

令和4年1月発行

令和4年3月修正

小平市立地域センター 公共施設予約システム 導入に関する説明資料

小平市
市民協働・男女参画推進課
地域センター担当
TEL:042-346-9812

はじめに

令和4年6月利用分から、公民館等で既に導入している、小平市公共施設予約システムを利用して、地域センター19館の予約申請が可能となります。

システム導入により、大きく変更となる点は、次のとおりです。

○抽選のタイミング

抽選の申込は、利用日の2か月前から可能となります。

○抽選はコンピュータによる自動処理

抽選処理はシステム上で自動に行われます。

今までのように、初日に地域センターの窓口が集まっていたことがなくなります。

○予約の申込は、スマホやパソコンから

申込をスマートフォンや自宅のパソコンから行うことができます。

窓口の時間外でも、窓口に来なくても、予約をすることが可能となります。

(今までのように、窓口でも予約ができます。)

○団体登録は、導入時のみ

最初に団体登録をしていただくことで、同じ利用者IDを毎年継続して利用できます。

今までのように、年度ごとに団体登録を行う必要はありません。

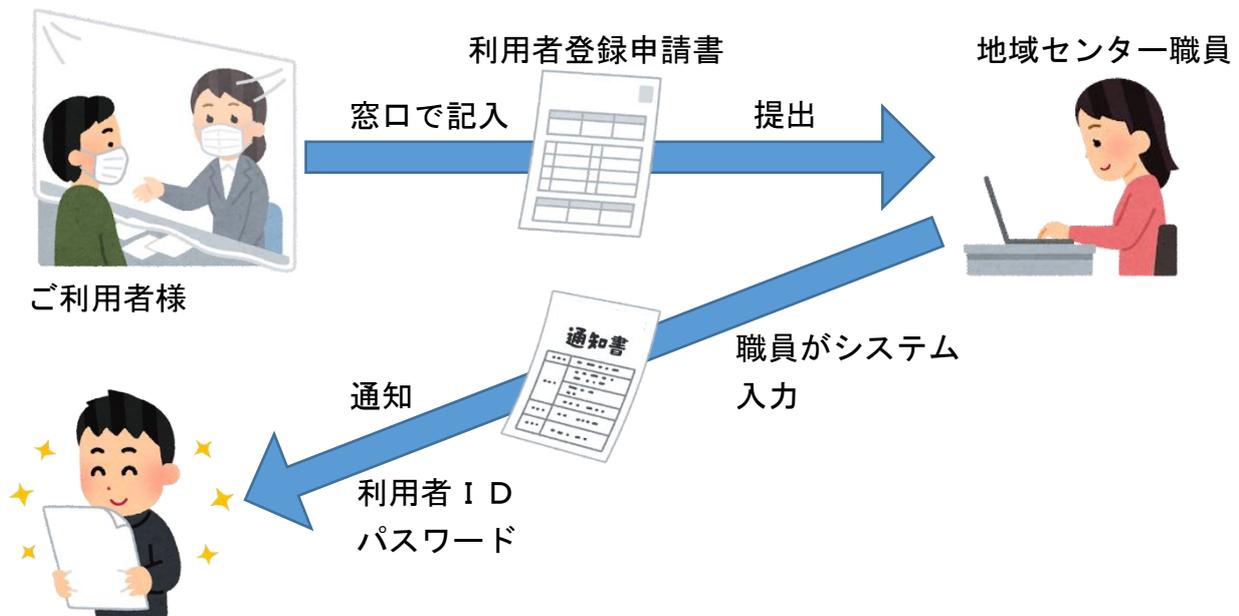
新しいシステムでの団体登録は、令和4年3月2日(水曜)から受付開始とします。

団体登録から、部屋を利用するまでの流れを、次頁以降でご確認ください。

部屋の利用までの流れ

<p>①団体登録 →3ページ</p> <p>窓口のみ</p>	<p>「予約の申込を行う前」</p> <p>まず、はじめに、団体登録が必要。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域センターの窓口で、利用者登録申請書（複写式）を記入し、提出。 ・登録完了→利用者IDを通知。 (利用者IDとパスワードは、小平市公共施設予約システムのログイン時に必要です。)
<p>②抽選予約 →4ページ</p> <p>スマホ/PC 窓口 どちらも可</p>	<p>申込は「利用日の2か月前の10日から19日の間」→結果は「20日」</p> <p>スマートフォンや自宅のパソコンから、システムにログイン。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・希望する部屋、日付及び時間帯を選択して、抽選予約を申込。 ・抽選結果は、利用日の2か月前の20日に、メールアドレスに通知。 (メールアドレスを未登録の方は、システムにログインして確認。) ・<u>地域センター全体で、月2コマまで、抽選申込が可能。</u> <p>※システムにログイン可能な環境がない方は、窓口で申込。 抽選結果の確認は、窓口へ。</p>
<p>③先着予約 →5ページ</p> <p>スマホ/PC 窓口 どちらも可</p>	<p>「利用日の1か月前の初日（※）の朝9時から、利用日の8日前までの間」 (※休館日を除く。初日が休館日の場合は、次の営業日。)</p> <p>スマートフォンや自宅のパソコンから、システムにログイン。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・空いている部屋、日付及び時間帯を選択して、先着予約を申込。 ・<u>地域センターごとに、抽選予約の当選分とあわせて月4コマまで、先着申込が可能。</u> <p>※システムにログイン可能な環境がない方は、窓口で申込。</p>
<p>④直前予約 →6ページ</p> <p>窓口のみ</p>	<p>「利用日の7日前から、利用日当日までの間」</p> <p>部屋が空いていれば、直接、地域センターの窓口で利用申請書を記入し、利用承認書を受領。 (利用日の7日前になると、システムからの予約は不可。)</p>
<p>⑤利用日当日 →6ページ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・直接、地域センターに行き、予約した部屋を利用。 利用後に、利用報告書を記入し、提出。 (・使用料免除ではない団体は、使用料を支払う。)

①団体登録



①団体登録

予約の申込を行う前に、団体登録が必要です。

【登録方法】

地域センターの窓口で、利用者登録申請書（複写式）を記入し、提出します。

登録が完了したら、利用者IDをお伝えします。

1つの地域センターで登録すれば、地域センター19館の全てを利用できます。

（地域センターごとに団体登録する必要はありません。）

【必要なもの】

- ・申請書を提出する方の身分を証明する書類（運転免許証、健康保険証等）
- ・数字4けたのパスワード（事前に考えて、窓口にお越しください。）

【団体登録ができる団体】

- ・5人以上で、小平市民等（市内在住又は在勤又は在学）が半数以上であること。
- ・代表者が、小平市民等（市内在住又は在勤又は在学）であること。
- ・会費がある場合は、講師謝礼もあわせて、月2000円以内であること。

【令和4年度における注意点】

- ・新システムでの団体登録は、令和4年3月2日（水曜）から開始します。
- ・システム導入当初は、登録に時間がかかることが想定されます。

利用者登録申請書（複写式）を提出いただき、その場で利用者IDを地域センター職員が付番し、利用者登録申請書の利用者控をお渡しします。（後日の電話連絡はいたしません。）

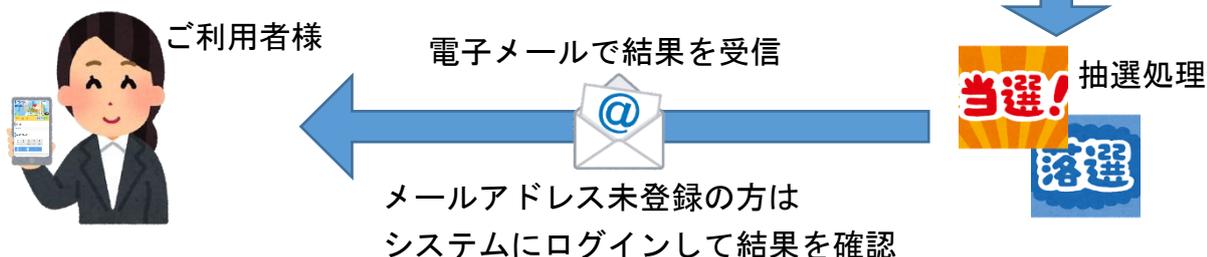
（利用者画面へのログインは、令和4年4月15日（金曜）午前0時から可能です。）

②抽選予約

②-1 抽選申込



②-2 抽選結果確認



②-1 抽選申込

スマートフォンや自宅のパソコンから、小平市公共施設予約システムにログインします。希望する部屋、日付及び時間帯を選択して、抽選予約を申し込みます。
※システムにログイン可能な環境をお持ちでない方は、窓口でも受け付けます。

【必要なもの】

- ・団体登録時に通知された「利用者ID」と「パスワード」をご用意ください。

【抽選予約の申込期間】

利用日の2か月前の10日から19日の間に、抽選申込が可能です。

【抽選予約の申込制限】

地域センター全体で、月2コマまで、抽選申込が可能です。

②-2 抽選結果確認

メールアドレスが登録済の方は、電子メールを受信して、抽選結果を確認します。
未登録の方は、システムにログインし、抽選結果を確認します。
※窓口で申し込まれた方は、抽選結果を地域センターにお問合せください。

【抽選結果の確認】

利用日の2か月前の20日以降、抽選結果が確認できます。

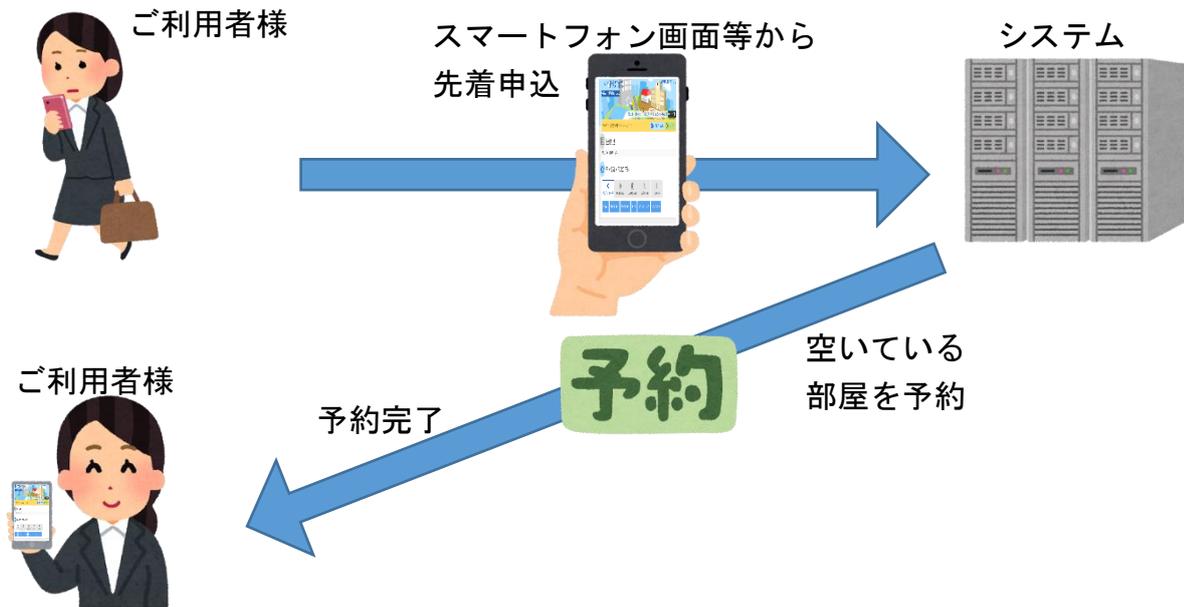
【当選した方】

利用日当日に、地域センターにお越しください。

【落選した方】

先着予約及び直前予約をご利用ください。

③先着予約



③ 先着予約

スマートフォンや自宅のパソコンから、小平市公共施設予約システムにログインします。空いている部屋、日付及び時間帯を選択して、先着予約を申し込みます。
※システムにログイン可能な環境をお持ちでない方は、窓口でも受け付けます。

【必要なもの】

- ・団体登録時に通知された「利用者ID」と「パスワード」をご用意ください。

【先着予約の申込期間】

利用日の1か月前の初日（休館日除く）の朝9時から、利用日の8日前まで。
※初日の先着予約開始日は、別添カレンダーでご確認ください。

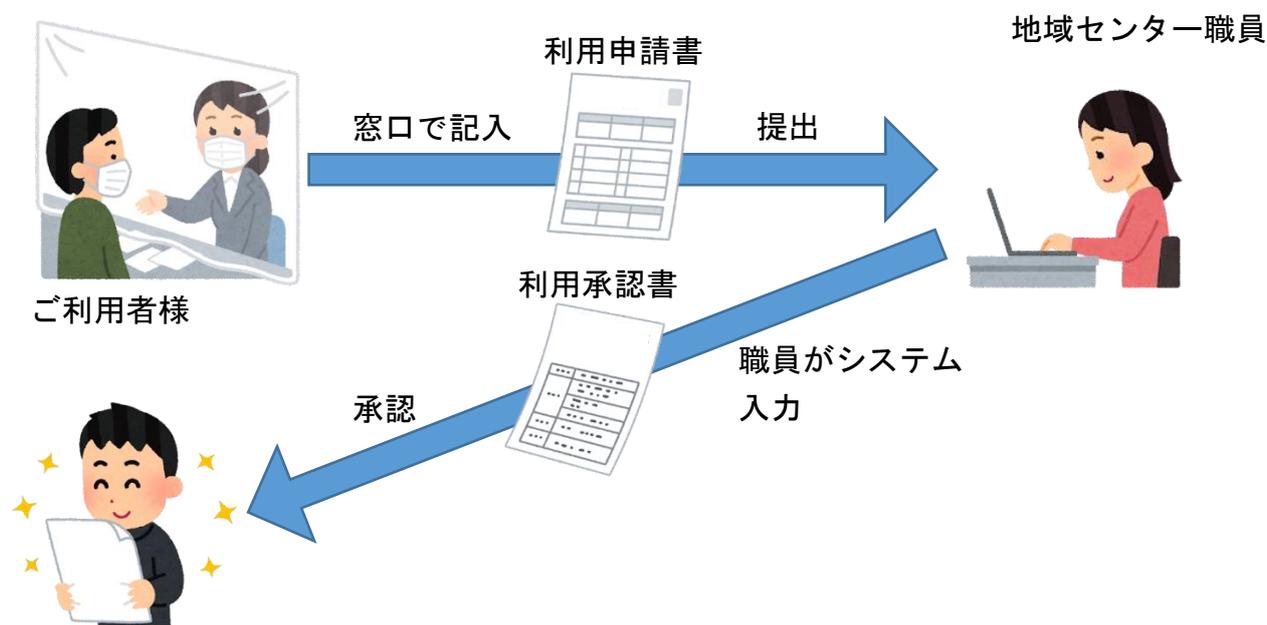
【先着予約の制限】

地域センターごとに、抽選予約の当選分とあわせて月4コマまで、先着申込が可能です。
たとえば、抽選予約で2コマ当選していれば、先着予約で2コマ申込可能
抽選予約で1コマ当選していれば、先着予約で3コマ申込可能
抽選予約で当選していなければ、先着予約で4コマ申込可能です。

【注意点】

予約申込当日中は、スマートフォンや自宅のパソコンから、取消や変更が可能です。
翌日になって、仮予約が本予約になりましたら、取消や変更は窓口までお越しください。

④直前予約



④ 直前予約

地域センターの窓口で、利用申請書を記入し、利用承認書を受け取ります。

【直前予約の申込期間】

利用日の7日前から、利用日当日まで、申込が可能です。

【直前予約の制限】

利用日の7日前になると、システムから予約をすることができなくなります。

⑤利用日当日

⑤ 利用日当日

直接、地域センターにお越しいただき、予約した部屋を利用します。

(直前予約で、利用承認書が発行済であれば、お持ちください。)

抽選予約や先着予約であれば、利用承認書が発行されますので、受け取ります。

利用後に、利用報告書を記入し、提出します。

有料の方は、使用料を当日お支払いください。

よくある質問（FAQ）

Q 1)

団体登録をした後に、パスワードを忘れてしまいました。

A 1)

団体登録の際に、地域センターの職員からお知らせする「利用者ID」と申請者様に考えていただいた「パスワード」（数字4けた）は、メールアドレスを登録していれば、パスワードの問合せ画面から確認できます。

メールアドレスが未登録の場合、窓口にお越しいただき、パスワードの再登録をしていただきます。

Q 2)

今までは、電話で仮予約をしていましたが、今後はできないのですか。

A 2)

システム導入後は、スマートフォンや自宅のパソコンから、予約の申込をしていただき、電話での仮予約はできません。（電話での空き状況の確認はお答えします。）

Q 3)

スマートフォンから先着予約を申込しましたが、キャンセルをしたいのですが。

A 3)

仮予約の状態であれば、スマートフォンからでも取消が可能です。

翌日になると、仮予約から本予約に変更され、スマートフォンから取消ができなくなります。その場合は、ご足労ですが、窓口にお越しいただき、取消申請書をご記入いただくようお願いいたします。

Q 4)

抽選で落選してしまったので、別の日を予約したいのですが。

A 4)

利用日の2か月前の20日に、抽選結果を通知しますが、落選した場合は、先着予約をお申し込みください。先着予約は、利用日の1か月前の初日から可能です。

（ただし、初日が休館日の場合は、その翌日となります。）

別紙「令和4年度休館日、先着開始日一覧表」でご確認ください。

Q 5)

スマートフォンやパソコンを使えないので、窓口で申込をしてもいいですか。

A 5)

窓口にお越しいただければ、職員がシステムで抽選予約や先着予約の申込が可能です。なお、直前予約（利用日の7日前～）は、必ず窓口にお越しいただく必要があります。

Q 6)

団体登録は毎年行うのでしょうか。

A 6)

一度、団体登録をすれば、3年間、同じ利用者IDが利用できます。その3年間のうちに予約をして、部屋の利用があれば、そのまま翌年度も継続して利用できます。

今までのように、毎年、団体登録をし直す必要はありません。