

## 小平市公民館 ユーチューブ運用ポリシー

令和4年9月3日施行

### 1 目的

この運用ポリシーは、小平市公民館が動画投稿サービスであるユーチューブを利用した動画による市民等への情報の配信の運用に関して、必要な事項を定めることを目的とする。

### 2 アカウント管理

この運用ポリシーにおいて運用するのアカウントは、小平市中央公民館長が取得し、その管理及び運営については小平市中央公民館長または同館長が指定したユーチューブ担当者が行う。なお、アカウントは、kominkan-koza@city.kodaira.lg.jp、チャンネル名は東京都小平市公民館、アカウント URL は、<https://www.youtube.com/channel/UCxJULkNGmX-fA0gy8WoL4KQ>、とする。

### 3 アカウントの証明

小平市中央公民館長は、なりすましによる虚偽の情報の流布を防止するため、小平市公民館が運用するユーチューブのアカウント URL を市ホームページに掲載することで、小平市公民館が運用するユーチューブであることを証明するものとする。なお、なりすましを発見した場合は、市ホームページにおいてなりすましアカウントが存在することの注意喚起を行い、必要に応じて当該アカウントを管理する運営者に削除依頼を行うとともに、報道機関へ情報提供などを行う。

### 4 運用ポリシー等の明示等

小平市中央公民館長は、市ホームページでユーチューブアカウントの運営主体、ユーチューブアカウント及びアカウント名、ユーチューブに掲載する動画の内容並びにその方法を明示するとともに、市ホームページに明示したアカウントのユーチューブの基本データ欄に、市ホームページのユーチューブに関する記述をしたページへのリンクを貼付する。

### 5 掲載記事の内容

ユーチューブに掲載する内容は、次に掲げる事項とする。

- ア) 小平市公民館からの情報を効果的にわかりやすく伝えるため発信する動画
- イ) 小平市公民館に直接集まらなくても、事業に参加できる形を確立するため発信する動画
- ウ) その他、小平市中央公民館長が市民等にとって有益な情報であると判断した動画

### 6 動画を掲載する時間等

ユーチューブへの動画の掲載は、原則として、12月29日から1月3日までの年末年始、

及び祝日を除く火曜日から土曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとする。

ただし、緊急時等や動画の内容によっては、この限りではない。

#### 7 コメント及びメッセージに対する回答の取り扱い等

コメント及びメッセージに対する回答は、原則として行わないものとし、市民等からの問合せ、意見及び苦情の受付は、従前の方法によるものとする。ただし、書き込まれたコメントの内容が、他の閲覧者に誤解を与える可能性があるなどの理由により、訂正または釈明が必要な場合には、回答するものとする。

#### 8 記事の削除

書き込まれたコメントが、次のア) からオ) までに掲げる内容に該当すると小平市中央公民館長が判断した場合は、ただちに削除する。

ア) 法令等に違反しまたは違反するおそれがある

イ) 特定の個人、団体等に対する誹謗、中傷または名誉若しくは信用を傷つけるおそれがある

ウ) 個人のプライバシーを侵害するおそれのある

エ) 政治、宗教等の活動、広告、宣伝または営業を目的とする

オ) その他、小平市中央公民館長が不適切と判断したもの

#### 9 ユーチューブの停止または削除

小平市中央公民館長は、システム上の不具合や虚偽の情報等が大量にコメントされる等、継続してユーチューブを運用することが困難な状況となった場合は、市ホームページにその理由を明示した上でアカウントを停止または削除することができる。

#### 10 その他の事項

(1) このポリシーに定めるもののほか、ユーチューブの運用に関して必要な事項については、小平市中央公民館長が別に定める。

(2) 小平市は、閲覧者が小平市中央公民館のユーチューブの掲載情報を利用または信用したことにより、閲覧者または第三者が損害を被った場合について、いかなる場合でも一切の責任を負わないものとする。

(3) 小平市は、小平市中央公民館のユーチューブに関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとする。

(4) 小平市中央公民館長は、本運用ポリシーの変更、並びにユーチューブの運用方法の見直しまたはアカウントの停止若しくは削除をすることができる。