

日中の生活交通に関するアンケート調査

結果報告書

平成23年10月

小平市 都市開発部（公共交通）

目次

I	調査の概要及び回答者の属性	1
1	調査の概要	1
1)	調査目的	1
2)	調査対象及び調査方法	1
3)	回収状況	1
2	回答者の属性	2
1)	性別	2
2)	年齢	2
3)	職業	3
4)	家族構成	3
5)	自動車運転免許	4
6)	自動車の運転	4
II	調査結果	5
1	日常の外出状況について	5
1)	買物目的の外出先	6
2)	買物目的の外出頻度	7
3)	買物目的の交通手段	7
4)	通院目的の外出先	8
5)	通院目的の外出頻度	9
6)	通院目的の交通手段	9
7)	余暇活動目的の外出先	10
8)	余暇活動目的の外出頻度	10
9)	余暇活動目的の交通手段	10
2	鉄道と路線バスの利用について	11
1)	利用する鉄道駅	12
2)	鉄道駅への交通手段	13
3)	鉄道駅の利用頻度	13
4)	最寄りのバス停までの距離	14
5)	シルバーパスの有無	14
6)	バスの利用頻度	15
7)	バス利用について不便に感じる点	15
8)	バス利用について不便に感じる点 地域別集計	16
3	地球温暖化対策と公共交通機関の利用について	17
1)	地球温暖化問題に対する意識	17
2)	CO2 排出量に関する知識	18
3)	公共交通機関利用の意識	18
4)	小平市コミュニティタクシーについて	19
5)	生活交通のための住民参加	19
III	自由意見	20

添付資料

・アンケート調査票

I 調査の概要及び回答者の属性

1 調査の概要

1) 調査目的

本調査は、コミュニティタクシー未実施地域（青梅街道よりも南側）において、生活交通に対する量的な需要を把握し、生活交通について具体的に検討する資料とするため実施したものです。

2) 調査対象及び調査方法

調査の対象：青梅街道よりも南側に居住する 65 歳以上の市民

配布数：2,000 部

抽出法：無作為抽出

調査方法：郵送による配布、回収

調査時期：平成23年7月上旬配布～9月中旬回収



3) 回収状況

回収数：1,202 部

回収率：60.1%

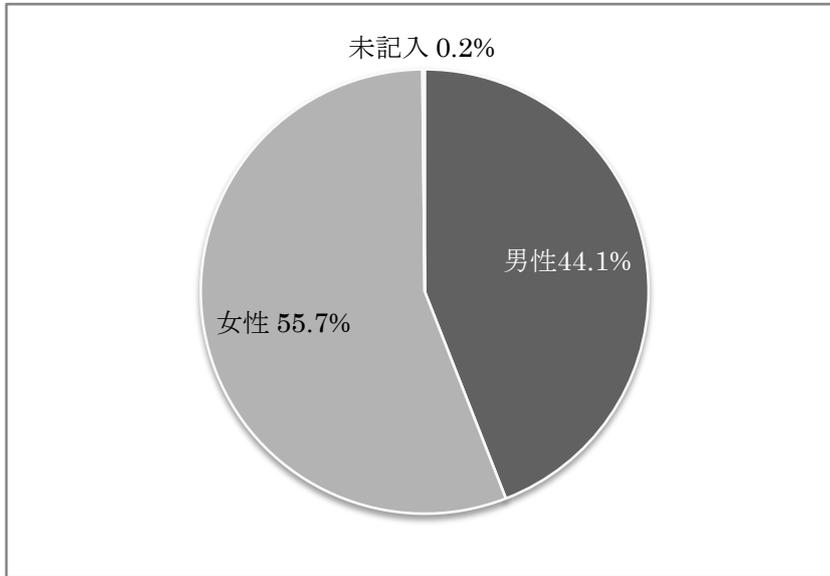
居住地域	配布(部)	回収(部)	回収率(%)
全体	2,000	1,202	60.1
中島町	35	22	62.9
上水新町1丁目	32	18	56.3
上水新町2丁目	25	19	76.0
上水新町3丁目	30	25	83.3
たかの台	41	28	68.3
小川町1丁目	381	209	54.9
上水本町1丁目	33	24	72.7
上水本町2丁目	19	9	47.4
上水本町3丁目	20	16	80.0
上水本町4丁目	26	16	61.5
上水本町5丁目	59	28	47.5
上水本町6丁目	51	35	68.6
津田町1丁目	17	9	52.9
津田町2丁目	32	19	59.4
上水南町1丁目	37	21	56.8
上水南町2丁目	46	29	63.0
上水南町3丁目	57	35	61.4
上水南町4丁目	20	11	55.0
喜平町1丁目	34	17	50.0
喜平町3丁目	67	41	61.2
回田町	95	63	66.3
御幸町	47	29	61.7
鈴木町1丁目	308	189	61.4
鈴木町2丁目	104	69	66.3
天神町1丁目	101	55	54.5
花小金井南町1丁目	67	35	52.2
花小金井南町2丁目	40	25	62.5
花小金井南町3丁目	59	39	66.1
花小金井1丁目	66	37	56.1
花小金井6丁目	51	29	56.9

※居住地域未記入：1件

2 回答者の属性

1) 性別

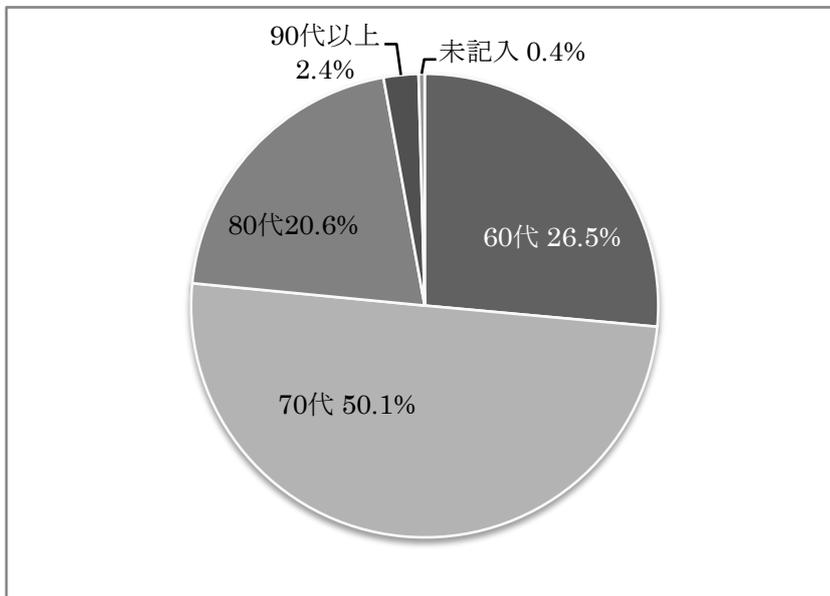
◆回答者の性別構成は、「男性」44.1%、「女性」55.7%となっています。



(n = 1, 202)

2) 年齢

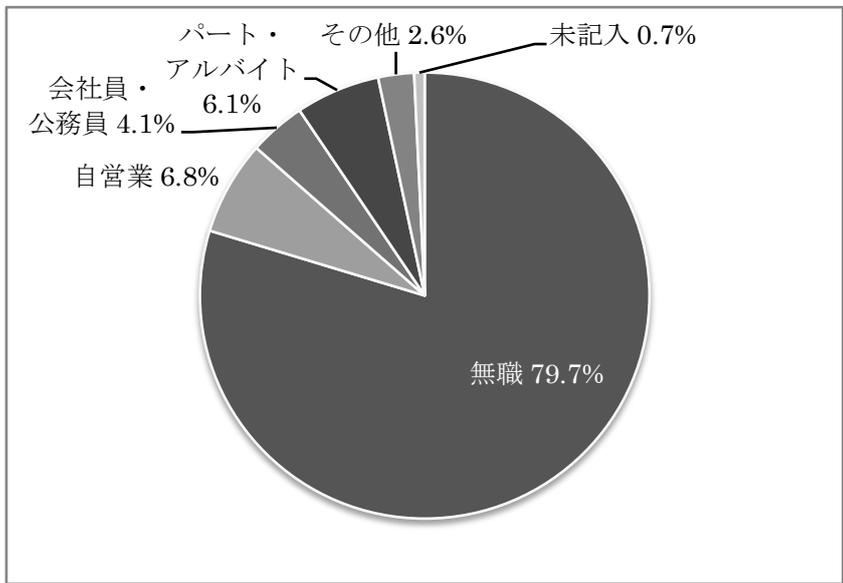
◆回答者の年齢構成は、「60代」26.5%、「70代」50.1%、「80代」20.6%、「90代以上」2.4%となっています。



(n = 1, 202)

3) 職業

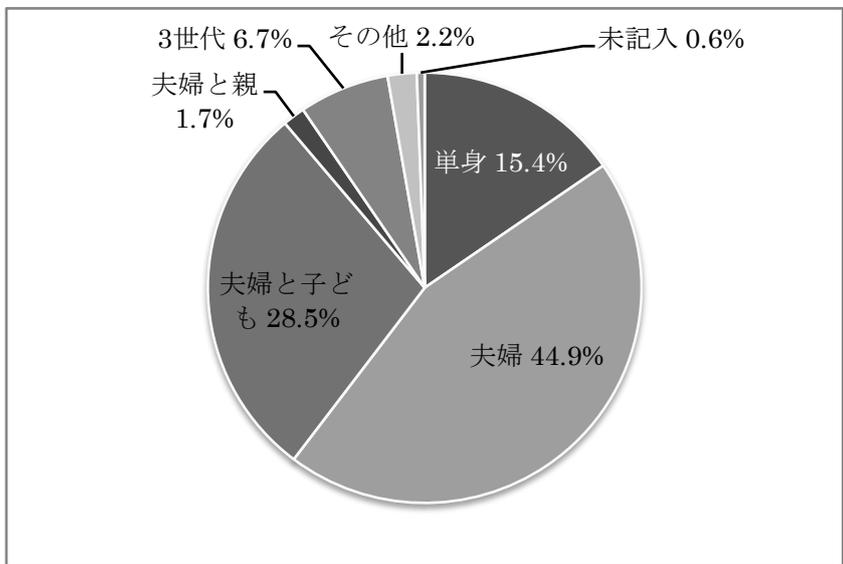
◆回答者の職業構成は、「無職」79.7%、「自営業」6.8%、「会社員・公務員」4.1%、「パート・アルバイト」6.1%、「その他」2.6%となっています。



(n = 1, 202)

4) 家族構成

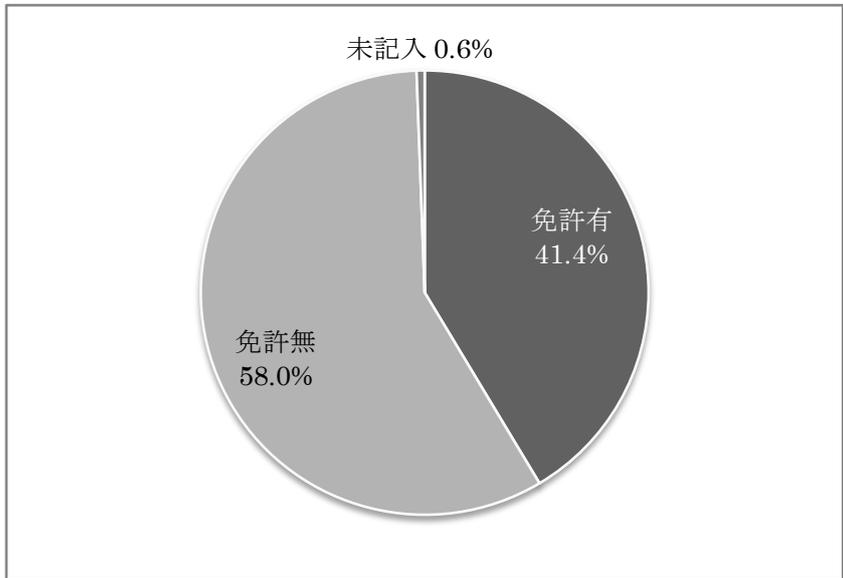
◆回答者の家族構成は、「単身」15.4%、「夫婦」44.9%、「夫婦と子ども」28.5%、「夫婦と親」1.7%、「3世代」6.7%、「その他」2.2%となっています。



(n = 1, 202)

5) 自動車運転免許

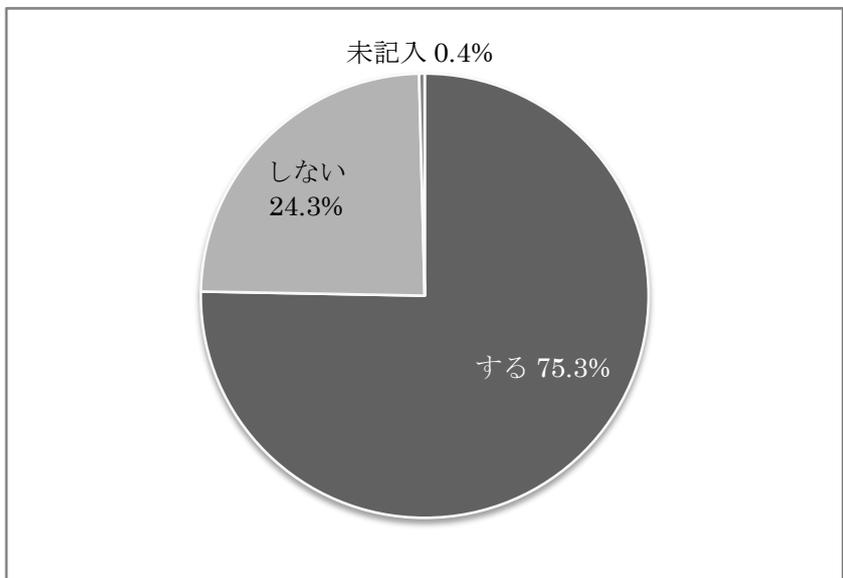
◆回答者の自動車運転免許の有無について、「持っている」人が41.4%、「持っていない」人が58.0%となっています。



(n = 1, 202)

6) 自動車の運転

◆自動車運転免許の保有者のうち、「運転をする」人が75.3%、「運転をしない」人が24.3%となっています。



(n = 498)

Ⅱ 調査結果

1 日常の外出状況について

◆日常の外出状況について、目的別（買物・通院・余暇活動）の行き先、頻度、交通手段を質問しました。

買物目的の主な外出先を居住地域別に分類した結果が図表 1-1 です。

買物目的の外出頻度は、「週に 2、3 回」39.4%、「ほぼ毎日」22.4%、「週に 1 回程度」19.5%、「月に 1 回程度」3.7%、「その他」1.7%となっています。（図表 1-2）

買物目的の交通手段は、「自転車」33.9%、「徒歩」33.2%、「自家用車」15.5%、「路線バス」9.7%、「家族の送迎」3.5%、「電車」2.3%、「タクシー」0.9%、「バイク」0.7%、「その他」0.4%となっています。（図表 1-3）

通院目的の主な外出先を居住地域別に分類した結果が図表 1-4 です。

通院目的の外出頻度は、「月に 1 回程度」50.5%、「週に 1 回程度」7.7%、「週に 2、3 回」5.0%、「ほぼ毎日」1.8%、「その他」14.9%となっています。（表 1-5）

通院目的の交通手段は、「徒歩」28.2%、「自転車」27.1%、「路線バス」15.9%、「自家用車」10.6%、「電車」8.5%、「タクシー」4.6%、「家族の送迎」4.3%、「バイク」0.4%、「その他」0.5%となっています。（図表 1-6）

余暇活動目的の外出先は、様々な方面に向かっています。

余暇活動目的の外出頻度は、「週に 1 回程度」19.8%、「週に 2、3 回」14.0%、「月に 1 回程度」9.9%、「ほぼ毎日」4.7%、「その他」7.2%となっています。（表 1-7）

余暇活動目的の交通手段は、「自転車」28.1%、「徒歩」21.4%、「電車」18.4%、「路線バス」14.2%、「自家用車」12.3%、「家族の送迎」2.3%、「タクシー」1.1%、「バイク」0.5%、「その他」1.7%となっています。（図表 1-8）

外出頻度について、少なくとも週に 1 回以上外出をする割合は、買物目的の場合約 81%、通院目的の場合約 14%、余暇活動目的の場合約 38%となっています。未記入を「外出をしない」とみると、約 44%が余暇活動目的での外出をしないということになります。

日常の外出目的の主な理由である買物は、徒歩及び自転車圏内で行動しています。余暇活動目的で外出をする場合は、他の二つの目的で外出する場合と比較して、電車や路線バス等の公共交通機関の利用割合が高くなっており、広範囲に移動しています。

1) 買物目的の外出先

問 8-1 買物目的で主にどちらに外出されますか？具体的にお答えください。

図表 1-1

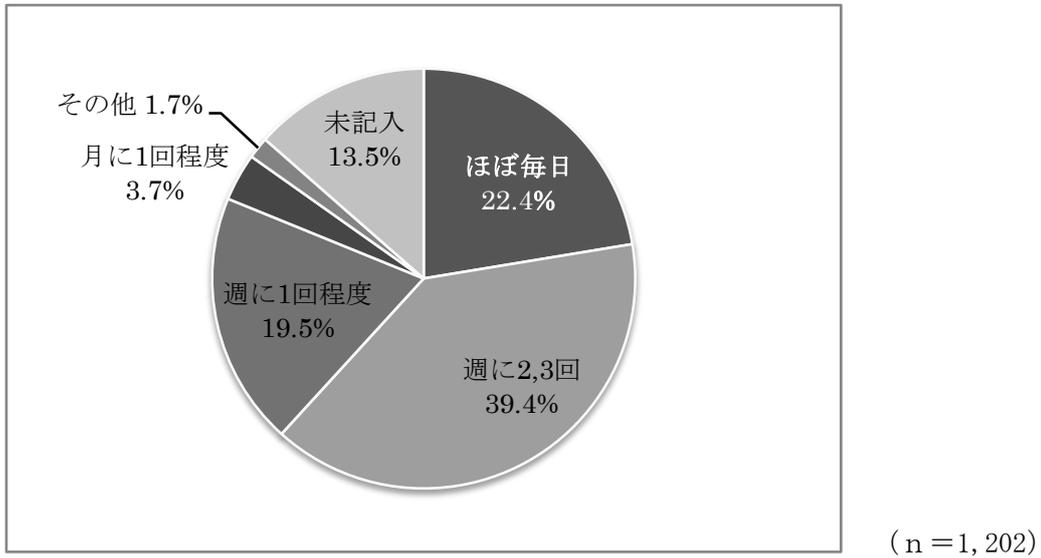
居 住 地 域	主な外出先
中 島 町	東大和市
上 水 新 町 1 丁 目	立川市
上 水 新 町 2 丁 目	立川市
上 水 新 町 3 丁 目	鷹の台駅周辺、国分寺駅周辺
た か の 台	鷹の台駅周辺
小 川 町 1 丁 目	東大和市、立川市、国分寺駅周辺
上 水 本 町 1 丁 目	国分寺駅周辺、鷹の台駅周辺、上水本町 5 丁目
上 水 本 町 2 丁 目	上水本町 5 丁目、一橋学園駅周辺
上 水 本 町 3 丁 目	国分寺駅周辺、上水本町 5 丁目
上 水 本 町 4 丁 目	上水本町 5 丁目、一橋学園駅周辺
上 水 本 町 5 丁 目	国分寺駅周辺、上水本町 5 丁目
上 水 本 町 6 丁 目	国分寺駅周辺、上水本町 5 丁目
津 田 町 1 丁 目	鷹の台駅周辺、国分寺駅周辺
津 田 町 2 丁 目	新小平駅周辺、鷹の台駅周辺、国分寺駅周辺
上 水 南 町 1 丁 目	国分寺駅周辺、小金井市
上 水 南 町 2 丁 目	国分寺駅周辺、回田町、小金井市
上 水 南 町 3 丁 目	回田町、国分寺駅周辺、武蔵小金井駅周辺
上 水 南 町 4 丁 目	武蔵小金井駅周辺、回田町
喜 平 町 1 丁 目	回田町、一橋学園駅周辺、上水本町 5 丁目
喜 平 町 3 丁 目	回田町、喜平町、国分寺駅周辺
回 田 町	回田町、武蔵小金井駅周辺
御 幸 町	武蔵小金井駅周辺、花小金井駅周辺、回田町
鈴 木 町 1 丁 目	回田町、花小金井駅周辺、鈴木町、武蔵小金井駅周辺
鈴 木 町 2 丁 目	花小金井駅周辺
天 神 町 1 丁 目	花小金井駅周辺、天神町
花 小 金 井 南 町 1 丁 目	花小金井駅周辺
花 小 金 井 南 町 2 丁 目	花小金井駅周辺
花 小 金 井 南 町 3 丁 目	花小金井駅周辺、西東京市
花 小 金 井 1 丁 目	花小金井駅周辺
花 小 金 井 6 丁 目	花小金井駅周辺

※主な外出先は、回答の具体的な名称の場所等からまとめた。

2) 買物目的の外出頻度

問 8-2 問 8-1 で回答された場所への外出頻度をお答えください。

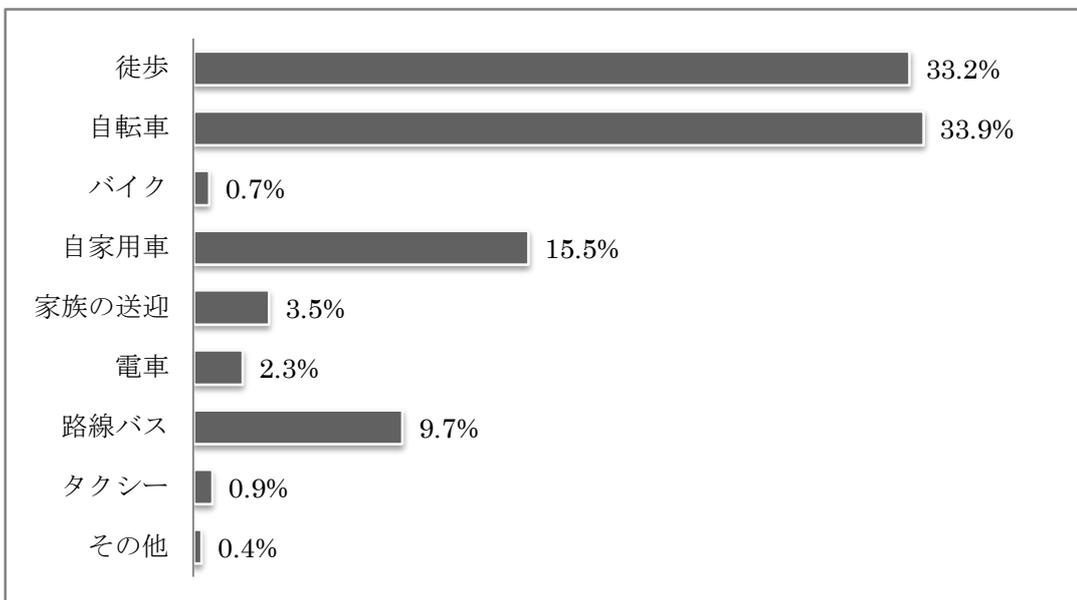
図表 1-2



3) 買物目的の交通手段

問 8-3 問 8-1 で回答された場所への交通手段をお答えください。

図表 1-3



(n = 1, 403 複数回答)

4) 通院目的の外出先

問 9-1 通院目的で主にどちらに外出されますか？具体的にお答えください。

図表 1-4

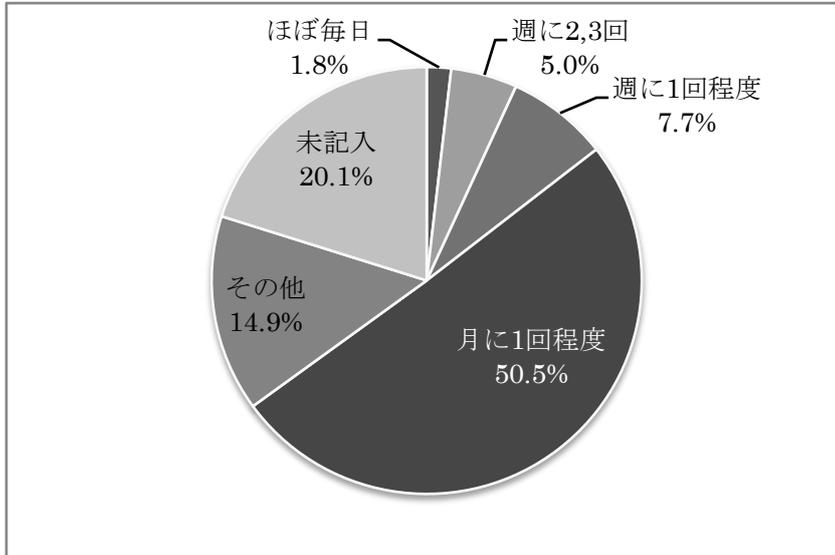
居 住 地 域	主な外出先
中 島 町	東大和市、小川町1丁目
上水新町1丁目	立川市、小川町1丁目
上水新町2丁目	小川町1丁目、たかの台、国分寺市
上水新町3丁目	小川町1丁目、たかの台、国分寺市
たかの台	小川町1丁目、たかの台
小川町1丁目	小川町1・2丁目、たかの台、天神町2丁目、東大和市、立川市
上水本町1丁目	小川町1丁目、たかの台
上水本町2丁目	たかの台、一橋学園駅周辺
上水本町3丁目	一橋学園駅周辺、府中市
上水本町4丁目	一橋学園駅周辺、府中市
上水本町5丁目	一橋学園駅周辺、国分寺市
上水本町6丁目	一橋学園駅周辺、国分寺市
津田町1丁目	たかの台
津田町2丁目	小川町1・2丁目、一橋学園駅周辺
上水南町1丁目	一橋学園駅周辺、上水南町1丁目
上水南町2丁目	国分寺市、天神町2丁目
上水南町3丁目	小金井市
上水南町4丁目	小金井市、上水南町2丁目
喜平町1丁目	喜平町3丁目、天神町2丁目
喜平町3丁目	喜平町3丁目、一橋学園駅周辺、
回 田 町	天神町2丁目、鈴木町1丁目
御 幸 町	小金井市、花小金井駅周辺
鈴木町1丁目	天神町2丁目、鈴木町1丁目
鈴木町2丁目	花小金井駅周辺、鈴木町1丁目
天神町1丁目	天神町2丁目、花小金井駅周辺、一橋学園駅周辺
花小金井南町1丁目	花小金井駅周辺、西東京市
花小金井南町2丁目	花小金井駅周辺、西東京市
花小金井南町3丁目	花小金井駅周辺、西東京市
花小金井1丁目	花小金井駅周辺、西東京市
花小金井6丁目	花小金井駅周辺、天神町2丁目

※主な外出先は、回答の具体的な名称の場所等からまとめた。

5) 通院目的の外出頻度

問 9-2 問 9-1 で回答された場所への外出頻度をお答えください。

図表 1-5

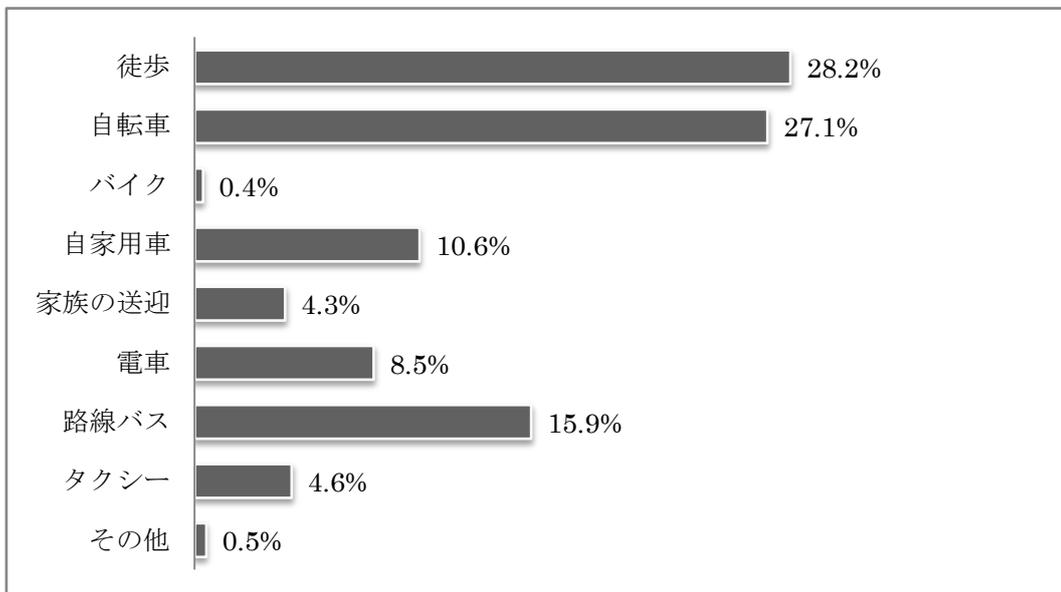


(n = 1, 202)

6) 通院目的の交通手段

問 9-3 問 9-1 で回答された場所への交通手段をお答えください。

図表 1-6



(n = 1, 289 複数回答)

7) 余暇活動目的の外出先

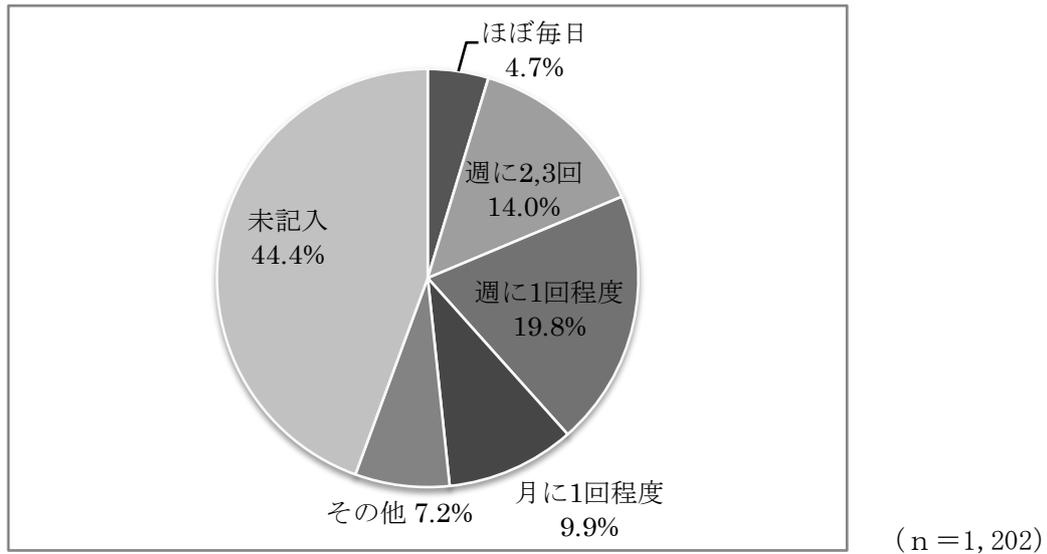
問 10-1 余暇目的で主にどちらに外出されますか？具体的にお答えください。

※余暇目的の外出先は、様々な方面にむかっています。

8) 余暇活動目的の外出頻度

問 10-2 問 10-1 で回答された場所への外出頻度をお答えください。

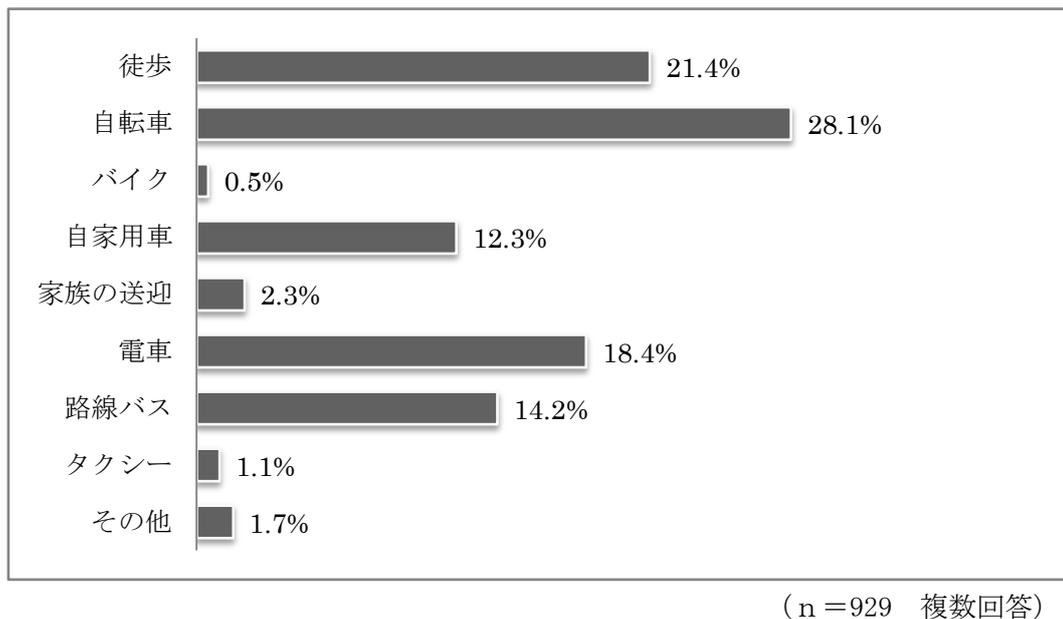
図表 1-7



9) 余暇活動目的の交通手段

問 10-3 問 10-1 で回答された場所への交通手段をお答えください。

図表 1-8



2 鉄道と路線バスの利用状況について

◆鉄道について、普段よく利用する駅、駅への交通手段及び駅の利用頻度、路線バスについて、最寄りのバス停までの距離、シルバーパスの有無、バスの利用頻度及びバスを利用する際に不便を感じる点を質問しました。

利用する鉄道駅は、「花小金井駅」22.2%、「国分寺駅」20.0%、「鷹の台駅」14.6%、「武蔵小金井駅」12.2%、「東大和市駅」6.8%、「小平駅」4.6%、「新小平駅」2.1%、「立川駅」1.0%、「一橋学園駅」0.8%、「その他西武線駅」1.2%、「その他JR駅」0.8%となっています。（図表 2-1）

駅への交通手段は、「徒歩」39.9%、「路線バス」32.5%、「自転車」18.1%、「タクシー」3.9%、「家族の送迎」3.1%、「自家用車」1.1%、「バイク」0.6%、「その他」0.9%となっています。（図表 2-2）

駅の利用頻度は、「月に1回程度」28.0%、「週に1回程度」24.6%、「週に2、3回」13.4%、「ほぼ毎日」4.7%、「その他」14.1%となっています。（図表 2-3）

最寄りのバス停までの距離は、「200メートル以下」34.7%、「201メートル以上400メートル以下」19.1%、「401メートル以上600メートル以下」13.5%、「601メートル以上800メートル以下」6.0%、「801メートル以上」9.3%となっています。（図表 2-4）

シルバーパスは、「持っていない」人57.9%、「持っている」人34.8%となっています。（図表 2-5）

バスの利用頻度は、「利用しない」22.0%、「月に1回程度」21.7%、「週に1回程度」19.6%、「週に2、3回」13.8%、「ほぼ毎日」4.7%、「その他」7.4%となっています。（図表 2-6）

バス利用について不便を感じる点は、「バスの便数が少ない」18.6%、「目的地までのバス路線がない」14.9%、「バス停に休息施設（ベンチ、上屋、自転車の駐輪スペース等）がない」12.5%、「家からバス停が遠い」11.4%、「バスの運行時刻や路線がわかりにくい」6.5%、「バス運賃が高い」5.8%、「目的地まで時間がかかる」5.7%、「バスと鉄道の乗り継ぎが不便」4.1%、「バス車両の段差が大きい」3.9%、「終便の時刻が早い」3.7%、「バス相互の乗り継ぎが不便」3.6%、「始発の時刻が遅い」3.3%、「その他」5.9%となっています。（図表 2-7）

全体的に駅やバスの利用頻度はそれほど高くなく、日常の外出状況の回答と合わせて、徒歩や自転車でコンパクトに外出をしている傾向にあります。鉄道利用駅は地域によってばらつきがあるものの、大きく分けて東部地域は花小金井駅、国分寺駅及び武蔵小金井駅を、西部地域は鷹の台駅、国分寺駅及び東大和市駅を利用しています。玉川上水よりも南側の地域では、中央線の駅へのアクセスが高くなっています。駅への交通手段は徒歩に次いで路線バスの割合が高く、路線バスと鉄道駅の関係が高いといえます。バス利用について不便に感じる理由として多かった「バスの便数が少ない」、「目的地までのバス路線がない」、「バス停に休息施設（ベンチ、上屋、自転車の駐輪スペース等）がない」、「家からバス停が遠い」について、地域別に集計したところ、図表 2-8 のような結果となりました。

1) 利用する鉄道駅

問 11 あなたが普段よく利用する鉄道駅を 1 つお答えください。

図表 2-1

居住地域	利用駅 (%)											
	花小金井	小平	一橋学園	鷹の台	新小平	東大和市	立川	国分寺	武蔵小金井	その他西武線※	その他JR※	未記入
全体	22.2	4.6	0.7	14.6	2.1	6.8	1.0	20.0	12.2	1.2	0.7	13.9
中島町	-	-	-	4.5	-	72.7	-	-	-	13.6	-	9.1
上水新町1丁目	-	5.6	-	5.6	-	38.9	16.7	11.1	5.6	-	-	16.7
上水新町2丁目	-	-	-	68.4	-	-	15.8	10.5	-	-	-	5.3
上水新町3丁目	-	-	-	80.0	-	-	-	4.0	8.0	-	-	8.0
たかの台	-	-	-	75.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0
小川町1丁目	-	-	-	40.2	9.1	27.8	2.9	4.8	-	2.9	-	12.4
上水本町1丁目	-	-	-	75.0	-	4.2	-	8.3	-	-	4.2	8.3
上水本町2丁目	-	-	-	55.6	-	-	-	33.3	-	-	-	11.1
上水本町3丁目	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	14.3	-	35.7
上水本町4丁目	-	12.5	25.0	-	-	-	-	37.5	-	-	6.3	18.8
上水本町5丁目	-	-	-	-	-	-	-	60.7	-	-	-	39.3
上水本町6丁目	-	2.9	-	-	-	-	-	85.7	-	-	-	11.4
津田町1丁目	-	-	-	77.8	-	-	-	11.1	-	11.1	-	-
津田町2丁目	-	-	5.3	26.3	26.3	-	-	21.1	-	-	5.3	15.8
上水南町1丁目	-	-	-	-	-	-	-	81.0	-	-	-	19.0
上水南町2丁目	-	3.4	-	-	-	-	-	69.0	6.9	-	-	20.7
上水南町3丁目	-	-	-	-	-	-	-	51.4	42.9	-	2.9	2.9
上水南町4丁目	9.1	9.1	-	-	-	-	-	18.2	63.6	-	-	-
喜平町1丁目	5.9	-	-	-	5.9	-	-	70.6	11.8	-	-	5.9
喜平町3丁目	2.4	7.3	4.9	-	-	-	-	61.0	19.5	-	-	4.9
回田町	3.2	3.2	-	-	-	-	-	28.6	55.6	-	-	9.5
御幸町	-	-	-	-	-	-	-	3.4	89.7	-	-	6.9
鈴木町1丁目	33.3	12.2	1.1	-	-	-	-	19.0	16.4	-	1.1	16.9
鈴木町2丁目	71.0	-	-	-	-	-	-	4.3	13.0	-	-	11.6
天神町1丁目	38.2	38.2	-	-	-	-	-	5.5	1.8	-	-	16.4
花小金井南町1丁目	80.0	-	-	-	-	-	-	-	8.6	-	2.9	8.6
花小金井南町2丁目	76.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.0
花小金井南町3丁目	76.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.7	15.4
花小金井1丁目	75.7	-	-	-	-	-	-	-	8.1	-	-	16.2
花小金井6丁目	82.8	-	-	-	-	-	-	-	6.9	3.4	-	6.9

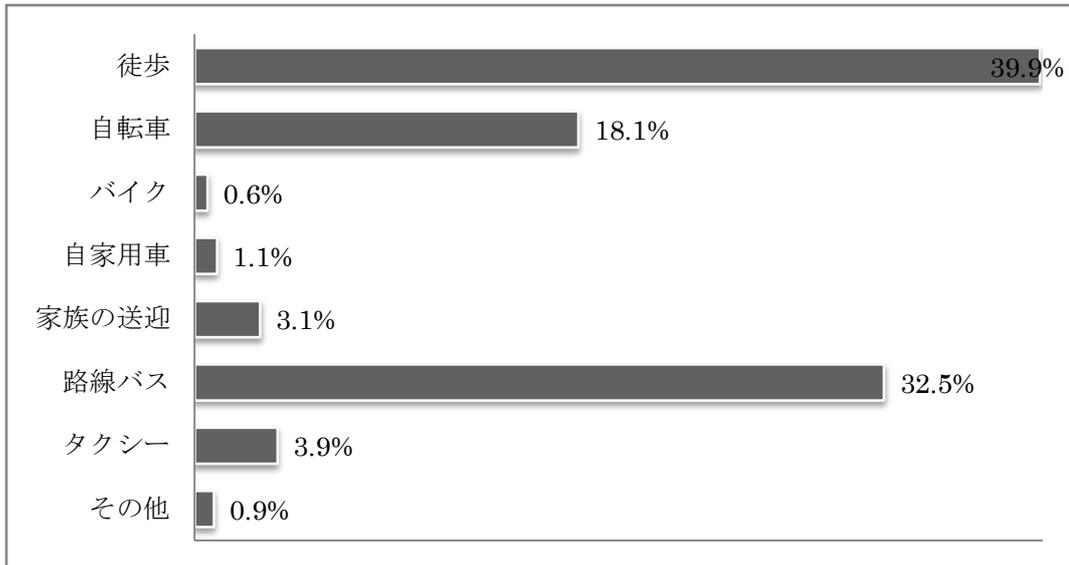
※その他西武線は、小川駅、青梅街道駅、玉川上水駅、八坂駅、恋ヶ窪駅

※その他JRは、西国分寺駅、東小金井駅、武蔵境駅、三鷹駅

2) 鉄道駅への交通手段

問 12 問 11 で回答された鉄道駅への交通手段をお答えください。

図表 2-2



(n = 1, 332 複数回答)

3) 鉄道駅の利用頻度

問 13 問 11 で回答された鉄道駅の利用頻度をお答えください。

図表 2-3

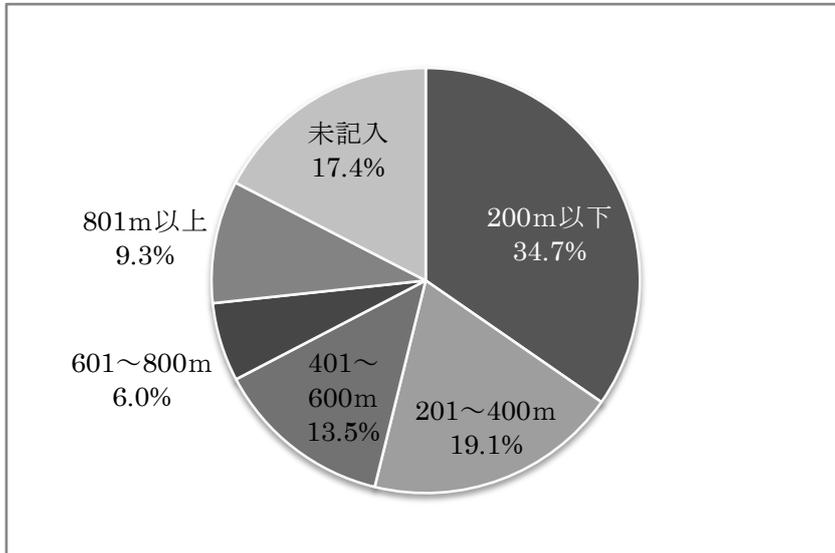


(n = 1, 202)

4) 最寄りのバス停までの距離

問 14 自宅から最寄りのバス停までの距離は、どのくらいですか？

図表 2-4

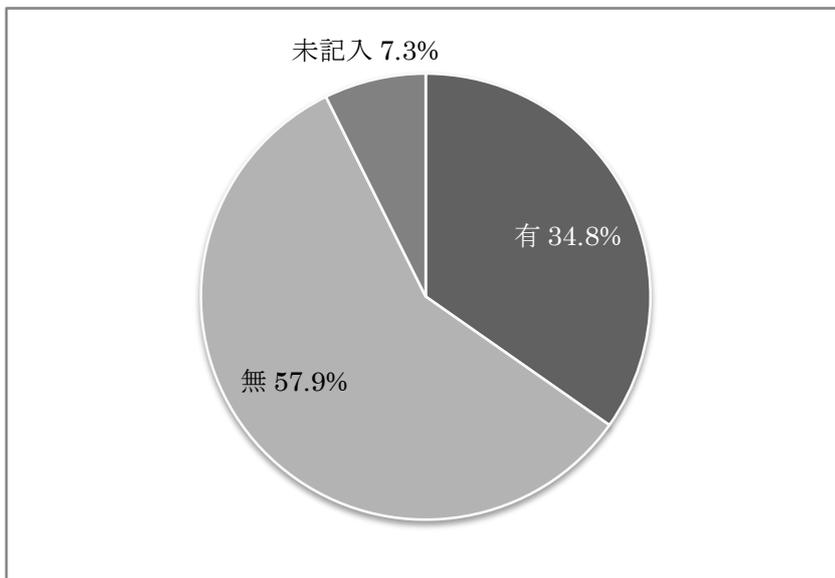


(n = 1, 202)

5) シルバーパスの有無

問 15 あなたは、シルバーパスをお持ちですか？

図表 2-5

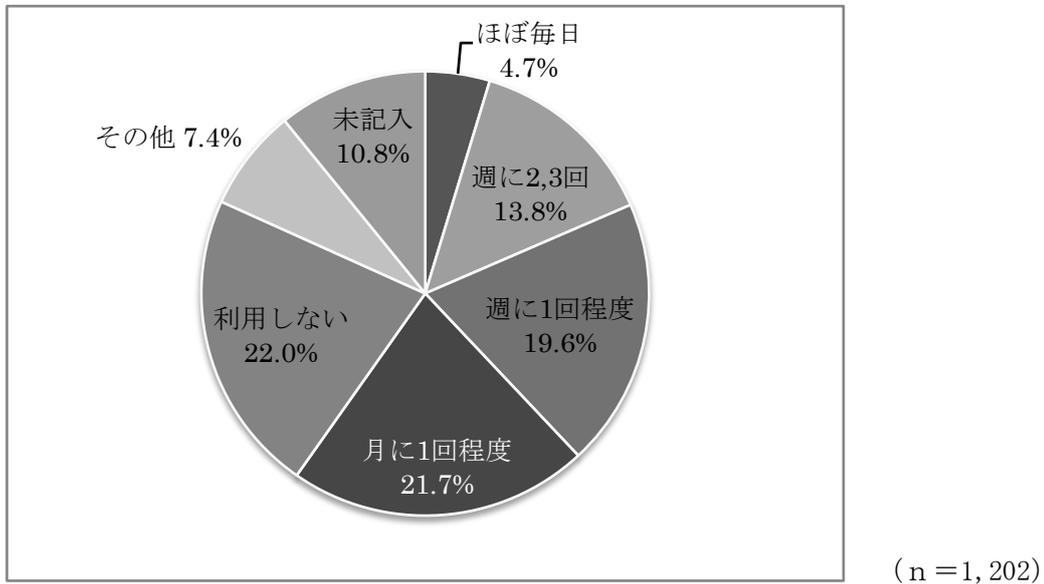


(n = 1, 202)

6) バスの利用頻度

問 16 バスの利用頻度をお答えください。

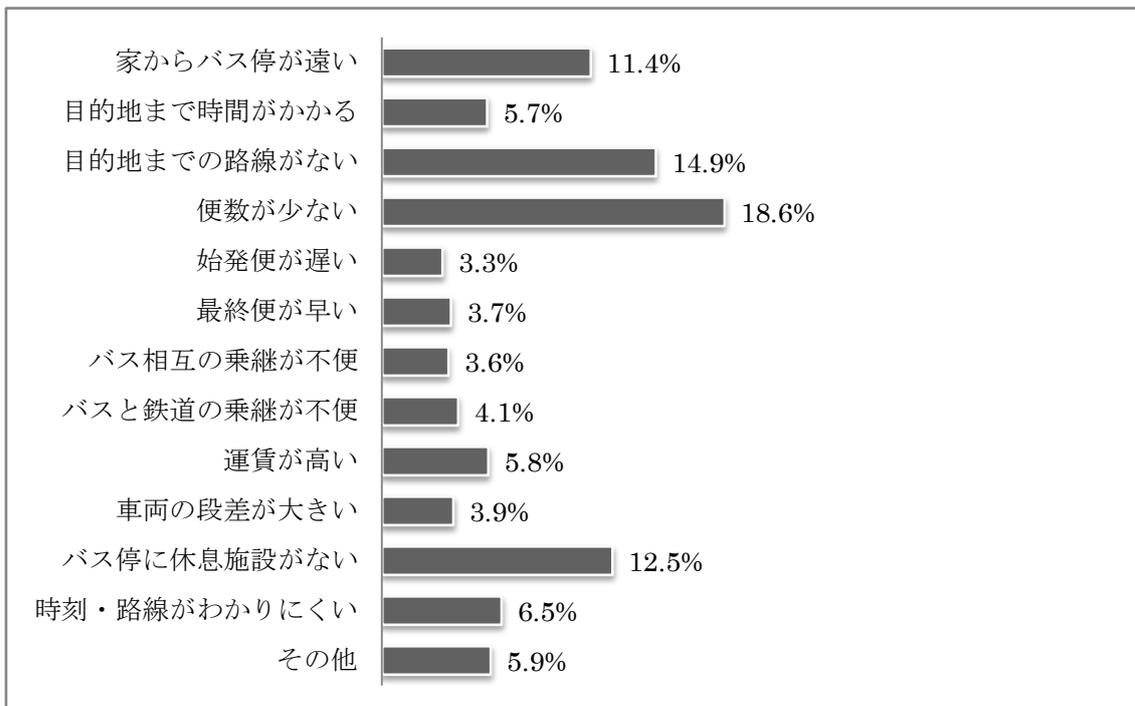
図表 2-6



7) バス利用について不便を感じる点

問 17 バスを利用する際に、不便を感じる点があれば、次から3つ以内で選んでください。

図表 2-7



(n = 1, 523 複数回答)

8) バス利用について不便に感じる点 地域別集計

図表 2-8

居 住 地 域	(%)			
	便数が少ない	目的地までの路線がない	バス停に休息施設がない	家からバス停が遠い
中 島 町	12.1	9.1	21.2	6.1
上水新町1丁目	10.3	17.2	13.8	10.3
上水新町2丁目	15.4	15.4	7.7	26.9
上水新町3丁目	20.0	22.5	5.0	35.0
たかの台	16.7	25.0	0.0	16.7
小川町1丁目	21.8	14.5	11.6	9.9
上水本町1丁目	13.5	21.6	10.8	16.2
上水本町2丁目	22.2	11.1	0.0	11.1
上水本町3丁目	5.0	0.0	20.0	25.0
上水本町4丁目	21.1	26.3	15.8	10.5
上水本町5丁目	19.0	9.5	19.0	0.0
上水本町6丁目	26.6	10.9	9.4	14.1
津田町1丁目	18.8	25.0	12.5	0.0
津田町2丁目	20.0	20.0	0.0	16.0
上水南町1丁目	13.3	20.0	6.7	20.0
上水南町2丁目	17.1	8.6	11.4	20.0
上水南町3丁目	15.4	19.2	17.3	13.5
上水南町4丁目	4.3	26.1	17.4	8.7
喜平町1丁目	12.5	25.0	25.0	0.0
喜平町3丁目	10.5	18.4	10.5	0.0
回 田 町	13.1	16.7	15.5	4.8
御 幸 町	9.5	21.4	11.9	9.5
鈴木町1丁目	16.5	11.1	16.9	11.5
鈴木町2丁目	19.1	11.8	8.8	7.4
天神町1丁目	29.3	12.0	6.7	17.3
花小金井南町1丁目	15.4	7.7	15.4	0.0
花小金井南町2丁目	34.8	8.7	17.4	13.0
花小金井南町3丁目	37.3	21.6	5.9	9.8
花小金井1丁目	18.5	11.1	18.5	7.4
花小金井6丁目	12.5	12.5	20.8	0.0

3 地球温暖化対策と公共交通機関の利用について

◆地球温暖化問題に関する意識及び生活交通への住民参加の必要性について質問をしました。

日常生活の中で地球温暖化問題を意識することが、「ある」人は78.2%、「ない」人は5.6%、「どちらともいえない」人は11.4%となっています。(図表 3-1)

CO2 排出量の観点から、鉄道やバスがクルマよりも環境に優しい乗り物であることを、「知っている」人は80.0%、「知らない」人は14.9%、となっています。(図表 3-2)

地球温暖化対策のために公共交通機関を利用した方がいいと、「思う」人は77.0%、「思わない」人は2.8%、「どちらともいえない」人は16.3%となっています。(図表 3-3)

小平市コミュニティタクシーのことを、「知っている」人は55.8%、「知らない」人は40.4%、「乗ったことがある」人は1.2%となっています。(図表 3-4)

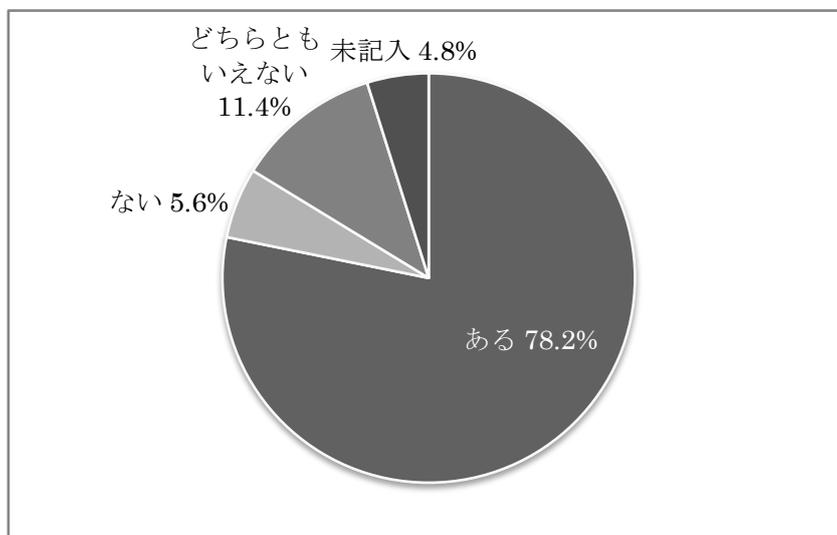
地域の生活交通を確立、継続するために住民参加が必要だと、「思う」人が70.4%、「思わない」人が1.8%、「どちらともいえない」人が19.5%となっています。(図表 3-5)

地球温暖化問題に対する意識は非常に高い結果となっています。また、地域と協働で確立する生活交通に対する関心の高さがうかがえます。

1) 地球温暖化問題に対する意識

問 18 日常生活の中で、地球温暖化問題を意識することはありますか？

図表 3-1



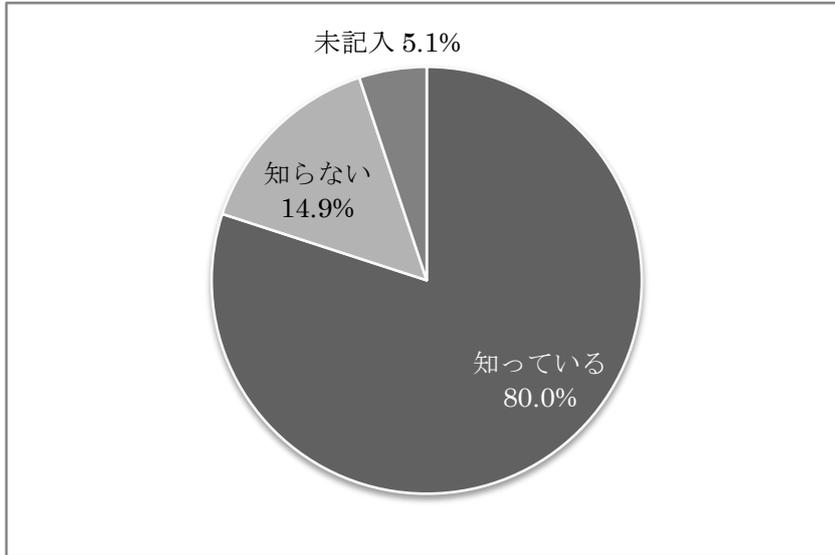
(n = 1, 202)

2) CO2 排出量に関する知識

問 19 人ひとりを運ぶときの CO2※排出量に換算すると、鉄道やバスがクルマと比較して環境に優しい乗り物であることをご存じですか？

(※CO2：二酸化炭素。地球温暖化物質の1つ。)

図表 3-2

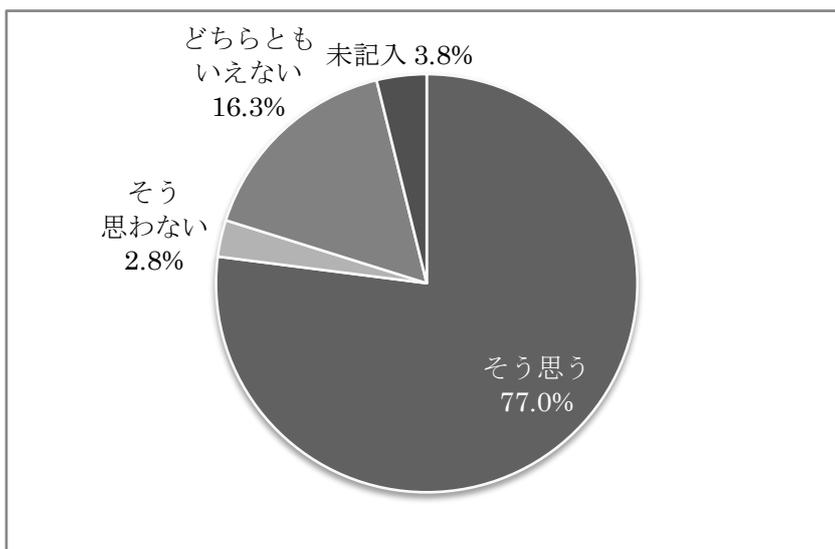


(n = 1, 202)

3) 公共交通機関利用の意識

問 20 地球温暖化対策のために、クルマに乗る機会を減らし公共交通機関を利用した方がいいと思いますか？

図表 3-3

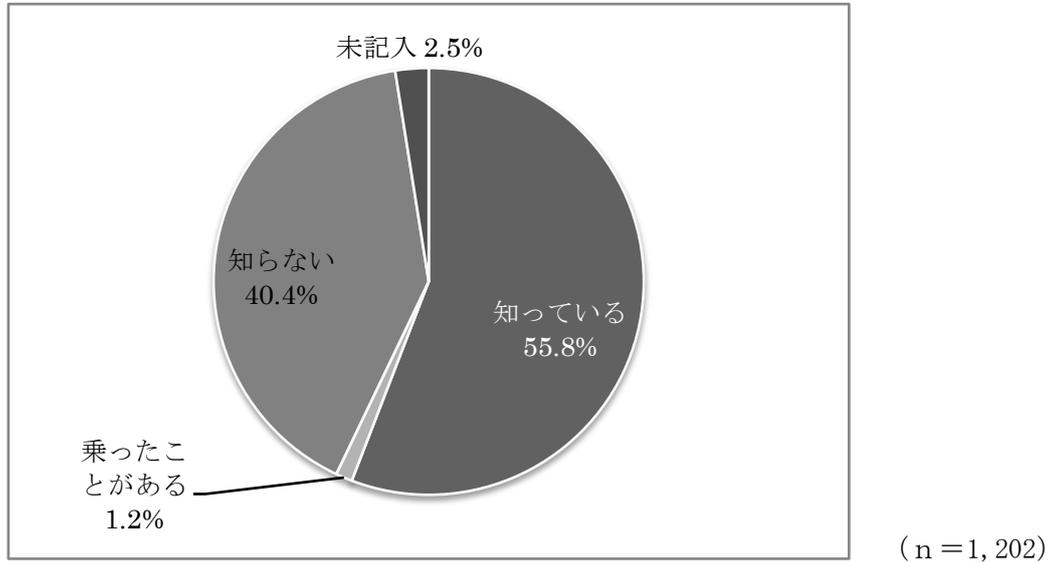


(n = 1, 202)

4) 小平市コミュニティタクシーについて

問 21 小平市では、地域内のコンパクトな生活交通として、コミュニティタクシーの運行を地域と協働で進めています。コミュニティタクシーのことをご存じですか？

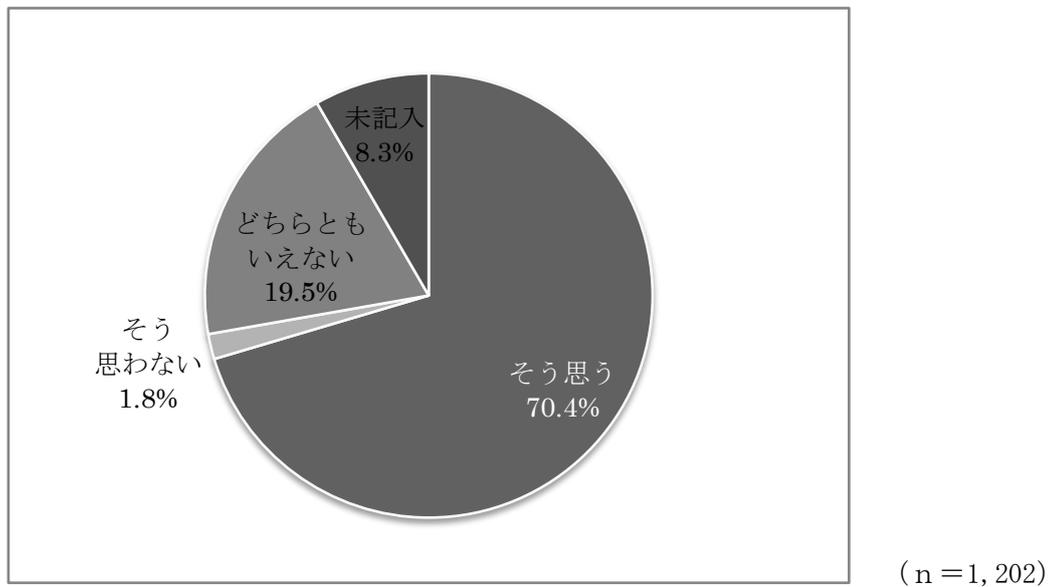
図表 3-4



5) 生活交通のための住民参加

問 22 地域の生活交通を確立、継続するためには住民の参加が必要だと思いますか？

図表 3-5



Ⅲ 自由意見

◆1,202 件の回答中、自由意見の記入は 558 件ありました。

問 23 小平市の交通に関して、ご意見等ございましたら、ご自由にご記入ください。

◆公共交通全体に関するご意見（230 件）

- ・中島町は小平市のはずれのため、立川市、東大和市を利用することが多い。（同種の意見他 2 件）
- ・中島町は市役所等の公共機関が遠い。（同種の意見他 1 件）
- ・上水新町 1 丁目の住民も高齢者が多くなり、交通の便が悪く大変不安に感じている。
- ・市役所にバスで行くが、昼間は本数が少なく不便を感じている。（同種の意見他 2 件）
- ・上水新町 2 丁目は、小平市からの交通手段が不便。立川市への外出が多くなる。（同種の意見他 1 件）
- ・交通が不便なため、市役所や福祉会館で良い催しがあってもなかなか参加できない。
- ・たかの台から市役所に行くには、電車で一度市外を回って乗り継ぎが必要。（同種の意見他 5 件）
- ・小川町 1 丁目の住民としては、東西に長い地域を結ぶ交通機関の不足を感じる。
- ・武蔵野線新小平駅から、青梅街道を東大和市駅方面のアクセスが極めて悪い。
- ・老齢期に入り、あらゆる面でこれからの生活に対して不安。通院のための交通手段が必要。（同種の意見他 1 件）
- ・たかの台周辺のバス、タクシーはほとんど活用不能のため、公共バス路線の設定を考えてほしい。
- ・今は歩けるが、病院通いになった時のことが心配。（同種の意見他 1 件）
- ・場所的に（上水本町 3 丁目）、年老いてくるとともに買物は不便。（同種の意見他 1 件）
- ・市内を南北に走る交通機関は比較的多いが、東西は少ない。（同種の意見他 3 件）
- ・JR 中央線と西武線の連絡は比較的多いが、新小平駅を通る路線を増やして、武蔵野線の利用を促進するべき。
- ・歩行が困難なうえ、小平のはずれ（上水本町 5 丁目）のため、市役所や健康センター等への移動が大変である。
- ・不特定多数の利用者に対するバス・タクシーは地域・目的地・時間を限定し収支が賄える範囲（多少の負担は仕方ないですが）で運行する。障害をお持ちの方などには、実態を調べ通院・買物等のために週 1 回くらいタクシー券を交付する（タクシー事業者も利用が少ない時間帯等の収入確保にもなるので割引制度を導入してもらう）等も一つの方法ではないか。
- ・住んでいる地域から、市役所を中心にした場所に行く交通手段がない。（同種の意見他 31 件）
- ・主要路線バスと鉄道駅との連絡網が非常に悪く、時間がかかり過ぎる

- ・上水南町からコミュニティバスの停留所は遠く、市役所に行く時、小平団地から先の乗り継ぎのバスがない。(同種の意見他 1 件)
- ・車椅子でも利用できると思う。
- ・上水南町は市役所から遠く何か用事がある時は、ついタクシー等を利用するが、そのかわりとなる交通を考えていただきたい。
- ・喜平町 1 丁目から花小金井駅、国分寺駅、武蔵小金井駅に行くには大変便利だが、贅沢を言うと小平警察や市役所に行くため、一橋学園にいく便があると便利。
- ・鉄道や路線バスの基幹交通に関して、現状で大変満足している。駅の数、位置、本数に加え、路線バスのコース以外を細かく走るコミュニティバス・タクシーの実施はすばらしいと思っている。
- ・喜平町 3 丁目から、西武鉄道（小平駅、一橋学園駅）JR（武蔵小金井駅、国分寺駅）に行くのにバスの便が非常に多く、満足している。ただ、市役所に行くのに、にじバスの便があったら、と思う。
- ・交通機関は便利で満足している。(同種の意見他 11 件)
- ・回田町から市役所に行くバスがほしい。
- ・市役所へ行くバス路線が無いに等しい。他の市ではそんなことはない。
- ・小平市は広さの割にバス網がうまく機能しておらず、鈴木町 1 丁目から市の中心（市役所や中央公民館）には、バス 1 回で行くことができず、武蔵小金井や国分寺駅の方が行きやすい。これは、市民にとって不便であるばかりでなく、市にとっても他で買物をしてしまうので、不利益なのではないか。
- ・小平団地、回田通りはバスも便利で良い方であると思う。
- ・小平市はもともと郊外都市として発展してきていると思う。交通に関して多少の不便は感じられるものの現在の状態で特に不満はない。
- ・天神町 1 丁目から市役所、中央図書館、中央公民館、市民総合体育館等、小平市の公共機関へ行く手段が不便。

等

◆市政・税金・財政に関するご意見（20 件）

- ・中島町は「小平の陸の孤島」という感があり、行政的に何ら考慮していないのではないかとこの不満が強い。
- ・コミュニティバスもコミュニティタクシーも走っていない。同じ税金を払って、不公平だと思う。(同種の意見他 3 件)
- ・弱者のための市による交通サービスは納得できるが、一般市民向けには市税を使うべきではない。
- ・小平市も取り組むべき問題が別にある気がする。
- ・小平市で一番南部に住んでいるので、国分寺市の利用が多い。色々な意味で国分寺市との連携を深めて利用しやすくしてほしい。

- ・公共交通に税金を投入するのはいかがなものか。あくまでも自分たちで負担して走らせるべき。
- ・コミュニティタクシーを考える前に、市内公共施設及び周辺に駐車場整備の拡充を図ることも重要。公共財投資の平等性があると考え。
- ・行政境の対応が悪いと思うので、改善してもらいたい。(同種の意見他1件)
- ・無駄な支出をカットすることが第一。コミュニティタクシーを運行するにしても、最終的には税金として一般市民に跳ね返ってくるだけである。市全体の歳出を圧縮し、財政の健全化を図るべき。
- ・小平市も高齢化が進む中、行政のきめ細かな対応が必要になろうかと思う。

等

◆道路・交通問題に関するご意見 (23件)

- ・東大和市駅から玉川上水駅の間踏みきりがないので、非常に不便。
- ・鷹の台駅周辺の道路は未整備であり、児童の通学に危険。
- ・玉川上水南側の市道整備をしてほしい。
- ・たかの街道は道幅が狭く、歩行者、自転車及び車に関係なく常に危険。(同種の意見他3件)
- ・歩道の整備と交通マナーの遵守(歩行者は右側、自転車は左側通行)を徹底するのが、最初に取り組む課題ではないか。
- ・府中街道と青梅街道の交差点の見直しをしてほしい。(同種の意見他1件)
- ・鷹の台駅東口を開設してほしい。
- ・上水本町は裏道になるので、自動車の交通量が多く、歩くのが危険。
- ・狭い道路を積極的に一方通行にしてほしい。多少の不便より安全優先を。
- ・歩行者と自転車の専用道路を南北に何本か造ってほしい。
- ・道路整備が遅れている。狭い道に建て替えがあったので、歩道が広がるかと期待したが目一杯建てていた。「まちづくり条例」などで、町並みや道路について取り決めをすると良い。
- ・市内道路で植木が大変大きくなり交通の妨害になっている所が多く見られる。
- ・西武線の踏切をなくしてもらいたい。(同種の意見他1件)
- ・小金井橋の信号の時間が長く、道路渋滞を招いている。
- ・西武線と小金井街道との踏み切りを立体化しないと、渋滞に伴うCO2排出及び無駄なガソリンの消費が問題と思う。
- ・花小金井駅南口ができて便利になった。

等

◆鉄道駅、電車について (7件)

- ・鉄道が利用しやすいので、バスは使わない。(同種の意見他1件)
- ・多摩湖線の始発が中央線に合わせてもう1本ほど早いと助かる。

- ・小平駅と花小金井駅の間に駅を造ってほしい。(同種の意見他 2 件)

等

◆路線バスに関するご意見 (66 件)

- ・府中街道を中心に、東西のバス路線を考えてほしい。
- ・鷹の台駅から市役所・健康センターへ行く時のバスがない。
- ・青梅街道の東西のバス路線が少ない。(同種の意見他 3 件)
- ・シルバーパスはありがたく、感謝している。(同種の意見他 2 件)
- ・十小から一橋学園駅を通り、小平駅に行くバスがあると良い。
- ・小平市役所行きバスの便を増やしてほしい。
- ・西武バス小平営業所(武蔵野美術大学)から国分寺駅間のバス便をもう少し増やしてほしい。
- ・武蔵小金井駅発小平団地どまりの京王バスが小平駅南口まで行くと足の便が良くなる。コミュニティタクシー等新たな交通手段を作るよりも、金銭的に安く出来ると思う。
- ・上水南町 3 丁目から小平駅に行くバスはあるが、本数も少なく分かりにくい。
- ・西武バス、京王バス及び立川バスを利用しているが、いずれも市役所行きがなく不便を感じている。
- ・家から鉄道駅までは路線バスを利用しているが、便数が少ないので不便。便数が少ないと乗客も少なくなり、乗客が少ないとますます便数が減る結果になる。(同種の意見他 2 件)
- ・小平駅からバスで市役所に行くのに、本数が少なく不便。(同種の意見他 1 件)
- ・新小金井街道のバス停を充実してほしい。(同種の意見他 4 件)
- ・西武バスの路線も含めて、糸が絡まったような複雑な路線で、望みの方向に行くにはどうしたらよいかさっぱりわからない。
- ・花小金井駅から武蔵境駅行きや吉祥寺駅行きのバスの本数が少ない。
- ・花小金井南町の鈴木街道を通るバスが大幅に減り不便。前の本数位に復活をお願いしたい。(同種の意見他 5 件)

等

◆コミュニティバス・コミュニティタクシーに関するご意見 (159 件)

- ・中島町へコミュニティバス及びコミュニティタクシーを運行してほしい。(同種の意見他 2 件)
- ・コミュニティバスの運行経路について、隅の方の住民への配慮をしてほしい。
- ・コミュニティバス・コミュニティタクシーは、一部の市民のみが便利であって、公平性に欠ける。(同種の意見他 4 件)
- ・市役所等の公共施設に行くのに全く不便であり、コミュニティタクシーを利用できるようにしてほしい。(同種の意見他 7 件)
- ・上水、たかの台方面にコミュニティタクシーを運行してほしい。(同種の意見他 2 件)

- ・コミュニティタクシーは良いが、日中だけとか、一日に数本の運行だと、一部の人が使えない。
- ・コミュニティバスを増やす。市内を細かく循環していると便利。
- ・小平市には駅が7つもあり、他市に比べて中心となる核がないまち。すべての駅と公共施設に停まるコミュニティバスをぜひ作るべき。
- ・にじバスが津田町まで走っているが、上水本町1丁目まで延伸できないか。
- ・にじバスを鷹の台駅近くまで運行してほしい。(同種の意見他3件)
- ・コミュニティバスの運行時間が20時から21時くらいまでだと助かる。
- ・コミュニティバスもコミュニティタクシーも、みんなが利用できると良い。(同種の意見他1件)
- ・コミュニティタクシーの上水本町ルートがほしい。
- ・コミュニティバスは、ちょこちょこ停まって時間がかかり不便。料金も他市より高い。
- ・十小通りに、にじバスを運行してほしい。(同種の意見他1件)
- ・鷹の台駅から一橋学園駅間、または鷹の台駅から新小平駅間のコミュニティバスの運行をお願いしたい。
- ・小平駅方面だけでなく、国分寺駅方面のコミュニティバスがあると便利。
- ・高齢化が進み今後を考えた時、コミュニティタクシーのルートを市内全体でもう少し多くすることが大切。
- ・コミュニティタクシーは、小平市全域で平等に走らせてほしい。(同種の意見他2件)
- ・回田町から市役所等へ行く足がなく、不便をしている。コミュニティタクシーの運行をお願いしたい。
- ・御幸町は小平市内、特に中心部へ行くのに不便。コミュニティタクシーが必要と思う。
- ・シルバーパスでコミュニティタクシーに乗車できるようにしてほしい。(同種の意見他1件)
- ・花小金井から市役所や中央公民館、上水本町方面等へ出向くのに大変不便。コミュニティバス等運行していても、平等ではない。東西を結ぶ路線を充実してほしい。
- ・買物の時間帯だけでも、コミュニティタクシーが通ってくると良い。
- ・高齢者のため、地域のため、コミュニティタクシーを発展させ、実施願いたい。

等

◆自動車に関するご意見(11件)

- ・車の運転は、年に2~3回。そのうち免許証を返納予定。
- ・現在は車の運転ができるが、数年先、雨天の通院が不安。
- ・車いす使用の者、特に手足に不自由な者にとって、電車、バス等での移動は気が引けるので、家族に送迎してもらう方が気が楽である。(同種の意見他1件)
- ・自宅の車を使っているが、高齢になった時はどうなるのかと懸念している。(同種の意見他1件)

- ・運転免許更新の手続きのはがきが来た時、良い機会だと思い、免許の返納手続きをした。
- ・免許を返納しようと思うが、一橋学園や市役所方面への交通機関が不便。

等

◆自転車に関するご意見（25件）

- ・今は自転車に乗ることが多い。自転車もそろそろ危ないと思うので、便利な交通手段があればうれしい。
- ・歩道を自転車に乗り、片手に携帯電話又は傘を持つての通行は危険。（同種の意見他1件）
- ・たばこのポイ捨てと同じように、自転車の規制も強化、実施してほしい。（同種の意見他2件）
- ・自転車を主に使用しているので、不便を感じていない。（同種の意見他2件）
- ・自転車がルールを守って市民の真の手足となるように、市民の良導、街路の整備をしてほしい。（同種の意見他1件）
- ・自転車走行の基礎となる注意事項を幼稚園、小学校で繰り返し教えてしっかりと身につけさせるべき。
- ・玉川上水沿いに、東西の自転車道が確保できるとよい。
- ・自転車の乗りやすいまちにしてほしい。（同種の意見他1件）
- ・自転車のレンタルを進めてほしい。

等

◆広報・情報提供に関するご意見（8件）

- ・コミュニティタクシーについて、住民がわかるように知らせてほしい。
- ・路線、時刻がわかれば利用できることも多くなると思う。路線バス、コミュニティバス共に、案内冊子があると良い。
- ・コミュニティタクシーを知らない人は多いと思う。市報には毎掲載せる、地域のスーパーに掲示する等、目につく方法を考えてほしい。
- ・路線バスと商店、病院等の合体した地図が出来たらと思う。

等

◆アンケート調査に関するご意見（9件）

- ・このアンケート調査程度で何が分かるのか。一般的な浅い質問では何も判断できないのでは？具体的にコミュニティタクシー等について質問したらどうか。
- ・このアンケートは近隣へ出かけるときの交通手段に限られているが、公共施設についてもアンケートをしていただき、市民が平等に施設を利用できる体制となっているかを検証してほしい。

等

小平市 日中の生活交通に関するアンケート調査

1. あなたご自身のことなどについて

〈問1〉 あなたの性別をお答えください。

- 〈 ○ を 1 つ 〉
- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

〈問2〉 あなたの年齢をお答えください。

- 〈 ○ を 1 つ 〉
- | | | | |
|-------|-------|-------|---------|
| 1 60代 | 2 70代 | 3 80代 | 4 90代以上 |
|-------|-------|-------|---------|

〈問3〉 あなたのお住まいの地区をお答えください。

- 〈 ○ を 1 つ 〉
- | | | | |
|--------------|------------|--------------|--------------|
| 1 中島町 | 2 上水新町1丁目 | 3 上水新町2丁目 | 4 上水新町3丁目 |
| 5 たかの台 | 6 小川町1丁目 | 7 上水本町1丁目 | 8 上水本町2丁目 |
| 9 上水本町3丁目 | 10 上水本町4丁目 | 11 上水本町5丁目 | 12 上水本町6丁目 |
| 13 上水南町1丁目 | 14 上水南町2丁目 | 15 上水南町3丁目 | 16 上水南町4丁目 |
| 17 喜平町1丁目 | 18 喜平町2丁目 | 19 喜平町3丁目 | 20 津田町1丁目 |
| 21 津田町2丁目 | 22 回田町 | 23 御幸町 | 24 鈴木町1丁目 |
| 25 鈴木町2丁目 | 26 天神町1丁目 | 27 花小金井南町1丁目 | 28 花小金井南町2丁目 |
| 29 花小金井南町3丁目 | 30 花小金井1丁目 | 31 花小金井6丁目 | |
| 32 その他 () | | | |

〈問4〉 現在、就労されていますか？

- 〈 ○ を 1 つ 〉
- | | | | |
|-----------|-------|-----------|-------------|
| 1 無職 | 2 自営業 | 3 会社員・公務員 | 4 パート・アルバイト |
| 5 その他 () | | | |

〈問5〉 あなたの家族構成をお答えください。

- 〈 ○ を 1 つ 〉
- | | | | |
|-----------------|-----------|----------|--------|
| 1 単身 | 2 夫婦 | 3 夫婦と子ども | 4 夫婦と親 |
| 5 三世代 (親と子どもと孫) | 6 その他 () | | |

〈問6〉 自動車の運転免許をお持ちですか？

- 〈 ○ を 1 つ 〉
- | | |
|---------|----------|
| 1 持っている | 2 持っていない |
|---------|----------|

↓
〈問7〉 問6で「1 持っている」と回答された方にお聞きします。現在ご自身で運転をされますか？

- 〈 ○ を 1 つ 〉
- | | |
|--------|---------|
| 1 運転する | 2 運転しない |
|--------|---------|

2. 日常の外出状況について

〈問8〉-1 **買物目的**で主にどちらに外出されますか？具体的にお答えください。

〈記入例：○○スーパー■■店等と所在地〉 _____
店名 (_____) 所在地 _____ 市 _____ 町 _____

〈問8〉-2 問8-1で回答された場所への外出頻度をお答えください。

〈 ○ を 1 つ 〉 _____
1 ほぼ毎日 2 週に2、3回 3 週に1回程度 4 月に1回程度
5 その他 (_____)

〈問8〉-3 問8-1で回答された場所への交通手段をお答えください。

〈 ○ を 2 つ 以 内 〉 _____
1 徒歩 2 自転車 3 バイク 4 自家用車
5 家族の送迎 6 電車 7 路線バス 8 タクシー
9 その他 (_____)

〈問9〉-1 **通院目的**で主にどちらに外出されますか？具体的にお答えください。

〈記入例：△△クリニック等と所在地〉 _____
名称 (_____) 所在地 _____ 市 _____ 町 _____

〈問9〉-2 問9-1で回答された場所への外出頻度をお答えください。

〈 ○ を 1 つ 〉 _____
1 ほぼ毎日 2 週に2、3回 3 週に1回程度 4 月に1回程度
5 その他 (_____)

〈問9〉-3 問9-1で回答された場所への交通手段をお答えください。

〈 ○ を 2 つ 以 内 〉 _____
1 徒歩 2 自転車 3 バイク 4 自家用車
5 家族の送迎 6 電車 7 路線バス 8 タクシー
9 その他 (_____)

〈問10〉-1 **余暇活動目的**で主にどちらに外出されますか？具体的にお答えください。

〈記入例：★★教室等と所在地〉 _____
名称 (_____) 所在地 _____ 市 _____ 町 _____

〈問10〉-2 問10-1で回答された場所への外出頻度をお答えください。

〈 ○ を 1 つ 〉 _____
1 ほぼ毎日 2 週に2、3回 3 週に1回程度 4 月に1回程度
5 その他 (_____)

〈問10〉-3 問10-1で回答された場所への交通手段をお答えください。

〈 ○ を 2 つ 以 内 〉 _____
1 徒歩 2 自転車 3 バイク 4 自家用車
5 家族の送迎 6 電車 7 路線バス 8 タクシー
9 その他 (_____)

3. 鉄道と路線バスの利用について

〈問11〉 あなたが普段良く利用する鉄道駅を1つお答えください。

駅

〈問12〉 問11で回答された鉄道駅への交通手段をお答えください。

〈○を2つ以内〉

1 徒歩	2 自転車	3 バイク	4 自家用車
5 家族の送迎	6 路線バス	7 タクシー	
8 その他 ()			

〈問13〉 問11で回答された鉄道駅の利用頻度をお答えください。

〈○を1つ〉

1 ほぼ毎日	2 週に2、3回	3 週に1回程度	4 月に1回程度
5 その他 ()			

〈問14〉 自宅から最寄りのバス停までの距離は、どのくらいですか？おおよその距離を記入してください。

約 m

〈問15〉 あなたは、シルバーパスをお持ちですか？

〈○を1つ〉

1 持っている	2 持っていない
---------	----------

〈問16〉 バスの利用頻度をお答えください。

〈○を1つ〉

1 ほぼ毎日	2 週に2、3回	3 週に1回程度	4 月に1回程度
5 利用しない	6 その他 ()		

〈問17〉 バスを利用する際に、不便に感じる点があれば、次から3つ以内で選び○をつけてください。

〈○を3つ以内〉

1 家からバス停が遠い	2 目的地まで時間がかかる
3 目的地までのバス路線がない	4 バスの便数が少ない
5 始発の時刻が遅い	6 終便の時刻が早い
7 バス相互の乗り継ぎが不便	8 バスと鉄道の乗り継ぎが不便
9 バス運賃が高い	10 バス車両の段差が大きい
11 バス停に休息施設（ベンチ、上屋、自転車の駐輪スペース等）がない	
12 バスの運行時刻や路線がわかりにくい	
13 その他 ()	

4. 地球温暖化対策と公共交通機関の利用について

〈問18〉 日常生活の中で、地球温暖化問題を意識することはありますか？

〈 ○ を 1 つ 〉 _____
1 ある 2 ない 3 どちらともいえない

〈問19〉 人ひとりを運ぶときのCO₂※排出量に換算すると、鉄道やバスがクルマと比較して環境に優しい乗り物であることをご存じですか？（※CO₂：二酸化炭素。地球温暖化物質の1つ。）

〈 ○ を 1 つ 〉 _____
1 知っている 2 知らない

〈問20〉 地球温暖化対策のために、クルマに乗る機会を減らし公共交通機関を利用した方がいいと思いますか？

〈 ○ を 1 つ 〉 _____
1 そう思う 2 そう思わない 3 どちらともいえない

5. 小平市コミュニティタクシーについて

〈問21〉 小平市では、地域内のコンパクトな生活交通として、コミュニティタクシーの運行を地域と協働で進めています。
コミュニティタクシーのことをご存じですか？

〈 ○ を 1 つ 〉 _____
1 知っている 2 乗ったことがある 3 知らない

〈問22〉 地域の生活交通を確立、継続するためには住民の参加が必要だと思いませんか？

〈 ○ を 1 つ 〉 _____
1 そう思う 2 そう思わない 3 どちらともいえない

6. 自由意見

〈問23〉 小平市の交通に関して、ご意見等ございましたら、ご自由にご記入ください。

質問は以上になります。ご協力ありがとうございました。
アンケート調査票を返信用封筒に入れ、切手を貼らずにご投函ください。