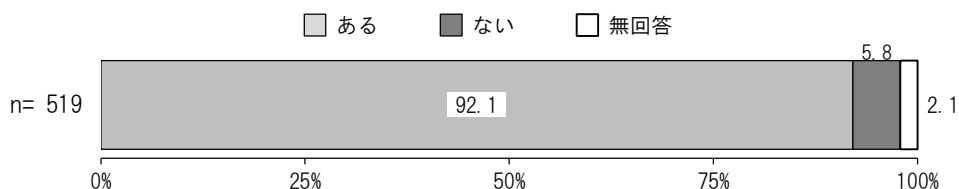
◆ 小平市の日常生活圏域

日常生活圏域	町 丁 名
西圏域	中島町、上水新町、たかの台、小川町1丁目、栄町、上水本町1丁目、津田町1丁目
中央西圏域	小川西町、小川東町1～5丁目、上水本町2～6丁目、津田町2～3丁目、学園西町
中央圏域	小川町2丁目、小川東町(西武多摩湖線より東側)、学園東町1丁目
中央東圏域	上水南町、喜平町、学園東町(1丁目を除く)、仲町、美園町、大沼町
東圏域	回田町、御幸町、鈴木町、天神町、花小金井南町、花小金井

3 医療の状況について

問8 あなたは、現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。(1つに○)

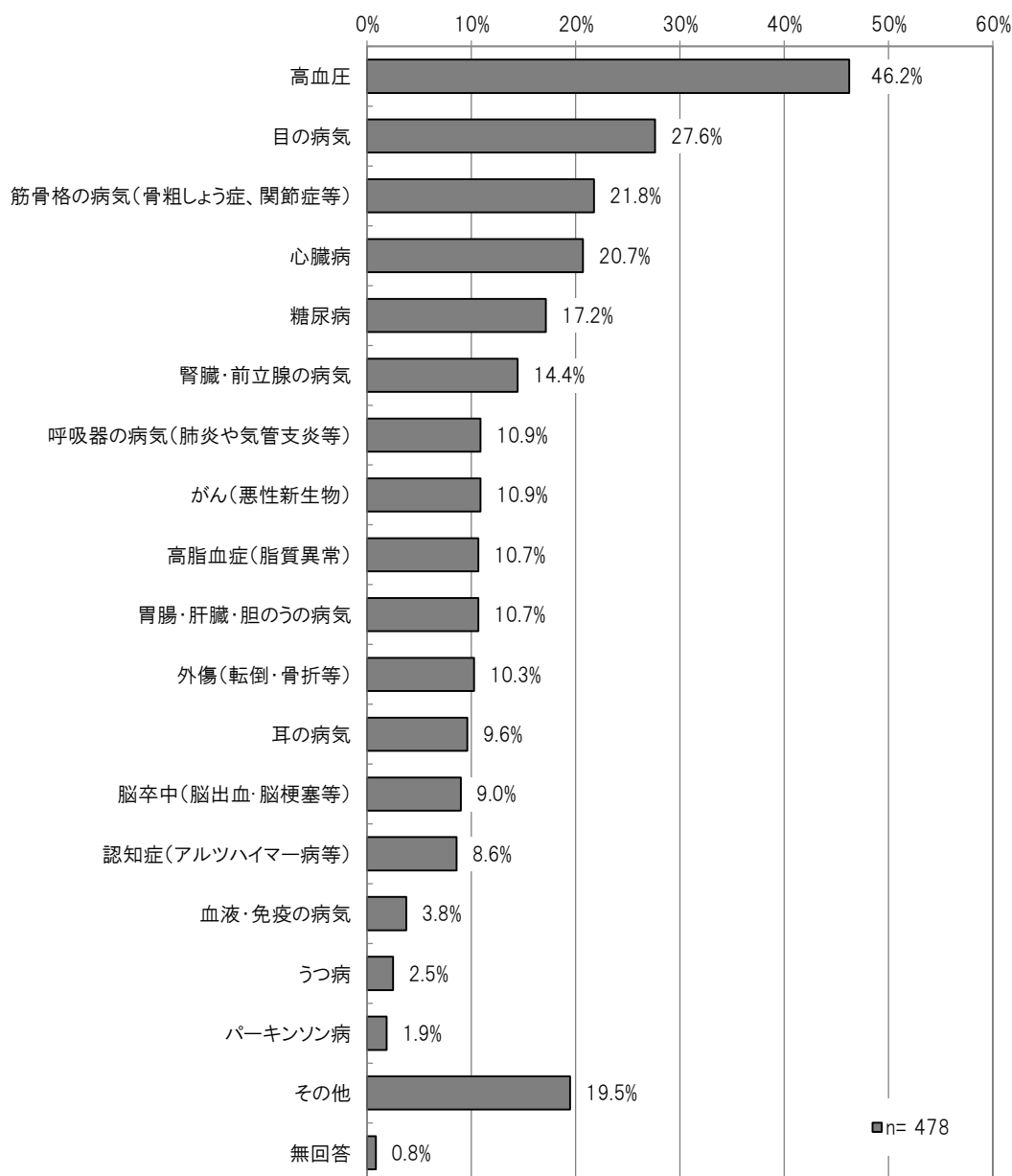
「ある」が92.1%、「ない」が5.8%となっています。



問8で「1. ある」と回答した方におたずねします。

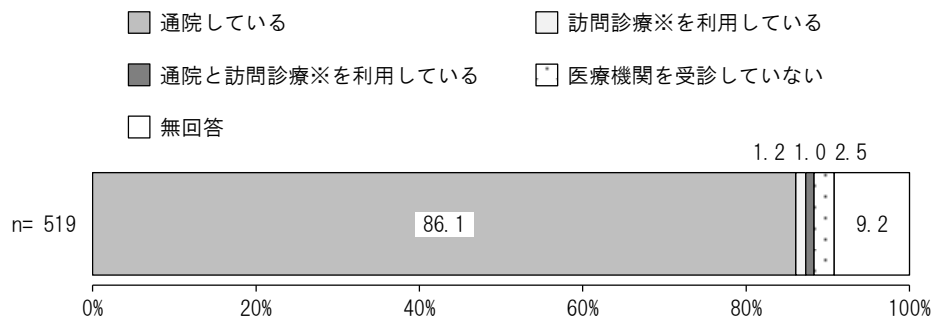
問9 現在治療中、または後遺症のある病気は、次のうちどれですか。(○はいくつでも)

「高血圧」が46.2%と最も高く、次いで「目の病気」が27.6%、「筋骨格の病気(骨粗しょう症、関節症等)」が21.8%となっています。



問 10 医療機関の受診形態は、次のうちどれですか。(1つに○)

「通院している」が86.1%と最も高く、次いで「医療機関を受診していない」が2.5%となっています。



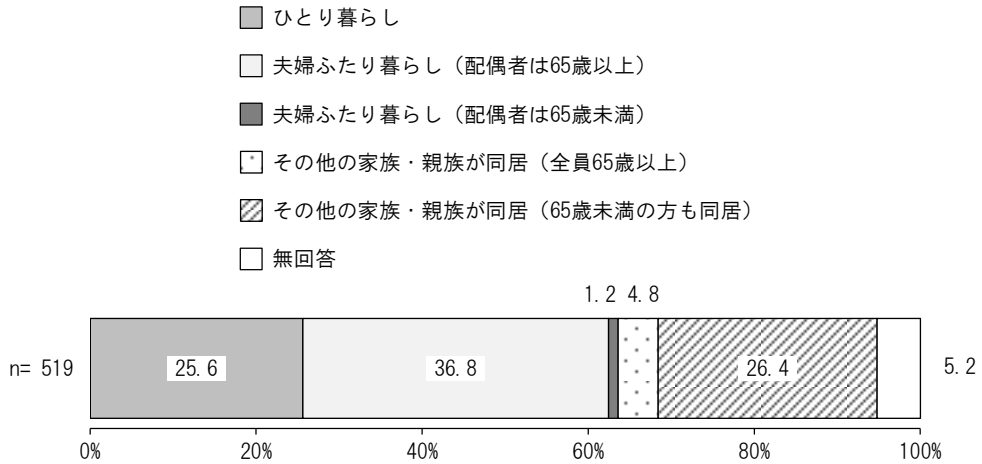
※訪問診療

医師が**定期的**に自宅を訪問して、診療を行うことを言います。突発的な病状の変化時に、利用者からの要請により、医師が自宅に診察に来る「往診」とは異なるものです。

4 ご家族や介護者について

問11 あなたが現在一緒に暮らしている家族の構成を教えてください。(1つに○)

「夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳以上)」が36.8%と最も高く、次いで「その他の家族・親族が同居(65歳未満の方も同居)」が26.4%、「ひとり暮らし」が25.6%となっています。



【年齢別】

年齢別にみると、他に比べ、70歳以上で「夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳以上)」が最も高くなっています。また、90歳以上で「その他の家族・親族が同居(全員65歳以上)」が他と比べて高くなっています。

単位：%

区分	有効回答数(件)	ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳以上)	夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳未満)	その他の家族・親族が同居(全員65歳以上)	その他の家族・親族が同居(65歳未満の方も同居)	無回答
40～64歳	5	—	—	—	—	100.0	—
65～69歳	18	5.6	33.3	11.1	—	44.4	5.6
70～74歳	40	27.5	37.5	—	5.0	20.0	10.0
75～79歳	85	20.0	45.9	—	2.4	24.7	7.1
80～84歳	141	30.5	41.8	1.4	1.4	22.0	2.8
85～89歳	127	26.8	34.6	1.6	0.8	32.3	3.9
90歳以上	89	23.6	25.8	—	19.1	25.8	5.6

【居住地域別】

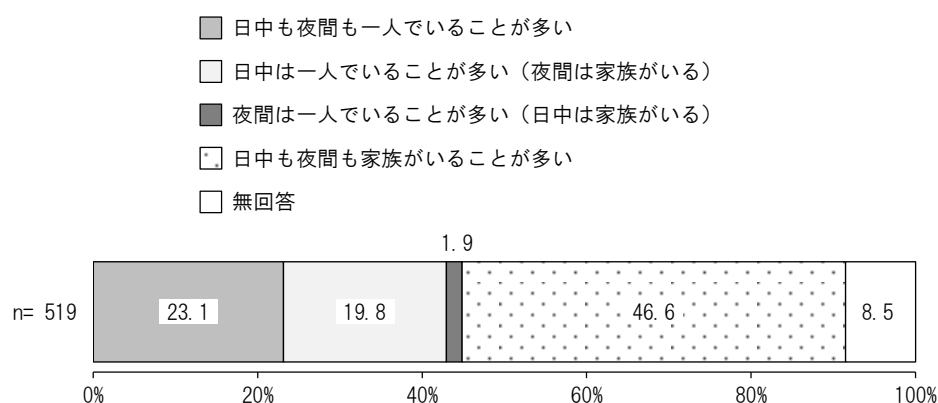
居住地域別にみると、すべての地域で、「夫婦ふたり暮らし（配偶者は65歳以上）」が最も高くなっています。

単位：％

区分	有効回答数(件)	ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳以上)	夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳未満)	その他の家族・親族が同居(全員65歳以上)	その他の家族・親族が同居(65歳未満の方も同居)	無回答
西圏域	89	19.1	37.1	2.2	3.4	31.5	6.7
中央西圏域	91	27.5	36.3	1.1	2.2	30.8	2.2
中央圏域	28	21.4	46.4	—	7.1	21.4	3.6
中央東圏域	146	26.0	34.2	1.4	8.2	24.0	6.2
東圏域	156	28.2	37.8	0.6	3.8	25.6	3.8

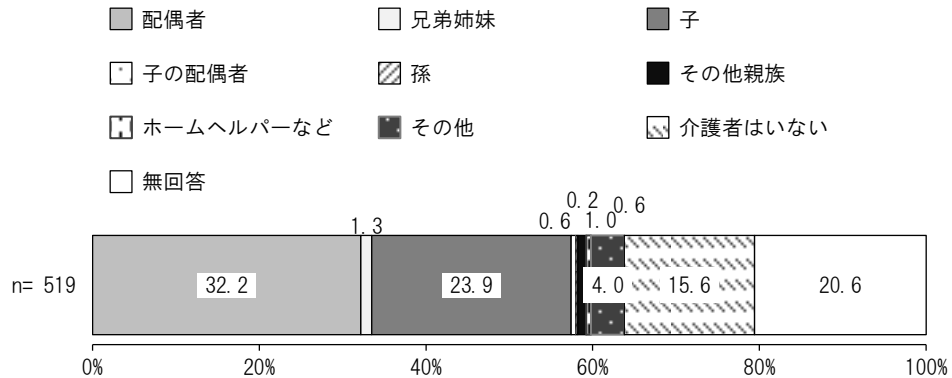
問12 あなたは、日中や夜間、家で一人になることがありますか。(1つに○)

「日中も夜間も家族がいることが多い」が46.6%と最も高く、次いで「日中も夜間も一人でいることが多い」が23.1%、「日中は一人でいることが多い(夜間は家族がいる)」が19.8%となっています。



問13 あなたを普段、主に介護している方はどなたですか。(1つに○)

「配偶者」が32.2%と最も高く、次いで「子」が23.9%、「介護者はいない」が15.6%となっています。



【性別】

性別にみると、男性は女性に比べて「配偶者」が高くなっています。女性は男性に比べて「子」「介護者はいない」が高くなっています。

単位：%

区分	有効回答数(件)	配偶者	兄弟姉妹	子	子の配偶者	孫	その他親族	ホームヘルパーなど	その他	介護者はいない	無回答
男性	190	50.0	1.1	17.4	—	0.5	0.5	0.5	2.1	12.1	15.8
女性	319	21.0	1.6	28.2	0.9	—	1.3	0.6	5.0	17.6	23.8

【世帯構成別】

世帯構成別にみると、ひとり暮らしで「介護者はいない」が最も高くなっています。また、夫婦ふたり暮らしの世帯で「配偶者」、その他の家族が同居の世帯で「子」が最も高くなっています。

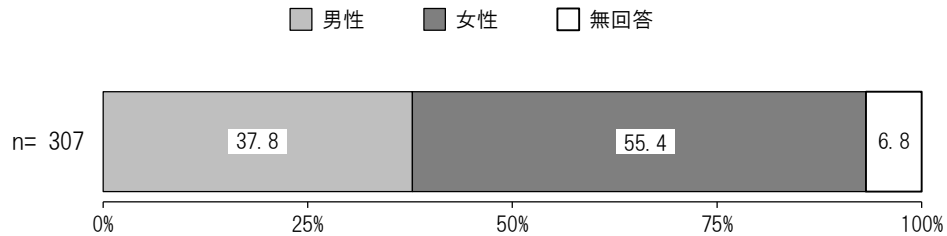
単位：%

区分	有効回答数(件)	配偶者	兄弟姉妹	子	子の配偶者	孫	その他親族	ホームヘルパーなど	その他	介護者はいない	無回答
ひとり暮らし	133	—	1.5	29.3	—	0.8	1.5	1.5	4.5	33.8	27.1
夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳以上)	191	67.5	—	4.7	—	—	0.5	—	3.7	9.9	13.6
夫婦ふたり暮らし(配偶者は65歳未満)	6	83.3	—	—	—	—	—	—	—	—	16.7
その他の家族が同居(全員65歳以上)	25	8.0	8.0	56.0	—	—	4.0	—	—	12.0	12.0
その他の家族が同居(65歳未満の方も同居)	137	21.2	1.5	42.3	2.2	—	0.7	0.7	3.6	8.8	19.0

問 14～25 は、問 13 で、介護者が家族・親族の方（1～6）と回答した方にお聞きしました。

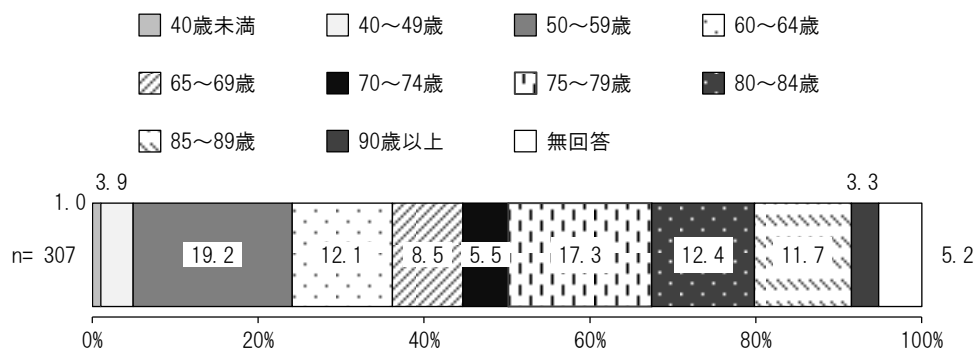
問 14 主に介護している方の性別をおたずねします。（1つに○）

「男性」が 37.8%、「女性」が 55.4%となっています。



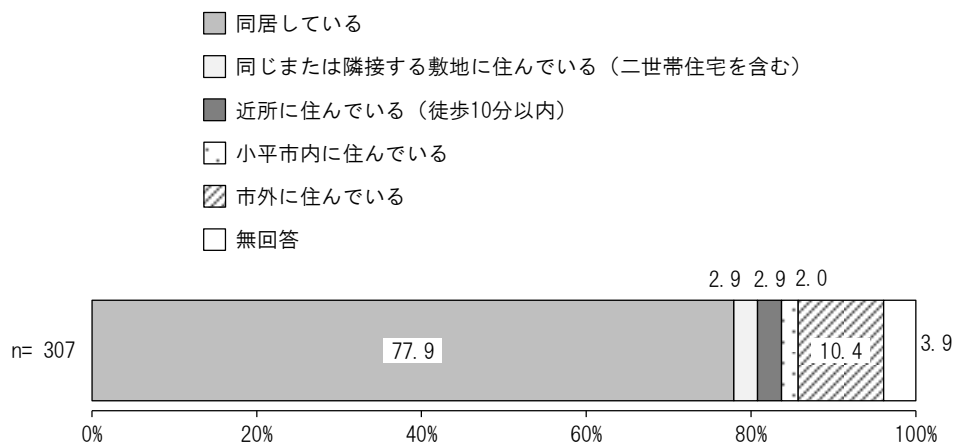
問 15 主に介護している方の令和元年11月1日現在の年齢をお答えください。

「50～59歳」が 19.2%と最も高く、次いで「75～79歳」が 17.3%、「80～84歳」が 12.4%となっています。



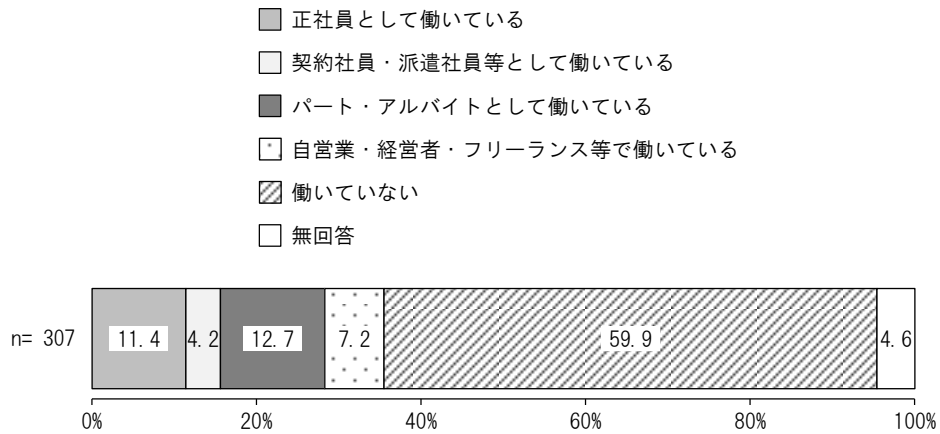
問 16 主に介護している方はどこに住んでいますか。（1つに○）

「同居している」が 77.9%と最も高くなっています。



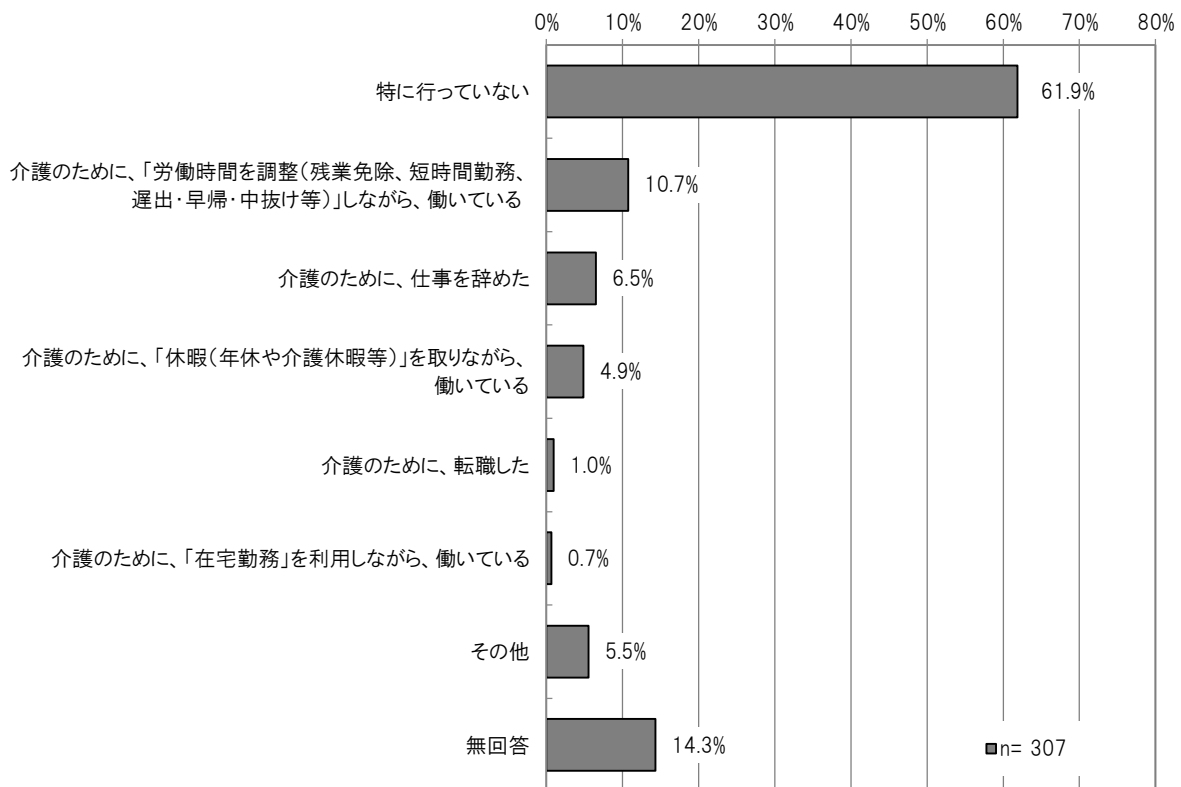
問17 主に介護している方は現在就労していますか。(1つに○)

「働いていない」が59.9%と最も高く、次いで「パート・アルバイトとして働いている」が12.7%、「正社員として働いている」が11.4%となっています。



問18 主に介護している方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等を行いましたか。(○はいくつでも)

「特に行っていない」が61.9%と最も高く、次いで「介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている」が10.7%、「介護のために、仕事を辞めた」が6.5%となっています。



【介護者の就労状況別】

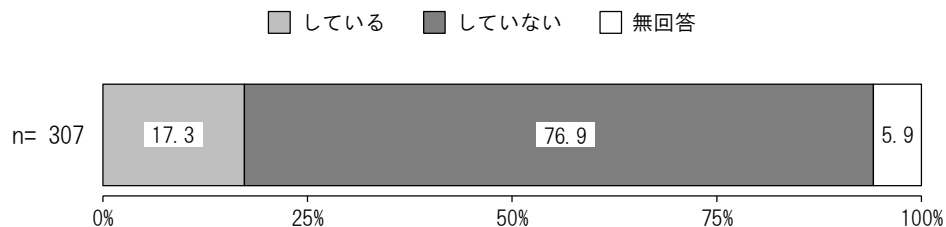
介護者の就労状況別にみると、正社員として働いている、パート・アルバイトとして働いている区分で「介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている」が他と比べて高くなっています。また、正社員として働いている、契約社員・派遣社員等として働いている区分で「介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている」が他と比べて高くなっています。

単位：％

区分	有効回答数（件）	特に行っていない	介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている	介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	介護のために、転職した	介護のために、仕事を辞めた	その他	無回答
正社員として働いている	35	45.7	34.3	20.0	2.9	—	—	11.4	5.7
契約社員・派遣社員等として働いている	13	53.8	23.1	15.4	—	—	—	7.7	7.7
パート・アルバイトとして働いている	39	48.7	41.0	12.8	—	5.1	7.7	2.6	—
自営業・経営者・フリーランス等で働いている	22	63.6	9.1	—	4.5	4.5	9.1	—	18.2
働いていない	184	72.3	—	—	—	—	7.6	6.0	14.1

問 19 主に介護している方は、ご本人以外の介護や、子育てなどをしてしていますか。
（1つに○）

「している」が17.3%、「していない」が76.9%となっています。



【介護者の年齢別】

介護者の年齢別にみると、49歳までは「している」が高くなっています。50歳以上は「していない」が高くなっています。

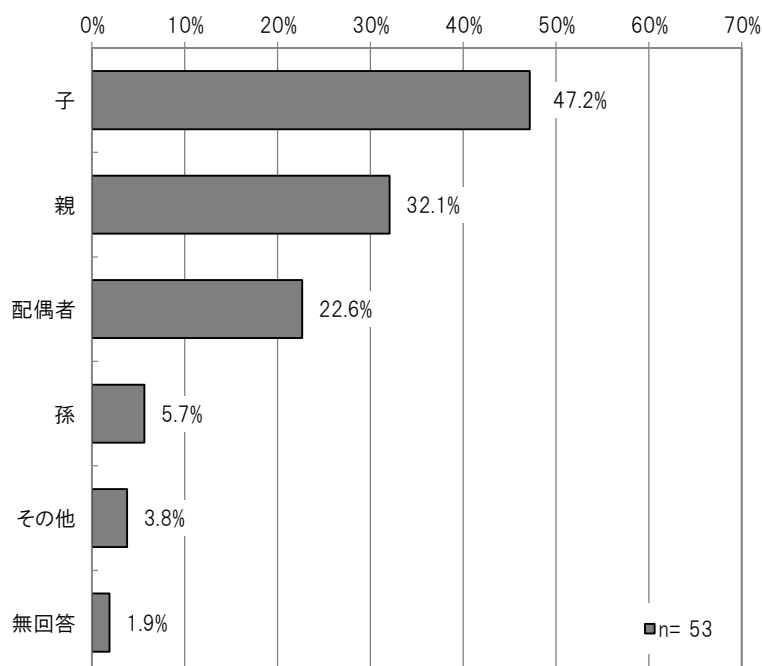
単位：％

区分	有効回答数(件)	している	していない	無回答
40歳未満	3	66.7	33.3	—
40～49歳	12	66.7	33.3	—
50～59歳	59	32.2	62.7	5.1
60～64歳	37	5.4	91.9	2.7
65～69歳	26	7.7	92.3	—
70～74歳	17	11.8	82.4	5.9
75～79歳	53	5.7	92.5	1.9
80～84歳	38	13.2	84.2	2.6
85～89歳	36	11.1	86.1	2.8
90歳以上	10	10.0	80.0	10.0

問19で「1. している」と回答した方におたずねします。

問20 ご本人以外に介護や子育てが必要な方は、どなたですか。主に介護している方からみた関係と年齢をお答えください。(〇はいくつでも)

「子」が47.2%で最も高く、次いで「親」が32.1%、「配偶者」が22.6%となっています。



【対象者の年齢別 1. 配偶者】

配偶者の年齢別にみると、85～89歳が最も高くなっています。

単位：％

対象者	有効回答数	75 ～ 79 歳	80 ～ 84 歳	85 ～ 89 歳	90 歳 以上	無 回 答
配偶者	12	8.3	25.0	33.3	8.3	25.0

【対象者の年齢別 2. 親】

親の年齢別にみると、90歳以上が最も高くなっています。

単位：％

対象者	有効回答数	75 ～ 79 歳	80 ～ 84 歳	85 ～ 89 歳	90 歳 以上	無 回 答
親	17	17.6	17.6	29.4	35.3	—

【対象者の年齢別 3. 子】

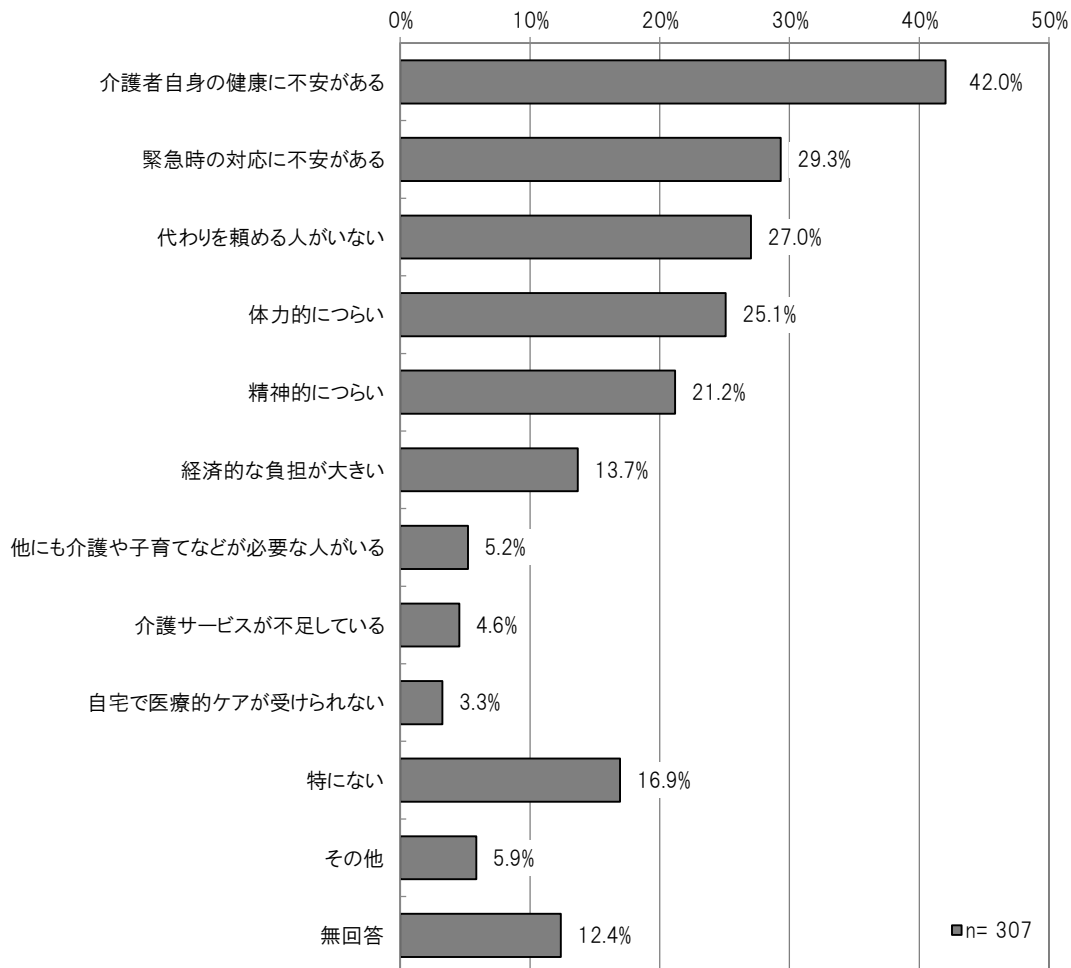
子の年齢別にみると、10～19歳が最も高くなっています。

単位：％

対象者	有効回答数	10 歳 未 満	10 ～ 19 歳	20 ～ 29 歳	30 ～ 39 歳	40 ～ 49 歳	50 歳 以上	無 回 答
子	25	8.0	40.0	12.0	4.0	12.0	16.0	8.0

問21 主に介護している方が、困っていることは何ですか。(〇はいくつでも)

「介護者自身の健康に不安がある」が42.0%と最も高く、次いで「緊急時の対応に不安がある」が29.3%、「代わりを頼める人がいない」が27.0%となっています。



【普段の介護者・男女別】

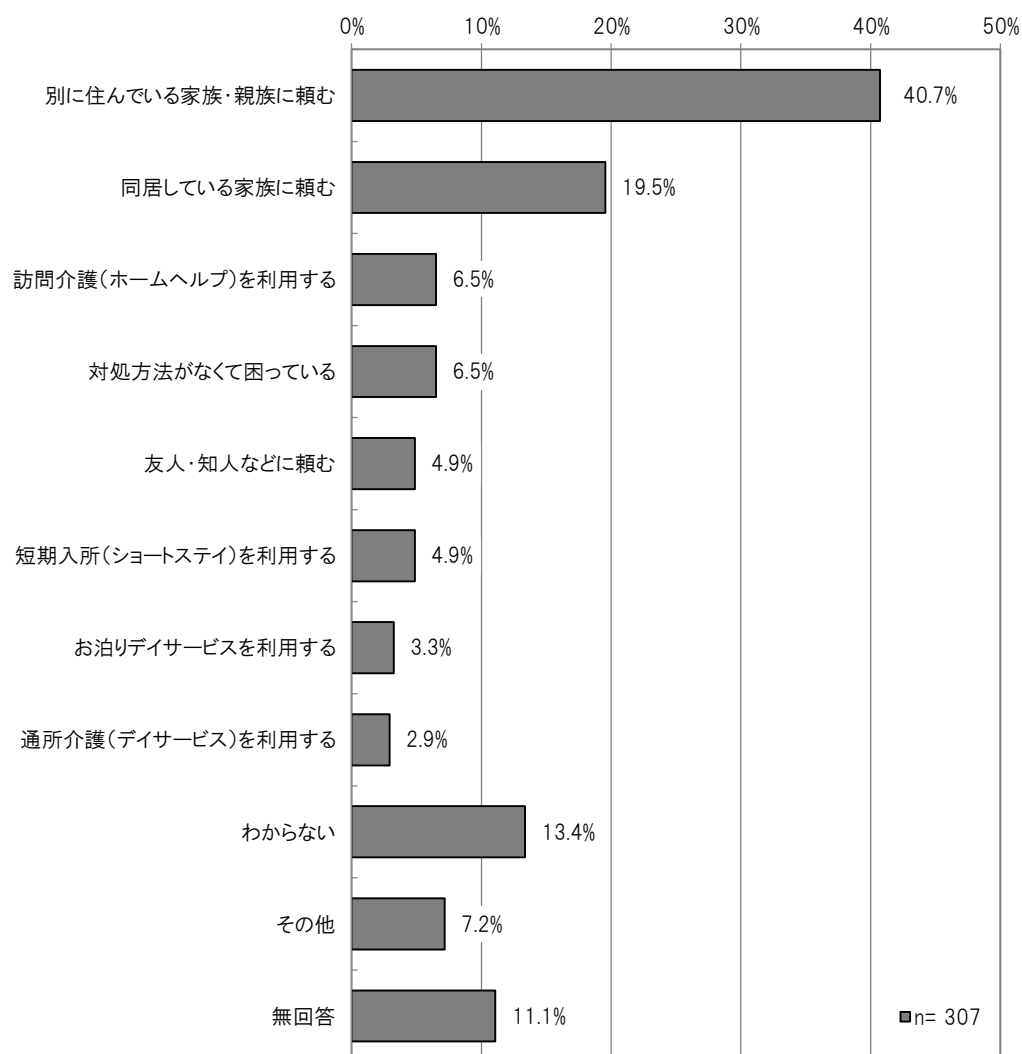
普段の介護者・男女別にみると、夫で「介護者自身の健康に不安がある」、妻で「体力的につらい」、娘で「精神的につらい」が他と比べて高くなっています。

単位：％

区分	有効回答数(件)	介護者自身の健康に不安がある	体力的につらい	精神的につらい	代わりに頼める人がいない	緊急時の対応に不安がある	経済的な負担が大きい	介護サービスが不足している	自宅で医療的ケアが受けられない	他にも介護や子育てなどが必要な人がいる	その他	特にない	無回答
夫	68	60.3	27.9	20.6	22.1	30.9	11.8	—	2.9	1.5	4.4	13.2	7.4
妻	89	47.2	36.0	24.7	30.3	24.7	15.7	2.2	2.2	—	3.4	18.0	7.9
兄弟	3	33.3	—	—	33.3	66.7	33.3	—	33.3	—	33.3	—	—
姉妹	4	50.0	25.0	—	—	—	—	—	—	—	—	25.0	25.0
息子	44	34.1	15.9	13.6	25.0	34.1	15.9	9.1	6.8	11.4	11.4	20.5	9.1
娘	70	37.1	24.3	30.0	34.3	35.7	12.9	10.0	1.4	8.6	7.1	20.0	8.6
娘の夫	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
息子の妻	3	—	—	33.3	66.7	66.7	—	33.3	—	66.7	—	—	—
孫(男性)	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
孫(女性)	1	—	—	—	—	100.0	—	—	—	100.0	100.0	—	—
その他親族(男性)	1	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—
その他親族(女性)	3	33.3	—	—	66.7	33.3	33.3	—	—	33.3	—	—	33.3

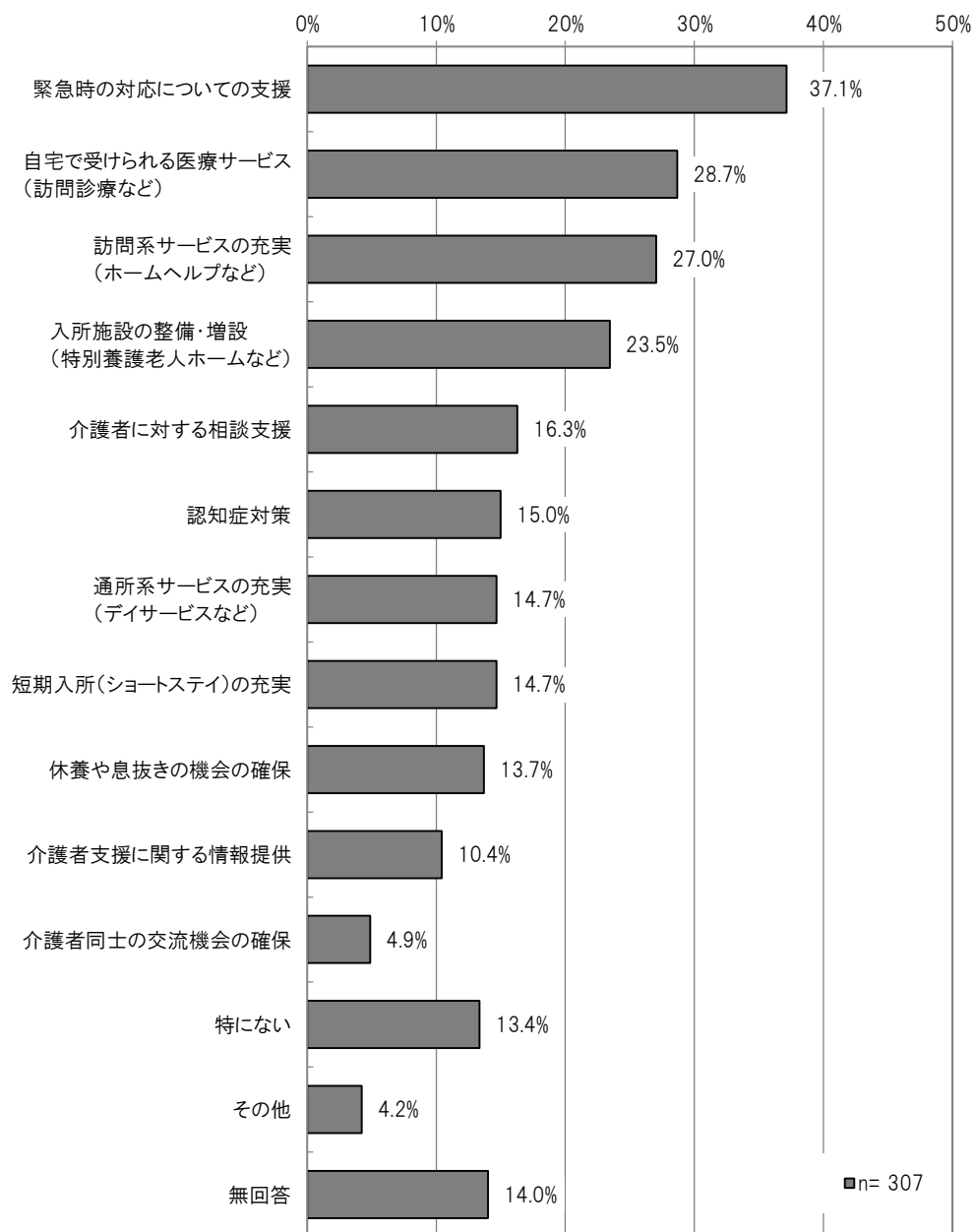
問22 主に介護している方が、病気や用事などで介護できないときに、どのように対処していますか。(〇はいくつでも)

「別に住んでいる家族・親族に頼む」が40.7%と最も高く、次いで「同居している家族に頼む」が19.5%、「わからない」が13.4%となっています。



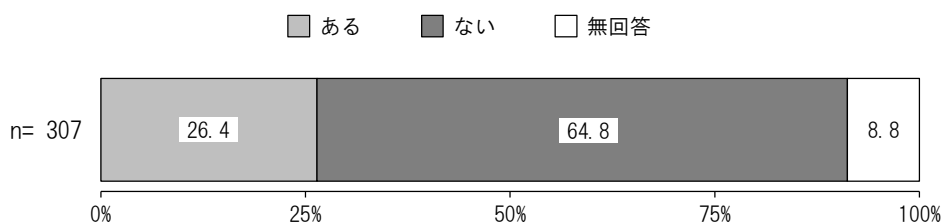
問 23 主に介護している方は、今後どのような介護者支援が必要だとお考えですか。
 (〇はいくつでも)

「緊急時の対応についての支援」が 37.1%と最も高く、次いで「自宅で受けられる医療サービス（訪問診療など）」が 28.7%、「訪問系サービスの充実（ホームヘルプなど）」が 27.0%となっています。



問 24 介護を受けている方には、認知症の症状や疑いがありますか。(1つに○)

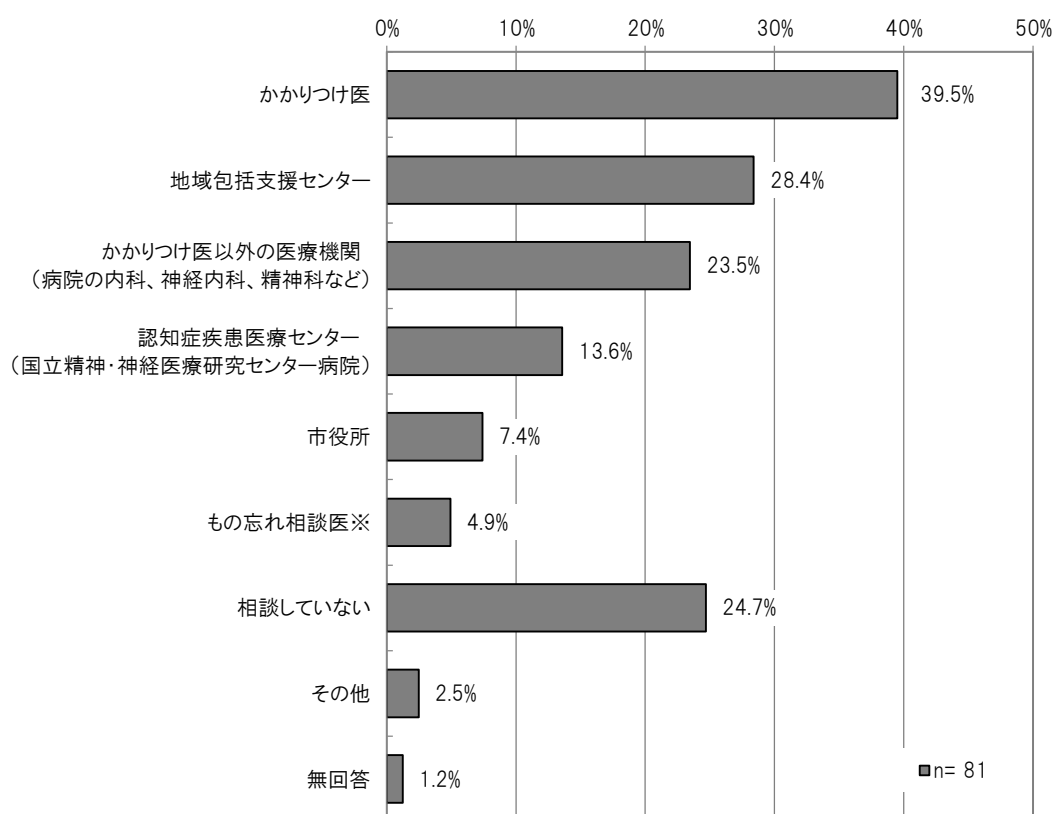
「ある」が26.4%、「ない」が64.8%となっています。



問 24 で「1. ある」と回答した方におたずねします。

問 25 認知症の症状や疑いについて、どちらに相談しましたか。(○はいくつでも)

「かかりつけ医」が39.5%と最も高く、次いで「地域包括支援センター」が28.4%、「相談していない」が24.7%、「かかりつけ医以外の医療機関（病院の内科、神経内科、精神科など）」が23.5%となっています。



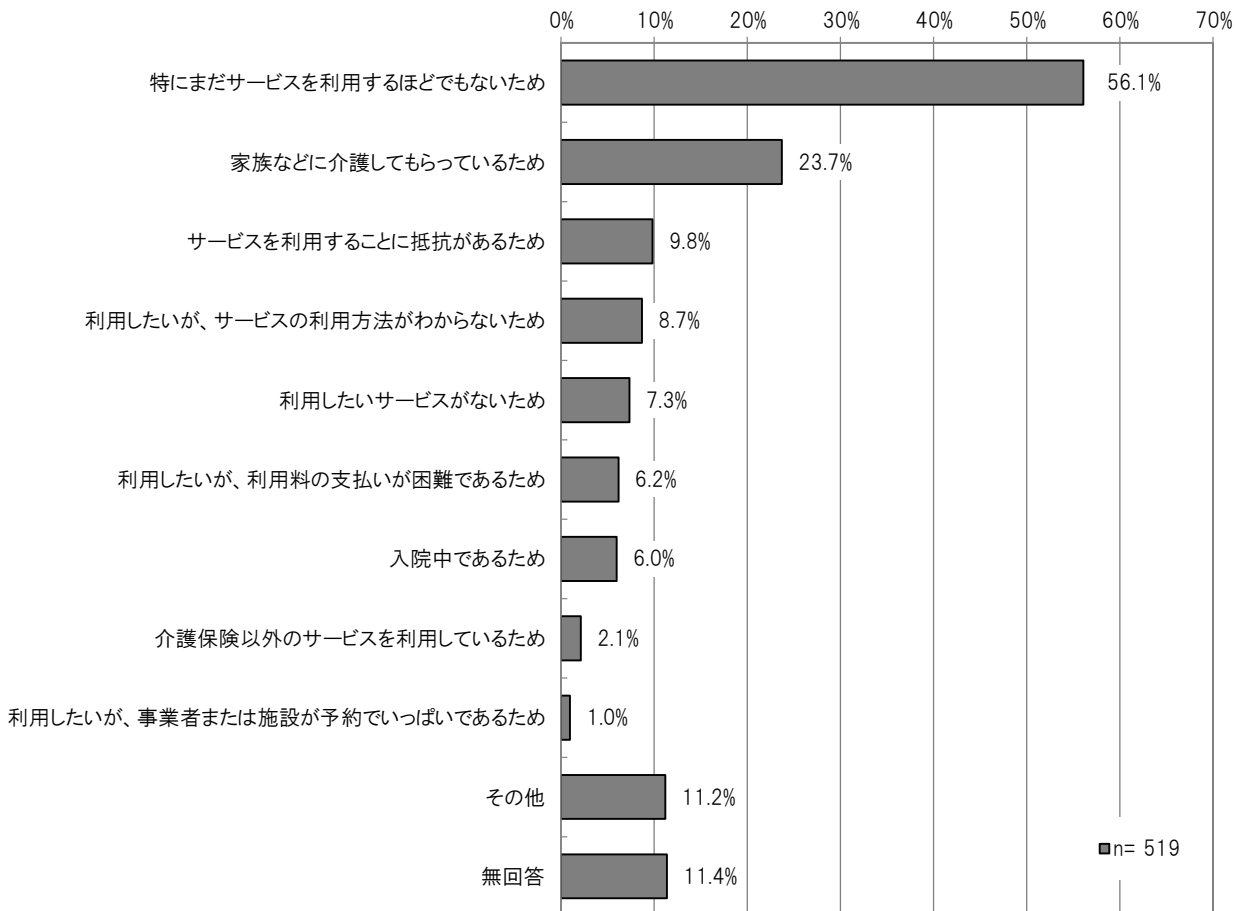
※もの忘れ相談医

ふだん診療していない人に対しても、認知症の相談を受け付け、認知症の診断ができる病院等を紹介する医療機関で、小平市独自の制度です。

5 介護保険サービスの利用について

問 26 あなたが介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

「特にまだサービスを利用するほどでもないため」が56.1%と最も高く、次いで「家族などに介護してもらっているため」が23.7%、「サービスを利用することに抵抗があるため」が9.8%となっています。



【要支援・要介護者別】

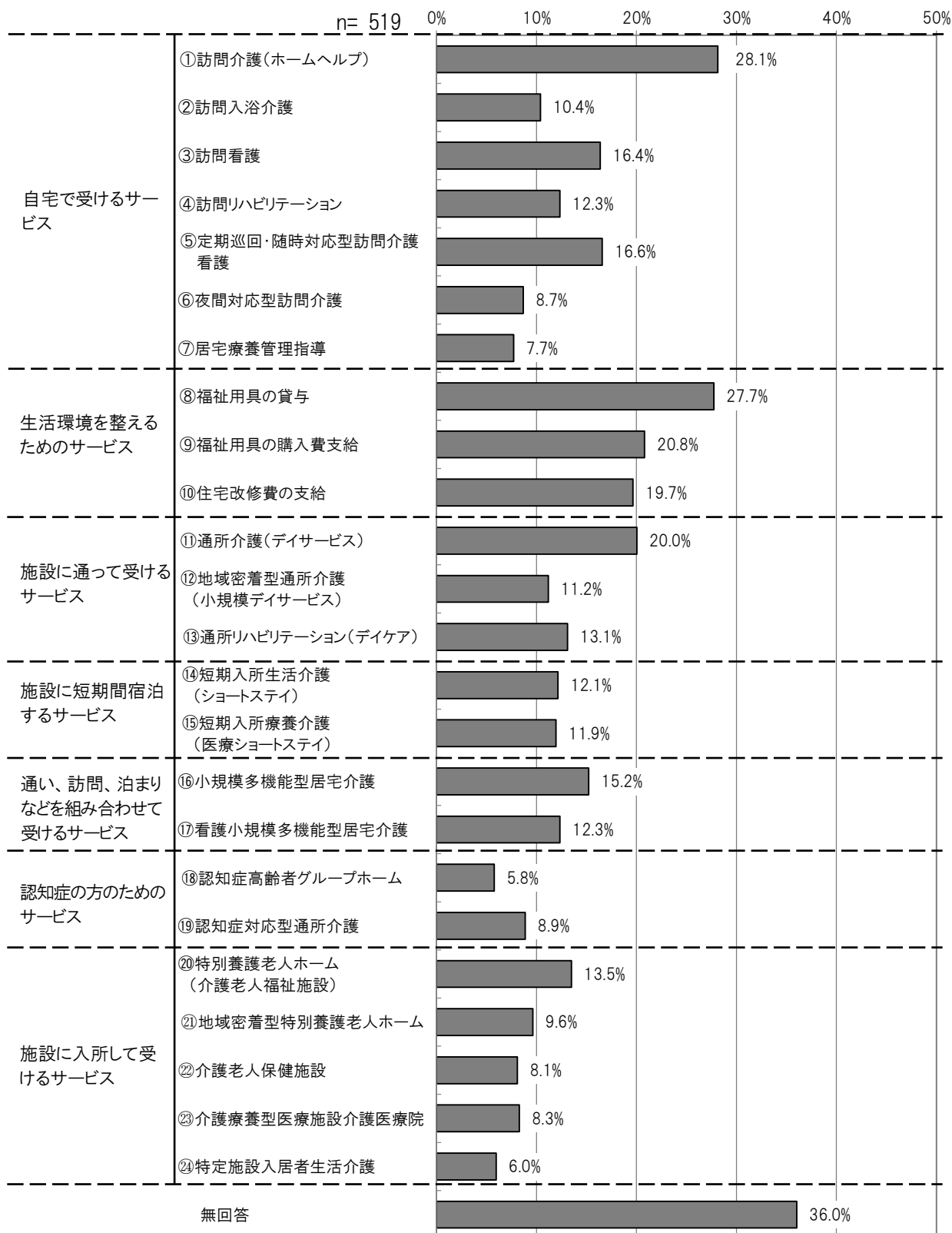
要支援・要介護者別にみると、要支援1から要介護2までは「特にまだサービスを利用するほどでもないため」が最も高くなっています。また、要介護4と要介護5では「入院中であるため」が最も高くなっています。

単位：％

区分	有効回答数(件)	入院中であるため	特にまだサービスを利用するほどでもないため	家族などに介護してもらっているため	介護保険以外のサービスを利用しているため	利用したいが、利用料の支払いが困難であるため	利用したいが、事業者または施設が予約でいっぱいであるため	利用したいが、サービスの利用方法がわからないため	利用したいサービスがないため	サービスを利用することに抵抗があるため	その他	無回答
要支援1	235	2.1	68.1	20.4	1.3	3.8	1.3	8.1	8.5	8.5	10.2	8.9
要支援2	107	0.9	44.9	31.8	3.7	10.3	0.9	9.3	12.1	10.3	12.1	12.1
要介護1	46	4.3	47.8	39.1	2.2	13.0	—	13.0	6.5	19.6	19.6	2.2
要介護2	25	12.0	56.0	36.0	—	—	—	8.0	4.0	16.0	4.0	12.0
要介護3	5	20.0	20.0	40.0	—	40.0	—	—	—	20.0	60.0	—
要介護4	17	41.2	11.8	11.8	—	5.9	—	5.9	—	17.6	—	29.4
要介護5	14	57.1	21.4	7.1	7.1	7.1	7.1	—	—	—	21.4	—

問 27 あなたは今後、次に挙げるサービスを利用したいと思いますか。利用したいサービスの「利用したい」の欄に○をつけてください。(○はいくつでも)

「①訪問介護(ホームヘルプ)」が28.1%と最も高く、次いで「⑧福祉用具の貸与」が27.7%、「⑨福祉用具の購入費支給」が20.8%、「⑪通所介護(デイサービス)」が20.0%となっています。

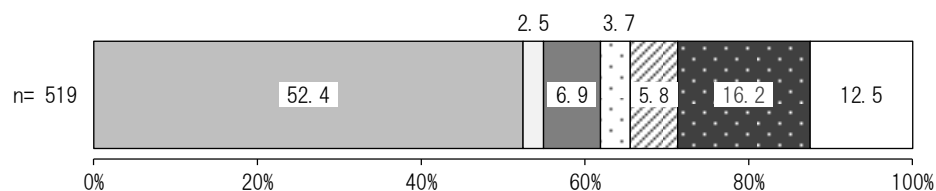


6 今後の生活について

問 28 今後、あなたはどのような生活を送りたいですか。(1つに○)

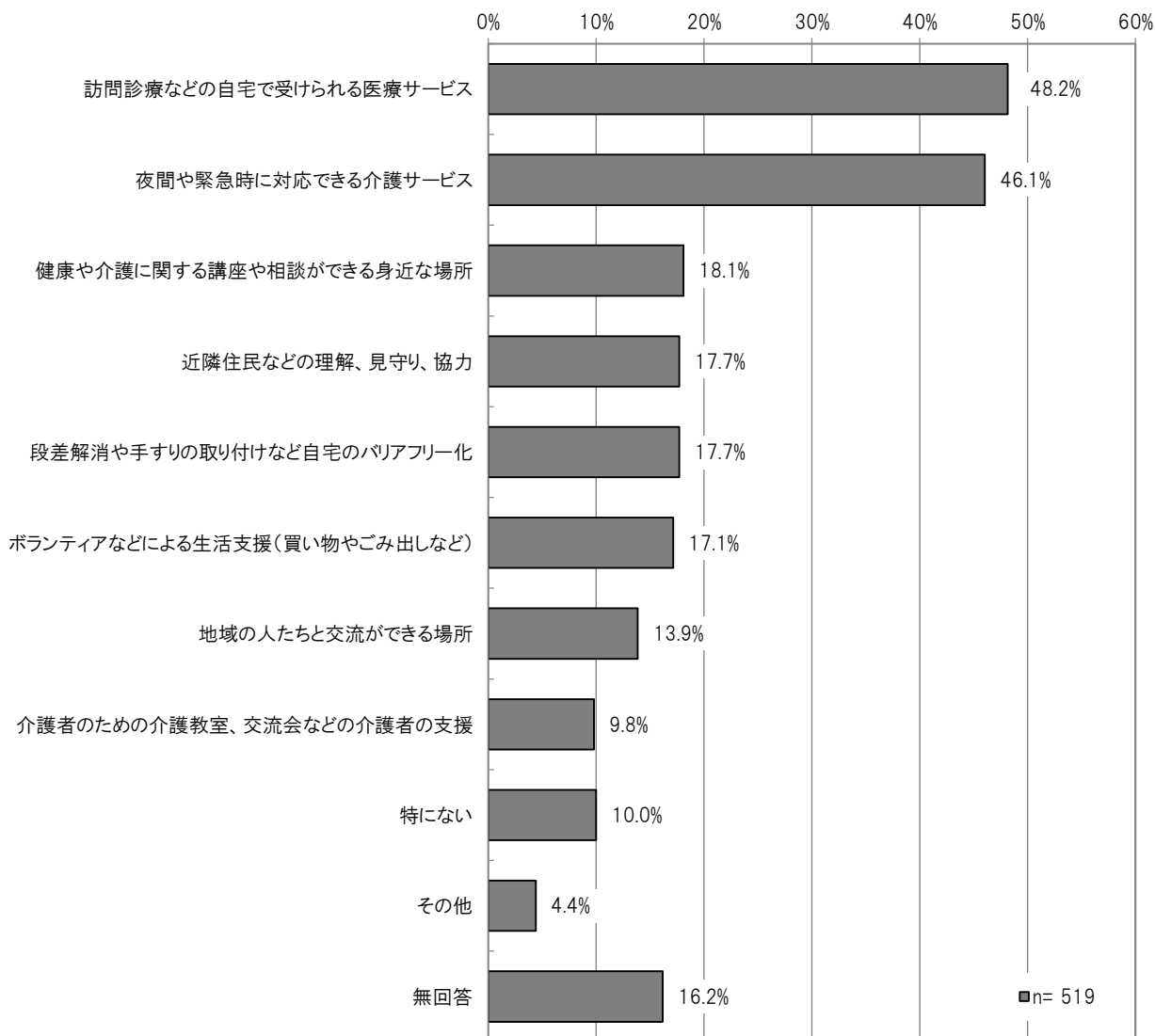
「介護保険サービスを受けながら、自宅で生活したい」が52.4%と最も高く、次いで「わからない」が16.2%、「特別養護老人ホームなどの施設に入所したい」が6.9%となっています。

- 介護保険サービスを受けながら、自宅で生活したい
- 高齢者向けの賃貸住宅で、介護保険サービスを利用しながら生活したい
- 特別養護老人ホームなどの施設に入所したい
- 有料老人ホームに入所したい
- その他
- わからない
- 無回答



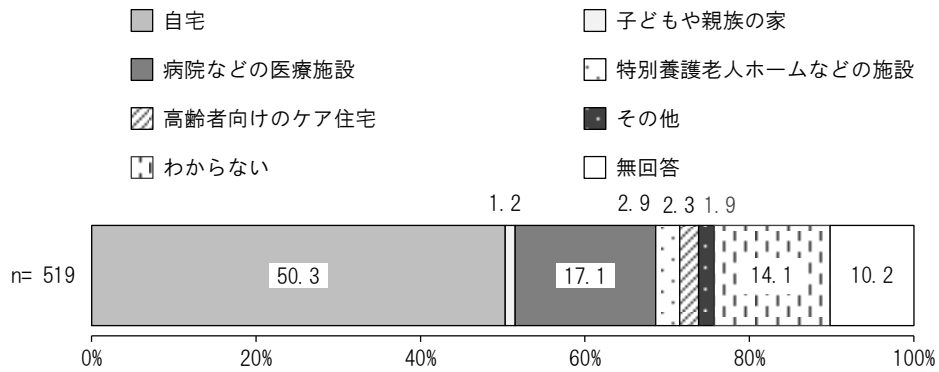
問 29 今後、自宅で暮らし続けるためにどのようなことが必要だと思いますか。
 (〇はいくつでも)

「訪問診療などの自宅で受けられる医療サービス」が48.2%と最も高く、次いで「夜間や緊急時に対応できる介護サービス」が46.1%、「健康や介護に関する講座や相談ができる身近な場所」が18.1%となっています。



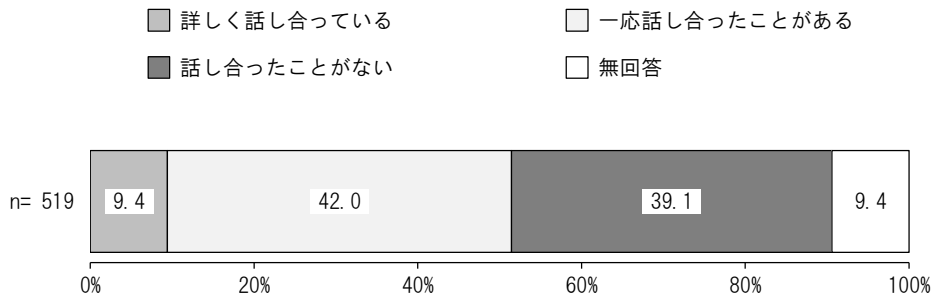
問30 あなたは人生の最期をどこで迎えたいと思いますか。(1つに○)

「自宅」が50.3%と最も高く、次いで「病院などの医療施設」が17.1%、「わからない」が14.1%となっています。



問31 あなたは、人生の最期の過ごし方や受けた医療などについて、家族や友人と話し合ったことがありますか。(1つに○)

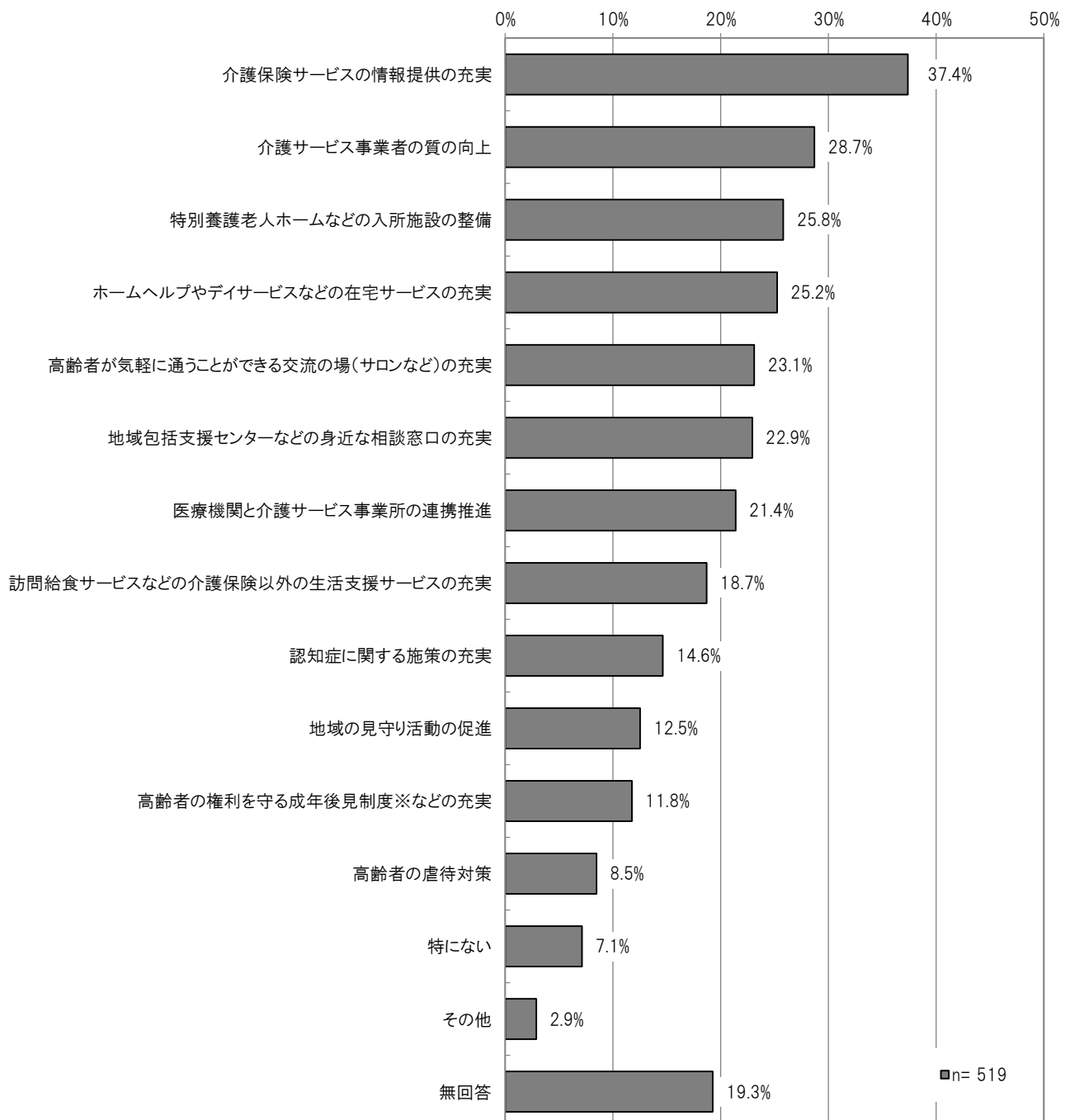
「一応話し合ったことがある」が42.0%で最も高く、次いで「話し合ったことがない」が39.1%、「詳しく話し合っている」が9.4%となっています。



7 介護保険制度の運営について

問 32 あなたは、介護保険制度を運営する上で、市が力を入れるべきことは何だと思いますか。(〇はいくつでも)

「介護保険サービスの情報提供の充実」が37.4%と最も高く、次いで「介護サービス事業者の質の向上」が28.7%、「特別養護老人ホームなどの入所施設の整備」が25.8%となっています。



※成年後見制度

高齢者や障がい者など、判断能力が十分ではない方の権利を守る制度です。成年後見人等が契約や手続きなどを代行したり、本人が誤って結んだ契約を取り消したりします。

8 自由意見

問 33 介護保険サービスについて、ご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

自由意見は104件でした。「介護保険制度」についての意見が22件と最も多く、次いで「現在の生活や将来の暮らし」が17件、「在宅サービス」が14件となっています。

	分野	件
1	介護保険制度	22
2	現在の生活や将来のこと	17
3	在宅サービス	14
4	行政	12
5	施設サービス	11
6	医療・健康	4
7	在宅介護	3
—	その他	21
回答者数		104

①介護保険制度（22件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
介護度認定、負担割合など本当に適正かどうか、介護人（同居人）がいる場合と単身の人と受けられるサービスが違うのは少し納得いかない。介護保険料は不平等感がある。介護サービスを利用した人としなかった人の保険料が違う制度にしてもらいたい。	77歳・男性 ご家族
介護保険サービス利用には色々規定がありすぎて、利用時にとまどう事があります。利用時の契約書の説明も全て説明されない時があります。介護保険制度について高齢者が理解しづらい事が多い。	66歳・女性 ご本人
今高齢者の中にはサービスを受けたくともサービス一つ一つが有料のため、すべてのサービスを受けるにはそれなりの支出を考えなくてはならない。そのことをはっきり知らせなくてはならないと思う。	82歳・男性 ご本人
介護認定を申請してから30日～50日要するとよく聞かすが、かかりすぎでないか。	76歳・女性 ご本人

②生活や将来のこと（17件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
要支援1だけどまだ利用していない。つらい事もあるけどまだ自分で多小出来るから頑張ります。	72歳・男性 ご本人

回答の概要	年齢・性別 回答者
現状83才を目前、ここ2、3年前から日々の過ごし方がむずかしくなってきました。意欲の欠如、物忘れ等自分でも驚いています。それでも出来る限り、介護体操に通ったり日々の買物、通院、住宅でのやるべき事など精一杯こなしています。	82歳・女性 ご本人
73歳で一人暮らしのため、将来に不安を覚えますが、朝、夕、犬の散歩、そして隣近所の人と親しくしながら元気に暮らしていきたい。病気や、災害が起きた時に、医療機関や介護の支援等充実したものであって欲しいと願っています。	73歳・女性 ご本人
食事を三食作れなくなった時、自宅では家族に迷惑をかけますので、老人ホームに入居しかたないでしょう。とにかく今は、自分の事は自分でとがんばっております。	81歳・女性 ご本人

③在宅サービス（14件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
家事、その他手先の事が不自由になりつつあり、週1、2回訪問して下さるシステムを特に希望します。	89歳・女性 ご本人
夜間の急な対応を行っていただけると、とても助かります。	89歳・女性 ご家族
体が動けなくなったら通院できないので、自宅に訪問してくれる医師が増えてほしい。ヘルパーの待遇をよくしてやりがいのある仕事になってほしい。通所リハビリの理学療法士さんなども人数を増やしてかつ、質も研修などして向上してほしい。	93歳・女性 ご本人・ご家族
食事の仕度がむずかしくなったのでお弁当を配達していただけると助かります。現在、週に1日2時間ヘルパーをお願いしていますが、金額が高い。	92歳・女性 回答者不明
介護保険サービスをうけたいが、なかなか本人に合う所がない。	81歳・男性 ご家族

④行政（12件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
市役所高齢者支援課の相談受付窓口を充実させ、いつでも相談出来るようにしてもらいたい。地域包括支援センターに専門員を常勤させるようにしてもらいたい。	75歳・女性 ご本人
時々電話で一声かけて頂ければ有難いです。耳が不自由なのでデイサービス等、人が集まる場所には行きたくないです。	95歳・女性 ご本人
地域包括支援センターが、自宅で最期を迎える高齢者と家族にどの程度対応できるのかが見えない。	82歳・男性 ご本人
ゴミ出しなど気楽に出来る仕組みをつくってほしい。	84歳・男性 回答者不明

回答の概要	年齢・性別 回答者
ケースバイケースで当事者からの声を聞いてほしい。	69歳・女性 ご本人

⑤施設サービス（11件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
95才と94才の高齢者を二人介護しています。介護度が低く、施設への入所が難しいのですが、介護者が病気の場合には、施設における一時入所など臨機応変な対応を検討いただきたい。	95歳・男性 ご家族
入院すると部屋代（個室）が高いので、短期入所施設で入所しやすいようにしてほしい。介護保険サービスの情報が少ないため、利用出来ていない。	83歳・女性 ご家族
必要時にニーズに応じたアドバイスをいただけたら助かる。特別養護老人ホームを増やして欲しい。	92歳・男性 ご本人

⑥医療・健康（4件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
人生最期は自宅で迎えたい。医療機関への通院も高齢に伴い困難となり、訪問診療の充実を望みたい。	91歳・男性 ご本人

⑦在宅介護（3件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
今は親の介護を出来ますが、ねたきりになったりすると身のまわりのケアが出来るか心配です。今のところは本人の意志を尊重して、在宅で介護をしていますが、他人に迷惑をかけるようになると施設に入れた方がいいと考えますが、金銭的に不安な面があります。	78歳・女性 ご家族

その他（21件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
現在、介護サービスをお願いしている訳ではありませんが、サービスを利用できるんだという思いがとても安心感につながり、穏やかな気持ちになれます。困った時には地域包括支援センターへお願いしたいと思います。	68歳・女性 ご本人

