



平成14年(2002年) 11/20 第996号

発行:小平市 編集:企画財政部 広報広聴課 〒187-8701 小平市小川町二丁目 1333番地 ☎042(341)1211(代表)

市報 こだいら

平成14年11月1日現在		
◎住民基本台帳登録数		
男	87,715人	前月比 27人増
女	87,759人	28人増
計	175,474人	55人増
世帯数	76,068世帯	53世帯増
◎外国人登録数 3,634人		

◇小平市ホームページ <http://www.city.kodaira.tokyo.jp> ◇電子メール info@city.kodaira.tokyo.jp ◇こだいらテレホンガイド ☎042(342)1222

第54回 人権週間

12月4日(水)~10日(火)



人は生まれた時から人権を持っています。きるようと採択された世界人権宣言の意義と人権尊重思想について、正しい理解と認識を深めましょう。▽男女共同参画社会の実現を図ろう

▽子どもの人権を守ろう

▽高齢者を大切にすることを育てよう

▽障害のある人の完全参加と平等を実現しよう

▽同和問題を正しく理解し、偏見、差別をなくそう

▽アイヌの人々に対する理解を深めよう

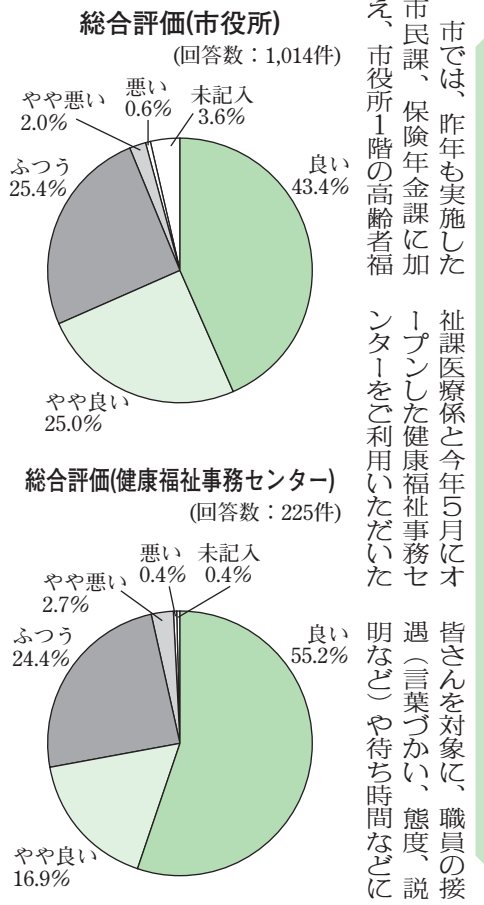
▽外国人に対する偏見、差別をなくそう

▽エイズ、ハンセン病などに対する偏見、差別をなく

▽環境保護の理解を深めよう

皆さんの声を活かします

窓口サービスのアンケートを実施しました



市では、昨年も実施した市民課、保険年金課に加え、市役所1階の高齢者福祉課医療係と今年5月にオープンした健康福祉事務センターをご利用いただいた皆さんを対象に、職員の接遇(言葉づかい、態度、説明など)や待ち時間などに

窓口サービスアンケートの集計結果

調査項目	平均点	
	市役所 (昨年の平均点)	健康福祉 事務センター
職員の言葉づかいは	4.32(4.29)	4.34
職員の態度は	4.26(4.24)	4.29
職員の説明は	4.22(4.19)	4.25
用件が済むまでの時間は	3.69(3.62)	4.11
総合評価としては	4.13(4.07)	4.24

※各項目について、5の「良い」から、1の「悪い」まで、5段階で評価をお願いしました。

このアンケートは、市役所の窓口への意見や感想をいただくため、更なるサービスの向上を図ることを目的として実施したものです。市役所では7月1日から19日まで、健康千14件、健康

「困っていたら親切に声をかけてもらって助かった」、「いつも言葉づかいなども感じがよく、これからは頑張りたい」、「係の方の態度、説明すべががよく、感心するほどだった」、「久しぶりに市役所を利用したが、思ったより窓口の方が親切にしてくれた」、「前よりスピーディーになった」、「職員がカウンターの外について、案内や記載方法などを説明し

改善すべき意見や感想「目を見て話をしてくれると、もっと感じがよい」、「もう少し明るく、はきはきとしていければもっとよい」、「用件が済むまでの時間がもっと早ければよい」、「夜間も利用できるようにしてほしい」

市では、このアンケートの結果を謙虚に受け止め、すべての職員がより良いサービスを提供できるように、接遇研修や課内会議などを活用して、いっそうの意識の向上や改善策の検討を行っています。

これから、皆さんが利用しやすい市役所になるよう、努力を続けていきます。

問合せ 行政管理課 ☎042(346)9756

市では日常生活で困っていることや、いじめ、体罰など、人権上の問題について毎月第2木曜日(原則)の午後1時から4時まで、

「窓口サービスアンケート」を実施しました。ご協力いただいた皆さんには、厚くお礼を申し上げます。

「困っていたら親切に声をかけてもらって助かった」、「いつも言葉づかいなども感じがよく、これからは頑張りたい」、「係の方の態度、説明すべががよく、感心するほどだった」、「久しぶりに市役所を利用したが、思ったより窓口の方が親切にしてくれた」、「前よりスピーディーになった」、「職員がカウンターの外について、案内や記載方法などを説明し

「困っていたら親切に声をかけてもらって助かった」、「いつも言葉づかいなども感じがよく、これからは頑張りたい」、「係の方の態度、説明すべががよく、感心するほどだった」、「久しぶりに市役所を利用したが、思ったより窓口の方が親切にしてくれた」、「前よりスピーディーになった」、「職員がカウンターの外について、案内や記載方法などを説明し

「困っていたら親切に声をかけてもらって助かった」、「いつも言葉づかいなども感じがよく、これからは頑張りたい」、「係の方の態度、説明すべががよく、感心するほどだった」、「久しぶりに市役所を利用したが、思ったより窓口の方が親切にしてくれた」、「前よりスピーディーになった」、「職員がカウンターの外について、案内や記載方法などを説明し

人権擁護委員(法務大臣委嘱)による人権相談を行っています。

◆人権擁護委員

▽遠藤厚之助氏 仲町22番地の10 ☎042(341)3434

▽小箱静枝氏 津田町二丁目17番8号 ☎042(344)4865

▽小林教男氏 花小金井南町一丁目13番29号 ☎0424(64)0640

▽嶋海多恵子氏 中島町19番8号 ☎042(344)5954

▽宮崎庄一氏 大沼町二丁目424番地の3 ☎042(341)8655

問合せ 広報広聴課 ☎042(346)9508

夜間人権ホットライン

人権週間の特別啓発活動の一環として、弁護士が無料、夜間に電話で法律相談に応じます。気軽に相談ください。個人の秘密は厳守します。

とき 12月4日(水)

〒187-8701 小平市小川町二丁目1333番地

☎03(5213)1371

大田区経営管理部広報広聴課 ☎03(5744)1135

トークショーと映画の集い

とき 12月9日(月)

午後1時30分~4時30分

1時開場

ところ パルテノン多摩(多摩市落合2-35、京王線・小田急線・多摩モノレール多摩センター駅徒歩5分)

費用 無料

定員 1千4百14人

内容 △トークショー:チエン・ミンさん(胡弓演奏者)

▽映画:人権啓発アニメーション「こころの交響楽」

申込み 当日、会場へ(先着順)

問合せ 東京都総務局人権部 ☎03(5388)2588

8、東京法務局人権擁護部 ☎03(5213)1371、6803

今月の税 11月

◇国民健康保険税(第5期)の納期限:12月

てくれて、とてもよかったです。」「はつきりした言葉づかいで対応してくれ、聞き取りやすくてよくわかりました」

改善すべき意見や感想

「目を見て話をしてくれると、もっと感じがよい」、「もう少し明るく、はきはきとしていければもっとよい」、「用件が済むまでの時間がもっと早ければよい」、「夜間も利用できるようにしてほしい」

市では、このアンケートの結果を謙虚に受け止め、すべての職員がより良いサービスを提供できるように、接遇研修や課内会議などを活用して、いっそうの意識の向上や改善策の検討を行っています。

これから、皆さんが利用しやすい市役所になるよう、努力を続けていきます。

問合せ 行政管理課 ☎042(346)9756

夜間の納税窓口

11月29日(金)に開設

日中に市税の納付や納税相談ができない方のために、夜間窓口を開設しますので、ご利用ください。

とき 11月29日(金) 午後5時~8時

ところ 市役所2階収納課

※当日の入口は庁舎北側となります。

問合せ 収納課 ☎042(346)9527・9528

市では日常生活で困っていることや、いじめ、体罰など、人権上の問題について毎月第2木曜日(原則)の午後1時から4時まで、

「困っていたら親切に声をかけてもらって助かった」、「いつも言葉づかいなども感じがよく、これからは頑張りたい」、「係の方の態度、説明すべががよく、感心するほどだった」、「久しぶりに市役所を利用したが、思ったより窓口の方が親切にしてくれた」、「前よりスピーディーになった」、「職員がカウンターの外について、案内や記載方法などを説明し

「困っていたら親切に声をかけてもらって助かった」、「いつも言葉づかいなども感じがよく、これからは頑張りたい」、「係の方の態度、説明すべががよく、感心するほどだった」、「久しぶりに市役所を利用したが、思ったより窓口の方が親切にしてくれた」、「前よりスピーディーになった」、「職員がカウンターの外について、案内や記載方法などを説明し

「困っていたら親切に声をかけてもらって助かった」、「いつも言葉づかいなども感じがよく、これからは頑張りたい」、「係の方の態度、説明すべががよく、感心するほどだった」、「久しぶりに市役所を利用したが、思ったより窓口の方が親切にしてくれた」、「前よりスピーディーになった」、「職員がカウンターの外について、案内や記載方法などを説明し

「困っていたら親切に声をかけてもらって助かった」、「いつも言葉づかいなども感じがよく、これからは頑張りたい」、「係の方の態度、説明すべががよく、感心するほどだった」、「久しぶりに市役所を利用したが、思ったより窓口の方が親切にしてくれた」、「前よりスピーディーになった」、「職員がカウンターの外について、案内や記載方法などを説明し