

バスとタクシーのひろば in 小平 2014 について（報告）

- 1 開催日 平成26年5月17日（土） 午前11時から午後3時まで
- 2 開催場所 ブリヂストンTODAY駐車場（西武拝島線・国分寺線 小川駅徒歩3分）
- 3 主催 小平市地域公共交通会議、コミュニティタクシーを考える会
にじバス協議会、小平市
- 4 開催目的 バスやタクシーなどの公共交通をPRして、利用促進を図ることで、少子高齢化社会において誰もが移動しやすいまちを目指すこと。
- 5 開催内容 (1) 車両等の展示
(2) 各交通事業者によるグッズ等販売
(3) バスの乗り方教室
(4) PASMO・Suicaタッチイベント
(5) 市民と市長のタウンミーティング
(テーマは「地域でつくり、支える生活交通について」)

PASMO・Suicaタッチイベント

参加人数 293名

当選本数

西武バス賞	14名
立川バス賞	19名
京王バス賞	21名
関東バス賞	5名
トーショータクシー賞	50名
にじバス賞	184名
	293名

小川駅の降車履歴のあるお客さま 133名

- 6 来場者数 約2,500人
- 7 来場者の声 来場者アンケート〔資料3（別紙①）〕のとおり
- 8 広報 市報5月5日号・市及び各社ホームページへ記事掲載、リーフレット配布
- 9 当日の様子 次頁のとおり

バス車両・タクシー車両の展示



バスの乗り方教室



グッズ等販売



市民と市長のタウンミーティング



バスとタクシーのひろば in 小平 2014 来場者アンケート集計結果

集計結果の概要

(1) アンケート集計方法

集計方法：来場者にアンケート調査票を配布し、回収
(会場入口付近に、アンケート記入機と回収箱を設置)
調査時期：平成26年5月17日(土)

(2) アンケート調査票配付件数

670件

(3) アンケート回収件数

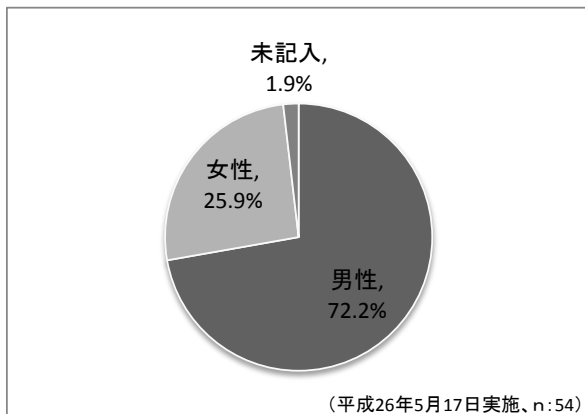
54件(回収率8.1%)

バスとタクシーのひろば in 小平 2014 来場者アンケート 集計結果

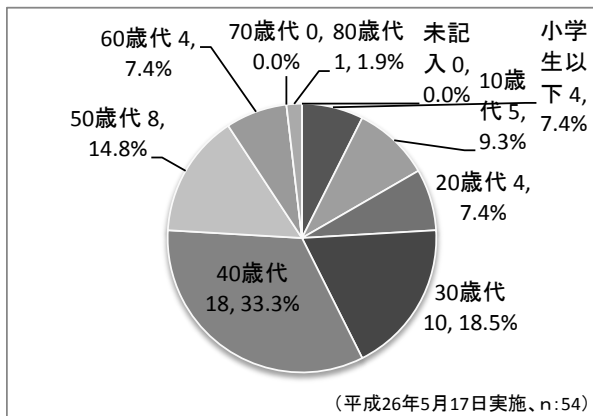
平成26年5月17日実施

Q1 あなた自身について

性別	男性	女性	未記入	合計
回答数	39	14	1	54
回答率	72.2%	25.9%	1.9%	100.0%



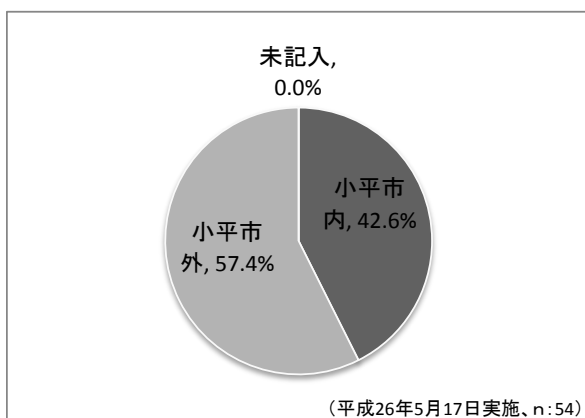
年齢	小学生以下	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	未記入	合計
回答数	4	5	4	10	18	8	4	0	1	0	54
回答率	7.4%	9.3%	7.4%	18.5%	33.3%	14.8%	7.4%	0.0%	1.9%	0.0%	100.0%



住所	小平市内	小平市外	未記入	合計
回答数	23	31	0	54
回答率	42.6%	57.4%	0.0%	100.0%

【市内住所】小川町(4)、小川西町(2)、小川東町(4)、栄町(2)、鈴木町(2)、たかの台(2)、仲町(1)、花小金井南町(1)、喜平町(1)、未記入(4)

【市外住所】入間市(元・小平市鈴木町)(1)、川崎市(1)、清瀬市(2)、小金井市(2)、相模原市(1)、杉並区(2)、世田谷区(1)、茅ヶ崎市(1)、松戸市(1)、千葉市(1)、所沢市(1)、西東京市(1)、練馬区(2)、野田市(1)、八王子市(1)、飯能市(1)、東久留米市(1)、東村山市(3)、東大和市(1)、三鷹市(2)、武蔵野市(1)、横浜市(2)

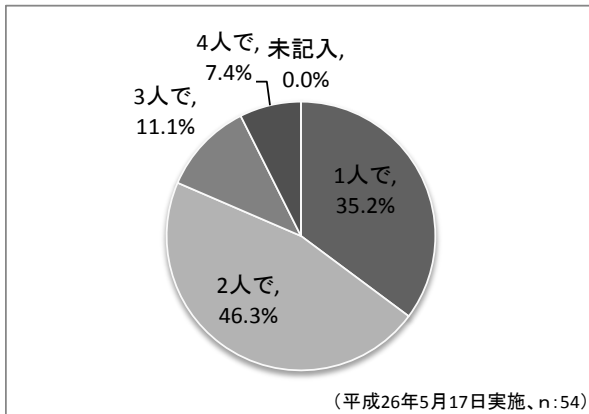


バスとタクシーのひろば in 小平 2014 来場者アンケート 集計結果

平成26年5月17日実施

Q2 ご来場人数について

選択肢	1人で	2人で	3人で	4人で	未記入	合計
回答数	19	25	6	4	0	54
回答率	35.2%	46.3%	11.1%	7.4%	0.0%	100.0%



Q3 今回のイベントを何でお知りになりましたか？(複数回答可)

年齢	リーフレット	ポスター	市報こだいら	小平市HP	バス会社HP	友人・知人	その他	回答者数
回答数	26	0	2	4	16	6	6	54
割合	48.1%	0.0%	3.7%	7.4%	29.6%	11.1%	11.1%	

→その他の具体例

- ・たまたま通りがかった (2件)
- ・タウン誌
- ・学校
- ・幼稚園の案内
- ・ツイッター

Q4 今回のイベント内容で良かったものをお答えください(複数回答可)

年齢	バス展示	タクシー展示	ミニカーペイント	乗り方教室	PASMOイベント	グッズ販売	タウンミーティング	その他	回答者数
回答数	50	21	10	7	17	22	7	6	54
割合	92.6%	38.9%	18.5%	13.0%	31.5%	40.7%	13.0%	11.1%	

→その他の具体例

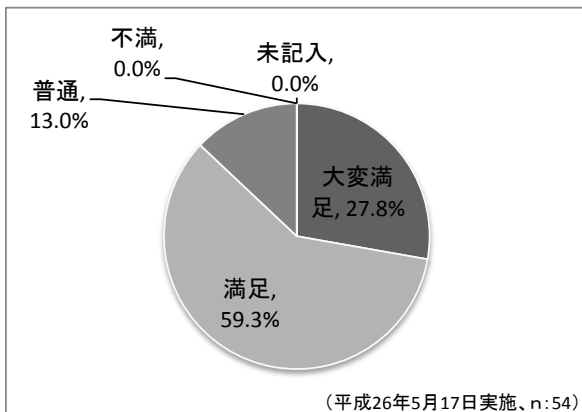
- ・白バイ (4件)
- ・ぶるべー号の試行車両 (キャラバン)
- ・ブリヂストンTODAYの常設展示

バスとタクシーのひろば in 小平 2014 来場者アンケート 集計結果

平成26年5月17日実施

Q5 今回のイベントの満足度をお答えください

選択肢	大変満足	満足	普通	不満	未記入	合計
回答数	15	32	7	0	0	54
回答率	27.8%	59.3%	13.0%	0.0%	0.0%	100.0%



→理由

- ・これだけのバス・タクシーが一堂に会するイベントは見たことがない。
- ・リラクマバスがかわいかった。(2件)
- ・見たことがないバス、タクシーがありました。
- ・乗り方教室が良かった。
- ・FC東京のバモバスに乗りたかったです。
- ・行政でこれだけのバス、タクシーを集めたこと。盛況でした。
- ・家族連れで楽しめるイベントで良かった。
- ・バスは割と展示ってありますが、タクシーがあったのが意外に良かったです。子どもと共に来ましたが、タクシーの運転席は、ものすごい喜んでいました。
- ・普段見られない、体験できないことができて、子どもが喜んでいました。
- ・普段乗れない運転席に乗れたのが良かった。
- ・色々なバスに座れた。
- ・午後來ましたが、あまり混雑してなくゆっくり見られました。
- ・子どもと参りましたが、どのクルマにも好きなように乗り降りできて、たっぷり楽しめました。
- お弁当を食べる場所があるととっても良かったです。
- ・各社のバスが見ることができて良かった。
- ・バスとタクシーの両方に見て、さわることができる機会はなかなかないので、とても楽しめました。
- ・運転席だけでなく、子どもが普段座れない座席に座り放題でした。
- ・市長の答弁
- ・今までにない企画、新しい催しで新鮮でした。子どもなど楽しめて将来乗ってくれるとありがたいと思います。市民と市長のタウンミーティングは、このようなイベントには珍しいことと、幅広い意見が出て良かったのでは。今後も続けていただけると良いと思います。市長のおっしゃるとおり、公共交通は課題が多いと思います。公平（あらゆる公平）が必要と思われますので、民活をすすめることが重要なのかもしれませんね。
- ・こういったイベントは、どこもやっていないので、新鮮に思えたが、ちょっとさびしい。

Q6 今後どのような企画を希望されますか？

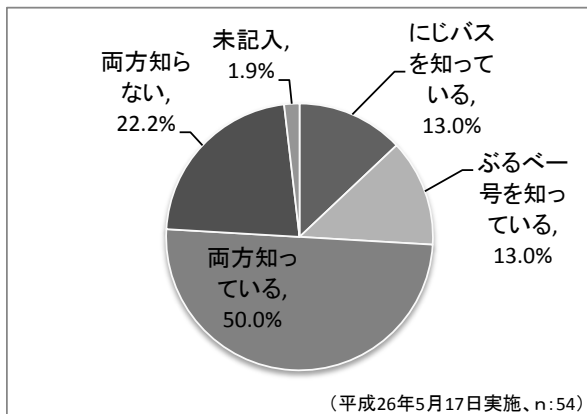
- ・Win-Win-Winの企画を。
- ・飲食のブース
- ・普段見られないものを見たい。
- ・FC東京とのコラボ企画や代表選手とのふれあい。
- ・駐輪場を用意して欲しい。お茶（冷たい）のコーナーは必要だと思う。
- ・どうせなら便乗して特産品なんかも売ってみては。
- ・小平市内めぐりを各社のバスで梯団を組んで。
- ・食べ物の販売。
- ・西武バス
- ・展示だけでなく、市内等を周遊するバスツアーも実施して欲しい。
- ・継続していただけたら…
- ・飲食、小平物産展も行うと良いのではないのでしょうか。
- ・バスとタクシーに特化せず、のりもののひろばとして、JR、西武鉄道にも参加してもらおう。

バスとタクシーのひろば in 小平 2014 来場者アンケート 集計結果

Q7 小平市のコミュニティバス(にじバス)、コミュニティタクシー(ぶるべー号)をご存知ですか？

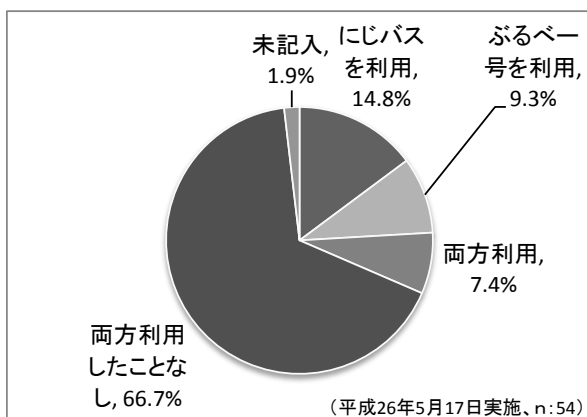
平成26年5月17日実施

選択肢	にじバスを知っている	ぶるべー号を知っている	両方知っている	両方知らない	未記入	合計
回答数	7	7	27	12	1	54
回答率	13.0%	13.0%	50.0%	22.2%	1.9%	100.0%



Q8 小平市のコミュニティバス(にじバス)、コミュニティタクシー(ぶるべー号)を利用したことがありますか？

選択肢	にじバスを利用	ぶるべー号を利用	両方利用	両方利用したことなし	未記入	合計
回答数	8	5	4	36	1	54
回答率	14.8%	9.3%	7.4%	66.7%	1.9%	100.0%



バスとタクシーのひろば in 小平 2014 来場者アンケート 集計結果

平成26年5月17日実施

Q9 その他、ご意見、ご感想などがありましたら、ご記入ください。

- ・ボンネットバスやブルーバード（古いタクシー）が良かった。地域の考える会の方々の協力にも感謝。
- ・リラックマバスやいろいろなバスに乗れてうれしかった。
- ・開場前の並ぶ場所をあらかじめ決めておいて欲しかった。
- ・いろいろなバスに乗れて楽しかった。
- ・またこういうイベントをやって欲しいと感じました。
- ・幼児でも楽しめましたが、バスのところに係員さんがいなくて、どこまで乗っていいのか分からなかった。
- ・公共交通の啓蒙を引き続きお願いします。
- ・開場時刻を表示して頂けるとありがたいです。写真撮影タイムはありがたかったです。
- ・受付は、常にお客さまに「いらっしゃいませ」「ありがとうございました」の声かけは必要だと思います。元気が足りないように見えました。受付をお手伝いして感じました（コミュニティタクシーを考える会の者より）。
- ・楽しいイベントで何よりでした。
- ・楽しかったです。ありがとうございました！
- ・来年以降も期待してます。
- ・公共交通の利用を呼びかけるイベントは、とても良いと思う。
- ・準備を含めて、スタッフの方々お疲れさまでした。
- ・次回も期待しています。
- ・これからもこのようなバスの展示をするイベントを増やしてほしい。
- ・土日祝運行しないのは、使い勝手が悪いのでは…。基幹バスと補完バスの分離が必要なのではないのでしょうか？
- ・バス、鉄道の乗り継ぎ割引、覚えやすい時刻（毎時0分、30分毎）など、会社を越えて協力等があると良いのでは。普段お乗りにならない方には、ワンコイン（100円）で乗れるようにすると、ジュースより安いという感覚で、乗客倍増するのではないのでしょうか？
- ・11：00からではなく、10：00から開始した方が行きやすい。
- ・JRに参加してもらい、ミニ新幹線（よくJRのイベントに出てる、子どもの乗れるもの）を目玉にした方がよい。