PRESS RELEASE 10 月 14 日 **小平**

市ホームページのシステム障害について（第3報）

１０月７日から発生している市のホームページの障害につきまして、現時点では調査を継続しており、復旧の見込みは未定です。

過去に市ホームページの問合せフォーム等を利用した場合に入力された住民情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）について、情報が漏洩した可能性がありますが、現時点では第三者への流出は確認されておりません。

なお、住民情報システムなど、ホームページ以外のシステムにおける情報については、影響ありません。

昨日は SNS（市公式 X、LINE）で、
- 税に関する主要な申請書のダウンロード先
- 令和９年度学童クラブ申込関係様式のダウンロード先
- 産後ケア事業の利用申請
- 転入された妊婦の方へのご案内
- 多胎児サポートの申請先
- 各種検診、予防接種、健康教室等の申込のご案内

について投稿しております。

また、各種電子申請や公共施設の予約など、一部の手続きが可能な暫定サイトの立ち上げを行っておりますのでご活用ください。

１０月 10 日（土）～12 日（月）の代表電話へのホームページ障害に関するお問い合わせは１件、１０月 13 日（月）は２６件（日中及び夜間を含む）ございました。

市民の皆様には引き続きご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

【問合せ】
小平市企画政策部シティプロモーション課
担当：畠中、浜本
Tel：042-346-9505　Fax：042-346-9507
E-mail：city-promotion@city.kodaira.lg.jp