PRESS RELEASE　小平市

市ホームページのシステム障害の発生について

１　概要

現在、市ホームページの保守管理を受託している事業者が使用するクラウド基盤サービスが第三者によるランサムウェア攻撃を受け、ホームページの閲覧ができない状況が発生しています。

事態を把握したのち、事業者において直ちにネットワークを遮断し、更なる被害の拡大を防止する措置を講じるとともに、影響範囲や復旧方法について調査を行っておりますが、時期等は未定です。

なお、現時点で情報漏洩は確認されていませんが、問合せフォーム等を利用した際の住民情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）について、情報漏えいのおそれがあります。

市民の皆様に御迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

２　影響範囲

市民の皆様：ホームページの閲覧が不可
市　　側：ホームページの更新が不可

３　経過

８時５分　障害の発生を検知
９時　　SNS にてホームページの障害発生について情報発信
現在まで調査等を実施中

【問合せ】
小平市企画政策部シティプロモーション課
担当：畠中、浜本
Tel：042-346-9505　Fax：042-346-9507
E-mail：city-promotion@city.kodaira.lg.jp