

---

## 第4章 施設・居住系サービス利用者

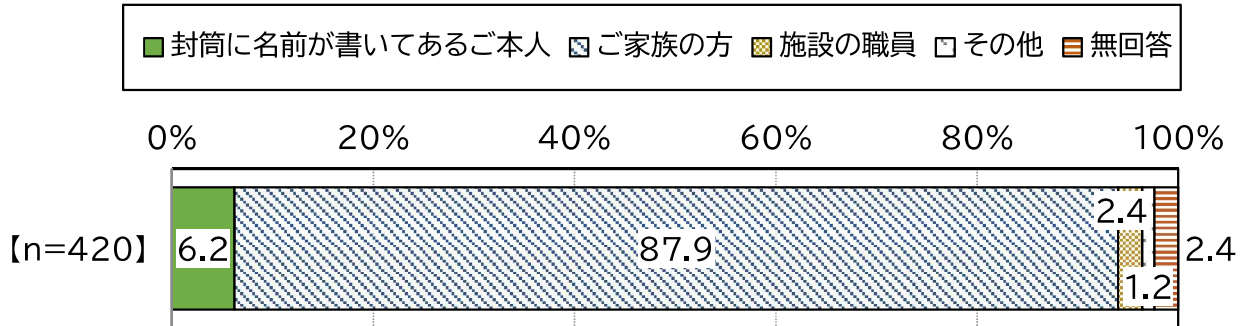
---



# 1 回答者属性

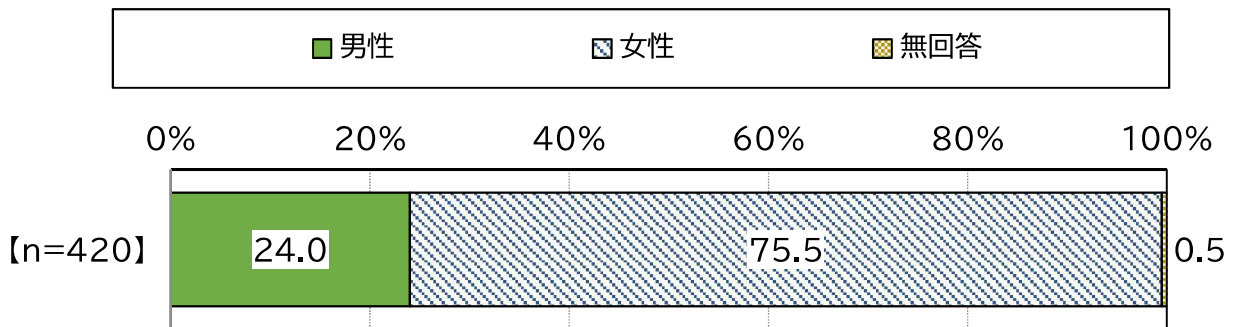
問1 この調査票は、どなたが記入していますか。(1つに○)

「ご家族の方」が87.9%で最も高くなっています。



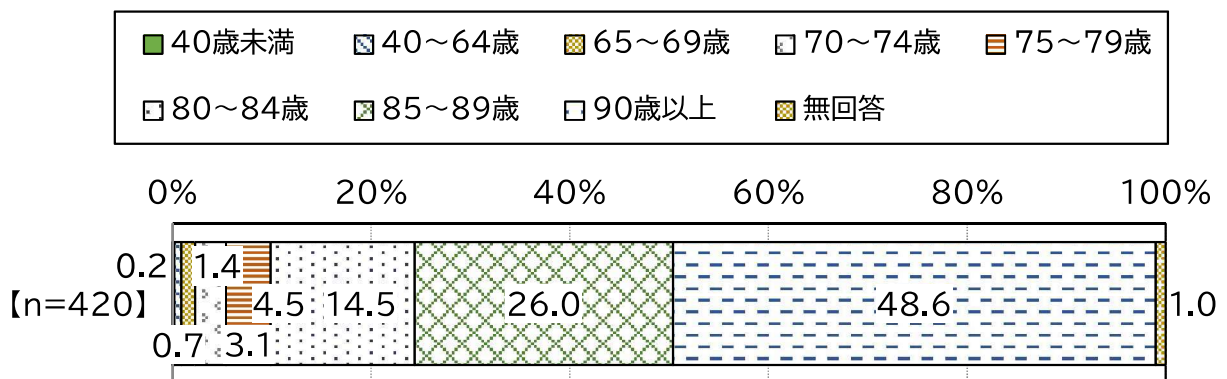
問2 あなたの性別をおたずねします。(1つに○)

「男性」が24.0%、「女性」が75.5%となっています。



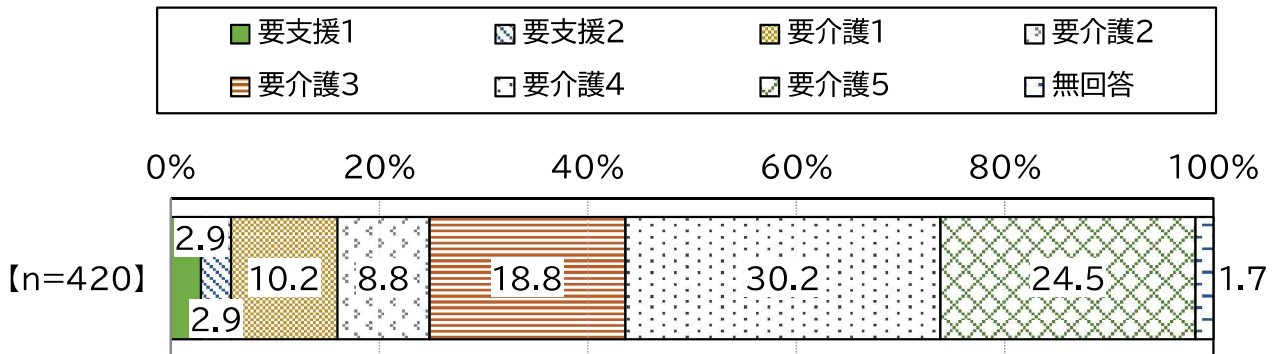
問3 あなたの令和4年11月1日現在の年齢をお答えください。

「90歳以上」が48.6%で最も高く、次いで「85～89歳」が26.0%、「80～84歳」が14.5%となっています。



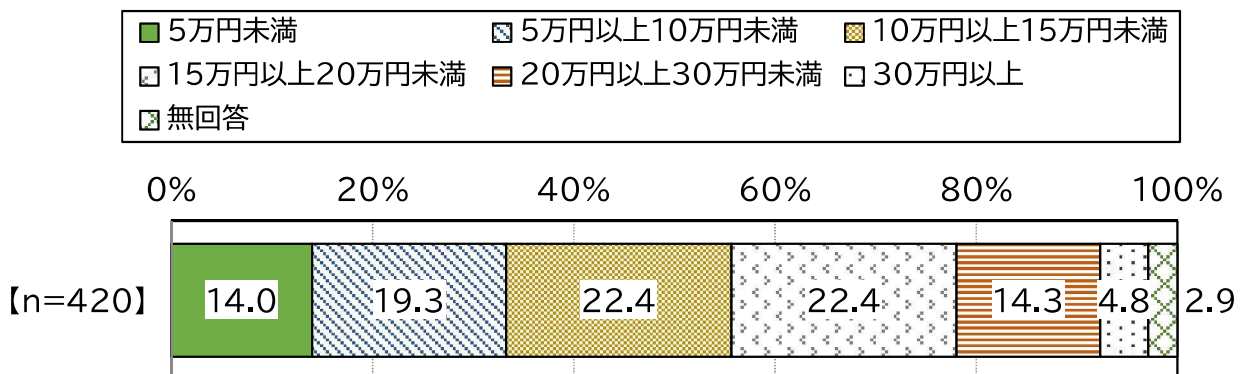
問4 あなたの要支援・要介護度をおたずねします。(1つに○)

「要介護4」が30.2%で最も高く、次いで「要介護5」が24.5%、「要介護3」が18.8%となっています。



問5 あなたご本人の平均的な1か月の収入はどのくらいですか。(1つに○)

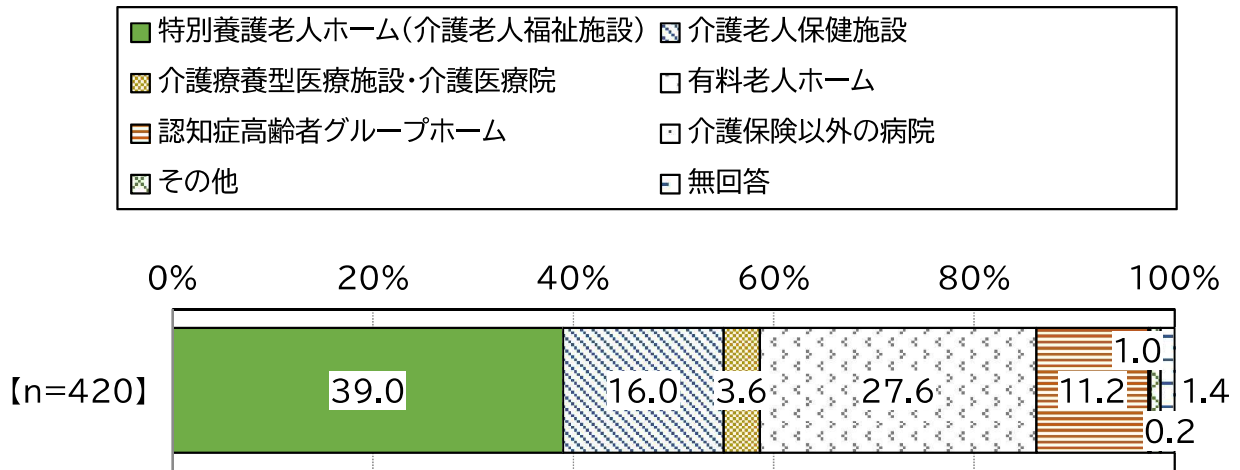
「10万円以上15万円未満」と「15万円以上20万円未満」がともに22.4%で最も高く、次いで「5万円以上10万円未満」が19.3%となっています。



2 施設・居住系サービスについて

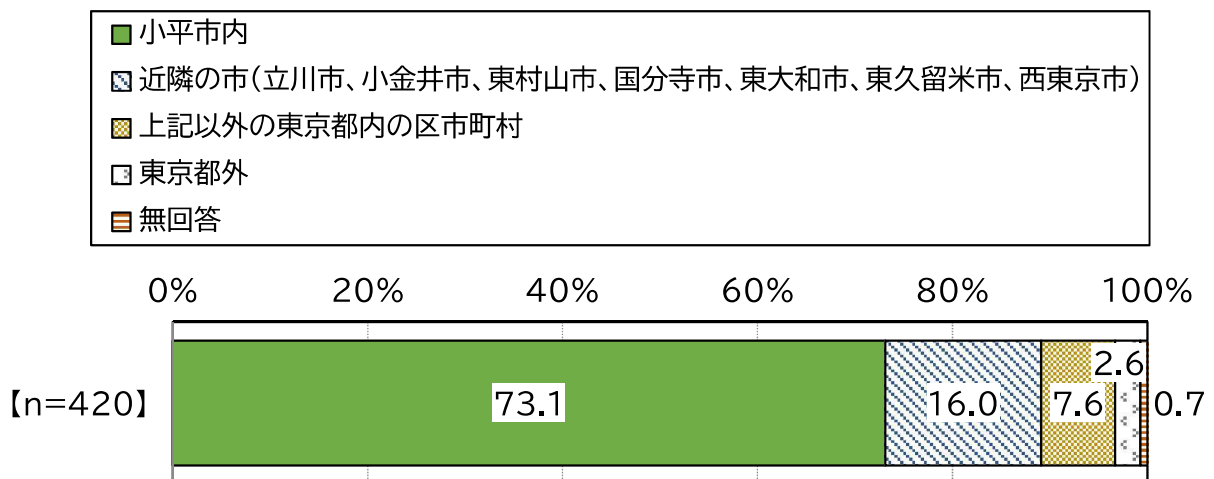
問6 あなたが入所している施設の種類をおたずねします。(1つに○)

「特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)」が39.0%で最も高く、次いで「有料老人ホーム」が27.6%、「介護老人保健施設」が16.0%となっています。



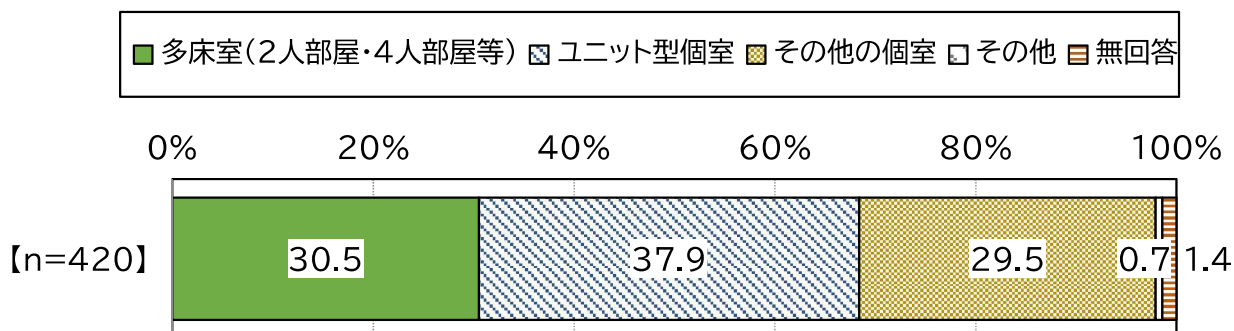
問7 あなたが入所している施設の所在地はどこですか。(1つに○)

「小平市内」が73.1%で最も高く、次いで「近隣の市(立川市、小金井市、東村山市、国分寺市、東大和市、東久留米市、西東京市)」が16.0%、「上記以外の東京都内の区市町村」が7.6%となっています。



問8 あなたが暮らしている居室の種類をおたずねします。(1つに○)

「ユニット型個室」が37.9%で最も高く、次いで「多床室(2人部屋・4人部屋等)」が30.5%、「その他の個室」が29.5%となっています。



【施設の種別】

施設の種別別にみると、介護老人保健施設と介護療養型医療施設で「多床室(2人部屋・4人部屋等)」が最も高くなっています。特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)と認知症高齢者グループホームでは「ユニット型個室」が最も高くなっています。

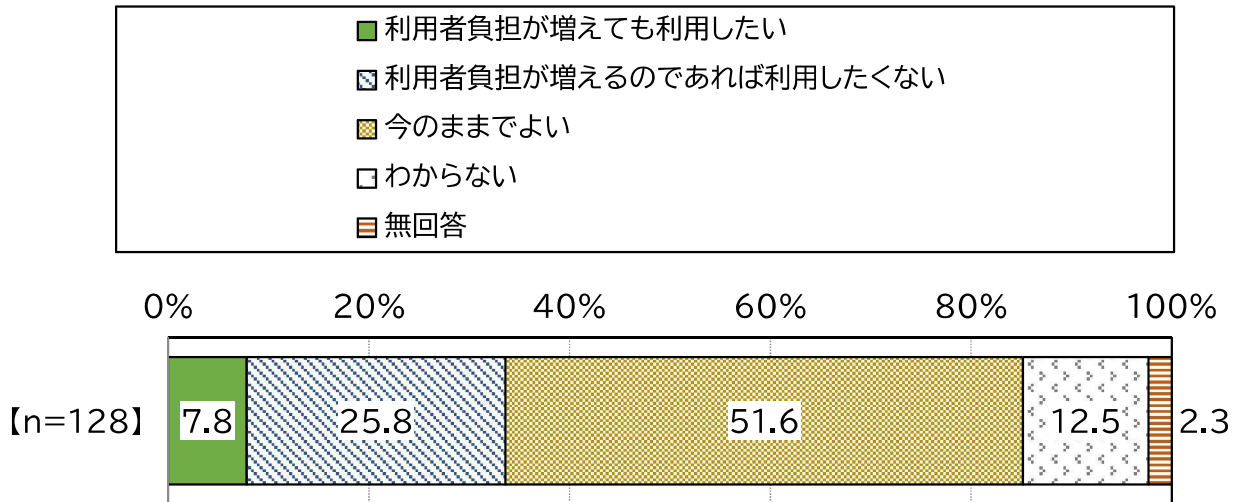
単位：%

区分	有効回答数(件)	多床室(2人部屋・4人部屋等)	ユニット型個室	その他の個室	その他	無回答
特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)	164	36.6	54.3	6.7	1.8	0.6
介護老人保健施設	67	79.1	10.4	9.0	-	1.5
介護療養型医療施設	15	66.7	6.7	20.0	-	6.7
有料老人ホーム	116	0.9	21.6	76.7	-	0.9
認知症高齢者グループホーム	47	-	78.7	19.1	-	2.1
介護保険以外の病院	1	100.0	-	-	-	-
その他	4	25.0	-	75.0	-	-

問8で「1. 多床室（2人部屋・4人部屋等）」と回答した方におたずねします。

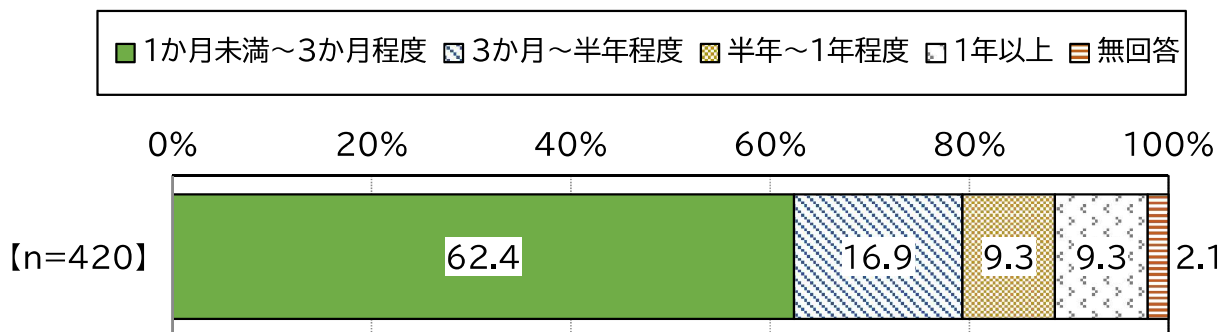
問9 あなたは今後、ユニット型などの個室を利用したいと思いますか。（1つに○）

「今のままでよい」が51.6%で最も高く、次いで「利用者負担が増えるのであれば利用したくない」が25.8%となっています。



問10 あなたが現在の施設に入所するまでの待機期間はどれくらいありましたか。（1つに○）

「1か月未満～3か月程度」が62.4%で最も高く、次いで「3か月～半年程度」が16.9%となっています。



【施設の種別】

施設の種別でみると、特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）で3か月以上が60%を超えています。

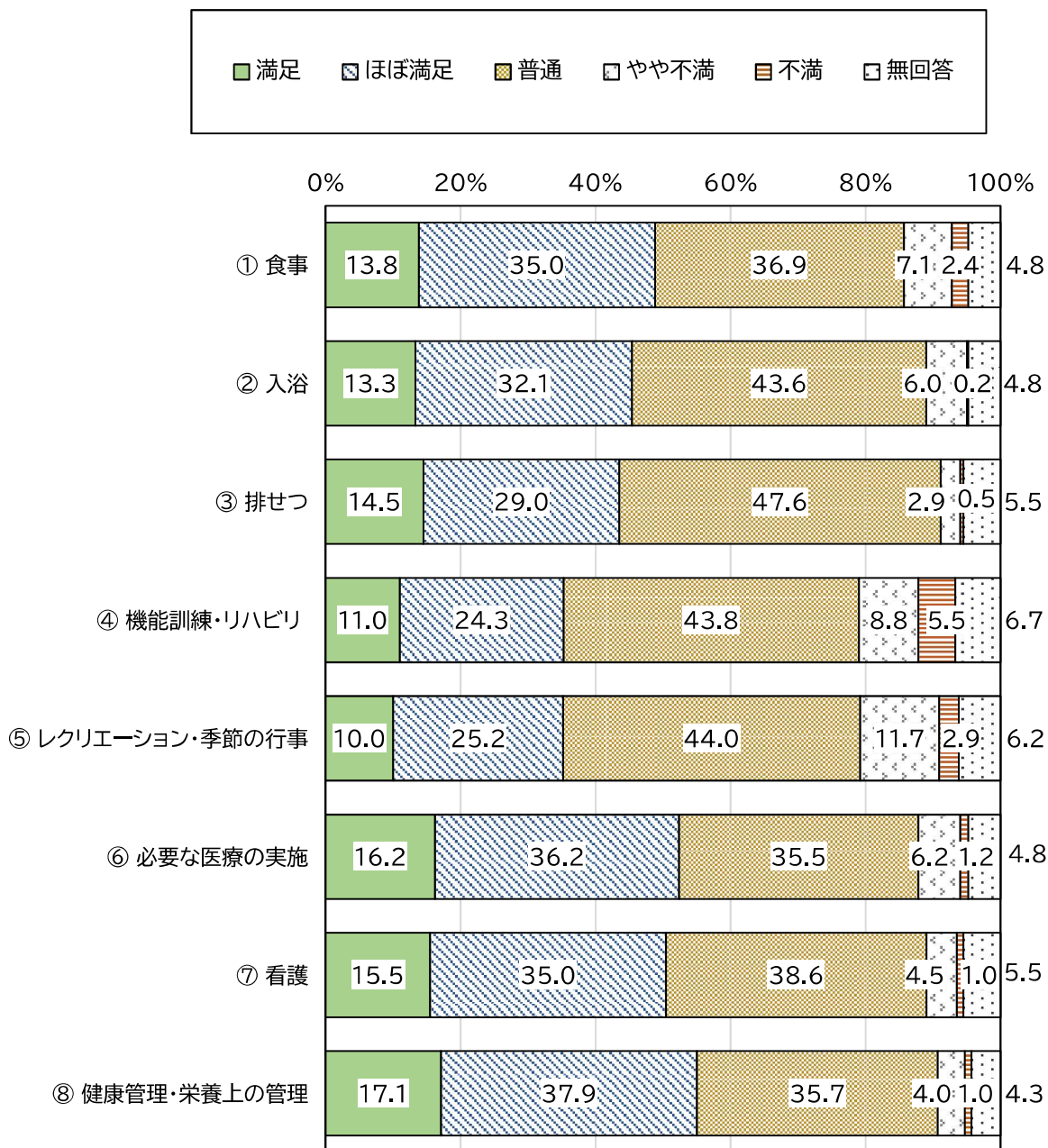
単位：%

区分	有効回答数(件)	1か月未満～3か月程度	3か月～半年程度	半年～1年程度	1年以上	無回答
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	164	31.7	28.7	21.3	16.5	1.8
介護老人保健施設	67	91.0	7.5	1.5	-	-
介護療養型医療施設	15	73.3	6.7	-	13.3	6.7
有料老人ホーム	116	85.3	6.0	-	5.2	3.4
認知症高齢者グループホーム	47	68.1	23.4	4.3	4.3	-
介護保険以外の病院	1	-	-	100.0	-	-
その他	4	100.0	-	-	-	-



問11 あなたは現在の施設でのサービス内容について、どのように感じていますか。  
 (①～⑧それぞれ1つに○)

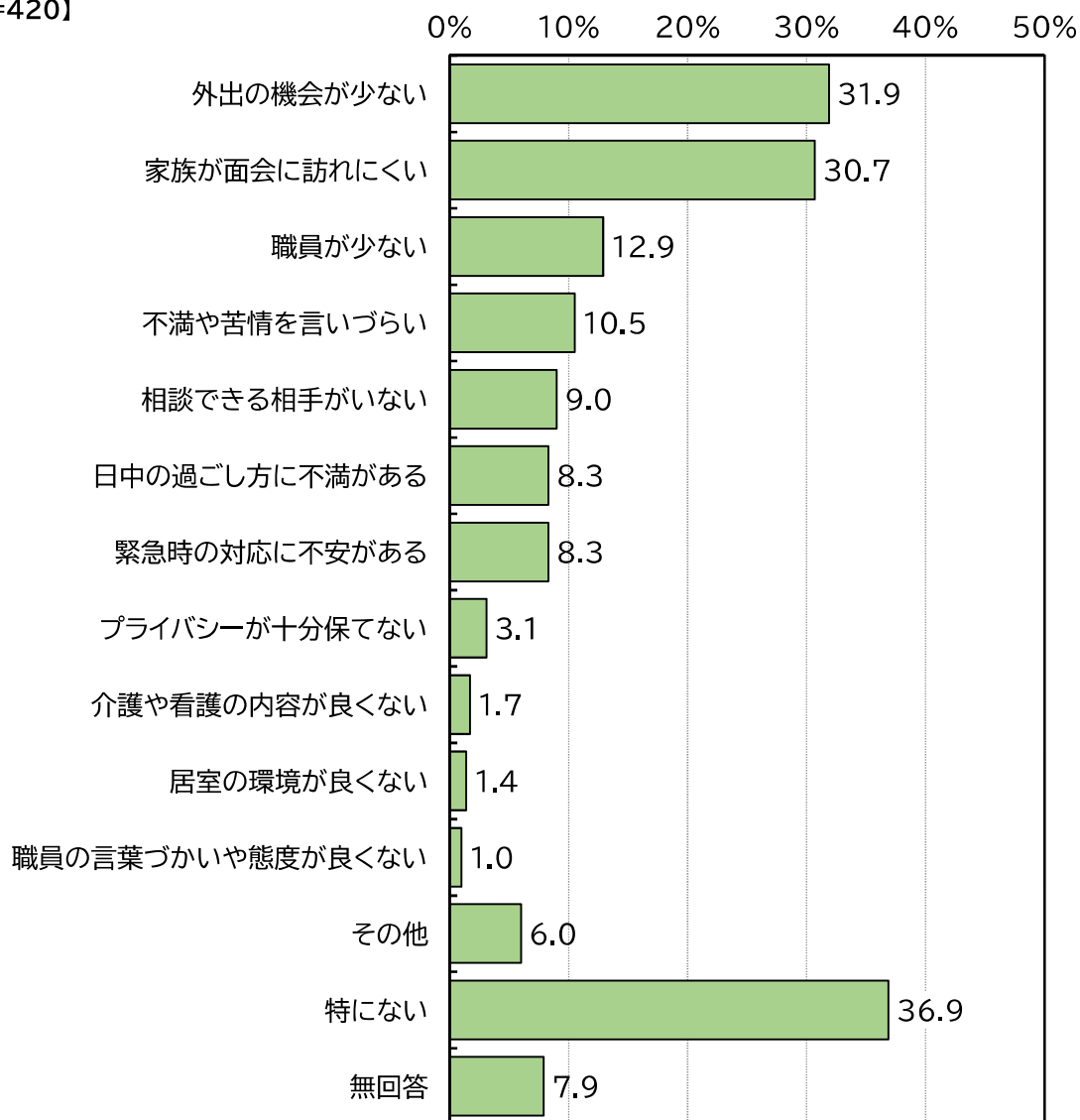
⑥必要な医療の実施、⑦看護、⑧健康管理・栄養上の管理で「満足」と「ほぼ満足」をあわせた“満足”の割合が50%を超えています。



問12 あなたは、施設での生活に関して困っていることがありますか。  
(○はいくつでも)

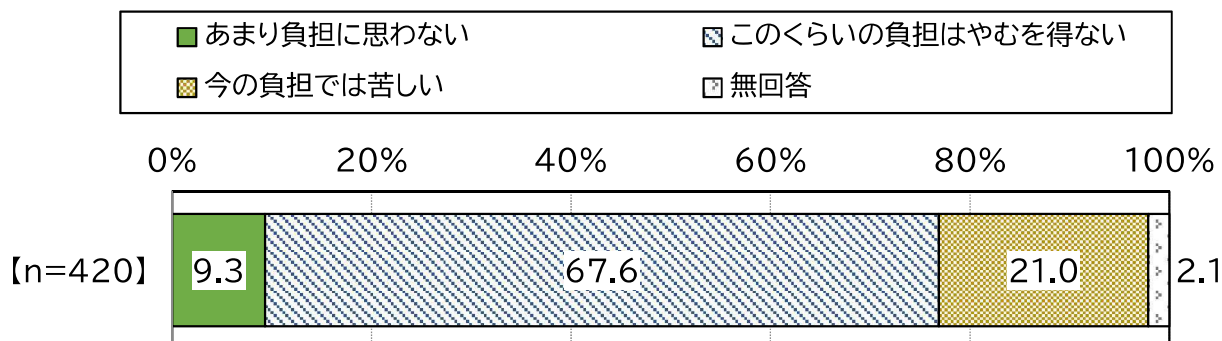
「特にない」が36.9%で最も高く、次いで「外出の機会が少ない」が31.9%、「家族が面会に訪れにくい」が30.7%となっています。

【n=420】



問13 あなたは、現在の施設利用料（部屋代、食事代、日常生活費など）をどのように感じていますか。（1つに○）

「このくらいの負担はやむを得ない」が67.6%で最も高く、次いで「今の負担では苦しい」が21.0%、「あまり負担に思わない」が9.3%となっています。



【1か月の収入別】

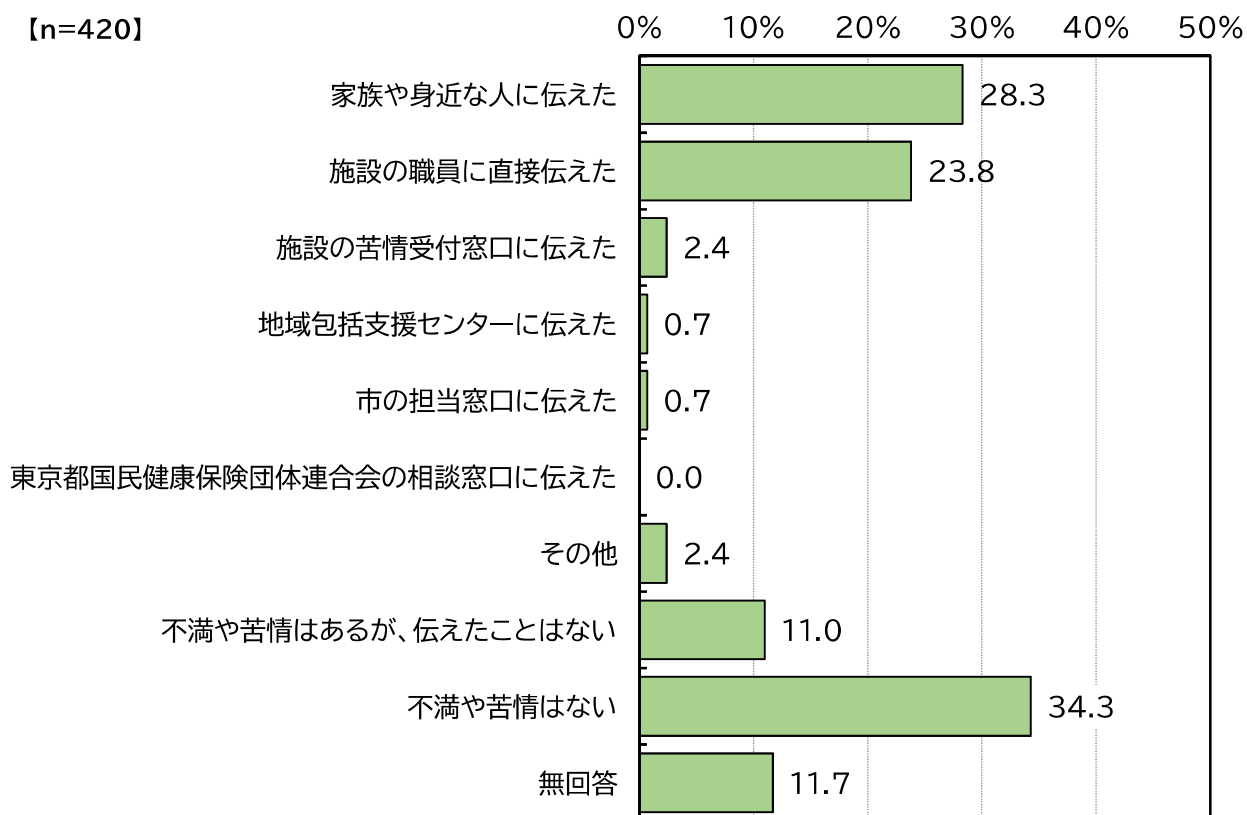
1か月の収入別にみると、いずれの区分も「このくらいの負担はやむを得ない」が最も高くなっています。

単位：%

区分	有効回答数(件)	あまり負担に思わない	このくらいの負担はやむを得ない	今の負担では苦しい	無回答
5万円未満	59	6.8	71.2	20.3	1.7
5万円以上10万円未満	81	9.9	65.4	22.2	2.5
10万円以上15万円未満	94	4.3	70.2	22.3	3.2
15万円以上20万円未満	94	10.6	68.1	20.2	1.1
20万円以上30万円未満	60	15.0	63.3	21.7	-
30万円以上	20	20.0	60.0	15.0	5.0

問 14 あなたは、施設の利用に関して不満や苦情があるとき、どなたかに伝えたことはありますか。(○はいくつでも)

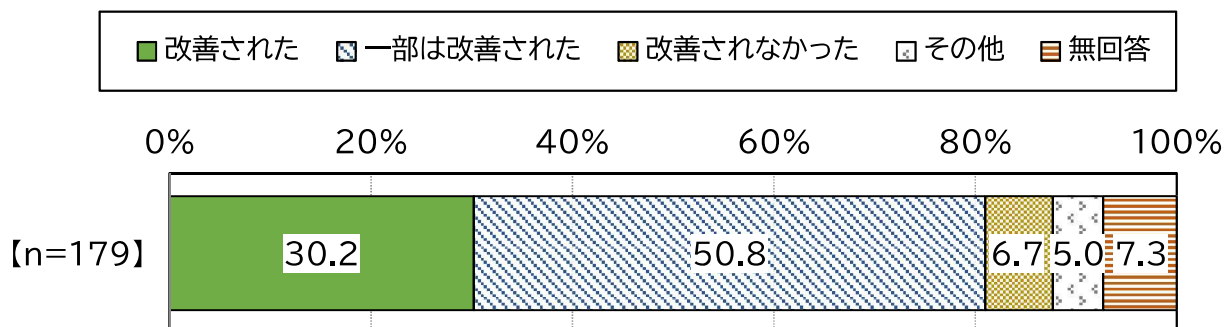
「不満や苦情はない」が 34.3%で最も高く、次いで「家族や身近な人に伝えた」が 28.3%、「施設の職員に直接伝えた」が 23.8%となっています。



問 14 で「不満や苦情を伝えた」と回答した方におたずねします。

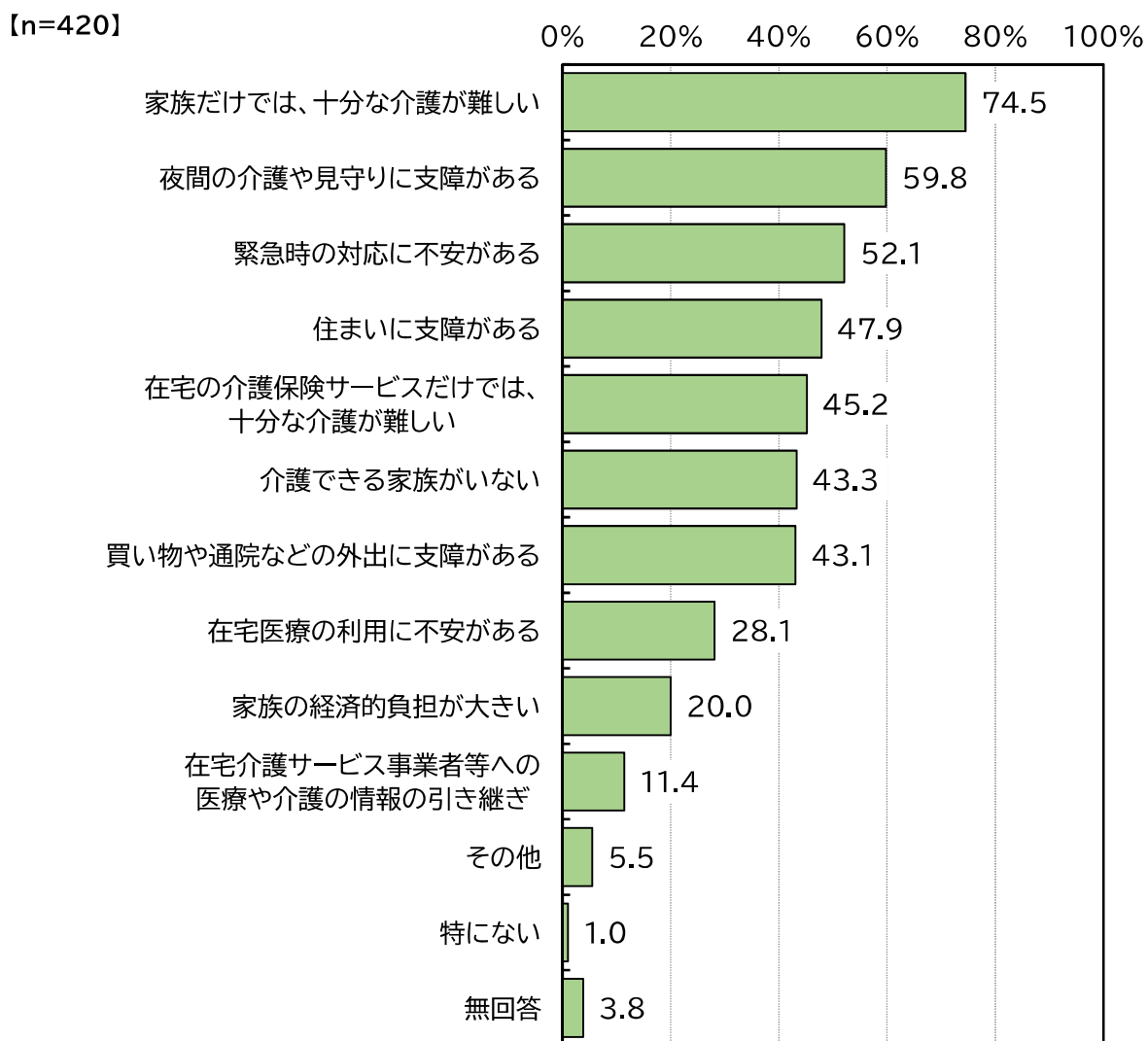
問 15 不満や苦情を伝えた結果、サービスは改善されましたか。(1つに○)

「一部は改善された」が 50.8%で最も高く、次いで「改善された」が 30.2%となっています。



問16 あなたが施設を退所して、在宅での生活に戻れることを想定した場合、どのようなことが課題になると思いますか。(〇はいくつでも)

「家族だけでは、十分な介護が難しい」が74.5%で最も高く、次いで「夜間の介護や見守りに支障がある」が59.8%、「緊急時の対応に不安がある」が52.1%となっています。



【要支援・要介護度別】

要支援・要介護度別にみると、いずれの区分も「家族だけでは、十分な介護が難しい」が最も高くなっています。

単位：%

区分	有効回答数(件)	介護できる家族がない	家族だけでは、十分な介護が難しい	在宅の介護保険サービスだけでは、十分な介護が難しい	家族の経済的負担が大きい	住まいに支障がある	買い物や通院などの外出に支障がある	緊急時の対応に不安がある	夜間の介護や見守りに支障がある	在宅医療の利用に不安がある	在宅介護サービス事業者等への医療や介護の情報の引き継ぎ	その他	特にない	無回答
要支援1	12	58.3	75.0	50.0	16.7	41.7	41.7	50.0	33.3	33.3	-	8.3	-	-
要支援2	12	41.7	66.7	41.7	25.0	58.3	41.7	50.0	41.7	25.0	-	8.3	8.3	-
要介護1	43	46.5	60.5	39.5	14.0	41.9	41.9	37.2	55.8	18.6	7.0	7.0	4.7	2.3
要介護2	37	29.7	78.4	32.4	13.5	37.8	45.9	48.6	59.5	32.4	18.9	2.7	-	-
要介護3	79	41.8	74.7	40.5	19.0	57.0	44.3	58.2	65.8	24.1	15.2	6.3	1.3	2.5
要介護4	127	42.5	82.7	52.8	19.7	50.4	42.5	52.8	65.4	31.5	11.0	4.7	-	3.1
要介護5	103	49.5	72.8	48.5	25.2	46.6	43.7	55.3	57.3	29.1	11.7	5.8	-	6.8

## 3 自由意見

問 17 介護保険サービスについて、ご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

自由意見は 155 件でした。「施設生活・施設サービス」についての意見が 100 件と最も多く、次いで「行政」が 10 件、「介護保険制度」が 9 件となっています。

分 野	件
① 施設生活・施設サービス	100
② 行政	10
③ 介護保険制度	9
④ 施設入所・施設設備	8
⑤ 在宅介護	5
⑥ その他	23
回答者数	155

## ① 施設生活・施設サービス（100 件）

意見の概要	年齢・性別 回答者
本人との面会がとれないのは家族にとって最大の不安です。家族からの一方通行で本人からの連絡がとれない。本人の携帯電話の操作の手伝いをしてほしい（本人が操作するのが出来にくい）。居室へ家族が面会に行けたら、一番うれしい。	88 歳・男性 ご家族
コロナによる面会や外出制限が厳しかった。面会の工夫をしてほしかった。	85 歳・女性 ご家族
施設内での自由な面会が早くできるようになることを望みます。	101 歳・女性 ご家族
入所しての後、生活面、ほぼ満足しています。健康面も十分に注意をしながらホームの介護の職員の方々にお世話になっております。	87 歳・女性 本人
特養なのでリハビリがなく、リハビリしたい。コロナは軽かったようですが、転倒してしまったりしました。	90 歳・女性 本人
コロナを理由に行事や外出が減り、施設側のサービスが悪くなった気がする。面会が思うようにできなくなり、家族の目が施設に届きにくくなった。	97 歳・女性 ご家族
コロナの感染で会えないとやはり認知症の進行や体力低下（やる気が出ない）が気になる。家族の励ましは何よりも重要だと思います。もう少し面会できるようにして欲しいです。	81 歳・女性 ご家族
コロナの為、家族との面会、外出が出来ず、日用品の購入等に大変不自由している。健康は十分守られている。	94 歳・女性 ご本人

意見の概要	年齢・性別 回答者
新型コロナウイルス感染症に伴うため、仕方ないことだとは思いますが、面会の機会がないので、本人の様子が今一つ分からない。本人が会えないことをどう思っているのか、コロナ対策ということが分かっているのか、会えない理由がわからず、悲しい気持ちや自分の事を思ってくれないのかが、不安な毎日を過ごしていると思います。会って、手を握って励ましてあげたい気持ちです。	72歳・男性 ご家族
コロナ禍のため家族との面会、スキンシップがほぼ不可能となり、認知症が増々進行している。また施設内での友人達との会話も満足にできず、施設外での散歩等も極端に少なくなり認知症患者にとっては困った問題であります。	89歳・女性 ご家族
コロナ禍によりレクリエーション、季節の行事、散歩等出来ないことへの不満。我慢しなければならぬ苛立ちで認知症が進んでいるように思います。	86歳・男性 ご家族
新型コロナウイルスのため、6か月以上面会出来ていない。ネット面会は要予約でできるが、小さな画面では誰と話しているのか分からない。ガラス越しでも良いので顔を見ながら話が出来たら良い。	93歳・女性 ご家族
介護施設の職員配置は何もない通常の想定であり、トラブル、事故、手厚さを考えたら（寄り添う介護）まったく不十分で、日中放っておかれることが多いので大きく不満。どんどん体調が低下する。利用料金はどんどん上がり、年金がすべて利用料に消える。どうにか増額しないようにご尽力頂きたい。とても苦しいです。	96歳・女性 ご家族
通院を家族が実施することが困難である。（入所中）通院を考えると、家族が行き来できる場所の施設しか選択できず、そういう場所の施設では何年も順番待ちをしなくてはならない。介護タクシーしか利用できず、費用負担が大きすぎる。（1回5万以上もざら）最近の特養はユニット型個室が多く、費用が高く利用できない。	83歳・男性 ご家族
コロナ感染のリスクを考えると通院や外出など家族だけで対応するのは非常に困難である。	91歳・女性 ご家族
入所後、半年くらいで新型コロナの為、面会が不可能となり、この点に関しては不満であったと思う。認知能力の低下、身体的な機能の低下もある中で、十分に介護頂いていると認識している。	103歳・女性 ご家族

## ② 行政（10件）

意見の概要	年齢・性別 回答者
少子高齢化がさらに進むことは明らかですが、介護サービスを提供する側の人手不足が心配です。処遇の改善、外国人労働者の受け入れ条件の緩和など早急な対策の実施を望みます。	91歳・女性 ご家族
特別養護老人ホームに入所しても最低月15万程必要と思います。経済的負担は大きく政治家が言うように2,000万の貯金がないと不安です。介護施設スタッフの年収も悪く、福祉全体にかかる費用をもっと税金でまかなうべきと感じています。公共事業等に投入する税金を減らし、もっと老人、子供の生活にかかる税金を投入ください。	84歳・女性 ご家族



意見の概要	年齢・性別 回答者
コロナウィルス感染症に伴う生活面の影響では介護付き有料老人ホームにおいても人手不足は依然として改善されず、特に夜間職員の充足は最重要項目と考えます。	75歳・女性 ご家族
介護施設は不可欠な時代なので、職員さんが働き続けたいと思う手当、施策を国、行政はもっと実行してほしい。	96歳・女性 ご家族
介護に関するサービスは年々受けにくくなっている気がする。小平市だからではなく国の責任。	90歳・男性 ご家族

## ③ 介護保険制度（9件）

意見の概要	年齢・性別 回答者
高額介護サービス費の支給は助かっております。なるべく私は介護保険を使用しないようまた、医療をなるべく利用しないよう健康に気を付けたいと思います。	82歳・男性 ご家族
老健入所していましたが、認知症が進んだ為、通院が必要になり急遽有料老人ホームに入所するようになりましたので、経済的に負担が増え家計を圧迫しています。老健から通院ができれば良いと思いました。介護タクシーの補助があると助かります。	78歳・男性 ご家族
介護保険サービスを家族がいても使えるようにしてもらいたい。	92歳・女性 ご家族
ケアマネジャーからの適切なアドバイスが無い。コロナウィルス感染症に伴う生活の変化で外出が不可能で健康、運動機能、生活の質の低下など心配です。介護保険サービスはとてもありがたい制度だと思っています。これからも弱者の立場になって行政の援助宜しくお願いいたします。	74歳・男性 ご家族
介護保険サービスというものが良く分からない人が多いと思う。	81歳・男性 ご家族
今の介護サービス（有料老人ホーム）は生活を成立させるうえで必須条件です。ただし、月25万円を超える有料老人ホームは実質的に（年金生活者にとって）赤字であり、今後将来に大きな不安がある。	89歳・女性 ご家族

## ④ 施設入所・施設設備（8件）

意見の概要	年齢・性別 回答者
10万円/月程度の施設が多くあれば生活にも余裕ができる。	91歳・女性 ご家族
特別養護老人ホームに関する入所等の条件の情報が欲しいです。	71歳・女性 ご家族
コロナにて入院時の相談、施設入所時の相談等、本人と家族の会話が不十分であった。	78歳・女性 ご家族

意見の概要	年齢・性別 回答者
職員の方が大変なのは十分承知しているが、声掛けをもっとしてほしい。職員を増やすために職員の給与をあげてほしい。特養の入居申し込みをしているが、小平の特養は待機が多数で入居が難しそう。もっと施設が増えると嬉しい。	83歳・女性 ご家族
少ない所得の者が希望すれば、いつでも入れる特養をたくさん作ってほしい。有料老人ホームを増やすのではなく、公的な特養を増やしてほしい。小平市に長く住んでいる者の家族を優先して、特養に入れてほしい。	86歳・女性 ご家族
特別養護老人ホームをもっと増やしてほしい。やむを得ず介護付き有料老人ホームに入居したが、費用が高額のため年金だけでは足りない。	86歳・女性 ご家族

#### ⑤ 在宅介護（5件）

意見の概要	年齢・性別 回答者
在宅でも施設と同等のサービスが受けられると嬉しい。	80歳・女性 ご家族
在宅介護の場合、食事や掃除のヘルプが欲しい場合、どのようにしたらよいかわからなかった。ケアマネジャーも2人制でカバーできるようにしてほしい。夜間のトイレ介助がやりやすいように改築費用の補助があると助かる。	93歳・女性 ご家族
訪問看護等を利用して、細かい介護が行われている為、感染症他、健康への影響にあまり不安はない。	80歳・女性 ご家族

#### ⑥ その他（23件）

意見の概要	年齢・性別 回答者
コロナ禍での面会ができない最中に救急搬送された為、非常時とはいえ家族が本人に付き添えない状況は厳しいと感じました。	90歳・女性 ご家族
以前お世話になっていて感じたことですが、ケアマネジャーさん及びその会社は能力に大差があると思います。自分からは変更を言い出しにくいので我慢する方が多いのではないのでしょうか。資格取得後のトレーニングも必要。また、検定（級・段等）などもあった方が良くと思います。	87歳・女性 ご家族
サービスを受ける側とすれば、もっときめ細やかにとは思うが、従事者側にたてば、大変な仕事と頭が下がる。そのギャップに心が痛みます。	97歳・女性 ご家族
スタッフの御努力には感謝している。歩けるだけでもありがたい。忙しいヘルパーになるべく手を煩わさないよう心がけているつもりです。	100歳・男性 ご本人
現在の身体的状況、家庭環境を鑑みると施設の利用は避けられない状況であるが、あまりにその経済的負担が大きく将来的における不安がぬぐえない。	90歳・女性 ご家族