

<令和6年度 ぶるべー号利用者アンケート集計結果>

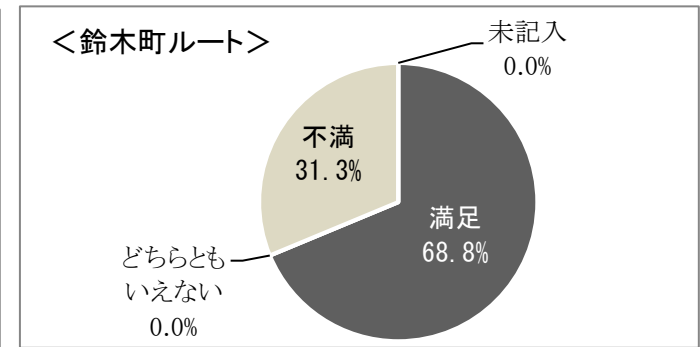
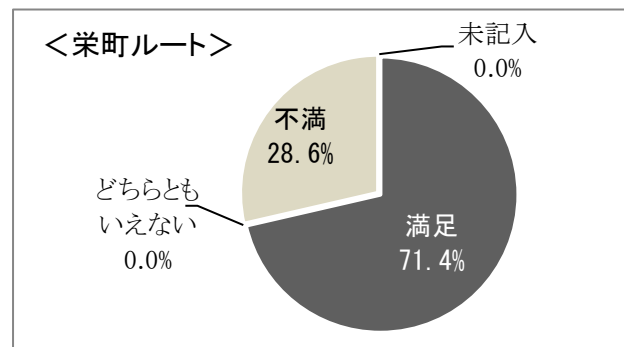
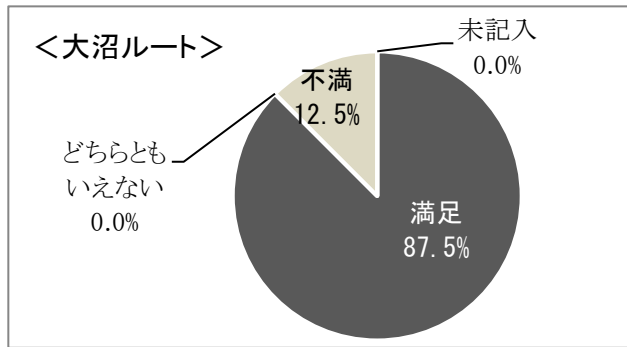
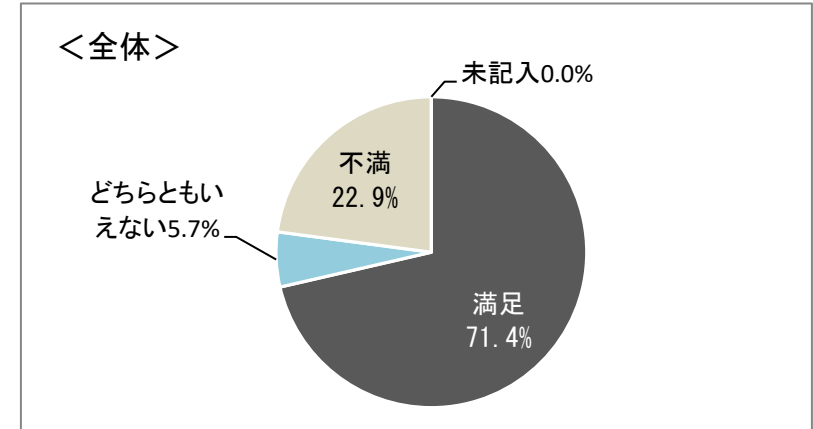
◆ 実施時期： 令和7年2月21日（金）～3月21日（金）

◆ 回答数： 大沼ルート 8件、栄町ルート7件、鈴木町ルート16件、Web4件 **合計35件**

※各ルート100枚用紙配布

Q1-1 ぶるべー号について

		満足	どちらとも いえない	不満	未記入	合計	回収率
回答数	大沼	7	0	1	0	8	8%
	栄町	5	0	2	0	7	7%
	鈴木町	11	0	5	0	16	16%
	Web	2	2	0	0	4	
	合計	25	2	8	0	35	10%
回答率	大沼	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%		
	栄町	71.4%	0.0%	28.6%	0.0%		
	鈴木町	68.8%	0.0%	31.3%	0.0%		
	Web	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		
	合計	71.4%	5.7%	22.9%	0.0%		



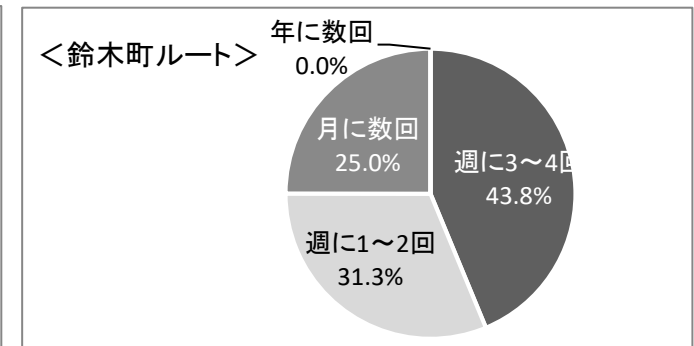
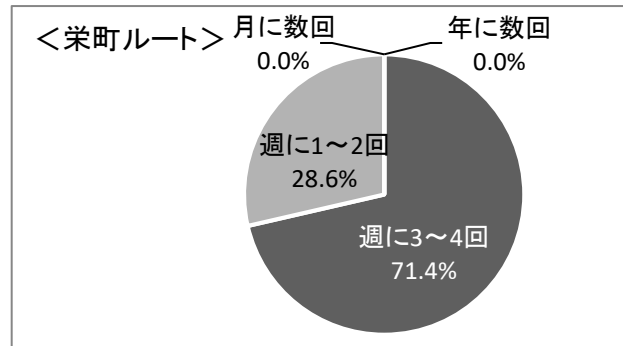
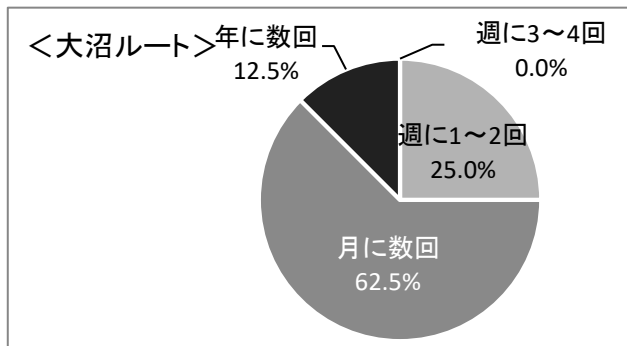
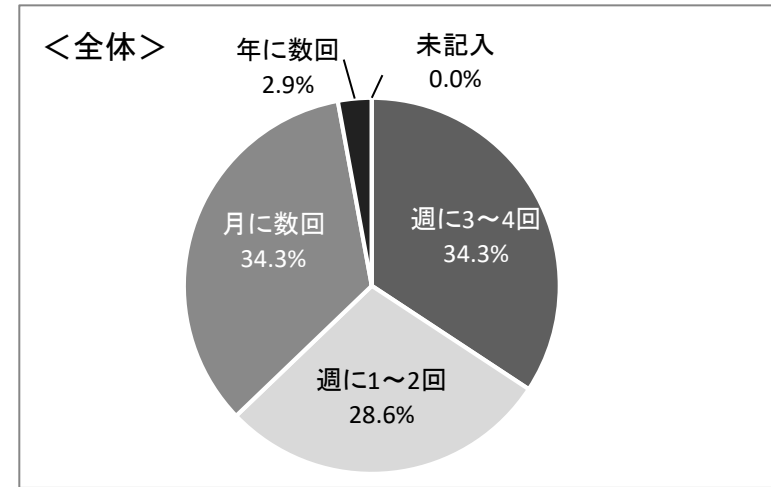
Q1-2 ご不満に感じている理由は ※複数回答可

		運行時間	運行ルート	運賃	乗務員	その他	合計
回答数	大沼	1	0	0	0	0	1
	栄町	2	0	0	0	0	2
	鈴木町	2	3	1	1	1	8
	Web	0	0	0	0	0	0
	合計	5	3	1	1	1	11

◇「その他」の具体的な記述  
□・車の位置がスマホで確認できると良い。

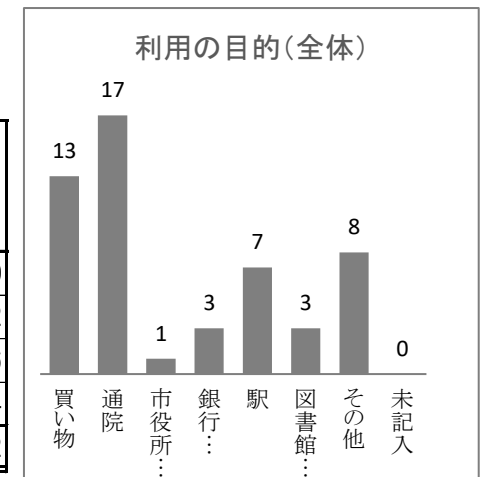
Q2 ぶるべー号を利用する頻度は

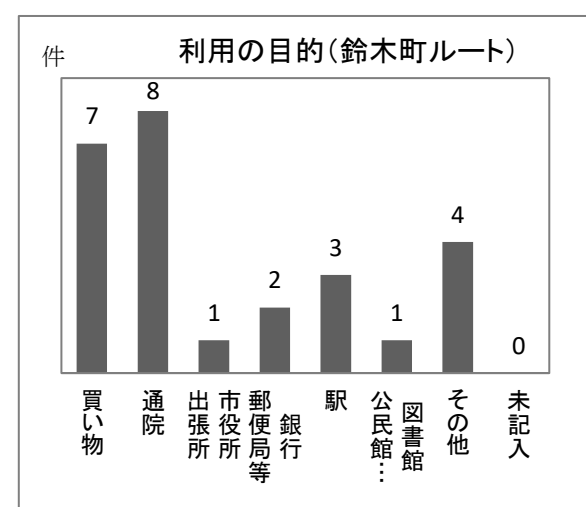
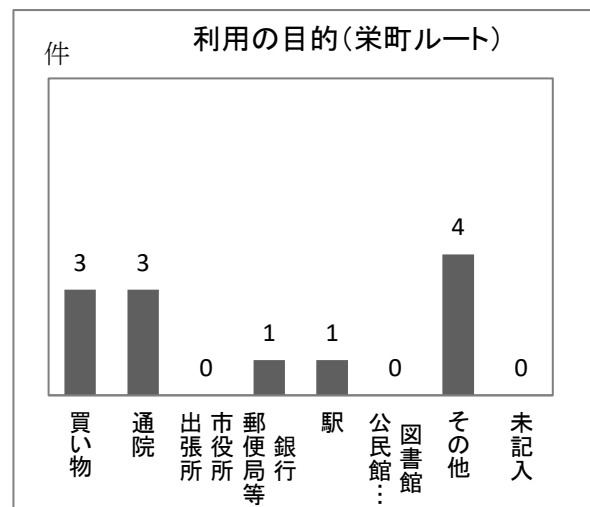
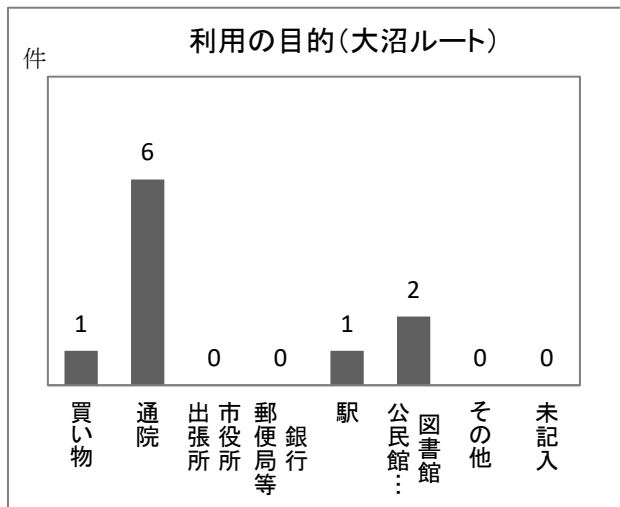
		週に3~4回	週に1~2回	月に数回	年に数回	未記入	合計
回答数	大沼	0	2	5	1	0	8
	栄町	5	2	0	0	0	7
	鈴木町	7	5	4	0	0	16
	Web	0	1	3	0	0	4
	合計	12	10	12	1	0	35
回答率	大沼	0.0%	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	
	栄町	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	
	鈴木町	43.8%	31.3%	25.0%	0.0%	0.0%	
	Web	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	
	合計	34.3%	28.6%	34.3%	2.9%	0.0%	



Q3 ぶるべー号を利用する主な目的は ※「回答は一つ」としていたが複数回答したものあり。

		買い物	通院	市役所出張所	銀行郵便局等	駅	図書館公民館地域センター	その他	未記入	合計
回答数	大沼	1	6	0	0	1	2	0	0	10
	栄町	3	3	0	1	1	0	4	0	12
	鈴木町	7	8	1	2	3	1	4	0	26
	Web	2	0	0	0	2	0	0	0	4
	合計	13	17	1	3	7	3	8	0	52

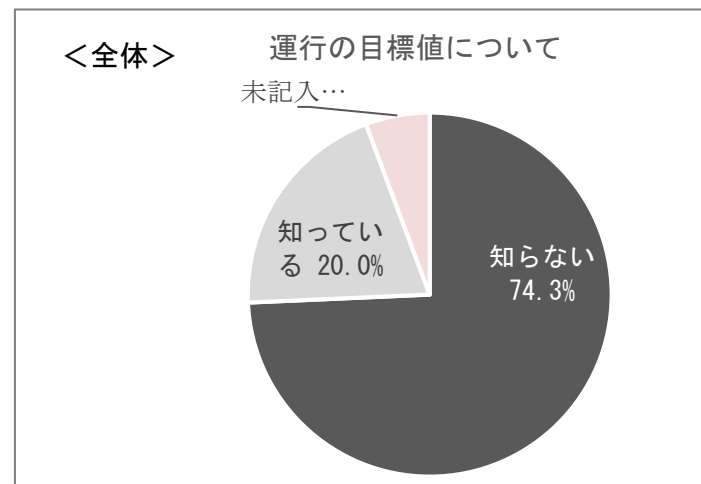




◇「その他(9件)」の具体的な記述  
 ・仕事(4件)・友好活動・友人宅・自宅・息子がぶるべー号に乗るのが好きで

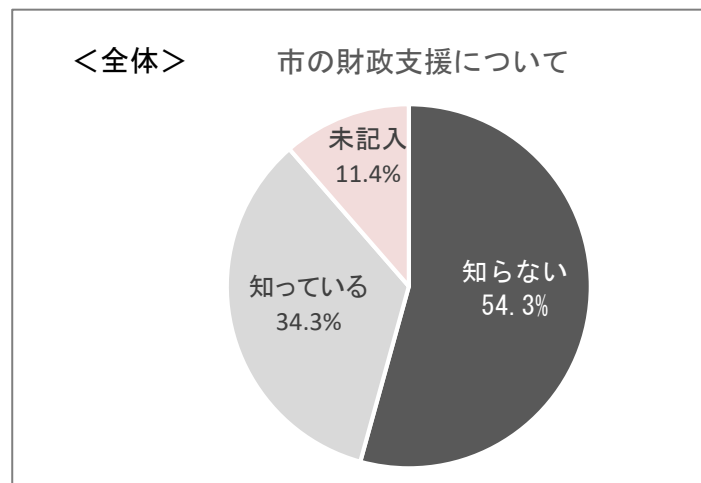
Q4-① 運行継続のための目標値(1日平均乗車人数70人)を知っていますか

		知らない	知っている	未記入	合計
回答数	大沼	6	1	1	8
	栄町	5	1	1	7
	鈴木町	11	5	0	16
	Web	4	0	0	4
	合計	26	7	2	35
回答率	大沼	75.0%	12.5%	12.5%	
	栄町	71.4%	14.3%	14.3%	
	鈴木町	68.8%	31.3%	0.0%	
	Web	100.0%	0.0%	0.0%	
	合計	74.3%	20.0%	5.7%	



Q4-② 運行継続のための市の財政支援を知っていますか

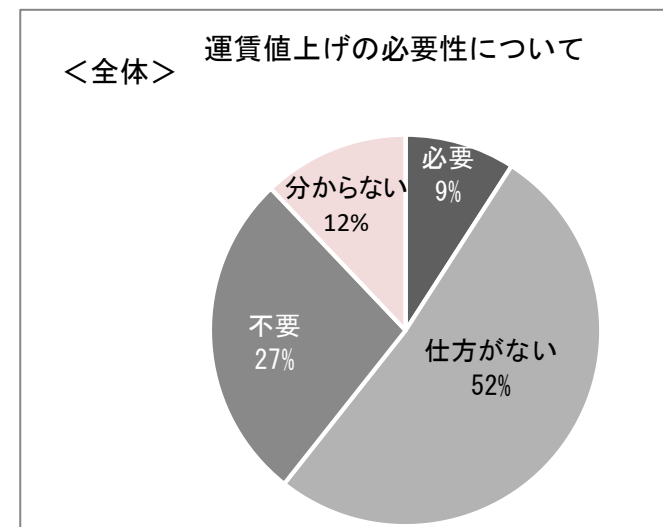
		知らない	知っている	未記入	合計
回答数	大沼	4	2	2	8
	栄町	5	1	1	7
	鈴木町	8	7	1	16
	Web	2	2	0	4
	合計	19	12	4	35
回答率	大沼	50.0%	25.0%	25.0%	
	栄町	71.4%	14.3%	14.3%	
	鈴木町	50.0%	43.8%	6.3%	
	Web	50.0%	50.0%	0.0%	
	合計	54.3%	34.3%	11.4%	



Q5 運賃の見直しについて

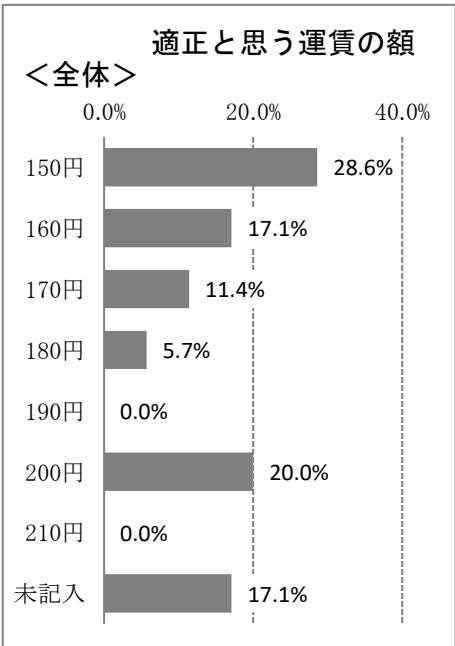
①値上げの必要性について

		必要	仕方がない	不要	分からない	その他	未記入	合計
回答数	大沼	1	5	1	1	0	0	8
	栄町	0	3	3	1	0	0	7
	鈴木町	2	5	5	2	0	2	16
	Web	0	4	0	0	0	0	4
	合計	3	17	9	4	0	2	35
回答率	大沼	12.5%	62.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	
	栄町	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	
	鈴木町	12.5%	31.3%	31.3%	12.5%	0.0%	12.5%	
	Web	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	合計	8.6%	48.6%	25.7%	11.4%	0.0%	5.7%	



②適正と思う運賃の額

		150円	160円	170円	180円	190円	200円	210円	未記入	合計
回答数	大沼	2	2	2	0	0	2	0	0	8
	栄町	2	1	1	0	0	0	0	3	7
	鈴木町	6	2	0	2	0	3	0	3	16
	Web	0	1	1	0	0	2	0	0	4
	合計	10	6	4	2	0	7	0	6	35
回答率	大沼	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	
	栄町	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	
	鈴木町	37.5%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	18.8%	0.0%	18.8%	
	Web	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
	合計	28.6%	17.1%	11.4%	5.7%	0.0%	20.0%	0.0%	17.1%	



Q6 あなたご自身について教えてください。

		男性	女性	その他	未記入	合計	～12歳	13歳～19歳	20歳～59歳	60歳～74歳	75歳以上	未記入	合計
回答数	大沼	2	6	0	0	8	0	0	0	2	6	0	8
	栄町	2	5	0	0	7	0	0	3	0	1	3	7
	鈴木町	4	12	0	0	16	0	0	3	7	6	0	16
	Web	1	3	0	0	4	0	0	2	1	1	0	4
	合計	9	26	0	0	35	0	0	8	10	14	3	35
回答率	大沼	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	
	栄町	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	42.9%	0.0%	14.3%	42.9%	
	鈴木町	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	18.8%	43.8%	37.5%	0.0%	
	Web	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	
	合計	25.7%	74.3%	0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	22.9%	28.6%	40.0%	8.6%	

Q7 ご意見、ご感想などをご記入ください。

<大沼ルート>

- ・ ぶるべー号についてはほとんど知られていない。こんな便利な車が通っているのを知れば、利用が増えると思う。
- ・ 助かります。
- ・ 土、日曜日の運行を願ってます。また、PM18:00（原文ママ）くらいまでの運行を希望します。
- ・ がんばって続けて下さい。
- ・ 高齢となり自動車運転を止めてタクシー通院で困っていましたが、スマホでぶるべー号を知り、通院が出来、心より感謝しています。昭和病院への便を今後とも宜しくお願いします。  
運賃は安すぎるので、持続するために運賃アップはOKです。

<鈴木町ルート>

- ・ とても助かっています。なかったら困ります。是非、値上げになっても続けて下さい。
- ・ 鈴天通り商店街から小平駅、萩山駅までのルートを増やしていただきたいです。土、日の運行。
- ・ 天神町4丁目、鈴天通り商店街から一橋学園行、大沼団地行など、ルートをふやしてほしい。土、日の運行。
- ・ 利便性が向上すれば利用者は増える。
- ・ いつも花小金井南口より息子とぶるべー号に乗る日を楽しみに機会を増やして乗車しております。今後もぶるべー号の運行継続をお願い致します。
- ・ 車イスを乗せていただき、ありがとうございます。
- ・ 土、日の運行を希望します。
- ・ とても頼りにしています。これからもよろしくおねがいします。
- ・ 継続よろしく。
- ・ いつも有難うございます。
- ・ ぶるべー号があるので非常に助かっております。もしぶるべー号が無くなったら困ります。

<Web回答>

- ・ 大沼コースは花小金井駅～小平駅にしたら乗車率が上がると思う。
- ・ 運賃値上げしてもいいので、土日祝も運行してほしい。
- ・ 継続してほしいです。

※栄町ルートは記入なし。