

次に狙われるのは、あなたかも…

小平市防犯対策マニュアル



近年、特殊詐欺や住宅を狙った犯罪、悪質な訪問販売が増えています。小平市でも同様の状況で、特に1件あたりの被害額が大きい傾向にあります。これらを防ぐためには、最新の手口を知るとともに、日頃から対策をしておくことが重要です。特殊詐欺、強盗、悪質訪問販売の被害を未然に防ぐため、具体的な対策などをマニュアルとしてまとめました。ぜひ保存して活用してください。
 問合せ 地域安全課 ☎042(346)9614

小平市での犯罪発生の状況 (令和7年)

関東近郊で住宅強盗事件が発生し、市内でも悪質訪問販売などのトラブルが発生しています。令和7年の1年間に、市内では強盗1件、侵入窃盗28件、特殊詐欺77件が発生しました。どの種類の犯罪にも注意が必要ですが、特に被害総額や件数が増加傾向にある特殊詐欺は巧妙で、いつ誰がだまされてもおかしくありません。また、ニセ警察詐欺やオレオレ詐欺による被害の件数は、特殊詐欺被害のうち約56%を占めています。



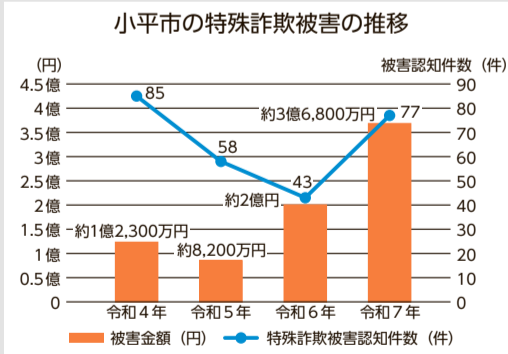
◆特殊詐欺の被害状況

被害総額 約3億6,800万円

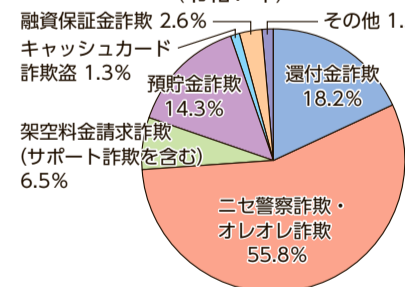
(前年比約1億6,800万円増加)

被害件数 77件 (前年比34件増加)

被害者 全世代



小平市で被害にあった特殊詐欺手口の割合 (令和7年)



相談先窓口

防犯対策全般、補助制度ほか	小平市役所地域安全課	☎042(346)9614
緊急通報、詐欺・犯罪被害	小平警察署	☎042(343)0110
警察に相談・困りごとを伝えたい	警察相談専用電話	#9110
悪質商法、契約トラブル、訪問販売被害などの消費生活相談	小平市消費生活センター	☎042(346)9550
	消費者ホットライン	188 (局番なし)

次のページでは、
**特殊詐欺の
 特徴と対策を
 紹介します。**

ニセ警察詐欺

警察官などをかたり電話をかけてきて、SNSへ誘導し、偽の警察手帳や逮捕状などを示して、お金を振り込ませる手口

あなたには、マネーロンダリングの容疑がかかっている

誰かに話したら、秘密を漏らした罪で罰せられる

犯人の家を捜索したら、あなた名義のキャッシュカードが出てきた

今すぐ〇〇県警まで来られますか。来られないのであればトークアプリでやり取りします



【ポイント】

- ▷警察官はトークアプリで連絡することはありません
- ▷警察官は警察手帳や逮捕状などの画像を送ることはありません
- ▷警察官は捜査などの名目で金銭を要求することはありません
- ※オレオレ詐欺の一部であった警察官などをかたる手口が急増しているため、令和8年4月から新たに「ニセ警察詐欺」という名称が使われるようになりました。

【対策】

- ▷電話を切り、最寄りの警察署へ相談する

オレオレ詐欺

「オレだけだ」（息子や孫の名前を言うときもあります）と親族などをかたり、仕事に関するトラブルなどを口実にお金をだまし取る手口

携帯が壊れた。これが新しい番号だから登録しておいて。あと、急ぎでお金が必要な事情があるんだ

小切手が入ったかばんをなくした



運転中に人をひいてしまった。けがはないけど、相手が怒っていて賠償金が必要なんだ

【ポイント】

- ▷いくらなら用意できる？と金額を言わせようとしてきます
- ▷「自分は行けないが、信頼する人が行くので、お金をその人に渡してほしい」と言います
- ▷自宅にお金を取りに来るのは受け子と呼ばれる犯人です。息子や孫は来ません

【対策】

- ▷知らない番号からの電話には出ない
- ▷非通知からの着信には出ない
- ▷家族の間で合言葉を決めておく

還付金詐欺

市職員などをかたり、税金還付などの手続きを装ってATMを操作させ、犯人の口座へ送金させる手口

医療費の還付がある

手紙を送ったが返信がなかった

税金や保険料が戻ってくる

還付金を請求できる期限が迫っている。ATMなら手続きできる



【ポイント】

- ▷市の職員が電話でATMの操作を指示することはありません
- ▷ATMで還付金は受け取れません

【対策】

- ▷「お金が戻ってくる」と言われても、ATMに行かない

架空料金請求詐欺

インターネットサイト業者などを名乗り、実際には使用していない料金を支払わせる手口

今すぐ〇〇円を振り込まないと個人情報流出する



利用料金が未払いである

サポート詐欺

パソコンやスマートフォンでインターネット閲覧中に、突然、偽の警告画面を表示させるなどして画面に記載された電話番号に電話をかけさせ、ウイルス除去などのサポートを装い、金銭をだまし取る手口



【ポイント】

- ▷事業者などが「未納料金などの支払い」の名目で電子マネーを購入させることはありません

【対策】

- ▷身に覚えのない請求が来たら、お金を支払う前に相手を確認する
- ▷画面に表示されたサポートセンターなどの電話番号に電話しない
- ▷パソコンやスマートフォンを再起動する

預貯金詐欺・キャッシュカード詐欺盗

警察官や金融機関を装い、キャッシュカードを渡すよう要求したり、隙を見て他のカードとすり替えて盗む手口

あなたのキャッシュカードが犯罪に使われている

キャッシュカードを渡してください



【ポイント】

- ▷カードを渡し、暗証番号を教えると、ATMなどで現金が引き出されてしまいます
- ▷警察官や金融機関が通帳やキャッシュカードを取りに来たり、暗証番号を聞くことはありません

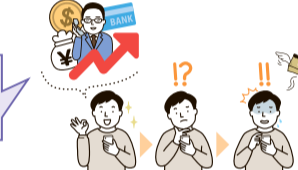
【対策】

- ▷警察官や金融機関を名乗られても、通帳やキャッシュカードを絶対に渡さない

投資詐欺

インターネットで知り合った人から投資話をもちかけられて、多額のお金を振り込ませようとする手口

有名人の〇〇もやっています



すぐにもうかります

【ポイント】

- ▷トークメンバーは全て犯人の仲間であり、メッセージは全て偽物の可能性があります

【対策】

- ▷金融商品を取り扱うには金融庁への登録が必要です。金融庁ホームページで免許や登録を受けている事業者かどうか、必ず確認をする

ロマンス詐欺

SNSやマッチングアプリなどを通じて出会った者が恋愛感情や親近感を抱かせ、金銭などをだまし取る手口

あなたと結婚したい

会いたいけど〇〇が理由で会えない



【ポイント】

- ▷緊急の出費が発生したなど、恋愛感情を利用して金銭を要求してきます

【対策】

- ▷お金が関わった時点で危険と考える
- ▷知り合ったばかりの相手が大金業務、投資家など、信頼を得やすい肩書きを強調してきた場合は、すぐに信用しない

被害にあわないための6つの対策

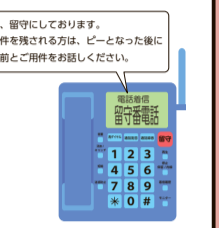
チェック1 知らない番号からの電話には出ない

電話に出てしまったら、かけ直すと伝え、電話を切りましょう。その後、自分が知らない電話番号にかけ直すことは避け、以前から知っている電話番号にかけ直しましょう。



チェック2 在宅中も常に留守番電話にする

電話が鳴っても受話器を上げず、相手の声を聞いてから、電話をかけ直しましょう。※市では、65歳以上の方がいる世帯を対象に、自動通話録音機（発信者に警告して録音を行う機器）を無償で貸し出ししています。詳しくは、地域安全課（☎042(346)9614）へお問い合わせください。



チェック3 国際電話の利用を休止する

+1や+44など、+から始まる国際電話番号からの詐欺電話が増えています。

◆固定電話
海外からの電話が不要な方は、発信・着信を無償で休止できます。



国際電話不取扱受付センター☎0120(210)364

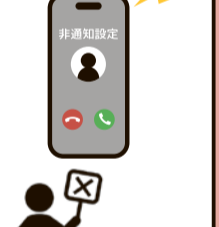


◆携帯電話
警察庁推奨アプリや警視庁防犯アプリのデジポリス（下段参照）をダウンロードし、設定することで、国際電話の着信の抑止効果があります（通信キャリアや端末によっては利用できない場合があります）。



チェック4 非通知の着信を拒否する

NTT東日本では、70歳以上または70歳以上の方と同居している契約者の方のナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエスト（※）の月額利用料および工事費を無償化しています。※電話番号を非通知でかけてきた相手に、電話番号を通知してかけ直すよう自動音声で伝えるサービス。



NTT東日本特殊詐欺対策ダイヤル☎0120(722)455

チェック5 合言葉を決めておく

犯人は親族などを装い、巧妙な術で信じ込ませることがあります。いざという時にだまされないよう、電話での呼びかけ方や合言葉を事前に決めておきましょう。



チェック6 口座番号や暗証番号などの個人情報を教えない

警察や市の職員が電話で口座番号や暗証番号を聞くことはありません。口座番号や暗証番号のほか、住所や生年月日などの個人情報は、安易に他人に教えるはいけません。



メールとアプリの登録で、防犯対策を強化しましょう

防災・防犯緊急メールマガジン
市では、メールマガジンで防災・防犯緊急情報を配信しています。配信を希望される方は、右図QRコードから登録してください。



小平市
ホームページ

詐欺の電話は
アプリでブロック
警察庁推奨アプリ

特殊詐欺の犯人から携帯電話に電話がかかってくるケースが増えています。犯人からの電話を直接受けないためには、犯人が使う国際電話番号などをアプリでブロックする対策が有効です。詳しくは、警察庁特殊詐欺対策ホームページ（右図QRコード）をご覧ください。



警察庁
ホームページ

警視庁防犯アプリ デジポリス
デジポリスは、東京都内の犯罪発生情報や防犯情報をお届けする警視庁公式の防犯アプリです。右図QRコードから、ダウンロードできます。

◆機能を一部紹介

▷エリア通知機能
侵入窃盗や痴漢などが連続して発生しているエリアに入るとお知らせを受信します。



Android版



iOS版

安全な暮らしのために対策しましょう

強盗対策

- ▷電話や訪問を受けた際、家族構成や資産状況などの個人情報絶対に教えない
- ▷在宅時でも必ず戸締りをする
- ▷玄関のドアガードやドアチェーンを必ずかける
- ▷ふだんから住宅周囲を整理整頓し、侵入されにくい環境にする
- ▷日頃から近隣住民とコミュニケーションを取り、顔が見える関係で地域の防犯意識を高める
- ▷近隣で見慣れない人物を見かけたら声をかけ、不審な点を感じた場合はすぐに110番通報をする



悪質訪問販売対策

- ▷訪問者に対しては、インターホン越しに対応し、不用意にドアを開けない
- ▷不要な点検は、はっきりと断る
- ▷しつこい場合には110番通報をする
- ▷不本意な契約をしてしまった場合は、すぐに消費生活センターへ相談する
- ▷訪問した事業者の見積金額をすぐに受け入れず、複数の事業者から見積もりをとるなど、価格の妥当性を確認する



狙われやすい家の特徴

チェック1

周囲からの見通しが悪い

- ▷高い塀や手入れが不十分な庭木などで死角が多く、人目につきにくい
- ▷道路から奥まった場所にある



チェック3

留守であることが分かりやすい

- ▷郵便受けに新聞やチラシが溜まっている
- ▷洗濯物が干しっぱなし
- ▷長期間夜でも電気がついていない



チェック2

侵入しやすく逃げやすい

- ▷鍵の締め忘れや、踏み台となるもの（ハシゴ、室外機など）が放置されている
- ▷線路沿いや大通りに面している（音がかき消されるため）
- ▷防犯設備がない



チェック4

犯行前の下見行動がされている

- ▷空き巣を狙った犯人による郵便受けや表札へのマーキング（例：W（女性）、13-17（不在の時間）など）がされている
- ※犯人は電話したり、工事業者などを装い訪問し、下見をしています。



◆自宅への防犯対策を進めましょう

外回り

センサー付きライトで防ぐ

不審者に反応して光ることで侵入をためらわせます



窓・扉

補助錠で防ぐ

窓や扉の鍵に加えて設置することで、不審者の侵入を遅らせます



外回り

録画機能付きインターホンで防ぐ

訪問者に記録されているという心理的プレッシャーを与えるほか、証拠の資料になります



外回り

防犯砂利で防ぐ

大きな音で不審者の侵入を分かりやすくします



外回り

防犯カメラで防ぐ

目立つように設置することで、不審者の侵入をためらわせます



窓

防犯フィルム、面格子で防ぐ

窓ガラスを割れにくくし、不審者の侵入を遅らせます



防犯機器などは、防犯性能の高い建物部品として「CPマーク」が付けられているCP製品を推奨します。

◆市の支援をご活用ください

防犯機器等購入費補助金（令和8年度）

自宅への侵入盗防止のため、新たに防犯機器などを購入・設置する費用を補助します。申請要件など、小平市ホームページ(ID118858)を必ずご確認ください。

対象市内在住で、令和8年4月1日以降、自宅に設置する防犯機器などを購入・設置した方（1世帯につき、1回限り）

※令和7年度に防犯機器等購入費補助金の交付を受けた方は対象外。

対象品家庭用防犯カメラ、カメラ付きインターホン、面格子、センサー付きライト、防犯フィルム、防犯性能の高い錠や補助錠の取り付けまたは交換、侵入盗被害防止に有用な防犯機器など

補助率購入費用の2分の1（上限3万円まで）

申込み12月21日(月)（予定）までに、申込みフォーム（右図QRコード）

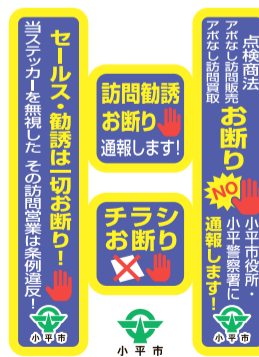
または必要書類を問合せ先（市役所3階）へ（送付可、先着順）

※予算上限に達ししだい、受け付けを終了します。



防犯対策ステッカーを配布

悪質な訪問勧誘などの侵入防止対策として、自宅のインターホンなどに貼る防犯対策ステッカー（右図参照）を配布しています（1世帯1枚）。問合せ先（市役所3階）、市政資料コーナー、東部・西部出張所、動く市役所でお渡ししていますので、ぜひご活用ください。



問合せ先 小平市役所地域安全課 ☎042(346)9614