PRESS RELEASE 小平市

スクールメールシステムにおけるメールアドレスの流出について

1　概要

市内学童クラブと市立学校で保護者にメール配信するスクールメールシステムにおいて、事業者の委託先（アララ株式会社）が管理するサーバーに外部からの不正アクセスがあり、バックアップデータとして保存していたメールアドレス（令和８年６月 30 日から 10 月 28 日までに配信されたもの）が流出したことが事業者の報告により判明しました。
10 月 29 日に流出があり、11 月 4 日に利用者への流出の可能性があるとの連絡があり、11 月 11 日に流出が判明したこと及びその詳細が報告されました。

2　流出したメールアドレスの件数

(1) 学童クラブ利用者のメールアドレス　７，０４０件

(2) 市立学校保護者等の利用者のメールアドレス　２０，７０８件

※流出したのはメールアドレスのみで、その他の情報（学校、氏名等）は流出していないことを確認しています。

3　利用者への注意喚起等について

１１月６日に、事業者及び市・学校から、不審なメール等が届いた場合には、記載されている URL にアクセスしたり、個人情報を入力したりすることのないよう注意喚起を行いました。また、本日 11 月 11 日に、事業者から流出が確認されたメールアドレスに対し、改めて、お詫びと注意喚起を行うとともに、市ホームページ及び市公式ＳＮＳ等においても、周知を行います。

なお、事業者からは、現時点で本件に関する被害の報告は無いことを確認しておりますが、引き続き、対応状況の把握と必要な周知に努めてまいります。

この度は、利用者の方々へご心配とご迷惑をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。

【問合せ】
小平市こども家庭部
こども若者みらい課　学童クラブ担当
担当：谷口
Tel：042-346-9543
Fax：042-346-9200
E-mail：
gakudo@city.kodaira.lg.jp