

小平市ソーシャルメディア運用ポリシー（LINE）

令和8年4月1日改訂
令和5年10月31日策定
企画政策部シティプロモーション課

1 目的

本ポリシーは、小平市LINE公式アカウント（以下「本アカウント」という。）を運用するに当たり、利用者に誤解や混乱を生まないように、必要な事項を定めるものとする。

2 アカウント管理

本アカウントの管理及び運営については、企画政策部シティプロモーション課長（以下「課長」という。）、または課長が指定した担当者が行う。

3 アカウント名

本アカウントの登録内容は以下のとおりとする。

- (1) アカウントID @kodairacity
- (2) アカウント名 小平市
- (3) アカウントURL <https://page.line.me/kodairacity>

4 アカウントの証明

市は、第三者によるなりすまし等を防止するため、本アカウント情報を市ホームページに掲載し、市が運用していることを証明する。なお、なりすましを発見した場合は、市ホームページにおいてなりすましアカウントが存在することの注意喚起を行い、必要に応じて当該アカウントを管理する運営者に削除依頼を行うとともに、報道機関へ情報提供などを行う。

5 本ポリシーの明示等

市は、市ホームページに、アカウント名及び本ポリシーを掲載する。また、LINEアカウントの基本情報に、市ホームページのURLを掲載する。

6 提供するサービス

本アカウントで提供するサービスは次に掲げる事項とする。なお、提供するサービスは今後追加・変更する場合がある。

- (1) 利用者の受信設定に基づくメッセージ配信
 - ① 市政全般に関するお知らせ、イベント等の情報
 - ② 重大な事件事故、災害等、緊急性のある情報
 - ③ その他、市が市民にとって有益であると判断した情報
- (2) 公園、道路における不具合等の通報受付
- (3) ごみの分別に関する問い合わせに対する自動応答
- (4) 飼い犬関連の手続き

7 運用する時間等

原則として、12月29日から1月3日までの年末年始、及び祝日を除く月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分までとする。ただし、緊急時等や記事の内容によっては、この限りではない。

8 個別メッセージへの対応

利用者から本アカウントに投稿されたメッセージへの個別の回答は原則として行わないものとし、市民からの問合せ、意見及び苦情の受付は、従前の方法によるものとする。

9 本アカウントの停止または削除

市は、システム上の不具合等、継続して本アカウント運用することが困難な状況となった場合は、市ホームページにその理由を明示した上で本アカウントを停止または削除することができる。

10 その他の事項

- (1) このポリシーに定めるもののほか、本アカウントの運用に関して必要な事項については別に定める。
- (2) 市は、閲覧者が本アカウントによる掲載情報を利用または信用したことにより、閲覧者または第三者が損害を被った場合について、いかなる場合でも一切の責任を負わないものとする。
- (3) 市は、本アカウントに関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとする。
- (4) 市は、予告なく運用ポリシーの変更、運用方法の見直しを行うことができる。