PRESS RELEASE　　10月9日　**小平市**

市ホームページのシステム障害について（第2報）

１　現在の状況

１０月７日より、小平市ホームページの閲覧ができない状況が発生しておりましたが、東京都・一般財団法人 GovTech 東京と連携し、各種電子申請や公共施設の予約など、一部の手続き等が可能な暫定サイトを立ち上げました。

【URL】https://www.city.kodaira.tokyo.jp

（従来の市ホームページと同じ URL です。）

２　現在行っている対応

⑴ 市ホームページに代わる情報伝達手段として、公式ＳＮＳによる発信を強化しています。

⑵ 現在も利用可能なオンライン・システムのＵＲＬや各課の電話番号について、一覧化して情報発信を行いました。

３　被害状況等の確認

⑴ 事業者に対して詳細な原因の究明や影響範囲の特定、復旧方法の検討等を求め、事業者において対応中です。

⑵ 市ホームページの問合せフォーム等を利用した場合に入力された住民情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）について、情報が漏洩した可能性がありますが、現時点では第三者への流出は確認されておりません。

なお、住民情報システムなど、ホームページ以外のシステムにおける情報については、影響ありません。

４　代表電話への本件に関する問い合わせの件数

１０月８日　７１件

市民の皆様には引き続きご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

【問合せ】
小平市企画政策部シティプロモーション課
担当：畠中、浜本
Tel：042-346-9505　Fax：042-346-9507
E-mail：city-promotion@city.kodaira.lg.jp