PRESS RELEASE 小平市

消防団指令システム等の障害の発生について

１ 概要

市が消防団員への火災時の出動指令、市職員への災害時の参集指令及び安否確認並びに市民向けの災害時緊急情報配信サービス（防災防犯緊急メールマガジンとは異なるサービス）に利用しているシステムに対し、第三者による不正アクセスが行われたとの報告が、事業者（株式会社アルカディア）からございました。

事業者においては、現在、当該システムを停止し、不正アクセスの侵入経路を遮断するとともに、影響範囲の調査を行っていますが、現時点で復旧時期は未定です。

本件に関連して、消防団員、小平消防署員、市職員、災害時緊急情報配信サービス利用者の情報（氏名、電話番号及びメールアドレス）について、情報漏洩のおそれがあります。

なお、当該サービスを利用されている市民の方（災害時緊急情報配信サービス利用者12名）には、電話で個別に連絡を行い、状況をご説明しております。

市民の皆様をはじめ、関係者の皆様に御迷惑と御心配をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

２ 影響範囲

小平市消防団(149名)、小平消防署員(6名)：火災発生時の消防団員への出動指令システムが利用不可

市職員(948名)：災害時の参集指令及び安否確認システムが利用不可

市民(12名)：災害時緊急情報配信サービスが利用不可

３ 経過

１０月１１日午後４時３０分　事業者が不正アクセスを疑う不審な挙動を確認

１０月１２日午前３時頃　侵入経路を塞ぐ応急措置を実施し、影響範囲の調査を開始

１０月１３日午前１０時４８分　事業者から市へメールにより情報提供

同日　　午前１１時　事業者がシステムを緊急停止

現在まで調査等を実施中

【問合せ】
小平市総務部防災危機管理課
担当：馬場
Tel：042-346-9519　Fax：042-346-9513
E-mail：bosaikikikanri@city.kodaira.lg.jp