



### 3月・4月は引っ越しのシーズン

# 市民課・出張所の窓口が大変混雑します



転勤や就職、進学の日を迎えると、引っ越しなどの手続きや証明書の発行が増え、窓口が大変混み合います。特に、学校が休みの期間や月曜日、休日の翌日などは混み合い、お待たせする時間が長くなります。ご理解とご協力をお願いします。

問合せ 市民課☎042(346)9804

## 本人確認書類の持参を

手続きの際は本人確認書類が必要です。運転免許証やマイナンバーカード、住民基本台帳カードなどを持参してください。代理の方が手続きを行う場合は、委任状（本人自筆）も必要です。※証明書の手数料などの支払いには、PASMO（パスモ）・Suica（スイカ）などの交通系ICカードも利用できます（動く市役所、証明書自動交付機を除く）。

### 主な届け出の種類

	届け出に必要なもの
転入届 (市外から市内への引っ越し、転入した日から14日以内)	本人確認書類、転出証明書（外国から転入の方はパスポートと戸籍全部事項証明書・附票）、マイナンバーカード（お持ちの方）、住民基本台帳カード（お持ちの方）、介護保険受給資格証明書（お持ちの方）、在留カードまたは特別永住者証明書（外国籍の方）
転出届 (市内から市外への引っ越し)	本人確認書類、印鑑登録証・こだいら市民カード（登録者）、国民健康保険被保険者証、後期高齢者医療被保険者証または介護保険被保険者証（それぞれお持ちの方）、乳幼児医療証（お持ちの方）、義務教育就学児医療証（お持ちの方）
転居届 (市内での引っ越し、住所を移した日から14日以内)	本人確認書類、マイナンバーカード（お持ちの方）、住民基本台帳カード（お持ちの方）、国民健康保険被保険者証・後期高齢者医療被保険者証または介護保険被保険者証（それぞれお持ちの方）、乳幼児医療証（お持ちの方）、義務教育就学児医療証（お持ちの方）、在留カードまたは特別永住者証明書（外国籍の方）
世帯変更届	本人確認書類、国民健康保険被保険者証・後期高齢者医療被保険者証または介護保険被保険者証（それぞれお持ちの方）、乳幼児医療証（お持ちの方）、義務教育就学児医療証（お持ちの方）

## 市民課、東部・西部出張所の窓口受付の流れ



◆小平市ホームページから申込書をダウンロードできます  
自宅のパソコンで戸籍、住民票などの申込書をダウンロードできます。あらかじめ用意すると、市役所などでの待ち時間を短縮できます。

## 市民課窓口

◆市役所1階市民課  
受付時間 ▶月曜～金曜日…午前8時30分～午後5時  
▶土曜日…午前8時30分～午後0時15分

◆東部出張所、西部出張所  
転入、転出の届け出などの市民課業務をはじめ、国民健康保険など、さまざまな業務を取り扱っています。  
受付時間 月曜～金曜日…午前8時30分～午後5時  
問合せ 東部出張所☎042(467)1211、西部出張所☎042(343)1211

◆動く市役所  
動く市役所は、市役所や出張所から離れた地域5か所を巡回する移動窓口です。取り扱い業務は出張所とほぼ同じです。※一部、即日処理できない業務があります。▶即日交付できる証明書…住民票の写し、印鑑登録証明書、市・都民税課税・非課税証明書▶電話予約で受け付ける証明書…戸籍関係証明書（小平市に本籍がある方からの請求に限る）、固定資産税関係証明書、納税証明書ほか※各種証明書の請求には、運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、住民基本台帳カード（顔写真付き）、保険証、医療証などの本人確認書類が必要です。代理人や別世帯の方が申請する場合は、委任状が必要です。※印鑑登録証明書の請求には、印鑑登録証（こだいら市民カード）が必要です。  
問合せ 市民課☎042(346)9520

◆証明書自動交付機  
証明書自動交付機を利用して、休日や夜間（一部を除く）でも証明書が取得できます。証明書の種類 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍全部・個人事項証明書（小平市に本籍がある方に限る）※暗証番号を登録したこだいら市民カード、マイナンバーカードまたは住民基本台帳カードが必要です（マイナンバーカードまたは住民基本台帳カードで利用する場合には、別途、利用登録手続きが必要）。※2,000円・5,000円・1万円札は利用できません。1,000円札、小銭をご用意ください。

### 東部・西部出張所、動く市役所で取り扱う主な業務

	内 容
住民登録	転入届、転出届、転居届
戸籍届出	出生届、婚姻届、転籍届
印 鑑	印鑑登録申請、廃止申請
税 務	市・都民税の申告
納税・納入	市税、国民健康保険税、後期高齢者医療保険料、介護保険料
国民健康保険	資格取得・喪失届
後期高齢者医療	後期高齢者医療に関する諸届
国民年金	資格取得・喪失届、保険料免除申請、学生納付特例申請
児 童	児童手当認定請求、医療証の申請
各種証明書	住民票の写し、●戸籍全部・個人事項証明書、印鑑登録証明書、課税証明書・非課税証明書、●固定資産税関係証明書、●納税証明書

※上表の●は、動く市役所では電話予約で受け付けています。

### 動く市役所の巡回日程

曜日	時間	午前9時30分～11時	午後2時～3時30分
月		鈴木地域センター	中島地域センター
火		小川公民館	
水		上水南公民館	大沼地域センター
木		小川公民館	中島地域センター
金		上水南公民館	大沼地域センター

※祝日・休日、年末年始（12月29日～1月3日）は休みです。

### 証明書自動交付機の設置場所・利用時間

設置場所	利用時間
市役所	月曜～金曜日 午前8時30分～午後8時
東部・西部出張所	土曜日 午前8時30分～午後5時
市民総合体育館	日曜日、祝日、休日 午前9時～午後5時
大沼公民館・図書館	月曜～土曜日 午前8時30分～午後5時
日曜日、祝日、休日	午前9時～午後5時
ルネこだいら小川町一丁目地域センター・児童館	月曜～金曜日 午前9時～午後8時
土曜・日曜日、祝日、休日	午前9時～午後5時

※年末年始、各施設の休館日は利用できません。※市民総合体育館は第1月曜日（休日にあたる場合はその翌日）、ルネこだいらは第4月曜日とその翌日、小川町一丁目地域センター・児童館は第1・第3火曜日（休日にあたる場合はその翌日）が休館日です。※ルネこだいら、小川町一丁目地域センター・児童館には、駐車場がありません。

## 窓口の混雑予想を確認

小平市ホームページの窓口混雑予想では、市役所1階市民課、東部・西部出張所の混雑予想を確認できます。

手続き内容や天候・時間帯などで混雑状況や待ち時間が大幅に変わる場合があります。また、曜日にかかわらず、午前11時から午後3時ごろまでは、混雑する傾向があるほか、大安の日や、ぞろ目の日（3月3日など）は、婚姻届などが多く、混雑する傾向があります。混雑状況ごとの待ち時間の目安は、小平市ホームページ（右図QRコードからアクセス）をご覧ください。



窓口混雑予想カレンダーQRコード

### 市民課（市役所1階） 3月の混雑予想

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
1日 大変混雑	2日 混雑	3日 混雑	4日 混雑	5日 混雑	6日 大変混雑	7日 休業日
8日 大変混雑	9日 混雑	10日 混雑	11日 混雑	12日 混雑	13日 大変混雑	14日 休業日
15日 大変混雑	16日 混雑	17日 混雑	18日 混雑	19日 混雑	20日 休業日	21日 休業日
22日 大変混雑	23日 混雑	24日 混雑	25日 混雑	26日 混雑	27日 大変混雑	28日 休業日
29日 大変混雑	30日 混雑	31日 大変混雑				

## スマートフォンなどで市民課・保険年金課の待ち時間や人数を確認 窓口混雑状況ナビ

小平市ホームページの窓口混雑状況ナビでは、スマートフォンやタブレット端末、パソコンなどで市民課・保険年金課の手続きを待っている人数や待ち時間、市民課での証明書などの交付呼出状況などを確認できます。

### スマートフォンからアクセス



パソコンからアクセス  
小平市ホームページのトップページのおすすめページの一覧からアクセスできます。



### 市民課・保険年金課窓口

受付内容	現在の待ち人数	現在まで待っている人数	番号	待ち時間
住民票・印鑑証明書・印鑑登録マイナンバーカード交付機	3	16	232	26分
引っ越し・印鑑登録（こだいら市民カード暗証番号変更ほか）	13	231	233	19分
出生・死亡・婚姻・離婚・転居などの戸籍届	0	315	234	18分
国民年金	0	826	235	18分
国民健康保険（74歳以下）	1	969	236	17分
後期高齢者医療（75歳以上）	0	732	237	17分
たのびの待ち時間 16～48分待ち時間については、あくまで目安の時間となります。			238	15分
			239	15分
			240	11分

### 市民課窓口

交付番号の呼出状況

交付呼出中の番号一覧

手続きが完了し、現在お呼び出ししている方の番号を表示しています。

201

最新の情報に更新する

受付カードのQRコードからも混雑状況ナビにアクセスできます。受付カードの発行後は、ロビーで待つ必要はありません。交付呼び出し状況を確認して、待ち時間を有効にご活用ください。

## 郵送のできる手続き、証明書などの交付請求

市役所の混雑を避けるために、郵送でもできる手続きの代表的なものを紹介します。



◆市民課  
◆住民票の写し、戸籍全部事項証明書（戸籍謄本）、戸籍個人事項証明書（戸籍抄本）などの請求  
請求書に手数料（定額小為替）と返信用封筒（あて先は本人の住民登録地とし、切手を貼ったもの）、本人確認書類などのコピーを添えて郵送で請求できます。

◆転出届の提出  
引っ越しの手続きのうち転出届に限り、郵送で提出できます。請求書と返信用封筒（あて先は住民登録地または転出先とし、切手を貼ったもの）、本人確認書類などのコピーを添えて郵送してください。

### 一 共 通

請求書は自分で作成したもののほか、小平市ホームページからダウンロードもできます。請求する方によって必要書類が異なります。詳しくは、お問い合わせください。  
問合せ 市民課☎042(346)9804  
※ほかにも、課税・非課税証明書など郵送でもできる手続きがあります。詳しくは、各手続きの担当までお問い合わせください。小平市ホームページから、手続きの担当部署を調べることができます。



小平市ホームページQRコード

### 保険年金課

◆国民年金で可能な手続き  
新型コロナウイルス感染症の影響で窓口での届出や申請が困難な場合、郵送でも受け付けています。届出や申請に必要な書類は 小平市ホームページからダウンロードできます。▶国民年金第1号への加入届出  
※会社を退職や雇用形態の変更による社会保険（厚生年金）の喪失、または配偶者の扶養から外れた場合。  
▶付加年金の申出  
▶国民年金保険料の免除・猶予申請  
▶国民年金保険料の学生納付特例申請  
▶産前産後期間の免除に係る届け出（国民年金第1号加入者のみ）  
▶年金手帳の再交付申請（国民年金第1号加入者のみ）  
問合せ 保険年金課☎042(346)9531

◆国民年金手続きに必要な申請書の取り寄せ  
ねんきん加入者ダイヤルでは、国民年金保険料の免除・納付猶予申請書や学生納付特例申請書、口座振替納付（変更）申出書など、国民年金手続きの申請書を送付しています。取り寄せには、基礎年金番号が必要です。基礎年金番号は年金手帳などでご確認ください。  
問合せ ねんきん加入者ダイヤル☎0570(003)004

## 3月14日(日) 証明書自動交付機を臨時休止

システムの改修作業のため、3月14日(日)の終日、証明書自動交付機による住民票、印鑑証明書、戸籍証明書（戸籍全部事項証明書と戸籍個人事項証明書）の交付を休止します。ご理解とご協力をお願いします。  
問合せ 市民課☎042(346)9805



## 3月14日(日) マイナンバーカードを受け取れる臨時交付窓口を開設

マイナンバーカードの申請が済み、交付通知書が届いている方はマイナンバーカードを受け取れます。当日、カードの受け取り以外の手続きはできません。※マイナンバーカードを受け取っていない方には、勸奨通知書を送付しています。通知書に書かれた取り置き期限日を過ぎると、カードが廃棄されている場合があります。保管状況は、問合せ先へご確認ください。  
と き 3月14日(日) 午前9時～午後4時  
ところ 市民課（市役所1階）  
定 員 108人  
申込み 3月11日(木)までに、電話で問合せ先へ（先着順）  
問合せ 小平市マイナンバーコールセンター☎042(346)9841

3月20日(土)は祝日のため 市役所（本庁）の土曜窓口はありません