

平成20年(2008年)

※老人医療の限度額適用

後見人)

または家族

(346) 9538

本人確認をさせていただき 手続きの際、送付による

問合せ 市民課金2(34

6) 9804

高齢者福祉課医療

発行: 小平市 編集:企画政策部 秘書広報課

₹187-8701 小平市小川町二丁目 1333番地

2042 (341) 1211(代表)



人口と世帯数 平成20年2月1日現在

◎住民基本台帳登録数 前月比 男 89,127人 18人增 女 89,575人 30人增 計 178,702人 48人增 80,195世帯 世帯数 13世帯増

◎外国人登録数 4,074人 合計(住民基本台帳登録数+外国人登録数) 182,776人

-ビスアンケートの結果まとまる

て、平成13年度から窓口サ いっそうの向上を目指し

月7日まで、

健康

ΙĘ

職員の接遇(言葉づか

今回は、

11月19日から12 市役所、

窓口を利用された皆さん

などを評価していただき、 い、態度など)や待ち時間

市

議

会

を

定員の範囲内でどなた

でも傍聴できます。

ター、東部・西部出張所の

福祉事務セン

■ 悪い

13.2%

14.7%

15.3%

28.7%

80%

22.6%

市では、窓口サービスの

ています。

ービスアンケートを実施し

気持ちよく利用でき

保険証をお送りします。

まる後期高齢者医療制度の

お持ちの方に、

4月から始

※現在、加入している国民

月31日までとなります。 共済組合などの資格は、 健康保険、健康保険組合、 ●保険証の引き渡し方法

ることができます。 は、市役所の窓口で受け取 いる方や長期間不在の 郵便局に転送依頼をして

を希望する場合は、ご相談 ください(転送できない場 成年後見人などへの送付

局員から直接手渡しされま す。配達記録郵便は、郵便 ている住所に配達記録郵便 (転送不可)でお送りしま 3月下旬に住民登録をし

時15分まで) ~29日 (土) (日曜日**、**祝日 受取窓口 午後5時(土曜日は午後0 を除く) (市役所1階) 受給者本人 高齢者福祉課医 午前8時30分~ (成年

後期高 現在、圏医療受給者証を 被保険者証(保険証)を送付 齢者医療制度 標準負担額減額認定証、 の

の方は、保険証とは別に、 住所、氏名、電話番号、 受け取り希望」と明記し、 定疾病療養受療証をお持ち ※はがきの場合は、「窓口 後日お送りします。 話またははがきで問合せ先 ●窓口での受け取り (送付の場合は必着)。 申込みをしてください 3月5日 (水) までに電 老 特

3

受取期間 3月17日 (月) を記入のうえ、 ださい。 医療受給者証の受給者番号 送付してく 出てください。 ※取り下げる場合は、 きます。 険組合、共済組合などの医 療保険を継続することがで

る方へ ●2月2日以降に75歳にな できません。 ※さかのぼっての届け出は 昭和8年2月2日から4

険証を3月末までにお送り でにお送りします 歳になる方には、 します。 4月2日以降に75 (1日生まれの方には、 保 係 042 に使いましょう。 に取り組み、医療費を大切

証など) るもの ▽受取人の身分が確認でき 持ち物 (保険証、

証をお持ちの方 ●75歳未満で 圏医療受給者

受けている方は、引き続き げた場合、 ただし、障害認定を取り下 いる国民健康保険、健康保 を受けることになります。 後期高齢者医療制度で医療 65歳から74歳までの方 老人保健の障害認定を 現在、 加入して 送

きなどをする必要はありま 行っていますが、特に手続 め、老人保健(医療)制度 療費についての意識を高 を理解していただくために

届け

ら健康管理に気を配り、 かりつけ医やかかりつけ薬 局を持つなど、上手な受診 ひとりひとりが日ごろか

▽圏医療受給者証 運転免許 市役所) 係 538 合せ = 187

346 9

●利用方法

高齢者福祉課医療

ご利

用

ください

小平

職員の

言葉づかい

職員の態度

職員の説明

所要時間

総合評価

医 老人保健 療 費 通 知

を

ができる証明書自動交付機

ひ

ご利用ください

く、たいへん便利です。

申請書を書く手間も

ぜな

証明書の交付(1通2百円)

住民票の写し・印鑑登録 市では、窓口受付時間外

設置しています

市内4か所

(左表)

付

の方で、平成19年11月に診 療を受けた方へ医療費通知 をお送りします。 圏医療受給者証をお持ち

この通知は、皆さんに医

設置場所と利用時間 証明書自動交付機

12.3.1 1 23.3.4.1 1 1 2 1 3 1 3 1 3 1 3 1 3 1 3 1 3 1 3		
	利 用 時 間	
市役所 東部出張所、西部出張所	月曜~金曜日 午前8時30分~午後8時 土曜日 午前8時30分~午後5時 日曜日、祝日、休日 午前9時~午後5時	
大沼公民館・図書館	月曜~金曜日 午前8時30分~午後5時 土曜日 午前8時30分~午後5時 日曜日、祝日、休日 午前9時~午後5時	
we belt (alleed a Roll) with a bull		

※年末年始(12月29日~1月3日)は利用できません。

こだいら市民カード・住民基本台帳カードの利用(暗証番号)登録

C /C V J 1/3 PQ /3	T T T T T	. ハン	
	カードの種類	持ち物	
新規の印鑑登録	こだいら市民カード	登録する印鑑、認印、身分証明書	
	住民基本台帳カード	登録する印鑑、認印、身分証明書、 住民基本台帳カード	
印鑑登録証からの変更	こだいら市民カード	印鑑登録証、認印、身分証明書	
	住民基本台帳カード	印鑑登録証、認印、身分証明書、住 民基本台帳カード	
WALL TO BE A SECRET BY A SECRET OF THE SECRET SECRE			

※住民基本台帳カードでの登録を希望する方は、事前にカード本体を取得(手数料 500円) してください。

民カード」または「住民基本人が暗証番本人が暗証番本人が暗証番本人が暗証番本人が暗証番ます。事責続きが必要があります。

手続きが必要な方

※官公署発行の写真付き身

印鑑登録証(磁気ストライプのないもの)をお持ちの方は、「こだいら市民カード」との交換または「住民基本台帳カード」の利用登録をすることで、交付機を利用できます。 分証明書(パスポート、運

ださい。 詳しくは、お問い合わせく る証明書の種類や内容など 場合があります。交付でき 方は、即日で手続きできる 転免許証など)をお持ちの こだいら市 利用には、



午後5時~8時 9528

とき 2月25日(月) 用ください。 のために、夜間窓口を 納税相談ができない方 開設しますので、ご利 日中に市税の納付や 2月25日(月)に開設 ところ 市役所2階収

※来庁の際は納税通知 問合せ 収納課金 042 納課(入口は庁舎北側) 書をお持ちください。 (346) 9527.

証明書自動 (346) 9756 Ş

閰

納

税

問合せ 行政経営課☎

になれます。

0%

60% ことができました。ご協力 1千3百6件の回答を得る ●良い評価の意見や感想 ありがとうございました。 た。市役所も変わったと思 としてうれしく思います. 説明で好感が持てた。市民 「サービスとして感じられ 「明るく、わかりやすい

●改善を求める意見や感想 担当によってサービス・

20%

れているので、待ち時間が じています」、「子どもを連 対応にムラがあると常々感

れて、キビキビした感じを う。受付も、立って対応さ 受けた」など。

項目別評価結果

■ やや良い

85.8%

83.3%

82.4%

63.1%

74.7%

40%

■ やや悪い

だきたい」

で聞き取りづらかった。お短いと助かります」、「早口 所1階市政資料コーナー、 や改善を行っていきます。 小平市ホームページでご覧 を提供できるよう、接遇研 の職員がより良いサービス の結果を受け止め、すべて 年寄りには特にゆっくりは の集計結果の詳細は、 ※窓口サービスアンケー 修や課内会議などを活用し っきり話すようにしていた て、いっそうの意識の向上 市では、このアンケー など。

会の予定です。 2月26日 (火) から開 傍聴しませんか 市議会3月定例会は 本会議や委員会は、

今月の 說

2月

画税(第4期) ◇固定資産税・都市計

◇国民健康保険税(第

お願いします。

ださい。

※納付は、2月29日 ※便利で納め忘れのな い口座振替をご利用く (金)の納期限までに

8期)

042 (346) 9566 問い合わせください。 れますが、詳しくはお

日程などは小平市ホ ムページでご覧にな