**PRESS RELEASE** 10 月 15 日 **小平**

# 市ホームページのシステム障害について（第４報）

１　システム障害の調査の進捗

市ホームページの運営・保守は㈱セルコへの業務委託により実施しておりますが、同社は㈱IDC フロンティアのクラウドサービス「IDCF クラウド」を利用しております。

１０月 14 日に、㈱IDC フロンティアより、１０月７日から発生している障害の調査報告が公表されました。

攻撃者の侵入経路、各種ログ（アクセスログ、操作ログ等）等を調査した結果、不正アクセスによる障害の影響を受けた東日本リージョン１の一部の仮想サーバー内に保存されていたデータの照会や外部へ持ち出されたことを示す痕跡、それを裏付ける事実は確認されず、また、本件に起因する情報の不正利用やその他の二次被害についても、現時点では確認されていなかったため、㈱IDC フロンティアとしては外部へのデータの流出はなかったと判断しているとのことです。

市といたしましては、この報告を受け、情報漏洩の有無等について㈱セルコを通して最終確認を行っております。引き続き、復旧に向けて取り組んでまいります。

２　市民の皆様への情報発信について

各種電子申請や公共施設の予約など一部の手続き等が可能な暫定サイトの活用をご案内するとともに、昨日は SNS(市公式 X、LINE)で以下の投稿を行いました。

・不動産公売に関係する必要書類のダウンロード
・地域自立支援協議会全体会の開催
・広聴広報特別委員会の開催
・都市計画マスタープランパブリックコメントの申込み
・消防団指令システム等の障害発生

３ 代表電話への問い合わせ件数

１０月１４日（火）　２３件（日中及び夜間を含む）

市民の皆様には引き続きご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

**【問合せ】**
小平市企画政策部シティプロモーション課担当：畠中、浜本
Tel：042-346-9505　Fax：042-346-9507
E-mail：city-promotion@city.kodaira.lg.jp