

### 平成30年度 ぶるべー号利用者アンケート集計結果

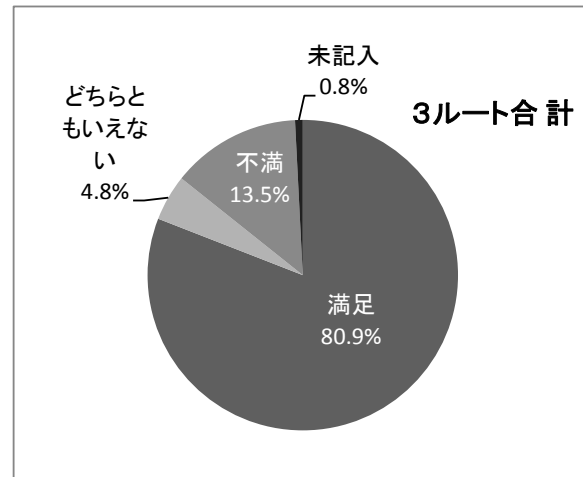
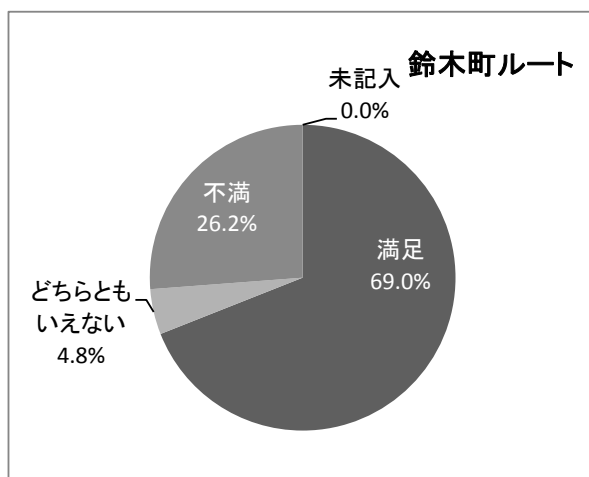
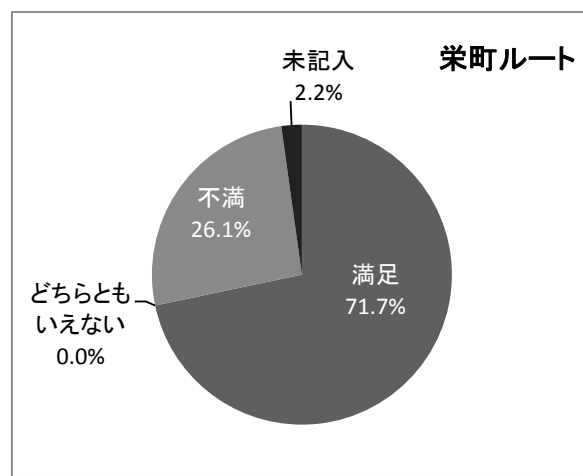
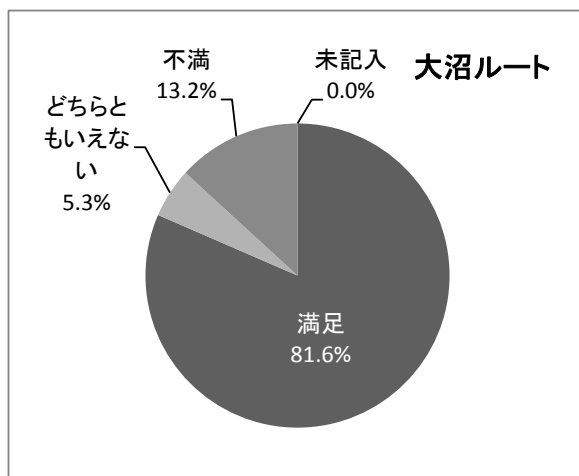
◆ 実施時期 : 平成31年3月

◆ 回答数 : 大沼ルート 38件、栄町ルート 46件、鈴木町ルート42件 合計126件

Q1-1 ぶるべー号のサービスについてお答えください。

※満足、どちらともいえないの回答者のうち、不満の内容に回答があった場合は不満に算入

		満足	どちらともいえない	不満	未記入	合計
回答数	大沼ルート	31	2	5	0	38
	栄町ルート	33	0	12	1	46
	鈴木町ルート	29	2	11	0	42
	3ルート合計	102	6	17	1	126
回答率	大沼ルート	81.6%	5.3%	13.2%	0.0%	100.0%
	栄町ルート	71.7%	0.0%	26.1%	2.2%	100.0%
	鈴木町ルート	69.0%	4.8%	26.2%	0.0%	100.0%
	3ルート合計	81.0%	4.8%	13.5%	0.8%	100.0%



Q1-2 不満とお答えいただいた方にお尋ねします。

ご不満に感じている項目を次からお選びください (いくつでも結構です)。

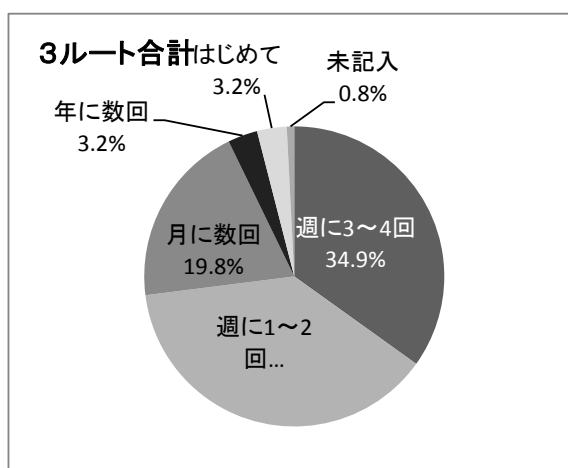
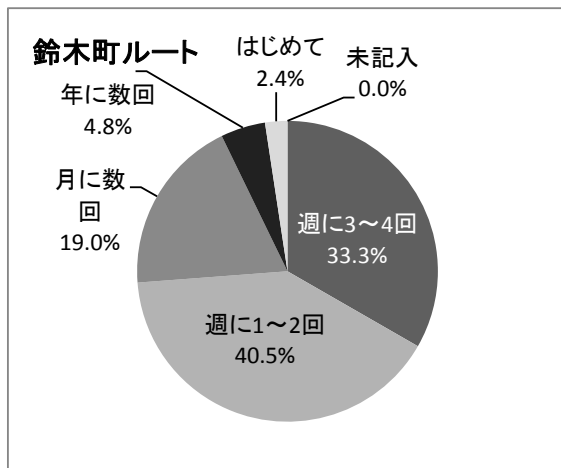
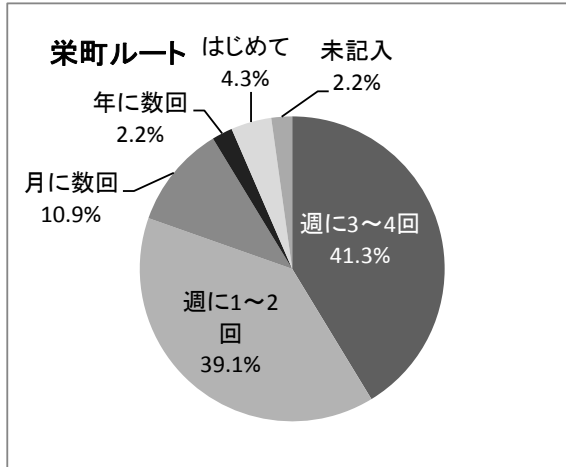
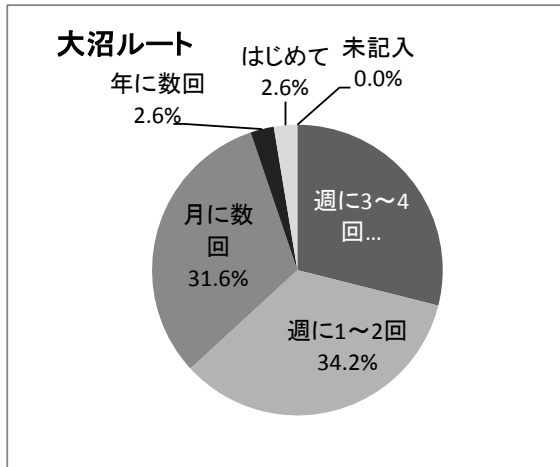
		運行時間	運行ルート	運賃	乗務員	その他	合計
回答数	大沼ルート	4	2	2	0	0	8
	栄町ルート	4	2	3	0	3	12
	鈴木町ルート	6	3	1	0	2	12
	3ルート合計	14	7	6	0	5	32

◇ 「その他」の具体的な記述

- ・ 土日運行の希望 (7件) ・ 運行時間の延長 (2件)
- ・ ルート (1件) ・ 運賃 (100円が良い) (1件)

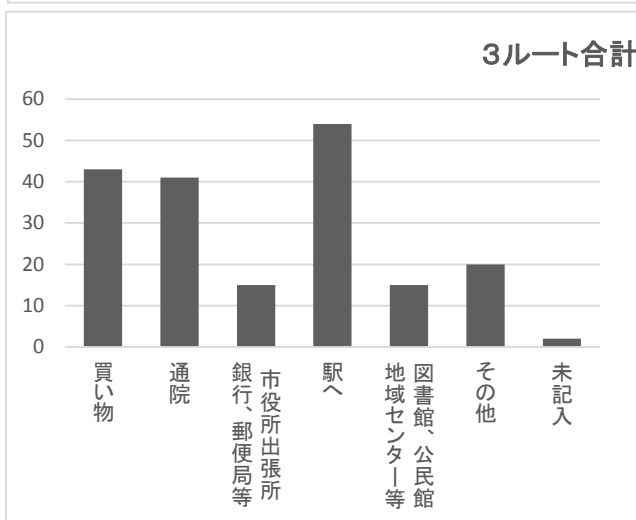
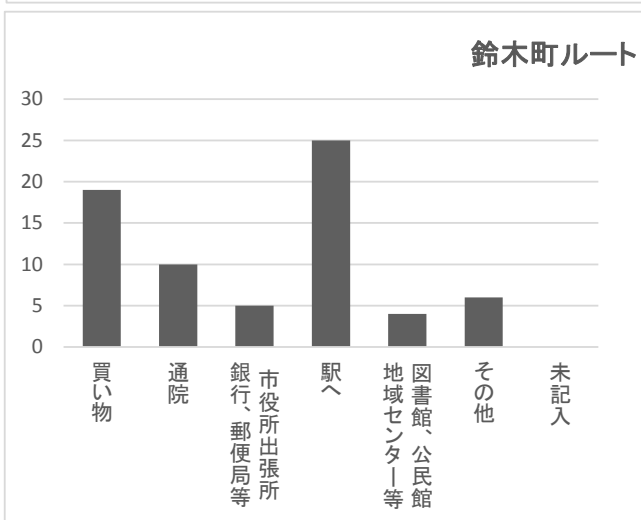
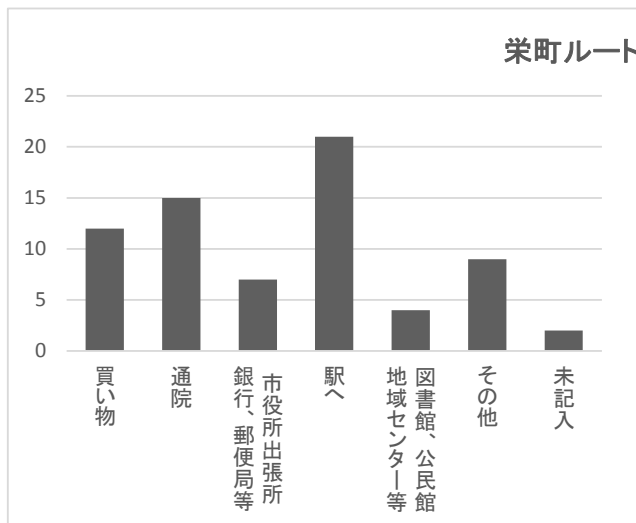
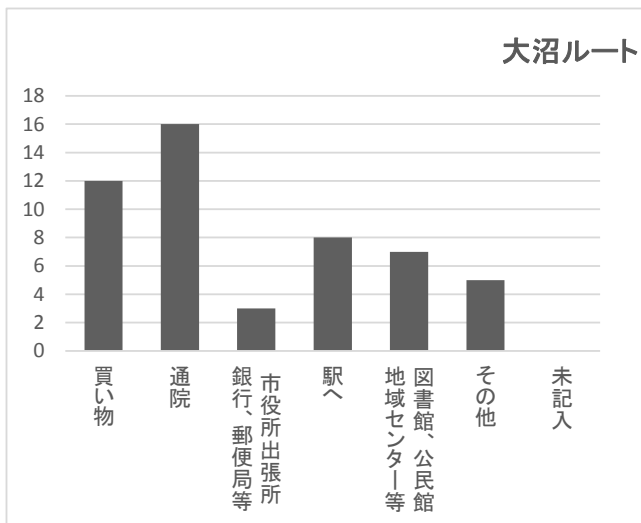
Q2 ぶるべー号を利用する頻度をお答えください。

		週に3~4回	週に1~2回	月に数回	年に数回	はじめて	未記入	回答者数
回答数	大沼ルート	11	13	12	1	1	0	38
	栄町ルート	19	18	5	1	2	1	46
	鈴木町ルート	14	17	8	2	1	0	42
	3ルート合計	44	48	25	4	4	1	126
回答率	大沼ルート	28.9%	34.2%	31.6%	2.6%	2.6%	0.0%	100.0%
	栄町ルート	41.3%	39.1%	10.9%	2.2%	4.3%	2.2%	100.0%
	鈴木町ルート	33.3%	40.5%	19.0%	4.8%	2.4%	0.0%	100.0%
	3ルート合計	34.9%	38.1%	19.8%	3.2%	3.2%	0.8%	100.0%



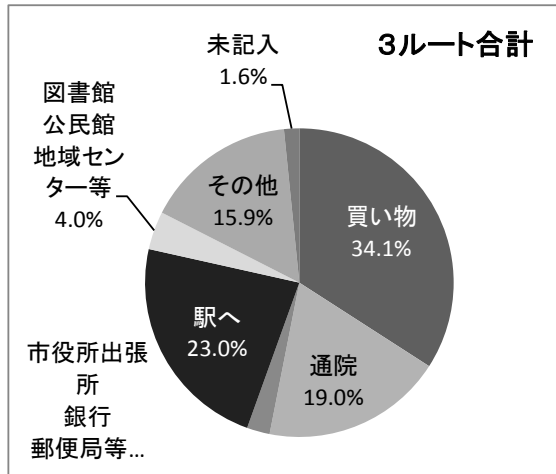
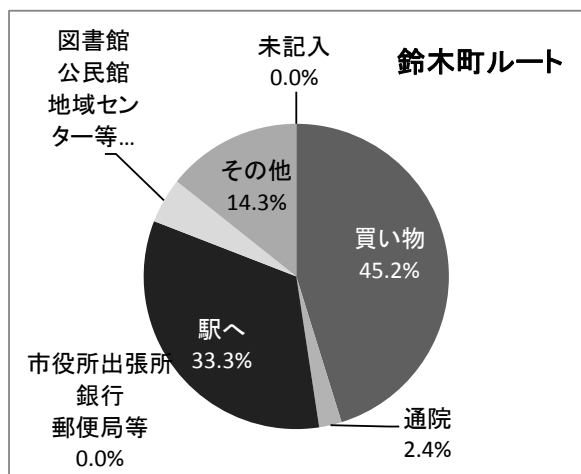
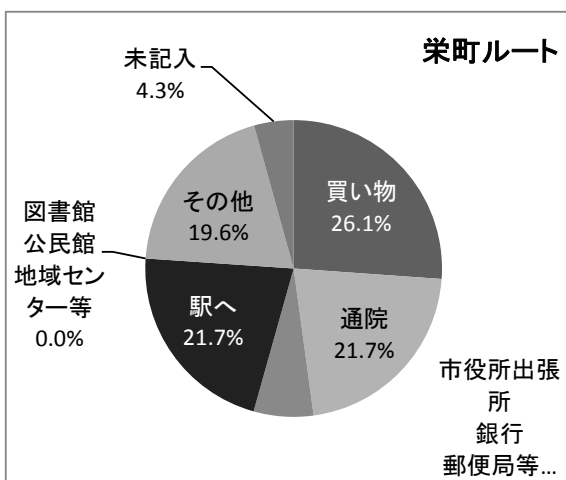
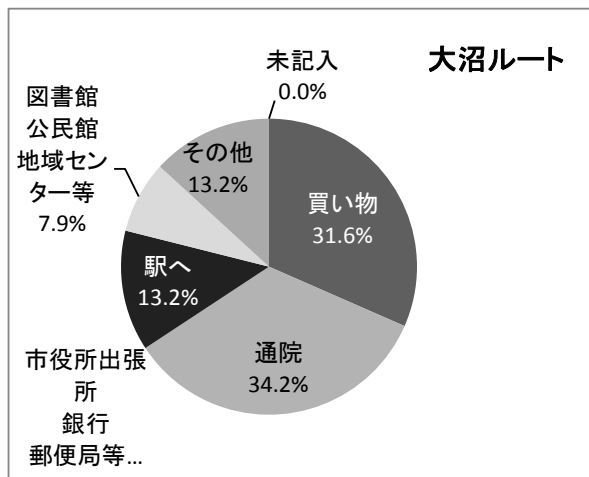
Q3ぶるべー号を利用する主な目的を一つお答えください。※複数回答として集計

		回答者数	買い物	通院	市役所出張所 銀行、郵便局等	駅へ	図書館、公民館 地域センター等	その他	未記入
回答数	大沼ルート	38	12	16	3	8	7	5	0
	栄町ルート	46	12	15	7	21	4	9	2
	鈴木町ルート	42	19	10	5	25	4	6	0
	3ルート合計	126	43	41	15	54	15	20	2
回答率	大沼ルート		31.6%	42.1%	7.9%	21.1%	18.4%	13.2%	0.0%
	栄町ルート		26.1%	32.6%	15.2%	45.7%	8.7%	19.6%	4.3%
	鈴木町ルート		45.2%	23.8%	11.9%	59.5%	9.5%	14.3%	0.0%
	3ルート合計		34.1%	32.5%	11.9%	42.9%	11.9%	15.9%	1.6%



Q3ぶるべー号を利用する主な目的を一つお答えください。※複数回答の場合は最初の選択肢で集計

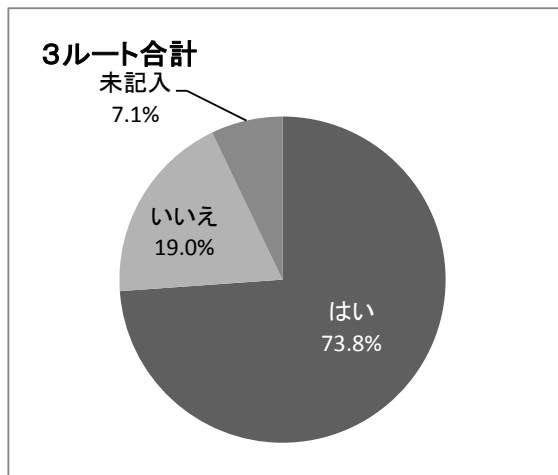
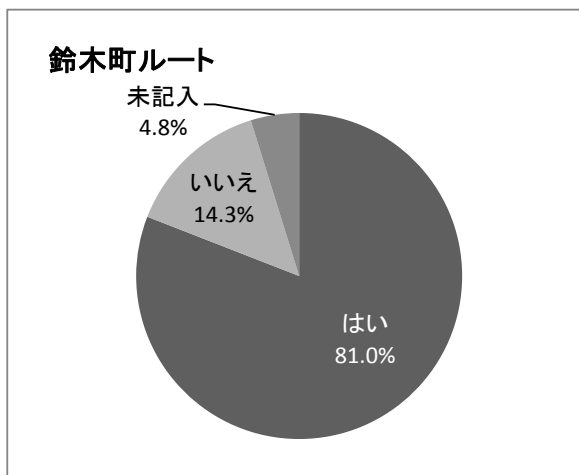
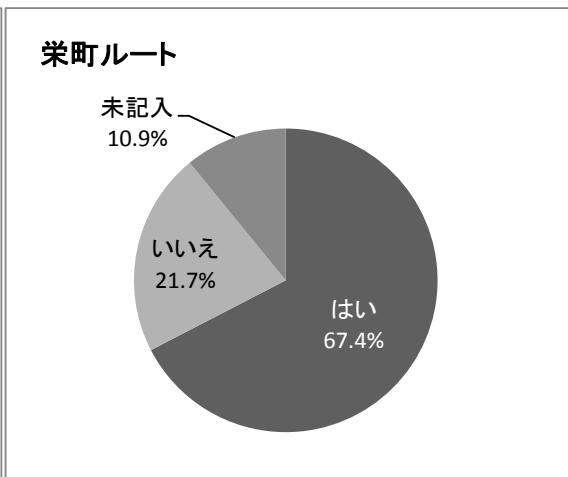
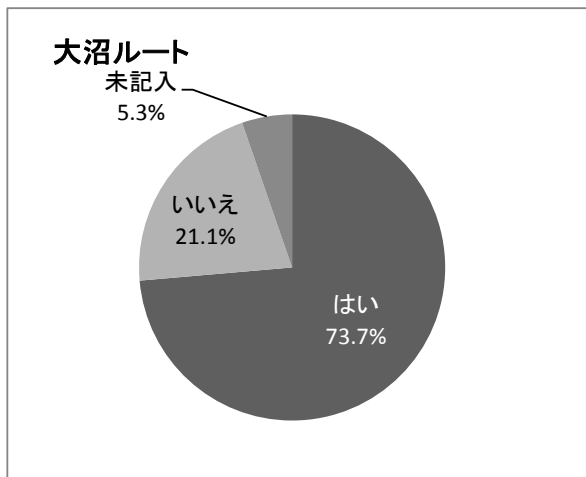
		買い物	通院	市役所出張 所 銀行 郵便局等	駅へ	図書館 公民館 地域セン ター等	その他	未記入	合計
回答数	大沼ルート	12	13	0	5	3	5	0	38
	栄町ルート	12	10	3	10	0	9	2	46
	鈴木町ルート	19	1	0	14	2	6	0	42
	3ルート合計	43	24	3	29	5	20	2	126
回答率	大沼ルート	31.6%	34.2%	0.0%	13.2%	7.9%	13.2%	0.0%	100.0%
	栄町ルート	26.1%	21.7%	6.5%	21.7%	0.0%	19.6%	4.3%	100.0%
	鈴木町ルート	45.2%	2.4%	0.0%	33.3%	4.8%	14.3%	0.0%	100.0%
	3ルート合計	34.1%	19.0%	2.4%	23.0%	4.0%	15.9%	1.6%	100.0%



- ◇「その他」の具体的な記述
- ・スポーツジム
  - ・習い事
  - ・通勤 (4件)
  - ・施設へ行くため
  - ・実家に行くので
  - ・友人のところ

Q 4 土曜日、日曜日の運行についてお尋ねします。  
運賃が上がっても、土曜日・日曜日に運行したほうが良いですか。

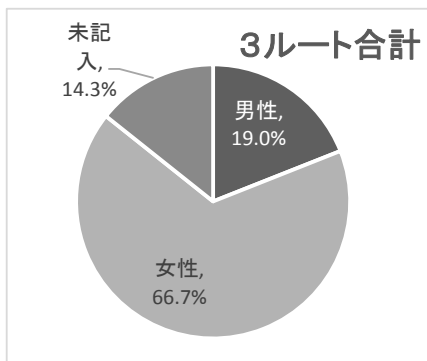
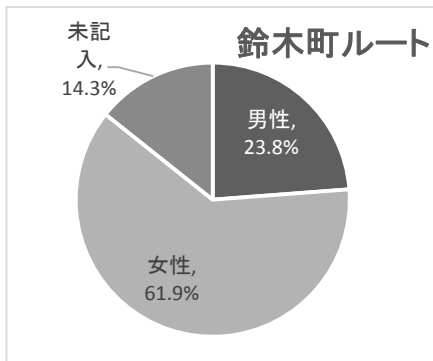
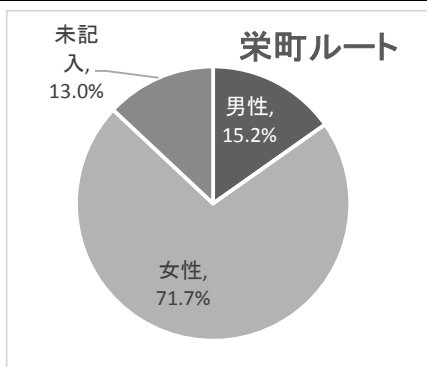
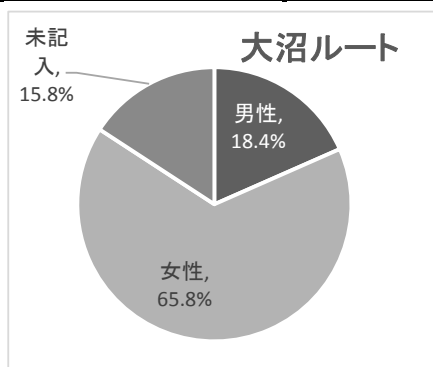
		はい	いいえ	未記入	合計
回答数	大沼ルート	28	8	2	38
	栄町ルート	31	10	5	46
	鈴木町ルート	34	6	2	42
	3ルート合計	93	24	9	126
回答率	大沼ルート	73.7%	21.1%	5.3%	100.0%
	栄町ルート	67.4%	21.7%	10.9%	100.0%
	鈴木町ルート	81.0%	14.3%	4.8%	100.0%
	3ルート合計	73.8%	19.0%	7.1%	100.0%

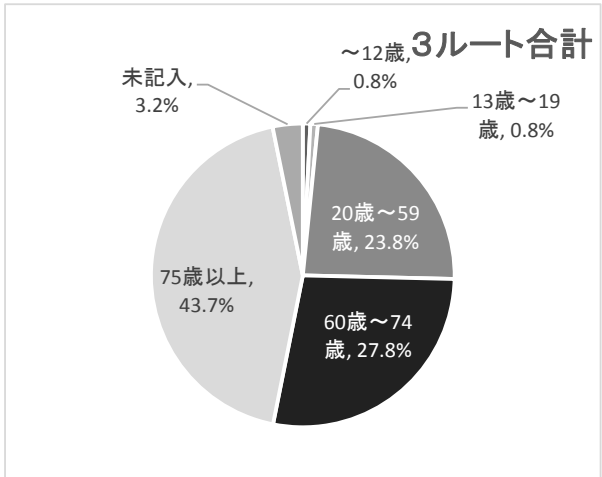
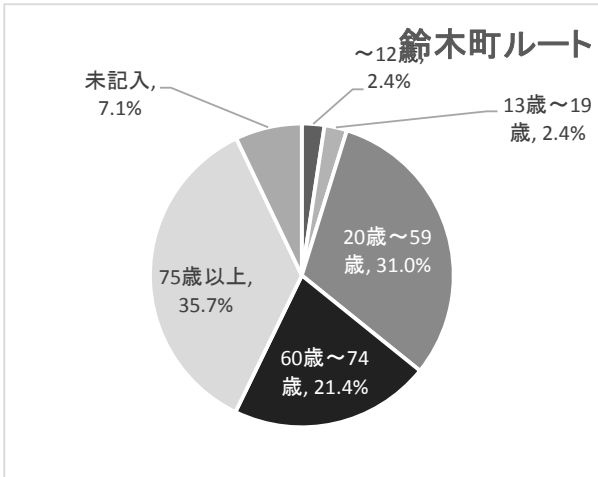
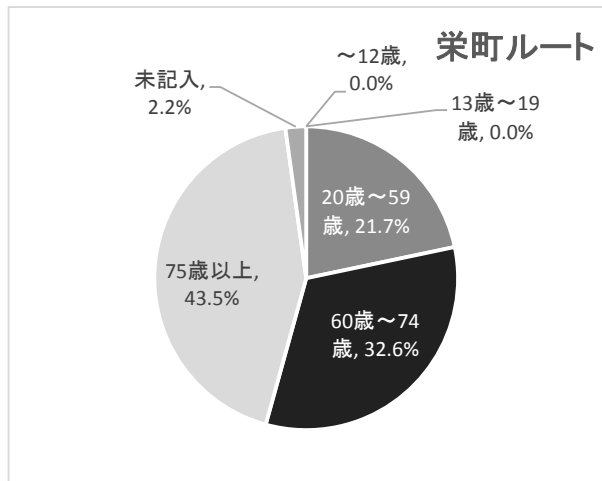
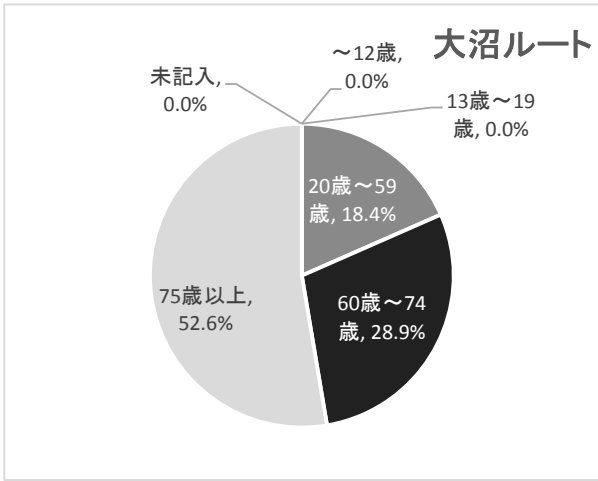


Q5 あなたご自身について教えてください。

		男性	女性	未記入	合計
回答数	大沼ルート	7	25	6	38
	栄町ルート	7	33	6	46
	鈴木町ルート	10	26	6	42
	3ルート合計	24	84	18	126
回答率	大沼ルート	18.4%	65.8%	15.8%	100.0%
	栄町ルート	15.2%	71.7%	13.0%	100.0%
	鈴木町ルート	23.8%	61.9%	14.3%	100.0%
	3ルート合計	19.0%	66.7%	14.3%	100.0%

		～12歳	13歳～19歳	20歳～59歳	60歳～74歳	75歳以上	未記入	合計
回答数	大沼ルート	0	0	7	11	20	0	38
	栄町ルート	0	0	10	15	20	1	46
	鈴木町ルート	1	1	13	9	15	3	42
	3ルート合計	1	1	30	35	55	4	126
回答率	大沼ルート	0.0%	0.0%	18.4%	28.9%	52.6%	0.0%	100.0%
	栄町ルート	0.0%	0.0%	21.7%	32.6%	43.5%	2.2%	100.0%
	鈴木町ルート	2.4%	2.4%	31.0%	21.4%	35.7%	7.1%	100.0%
	3ルート合計	0.8%	0.8%	23.8%	27.8%	43.7%	3.2%	100.0%





Q 6 ご意見、ご感想などをご記入ください。

(大沼ルート)

- ・ありがたく利用させて頂いています。(同様3件)
- ・キャッシュレス決済ができるようにしてほしい。
- ・運転手さんが親切なところがとても良いです。(同様2件)
- ・公民館によく行くので。
- ・使えばとても便利ですが皆さん知らないことが多いようです。もっと宣伝しても良いかと思えます。
- ・土日運行希望(同様2件)
- ・運賃は上げずに土日運行。
- ・土曜日の使用度は定まっていない。
- ・彼岸の時等、小平霊園の中まで走ってくれると助かる。

(栄町ルート)

- ・いつも感謝しています。
- ・土日運行希望(同様5件)
- ・是非祝日も。
- ・楽しく話して行けています。
- ・大変便利で助かっています。(同様4件)
- ・大切な足です。
- ・とくにありません、満足してますので…
- ・運転手さんは親切でいつも感謝しています。(同様2件)
- ・もう少し本数があるとうれしい。
- ・1時間の中で3回ぐらい発車時間があったらと思います。
- ・運行時間を18:30位までをお願いします。
- ・ルートは両方向回った方がいいです。
- ・市役所に行く、新小平に行く。
- ・福祉会館市役所方面 小川の駅よりほしい。

(鈴木町ルート)

- ・ありがとう(同様1件)
- ・いつも助かっています。(同様2件)
- ・大変便利に利用しています。(同様4件)
- ・ぶるべ一号については大変利用して居り、ありがたいと思って居ります。
- ・土日運行希望(同様8件、内1件は土日のみ運賃値上げ)
- ・運賃は上げないで土日運行
- ・とくにありません。
- ・運行時間の延長希望(同様2件)
- ・30分に1本を20分毎になるとより便利だと思います。
- ・ルート、停留所の変更希望(同様1件)
- ・バスよりも落ちついて乗車できる為、とてもありがたいと思います。
- ・コミタクを応援するグループ会員をもっと拡げること
- ・受験勉強でたくさんつらかったけど、楽しい運転手さんとはなせてすごく気楽になれた!
- ・運転手さんがいつも親切です。(同様1件)
- ・新小金井街道の渋滞がひどくて遅れが多くなりました。  
運転手さんが大変だなあと感じています。もちろん利用者の方も長い待ちに大変ですね。



# 小平市長期総合計画策定のための 市民アンケート調査

## 報告書

平成31年3月

小平市

n=914

n=914

住みやすく、希望のあるまち ー都市基盤・交通・産業ー

18. 交通

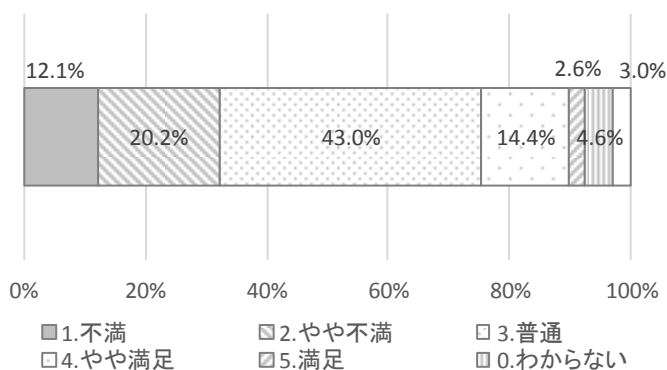
交通に対する満足度としては、「普通」が 43.0%でもっとも多く、以下「やや不満」(20.2%)、「やや満足」(14.4%)、「不満」(12.1%)の順となった。

交通に対する充実希望度としては、「やや力を入れるべき」が 33.7%でもっとも多く、次いで「力を入れるべき」(25.8%)、「どちらともいえない」(24.2%)の順となった。

○満足度

項目	件数	割合
1.不満	111	12.1%
2.やや不満	185	20.2%
3.普通	393	43.0%
4.やや満足	132	14.4%
5.満足	24	2.6%
0.わからない	42	4.6%
無回答	27	3.0%

n=914

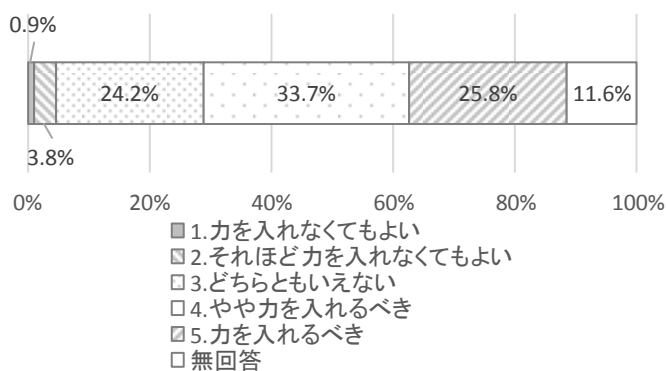


n=914

○充実希望度

項目	件数	割合
1.力を入れなくてもよい	8	0.9%
2.それほど力を入れなくてもよい	35	3.8%
3.どちらともいえない	221	24.2%
4.やや力を入れるべき	308	33.7%
5.力を入れるべき	236	25.8%
無回答	106	11.6%

n=914



n=914