

小平市女性LINE相談公式アカウント運用ポリシー

令和6年4月1日
地域振興部市民協働・男女参画推進課

1 目的

本ポリシーは、小平市女性LINE相談公式アカウント（以下「本アカウント」という。）を運用するに当たり、利用者の信頼を確保し、安心して相談できるよう必要な事項を定めるものとする。

2 アカウント管理

本アカウントの管理及び運営については、地域振興部市民協働・男女参画推進課長（以下「市民協働・男女参画推進課長」という。）、または市民協働・男女参画推進課長が指定した担当者が行う。

3 アカウント名

本アカウントの登録内容は以下のとおりとする。

- (1) アカウントID @325ohxgt
- (2) アカウント名 令和6年度小平市女性LINE相談
- (3) アカウントURL <https://page.line.me/325ohxgt>

4 アカウントの証明

第三者のなりすまし等を防止するため、本アカウント情報を市ホームページに掲載し、市が運用していることを証明する。なお、なりすましを発見した場合は、市ホームページにおいてなりすましアカウントが存在することの注意喚起を行い、必要に応じて当該アカウントを管理する運営者に削除依頼を行うとともに、報道機関へ情報提供などを行う。

5 本ポリシーの明示等

市ホームページに、アカウント名及び本ポリシーを掲載する。また、LINEアカウントの基本情報に、市ホームページのURLを掲載する。

6 提供するサービス

- (1) 利用者への相談日等情報等の配信
- (2) 専門の相談員による、女性が抱える様々な相談への対応

7 運用日時等

利用者からのアクセスは通年とし、相談員からのアクセスは令和6年4月3日(水)から毎週水曜、金曜日の午後4時から8時までとする(ただし、12月29日から1月3日までの年末年始、及び祝日を除く)。

8 本アカウントの停止または削除

市は、システムの不具合等、継続して本アカウント運用することが困難な状況となった場合は、市ホームページにその理由を明示した上で本アカウントを停止または削除することができる。

9 個人情報の取り扱い

市は、個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)及び小平市個人情報の保護に関する法律施行条例(令和4年条例第18号)に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとする。

市は、利用者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しない。

10 その他の事項

- (1) このポリシーに定めるもののほか、本アカウントの運用に関して必要な事項については別に定める。
- (2) 市は、閲覧者が本アカウントによる掲載情報を利用または信用したことにより、閲覧者または第三者が損害を被った場合について、いかなる場合でも一切の責任を負わないものとする。
- (3) 市は、本アカウントに関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとする。
- (4) 市は、予告なく運用ポリシーの変更、運用方法の見直しを行うことができる。
- (5) 本アカウントは、相談システムへのアクセスポイントとして利用する。