

【施設・居住系サービス利用者アンケート 設問（案）】

		R元年度 設問内容			R4年度 設問内容	新規追加・削除・設問変更理由
	1	調査票の記入者		1	調査票の記入者	
1 ご本人	2	性別	1 ご本人	2	性別	
	3	年齢		3	年齢	
	4	要支援・要介護度		4	要支援・要介護度	
	5	1か月の収入		5	1か月の収入	
2 施設・ 居住系サ ービス	6	入所施設の種類	2 施設・ 居住系サ ービス	6	入所施設の種類	
	7	施設の入所している所在地		7	施設の入所している所在地	
	8	居室の種類		8	居室の種類	
	9	個室への利用意向		9	個室への利用意向	
	10	施設に入所するまでの待機期間		10	施設に入所するまでの待機期間	
	11	希望通りの施設への入所意向			削除	施策への反映が難しいため削除
	12	施設サービスの満足度		11	施設サービスの満足度	
	13	施設における生活での困りごと		12	施設における生活での困りごと	
	14	利用料の負担感		13	利用料の負担感	
	15	不満や苦情を伝えた相手		14	不満や苦情を伝えた相手	選択肢を修正
3 意見等	16	不満や苦情を伝えたことによる改善状況	3 意見等	15	不満や苦情を伝えたことによる改善状況	
	17	在宅に戻る場合の課題		16	在宅に戻る場合の課題	
3 意見等	18	介護保険制度の運営において市が力を入れるべきこと	3 意見等		削除	次期計画においても、選択肢のどの項目についても継続して実施する方向性であるため削除する。
	19	自由欄		17	自由欄	